

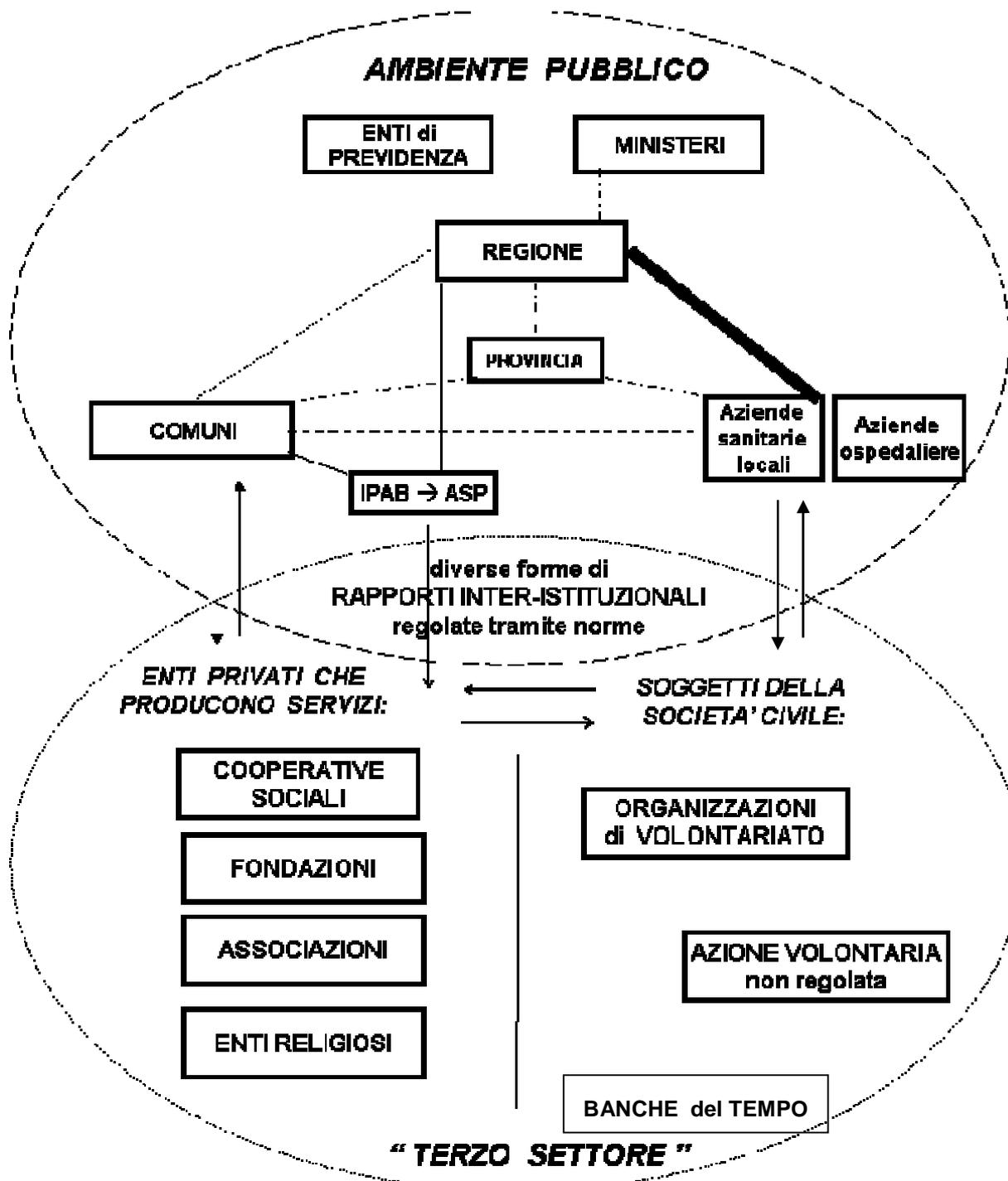
DISPENSA N. 8

25 Ottobre 2012

REGOLAZIONE DELLA RETE ISTITUZIONALE: Il concetto di SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA' ed i rapporti fra STATO/REGIONI/ENTI LOCALI

- I tre livelli territoriali dello Stato italiano
- La regolazione dei servizi fra stato, regioni e enti locali
- Perché l'analisi mirata delle regole
- La metafora del gioco degli scacchi
- la nozione di “servizi alla persona e alla comunità” e di “servizi sociali” (in realtà “servizi sociali ed educativi extrascolastici”)
- la distribuzione delle funzioni nel sistema italiano delle politiche sociali applicate ai servizi

“Mappa- Rete” del SISTEMA DEI SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA’



