

# Università degli Studi di Milano **Bicocca**

Facoltà di Sociologia

2005 | 2006

Università degli Studi di Milano - Bicocca  
Facoltà di Sociologia

Via degli Arcimboldi, 8 - 20126 Milano  
[www.sociologia.unimib.it](http://www.sociologia.unimib.it)

Laurea specialistica in

Programmazione e gestione  
delle politiche e dei servizi sociali

[www.sociologia.unimib.it](http://www.sociologia.unimib.it)

## Presentazione

Il corso di laurea specialistica in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali, prepara figure professionali esperte nelle funzioni di direzione, gestione e coordinamento di servizi sociali e di politiche sociali in vari ambiti istituzionali, nonché nel privato sociale e nella cooperazione.

L'**insegnamento** è organizzato per moduli didattici con modalità interattive e con un approccio multidisciplinare. Sono inoltre previsti seminari, laboratori, gruppi di lavoro e stage, sia in Italia che all'estero, in ambiti pubblici e privati.

Il **percorso formativo**, di durata biennale, è comune nel primo anno, mentre nel secondo varia per curriculum (vedi *box*).

### I tre curricula:

- ▶ Management dei servizi sociali
- ▶ Relazioni interculturali
- ▶ Politiche sociali

La **frequenza** è opportuna e consigliata, dato il livello di sperimentazione che si intende esprimere.

Questo corso di laurea favorisce l'apprendimento attivo e critico delle competenze e il continuo confronto con le esperienze formative e lavorative dei partecipanti, proponendo laboratori esperienziali che possono essere fruiti utilmente solo attraverso comportamenti agiti direttamente.

Lo **svolgimento** delle attività didattiche, seminari e di laboratorio avviene in tre giorni: giovedì, venerdì e sabato.

**Corsi, seminari e laboratori** sono tenuti da docenti italiani e stranieri di fama internazionale insieme a studiosi ed esperti di prestigio.



## Profili professionali

Questo corso di studio, avendo come riferimento il campo delle politiche, dei servizi, degli interventi sociali e socio-sanitari, intende formare figure professionali quali:

- dirigenti e responsabili di servizi, strutture, dipartimenti, settori e unità operative complesse;
- manager del profit e del non profit;
- esperti di relazioni interculturali, di gestione della diversità e di *change agency*;
- professionisti della programmazione e pianificazione sociale anche a livello locale e territoriale;
- supervisor dell'attività di assistenti sociali professionali.

## Attività

Nel corso dei due anni si svolgeranno **attività formative integrate** riguardanti:

- le dinamiche sociali, economiche e culturali: sistemi di welfare comparati, politiche comunitarie e realtà locali, nuove identità collettive e familiari, integrazione tra le politiche sociali, processi di esclusione sociale;
- la gestione dei servizi sociali anche con riferimento alla situazione europea: governance locale, management e gestione delle risorse umane;
- le trasformazioni istituzionali e normative: politiche e legislazioni sanitarie nazionali e internazionali, culture organizzative, diritti di cittadinanza e pluralismi culturali, diritto degli stranieri;
- la programmazione e la progettazione in ambito sociale, il controllo di gestione;
- la valutazione di qualità, la facilitazione dei gruppi di lavoro;
- l'apprendimento teorico esperienziale delle relazioni e dei processi comunicativi: comunicazione nei diversi contesti organizzativi, comunicazione interculturale, gestione della differenza culturale e dell'alterità, mediazione dei conflitti.



### Per saperne di più

#### Preside della Facoltà di Sociologia

Prof. Enzo Mingione

#### Coordinatore del corso di laurea specialistica

Prof. Alberto Giasanti

E-mail: [alberto.giasanti@unimib.it](mailto:alberto.giasanti@unimib.it)

#### Segreteria didattica

Sig.ra Francesca Pozzi

E-mail: [francesca.pozzi@unimib.it](mailto:francesca.pozzi@unimib.it)

Tel. 02-6448.7511

Edificio U7, III piano, stanza 314/ b

Via Bicocca degli Arcimboldi, 8 - 20126 - Milano

## Destinatari

Questa laurea specialistica è rivolta ai laureati dei corsi di laurea in Servizio sociale, Sociologia, Scienze politiche, Scienze della formazione, Scienze dell'educazione, Giurisprudenza, Educazione professionale e Psicologia