“Ce dessin m'a pris cinq minutes,
mais j'ai mis soixante ans pour y arriver”
Auguste Renoir

Fonte:
P. Ferrario, *Politica dei servizi sociali. Strutture, trasformazioni
legislazione*, editore Carocci Faber, Roma, p. 100

“SISTEMA ITALIA”

“SOTTO-SISTEMA dei SERVIZI ALLA PERSONA

**Strutture e funzioni dello
STATO
centrale**

**Strutture e funzioni delle
REGIONI**

**Strutture e funzioni degli
ENTI LOCALI**

**LA REGOLAZIONE
DEL SISTEMA DEI SERVIZI
DIPENDE DALL'ASSETTO ISTITUZIONALE
DELLO STATO ITALIANO:**

TIPO DI REGOLE NORMATIVE

Livello territoriale	GENERALE	SPECIFICO
NAZIONALE		
REGIONALE		
LOCALE		

**IL SISTEMA DELLA MAPPA / RETE
FUNZIONA TRAMITE
REGOLE**



PERCHE' L'ANALISI MIRATA DELLE REGOLE?

Perché sono la via più diretta per comprendere:

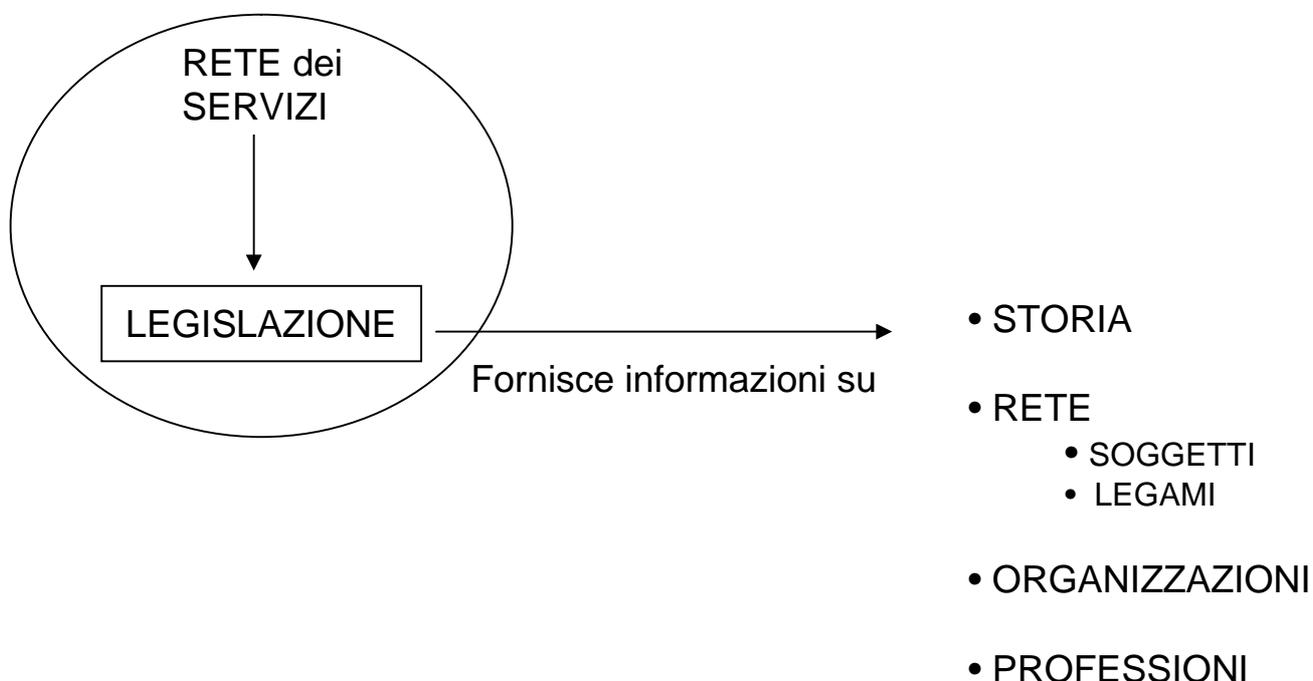
- **CONTESTO STORICO (attraverso la data)**
- **le ISTITUZIONI che svolgono i loro ruoli**
- **le loro COMPETENZE (e, dunque, le domande cui rispondono attraverso l'offerta)**
- **in quale TERRITORIO si svolgono ruoli ed attività**
- **spesso identificano immediatamente le modalità di funzionamento (PROCEDURE)**
- **esercitano i nostri processi di pensiero alla ricerca delle MOTIVAZIONI CULTURALI in base alle quali vengono organizzate le politiche**

LE DOMANDE CHIAVE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE ALLA LUCE DELLA LEGISLAZIONE

QUANDO?	<ul style="list-style-type: none">• Contesto storico• Periodizzazione
CHI?	<ul style="list-style-type: none">• Quale soggetto istituzionale• Organi di governo (decisioni)
CHE COSA?	<ul style="list-style-type: none">• Competenze• Risorse• Domanda• Offerta, tipi di servizi gestiti
DOVE?	<ul style="list-style-type: none">• in quale territorio
COME?	<ul style="list-style-type: none">• Procedure• Organigrammi
CON CHI?	<ul style="list-style-type: none">• con quali collaborazioni interistituzionali
PERCHE'?	<ul style="list-style-type: none">• Culture e motivazioni che sostengono le scelte• Dibattito pubblico

QUALE USO FANNO GLI OPERATORI DEI SERVIZI DELLA LEGISLAZIONE (*)

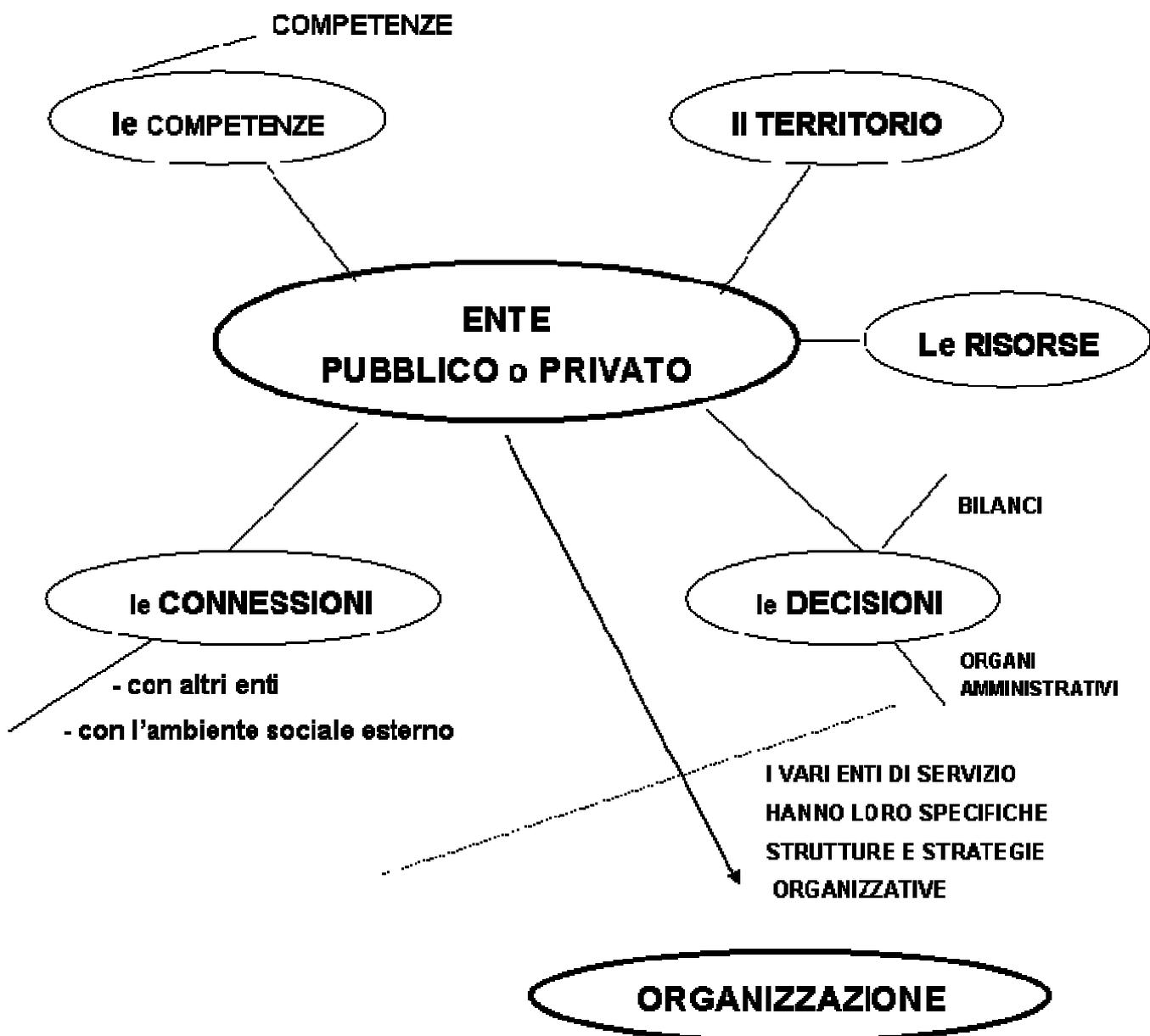
la legislazione può essere assunta
come un indicatore del funzionamento della rete dei servizi



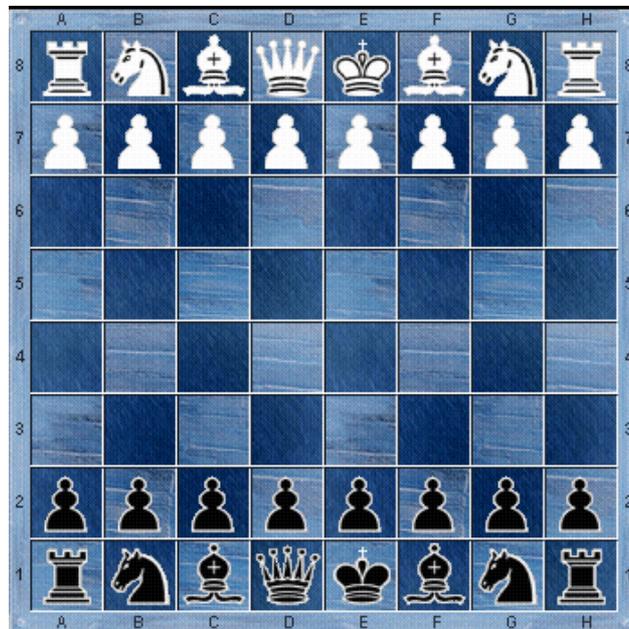
(*) Nel contesto di questa analisi il termine “legislazione” è usato per riferirsi, in modo più ampio, a tutto il sistema normativo che si usa per regolare i servizi sociali, sanitari, socio-sanitari

LA “CASSETTA DEGLI ATTREZZI”:

L'ANALISI DEGLI ENTI TRAMITE LA LEGISLAZIONE: Una mappa di riferimento



LA METAFORA DEL GIOCO DEGLI SCACCHI



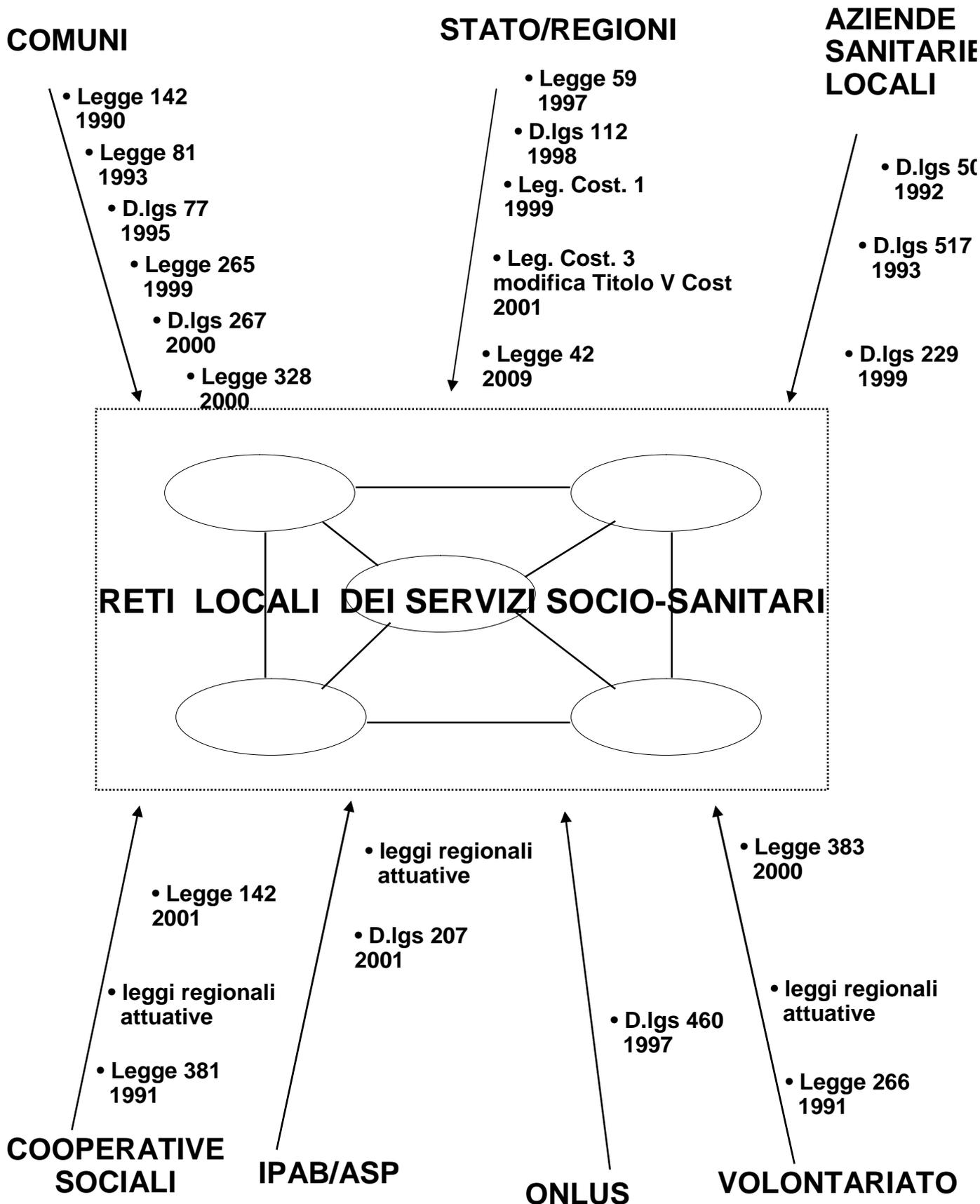
OGNI PEZZO E' MOSSO IN FUNZIONE DEL RUOLO CHE SVOLGE:

- **IL RE PUO' MUOVERSI LUNGO QUALSIASI DIREZIONE, PERO' DI UNA SOLA CASELLA**
- **LA REGINA PUO' MUOVERSI LUNGO QUALSIASI DIREZIONE NEL NUMERO DI CASELLE DESIDERATO**
- **LA TORRE PUO' MUOVERSI SOLO LUNGO LE CASELLE ORIZZONTALI E VERTICALI, MAI LUNGO LE DIAGONALI**
- **L' ALFIERE PUO' MUOVERSI PER UN QUALSIASI NUMERO DI CASELLE, PERO' SOLO LUNGO LE DIAGONALI. QUINDI PUO' MUOVERSI SOLO LUNGO LE CASELLE DI UN UNICO COLORE E SOLO LUNGO LA META' DELLE CASELLE DELLA SCACCHIERA**
- **LA MOSSA DEL CAVALLO DESCRIVE UNA "L": DUE CASELLE A SINISTRA, DESTRA, IN ALTO O IN BASSO E POI, DOPO UNA ROTAZIONE DI 90', UN'ALTRA CASELLA**
- **IL PEDONE PUO MUOVERSI SOLO DI UNA CASELLA ALLA VOLTA. PERO', QUANDO E' NELLA POSIZIONE INIZIALE, PUO' MUOVERSI ANCHE DI DUE CASELLE**

FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DEI SERVIZI E LA METAFORA DEL GIOCO DEGLI SCACCHI

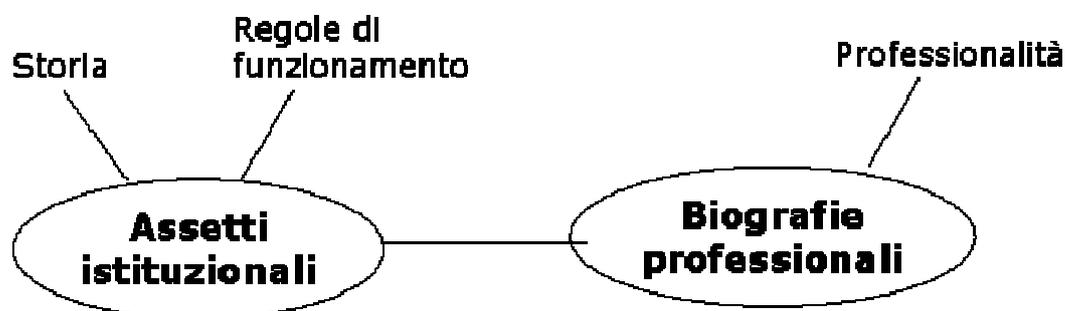
SISTEMA DEI SERVIZI	GIOCO DEGLI SCACCHI
CAMPO O SITUAZIONE ENTRO CUI OPERANO I VARI SOGGETTI	LA SCACCHIERA
ATTORI, SOGGETTI	I VARI PEZZI DEL GIOCO
REGOLE	TIPO DI MOSSA
GLI OBIETTIVI	SINGOLE MOSSE ORIENTATE AGLI OBIETTIVI
STRATEGIE ossia il rapporto fra vincoli e possibilità	IL COMPLESSO DELLE MOSSE DEI GIOCATORI

RETI LOCALI DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI: regolazione degli enti dagli ANNI '90



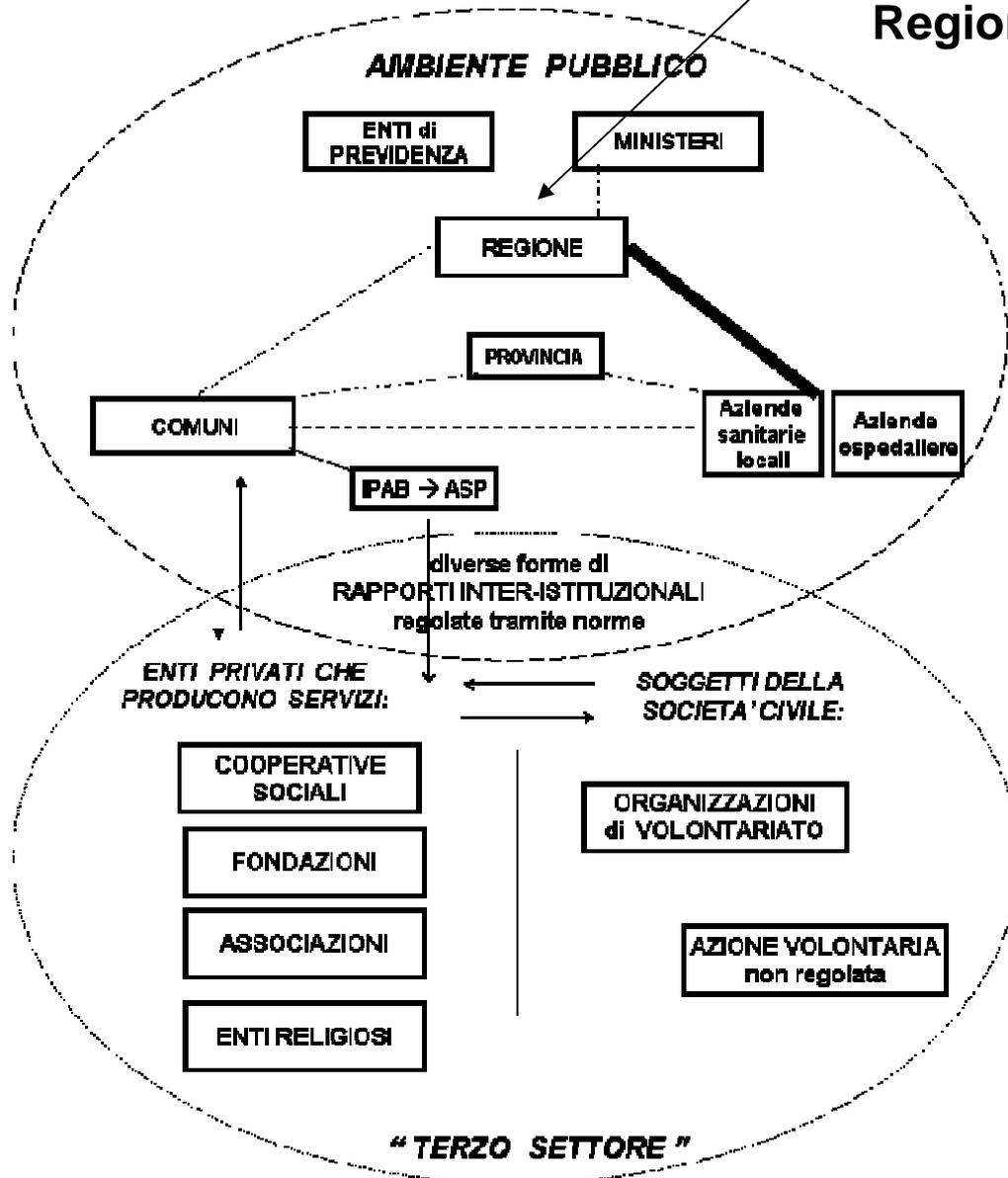
Nella analisi delle politiche sociali applicate ai servizi alla persona e alla comunità è cruciale il periodo 1997-2001

STORIA DELLE POLITICHE DEI SERVIZI SOCIALI E PROFESSIONI SOCIALI



PERIODI	BIOGRAFIE INDIVIDUALI
1972 – 1977	
1978-1986	
1986-1991	
1990-1997	
1997-2001	
2001-	

Regolazione del rapporto fra Stato e Regioni



Decreto Legislativo 112/1998 sul CONFERIMENTO DI POTERI DALLO STATO ALLE REGIONI

- **OGGETTO art. 1**

- **MATERIE:**
 - SVILUPPO ECONOMICO e PRODUZIONE
 - TERRITORIO, AMBIENTE
 - SERVIZI alla PERSONA e alla COMUNITA'
 - ISTRUZIONE SCOLASTICA
 - POLIZIA AMMINISTRATIVA

- **ruolo dello STATO art. 4**

- **ruolo delle REGIONI art. 3**

- **ENTI LOCALI**
 - “TERRITORI ADEGUATI” art. 3

Decreto Legislativo 112/1998 sul MATERIE

**SVILUPPO ECONOMICO
e PRODUZIONE**

Artt. 11, 12

**TERRITORIO
AMBIENTE**

Artt. 51, 52

**SERVIZI ALLA PERSONA e
alla COMUNITA'**

- **TUTELA della SALUTE:** artt. 112-127
- **SERVIZI SOCIALI:** artt. 128-134
- **ISTRUZIONE SCOLASTICA:** artt. 135-139
- **FORMAZIONE PROFESSIONALE:** artt. 140-147
- **BENI e ATTIVITA' CULTURALI:** artt. 148-155
- **SPETTACOLO:** art. 156
- **SPORT:** art. 157

POLIZIA AMMINISTRATIVA

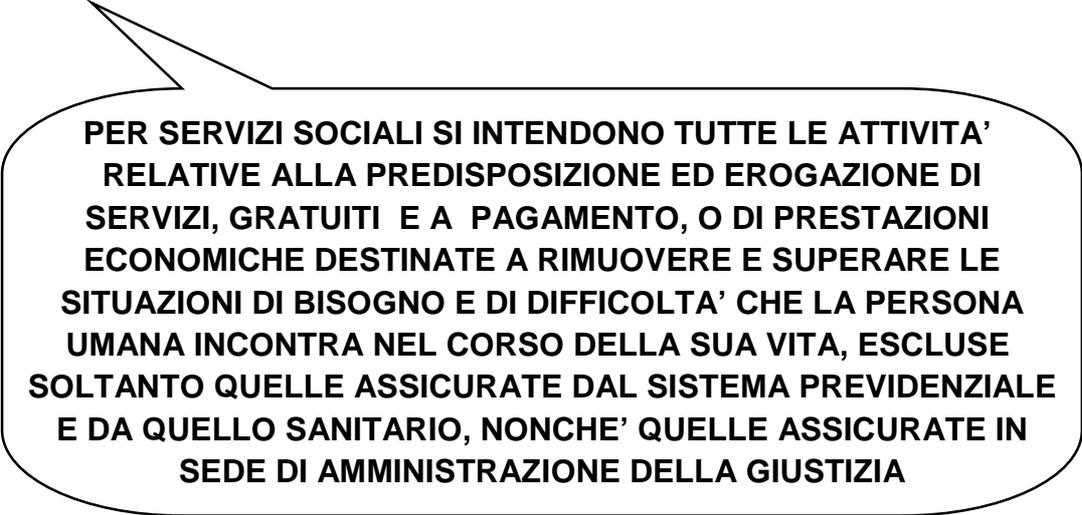
Art. 158

NUOVA FASE DEL DECENTRAMENTO AMMINISTRATIVO: DLGS 112/1998

- **SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA
COMUNITA':**

- **TUTELA DELLA SALUTE (art. 112-127)**

- **SERVIZI SOCIALI (art. 128-134)**



PER SERVIZI SOCIALI SI INTENDONO TUTTE LE ATTIVITA' RELATIVE ALLA PREDISPOSIZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI, GRATUITI E A PAGAMENTO, O DI PRESTAZIONI ECONOMICHE DESTINATE A RIMUOVERE E SUPERARE LE SITUAZIONI DI BISOGNO E DI DIFFICOLTA' CHE LA PERSONA UMANA INCONTRA NEL CORSO DELLA SUA VITA, ESCLUSE SOLTANTO QUELLE ASSICURATE DAL SISTEMA PREVIDENZIALE E DA QUELLO SANITARIO, NONCHE' QUELLE ASSICURATE IN SEDE DI AMMINISTRAZIONE DELLA GIUSTIZIA

- **ISTRUZIONE SCOLASTICA (art. 135-139)**

- **FORMAZIONE PROFESSIONALE (art. 140-147)**

- **BENI E ATTIVITA' CULTURALI (art. 148-155)**

- **SPETTACOLO (art. 156)**

- **SPORT (art. 157)**

SCANSIONE DELLE PAROLE CHIAVE

PER **SERVIZI SOCIALI** SI INTENDONO

TUTTE LE ATTIVITA' RELATIVE ALLA
**PREDISPOSIZIONE ED EROGAZIONE DI
SERVIZI**, GRATUITI E A PAGAMENTO,

O DI **PRESTAZIONI ECONOMICHE**

DESTINATE A RIMUOVERE E SUPERARE LE
SITUAZIONI DI BISOGNO E DI DIFFICOLTA'

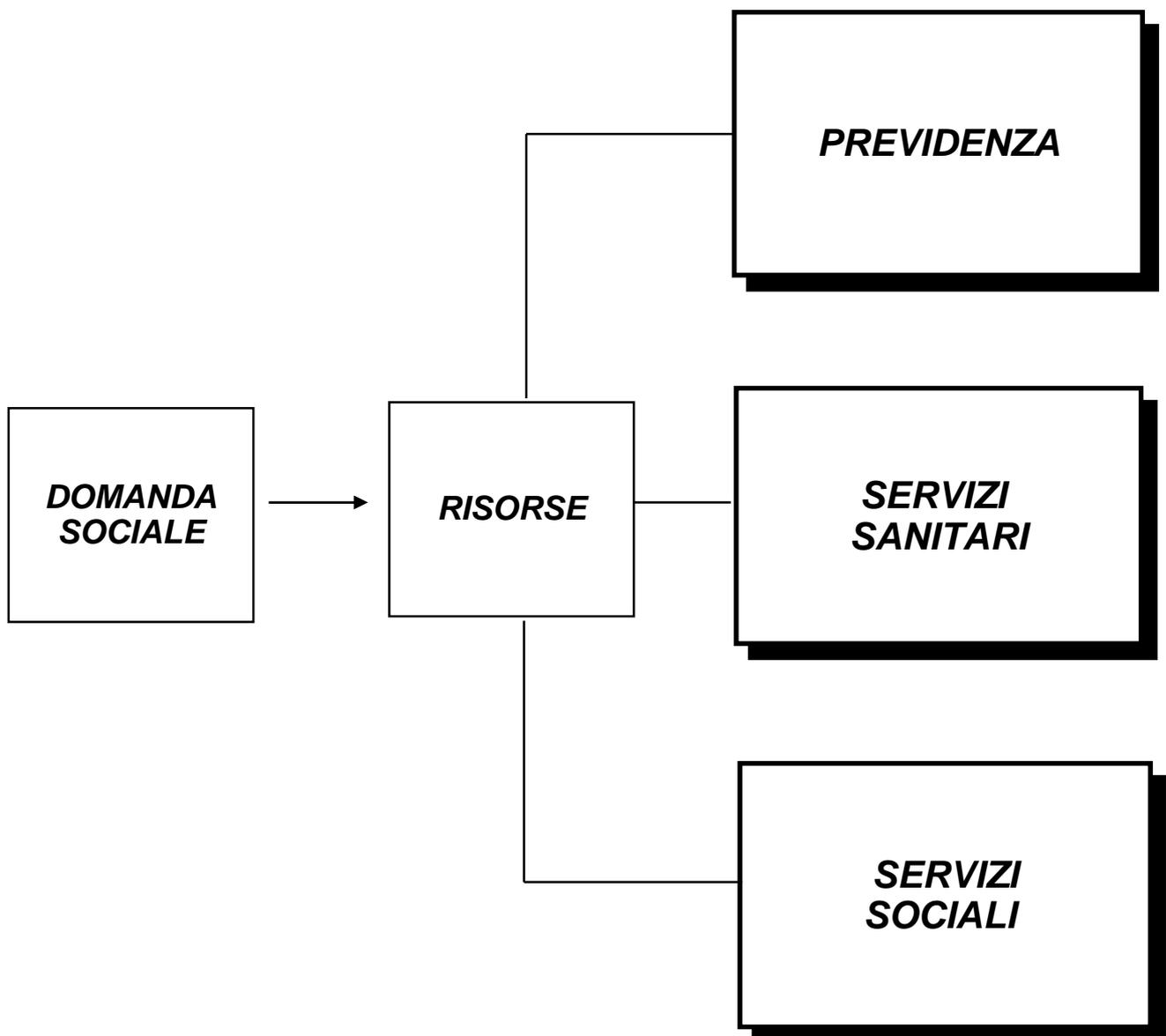
CHE LA PERSONA UMANA INCONTRA NEL
CORSO DELLA SUA VITA,

ESCLUSE SOLTANTO QUELLE ASSICURATE
DAL **SISTEMA PREVIDENZIALE**

E DA **QUELLO SANITARIO**,

NONCHE' QUELLE ASSICURATE IN
SEDE DI **AMMINISTRAZIONE DELLA
GIUSTIZIA**

IL SISTEMA DI WELFARE IN ITALIA: COMPONENTI DOPO LA RIFORMA



DISTRIBUZIONE PIU' ANALITICA DEL SISTEMA DI WELFARE IN ITALIA:

