

MAGGIAN RAFFAELLO, *I SERVIZI SOCIOASSISTENZIALI. Sistema integrato di interventi e servizi sociali*, CAROCCI FABER, 2013, p. 404

BOSI PAOLO, SILVESTRI P., *LA FINANZA PUBBLICA IN ITALIA, IL BILANCIO DELLO STATO E LA LEGGE DI STABILITA'*, in CORSO DELLE FINANZE, a cura di Paolo Bosi, IL MULINO, 2012, p. 83-130

CIUCCI FILIPPO, *VALUTAZIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI. Partecipazione, metodo, qualità*, FRANCOANGELI, 2012, p. 176

BOSI PAOLO, *LA SPESA PER IL WELFARE STATE*, in CORSO DELLE FINANZE, a cura di Paolo Bosi, IL MULINO, 2012, p. 393-524

MAZZUCHELLI FRANCESCA (cur.), *prefazione di Gustavo Pietropolli Charmet, IL SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'. Professionalità diverse in particolari situazioni familiari*, CORRIERE DELLA SERA, 2012, p.

PIETROPOLLI CHARMET GUSTAVO, CIRILLO LOREDANA, *prefazione di Silvia Vegetti Finzi, ADOLESCIENZA. Manuale per genitori e figli sull'orlo di una crisi di nervi*, CORRIERE DELLA SERA, 2012, p.

BOSI PAOLO, *LA TEORIA DEL DEBITO PUBBLICO*, in CORSO DELLE FINANZE, a cura di Paolo Bosi, IL MULINO, 2012, p. 239-256

AA. VV., *GENITORIALITA E NASCITA: percorso tematico*, ISTITUTO DEGLI INNOCENTI, *Rassegna bibliografica infanzia e adolescenza*, n. 1, 2012, p. 160

FORMENTI LAURA (a cura di), *RE-INVENTARE LA FAMIGLIA. Guida teorico-pratica per i professionisti dell'educazione*, APOGEO, 2012, p. 450

MARI ANGELO (cur.), *LA PROGRAMMAZIONE SOCIALE. Valori, metodi e contenuti*, MAGGIOLI EDITORE, 2012, p. 280

DEVASTATO GIOVANNI, *OLTRE LA CRISI. Quali sfide per il Welfare dei soggetti*, MAGGIOLI EDITORE, 2012, p. 202

ANEP, *associazione nazionale educatori professionali*, a cura di Paola Nicoletta Scarpa, *L' EDUCATORE PROFESSIONALE. Una guida per orientarsi nel mondo del lavoro e prepararsi ai concorsi pubblici*, MAGGIOLI EDITORE, 2012, p. 280

ROSSI PAOLO, *IL SEGRETARIATO SOCIALE E L'ACCESSO AI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI. Assetti istituzionali, logiche organizzative, pratiche professionali*, FRANCOANGELI, 2012, p. 192

BOSI PAOLO (a cura di), *CORSO DI SCIENZA DELLE FINANZE sesta edizione, con aula web*, IL MULINO, 2012, p. 532

BOSI PAOLO, *IL DECENTRAMENTO FISCALE*, in CORSO DELLE FINANZE, a cura di Paolo Bosi, IL MULINO, 2012, p. 257-322

KAPEZOV YURI, *LE POLITICHE SOCIOASSISTENZIALI in WELFARE IN ITALIA* a cura di ASCOLI UGO, IL MULINO, 2011, p. 103-146

FRANCO SILVIO, *LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI. CONCETTI E METODI*, FRANCOANGELI, 2011, p. 288

POLICARI ANDREA, *COOPERATIVE DI LAVORO E SOCIO LAVORATORE*, MAGGIOLI EDITORE, 2011, p.

---

D'AGNOLO MICHELE, COPETTO ANNA LISA, *CERTIFICAZIONE E QUALITA' IN AZIENDA*, IL SOLE 24 ORE, 2011, p. 142

MAGGIAN RAFFAELLO, *GUIDA AL WELFARE ITALIANO: DALLA PIANIFICAZIONE SOCIALE ALLA GESTIONE DEI SERVIZI. Manuale per operatori del welfare locale*, , 2011, p. 434

AA. VV., *INTENSITA' E CONTINUITA' TERAPEUTICA E ASSISTENZIALE. Primo report di ricerca sulla Rete sociale e terapeutica, 2009-2013*, ASSOCIAZIONE CURE PALLIATIVE DI BERGAMO, 2011, p. 166

DIRINDIN NERINA, *DIECI DOMANDE SUL FEDERALISMO FISCALE*, EDIZIONI GRUPPO ABELE, 2011, p. 181

RIPAMONTI ENNIO, *COLLABORARE. Metodi partecipativi per il sociale*, CAROCCI FABER, 2011, p. 270

PACI MASSIMO, PUGLIESE ENRICO (cur.), *WELFARE E PROMOZIONE DELLE CAPACITA'*, IL MULINO, 2011, p. 360

CARLI RENZO, PANICCIA ROSA MARIA, *LA CULTURA DEI SERVIZI DI SALUTE MENTALE IN ITALIA. Dai malati psichiatrici alla buona utenza: l'evoluzione della domanda di aiuto e delle dinamiche di rapporto*, FRANCOANGELI, 2011, p. 270

ZAMAGNI STEFANO (cur.), *LIBRO BIANCO SUL TERZO SETTORE*, IL MULINO, 2011, p. 480

LENTI LEONARDO, LONG JOELLE, *DIRITTO DI FAMIGLIA E SERVIZI SOCIALI*, LATERZA, 2011, p. 358

CINTI PATRIZIA (cur.), *PRENDERSI CURA: INDAGINE SULLE PROFESSIONI SOCIALI*, FRANCOANGELI, 2011, p. 180

PINOTTI FERRUCCIO, in collaborazione con Giovanni Viafora, *LA LOBBY DI DIO. Fede, affari e politica. La prima inchiesta su Comunione e liberazione e la Compagnia delle opere*, CHIARELETTERE, 2011, p. 444

DI DIEGO SEBASTIANO, *LE COOPERATIVE SOCIALI*, MAGGIOLI EDITORE, 2011, p. 410

ALTIERI LEONARDO, *VALUTAZIONE E PARTECIPAZIONE. METODOLOGIA PER UNA RICERCA ATTIVA E NEGOZIALE*, FRANCOANGELI, 2011, p. 384

ZILIANI ANNA MARIA, *LA DIREZIONE DI STRUTTURE PER ANZIANI*, CAROCCI FABER, 2011, p. 174

DE ALESSANDRI ENRICO, *COMUNIONE E LIBERAZIONE: ASSALTO AL POTERE IN LOMBARDIA*, BEPRESS EDIZIONI, 2010, p. 130

DAL PRA PONTICELLI MARIA, *NUOVE PROSPETTIVE PER IL SERVIZIO SOCIALE*, CAROCCI FABER, 2010, p. 175

DA ROIT BARBARA, FACCHINI CARLA, *ANZIANI E BADANTI. Le differenti condizioni di chi è accudito e di chi accudisce*, FRANCOANGELI, 2010, p. 176

FACCHINI CARLA (cur.), *TRA IMPEGNO E PROFESSIONE. Gli assistenti sociali come soggetti del welfare*, IL MULINO, 2010, p. 372

---

STAME NICOLETTA, LO PRESTI VERONICA, FERRAZZA DANIELA, *SEGRETARIATO SOCIALE E RIFORMA DEI SERVIZI. Percorsi di valutazione*, FRANCOANGELI, 2010, p. 172

ALEXANDER JEFFREY C., THOMPSON KENNETH, *edizione italiana a cura di Marzio Barbagli*, SOCIOLOGIA, IL MULINO, 2010, p. 560

GATTI DANIELA, ROSSI PAOLO (cur.), *ESPERIENZE DI WELFARE LOCALE. Le aziende speciali e la gestione dei servizi sociali nei comuni lombardi*, MAGGIOLI, 2010, p. 200

TRAMMA SERGIO, *PEDAGOGIA SOCIALE nuova edizione*, GUERINI SCIENTIFICA, 2010, p. 174

CELESTINI ASCANIO, *LA PECORA NERA. IL DIARIO*, EINAUDI, 2010, p.

DONABEDIAN AVEDIS, *a cura di Stefania Rodella*, IL MAESTRO E MARGHERITA. LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA SANITARIA SECONDO AVEDIS DONABEDIAN, IL PENSIERO SCIENTIFICO EDITORE, 2010, p. 160

ZANON RENZO, *ELEMENTI DI ETICA PER OPERATORI SOCIO-SANITARI*, MAGGIOLI, VEGA, 2010, p. 158

AA. VV., *L' ASSISTENTE SOCIALE. Manuale completo per la preparazione. Per concorsi e prove selettive*, EDIZIONI SIMONE, 2010, p. 650

PIANTONI CATIA, MUGNAI MARIELLA, LACENTRA MASSIMO (cur.), *ASSISTENTI SOCIALI ALLA RIBALTA. Raccontare e raccontarsi*, FRANCOANGELI, 2010, p. 240

FERRARIO PAOLO, *IL GOVERNO DELLA RETE O GOVERNO DELLE RETI? IL NODO IRRISOLTO DELL'INTEGRAZIONE, IN MODELLO LOMBARDO DI WELFARE. Continuità, riassetamenti, prospettive*, a cura di CARABELLI GIULIANA, FACCHINI CARLA, FRANCOANGELI, 2010, p. 139-176

GARENA GIOVANNI, GERBO ANNA MARIA, *QUALITA' E ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI. Elementi per la costruzione di un manuale di autovalutazione*, MAGGIOLI, 2010, p. 224

DEGRASSI LIDIANNA, MOZZANICA RAFFAELE, *LA DISCIPLINA DEI SERVIZI SOCIALI NELLA REGIONE LOMBARDIA, IN MODELLO LOMBARDO DI WELFARE. Continuità, riassetamenti, prospettive*, a cura di CARABELLI GIULIANA, FACCHINI CARLA, FRANCOANGELI, 2010, p. 59-96

SALERNO ALESSANDRA, *VIVERE INSIEME. Tendenze e trasformazioni della coppia moderna*, IL MULINO, 2010, p. 240

AA. VV., *20 ANNI DI CURE PALLIATIVE A BERGAMO: IL PROGETTO E LA COSTRUZIONE DELLA RETE*, ASSOCIAZIONE CURE PALLIATIVE DI BERGAMO, 2010, p. 128

PONZO IRENE, ZINCONE GIOVANNA (cur.), *IMMIGRATI servizi uguali o diversi?*, CAROCCI, 2010, p. 157

CARABELLI GIULIANA, FACCHINI CARLA (cur.), *IL MODELLO LOMBARDO DI WELFARE. Continuità, riassetamenti, prospettive*, FRANCOANGELI, 2010, p. 255

GARENA GIOVANNI, GERBO ANNA MARIA, *QUALITA' E ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI. Elementi per la costruzione di un manuale di autovalutazione*, MAGGIOLI, 2010, p. 224

CAROZZA PAOLA, *LA PSICHIATRIA DI COMUNITA' TRA SCIENZA E SOGGETTIVITA'. Linee di pratica clinica nei servizi di Salute Mentale*, FRANCOANGELI, 2010, p. 522

---

CIAI centro italiano aiuti all'infanzia, *FIGLI ADOTTIVI CRESCONO* adolescenza ed età adulta: esperienze e proposte per operatori, genitori e figli, FRANCOANGELI, 2010, p. 234

FERRARIO PAOLO, *LE POLITICHE SOCIALI E IL MESTIERE DELL'EDUCATORE*, in *PENSARE E FARE IL TIROCINIO*, Manuale di tirocinio per l'educatore professionale, a cura di PALMIERI CRISTINA, POZZOLI BENEDETTA, ROSSETTI SARA AMALIA, TOGNETTI SILVIA (cur.), prefazione di Sergio Tramma,

CANTORI ALESSANDRA, *ASSISTENTE SOCIALE ISTRUTTORE DIRETTIVO NEGLI ENTI LOCALI*. Manuale teorico-pratico per la preparazione ai concorsi negli enti locali per il ruolo di istruttore direttivo -assistente sociale - categoria D, MAGGIOLI, 2009, p. 290

PALMIERI CRISTINA, POZZOLI BENEDETTA, ROSSETTI SARA AMALIA, TOGNETTI SILVIA (cur.), prefazione di Sergio Tramma, *PENSARE E FARE IL TIROCINIO*, Manuale di tirocinio per l'educatore professionale, FRANCOANGELI, 2009, p. 298

RAPPORTO IRIS NETWORK, a cura di Carlo Borzaga e Flaviano Zandonai, *L'IMPRESA SOCIALE IN ITALIA*. Economia e istituzioni dei beni comuni, DONZELLI EDITORE, 2009, p. 242

CAMPANINI ANNAMARIA (cur.), *SCENARI DI WELFARE E FORMAZIONE AL SERVIZIO SOCIALE IN UN'EUROPA CHE CAMBIA*, UNICOPLI, 2009, p. 330

DEL BOCA DANIELA, ROSINA ALESSANDRO, *FAMIGLIE SOLE*. Sopravvivere con un Welfare inefficiente, IL MULINO, 2009, p. 140

BERTINELLI ALESSANDRA, CORTELLESSI GIULIA (cur.), *IL VOLONTARIATO UTILE*, Cento schede, EDIZIONI DELL'ASINO, 2009, p.

DEGANI LUCA, MOZAANICA RAFFAELE, *INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA*. Le ragioni, le regioni, gli interventi, MAGGIOLI, 2009, p. 206

BRUNI LUIGINO, ZAMAGNI STEFANO, *DIZIONARIO DI ECONOMIA CIVILE*, CITTA' NUOVA, 2009, p. 830

SCARPA CARLO, BIANCHI PAOLO, BORTOLOTTI BERNARDO, PELLIZZOLA LAURA, *COMUNI S.P.A. IL CAPITALISMO MUNICIPALE IN ITALIA*, IL MULINO, 2009, p. 172

GUERRA MARIA CECILIA, ZANARDI ALBERTO (cur.), *LA FINANZA PUBBLICA ITALIANA. RAPPORTO 2009*, IL MULINO, 2009, p. 350

BARBERIS DONATELLA (cur.), prefazione di Alberto Giasanti, postfazione di Franca Olivetti Manoukian, *IL PRODOTTO DEL SERVIZIO SOCIALE*. Un percorso per definirlo, valorizzarlo e valutarlo, FRANCOANGELI, 2009, p. 236

VALTIMORA ALDO, *LA DISCIPLINA DELL'IMMIGRAZIONE*. Commento organico al D.L.gs 25 luglio 1988 n. 286, aggiornato al 15 luglio 2009 n. 94 (disposizioni in materia di sicurezza pubblica), EDIZIONI SIMONE,

PIZZUTI FELICE ROBERTO (cur.), Dipartimento di economia pubblica Università di Roma La Sapienza- CRISS Centro Ricerca Interuniversitario sullo Stato Sociale, *RAPPORTO SULLO STATO SOCIALE 2010*. La "grande crisi del 2008" e il Welfare State, , 2009, p. 325

SCIVOLETTO CHIARA (cur.), *MEDIAZIONE PENALE MINORILE*. Rappresentazioni e pratiche, FRANCOANGELI, 2009, p. 222

GUI LUIGI (a cura di), *ORGANIZZAZIONE E SERVIZIO SOCIALE*, CAROCCI FABER, 2009, p. 245

COSTA GIACOMO (cur.), *LA SOLIDARIETÀ FRAMMENTATA*. Le leggi regionali sul welfare a confronto, BRUNO MONDADORI EDITORE, 2009, p. 170

---

GIONCADA MASSIMILIANO, *DIRITTO DEI SERVIZI SOCIALI, per assistenti sociali, psicologi, educatori, avvocati*, MAGGIOLI EDITORE, 2009, p. 666

ISTAT, *LA DISABILITA' IN ITALIA. Il quadro della statistica ufficiale*, , 2009, p.

MIRABELLA PAOLO, *UNIONI DI FATTO. Coppie, famiglia e società*, CITTADELLA EDITORE, 2009, p. 110

GALLI SUSANNA, TOME' MAURO (a cura di), *LA TUTELA DEL MINORE: DAL DIRITTO AGLI INTERVENTI. Verso una condivisione di esperienze e prassi tra magistratura ed enti locali*, FRANCOANGELI, 2009, p. 240

Vecchiato Tiziano, Canali Cinzia, Innocenti Elena (cur.), *Le risposte domiciliari nella rete integrata dei servizi sociosanitari*, Fondazione Zancan, 2009, p.

TRAMMA SERGIO, *PEDAGOGIA DELLA COMUNITA'. Criticita' e prospettive educative*, FRANCOANGELI, 2009, p. 126

PESARESÌ FRANCO, *SOLO DODICI REGIONI HANNO RECEPITO LA LEGGE DI RIFORMA 328/2000. PER LE ALTRE NORME APPROVATE NEGLI ANNI '80, SERVIZI SOCIALI OGGI*, 2009, p. 15-20

FONDAZIONE EXODUS, *ACCENDIAMO I FUOCHI. RAPPORTO 2007/2008*, , 2009, p. 64

AA. VV., *COMUNICAZIONE E VIGILANZA. Atti del Convegno QUALITA' DI CURA, DI ASSISTENZA, DI VITA, ASSOCIAZIONE CURE PALLIATIVE DI BERGAMO*, 2009, p. 94

BALBO LAURA, *IL LAVORO E LA CURA. Imparare a cambiare*, EINAUDI, 2008, p. 163

VARIA SALVATORE, *LE DEMENZE E LA MALATTIA DI ALZHEIMER*, GIOVANNI FIORITI editore, 2008, p. 72

VIVALDI ELENA, *I SERVIZI SOCIALI E LE REGIONI*, GIAPPICHELLI, 2008, p. 226

ASTRID, a cura di Luciano Guerzoni, *LA RIFORMA DEL WELFARE. Dieci anni dopo la "Commissione Onofri"*, IL MULINO, 2008, p. 520

RIZZA S., *L' INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA: UN TEST DI QUALITA' PER LA PROGRAMMAZIONE*, in *POLITICHE SOCIALI E SERVIZI* N. 1, 2008, p.

MOSCA AURELIO, *IL VOLONTARIATO E IL NUOVO WELFARE. Partecipazione, Legge 328/00, programmazione dei servizi in Lombardia. Ricerca dei Centri di Servizio per il Volontariato e del CoGe Lombardia realizzata dall'IRS*, FRANCOANGELI, 2008, p.

MOLASCHI VIVIANA, *I RAPPORTI DI PRESTAZIONE NEI SERVIZI SOCIALI. Livelli essenziali delle prestazioni e situazioni giuridiche soggettive*, GIAPPICHELLI, 2008, p. 310

DI GIACOMO PATRIZIA, MONTALTI MARILENA, *L' OPERATORE SOCIO-SANITARIO. Manuale teorico pratico per i concorsi e la formazione professionale dell'OSS*, MAGGIOLI, 2008, p. 400

TACCANI PATRIZIA, *L' ATTENZIONE PER LE ISTANZE ETICHE DELLE PERSONE NEI GRUPPI DI MUTUO AIUTO*, STUDI ZANCAN, 2008, p. 20-31

---

SCASSELLATI SFORZOLINI GELETTI MARIENA, MILANO DARIO, BERTERO PIERO, ORTOS OSSERVATORIO IN RETE SULL'ORTO - TERAPIA SOCIALE. IL SENSO DEL PROGETTO "LA BOTTEGA DEL POSSIBILE", *SERVIZI SOCIALI OGGI*, 2008, p. 51-53

MODINO SILVIO, *ECONOMIA DELLE ASP / AZIENDE DI SERVIZI ALLA PERSONA*, FRANCOANGELI, 2008, p. 220

ARDESI SIMONA, FILIPINI SIMONETTA, *IL SERVIZIO SOCIALE E LE FAMIGLIE CON MINORI. Prospettive giuridiche e metodologiche*, CAROCCI FABER, 2008, p. 170

MADAMA ILARIA, *REGIONALIZZAZIONE E POLITICHE SOCIO-ASSISTENZIALI in L' EUROPA E LE REGIONI. Welfare fra regionalismo e ri-centralizzazione*, *RIVISTA DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2008, p. 289-312

MAZZARELLA MARCO, *I LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI: NOZIONE E FUNZIONI DELLA LORO DETERMINAZIONE*, *STUDI ZANCAN*, 2008, p. 45-58

GORI CRISTIANO (cur.), *LE RIFORME REGIONALI PER I NON AUTOSUFFICIENTI: gli interventi realizzati e i rapporti con lo Stato*, *CAROCCI pressonline*, 2008, p. 342

CARRERA FRANCESCA, PELLEGRINO MAURO, *REGIONALIZZAZIONE E POLITICHE PER LA NON AUTOSUFFICIENZA in L' EUROPA E LE REGIONI. Welfare fra regionalismo e ri-centralizzazione*, *RIVISTA DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2008, p. 313-344

MARETTI MARA, *WELFARE LOCALI. Studio comparativo sulla programmazione dei servizi sociali nelle regioni italiane*, FRANCOANGELI, 2008, p. 224

BORZAGA CARLO, FAZZI LUCA, *MANUALE DI POLITICA SOCIALE*, FRANCOANGELI, 2008, p. 331

ZAMAGNI STEFANO, ZAMAGNI VERA, *LA COOPERAZIONE*, *IL MULINO*, 2008, p. 136

PACI MASSIMO (a cura di), *WELFARE LOCALE E DEMOCRAZIA PARTECIPATIVA . La programmazione sociale nei municipi di Roma*, *IL MULINO*, 2008, p. 223

GALLI DINA, *SERVIZI SOCIALI E GIUSTIZIA MINORILE. Il quotidiano dell'assistente sociale: tra ascolto e documentazione*, FRANCOANGELI, 2008, p. 186

VECCHIATO TIZIANO, STENSE LAURA LINA MAZZINI (cur.), *L' INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA: RISULTATI DI SPERIMENTAZIONE E CONDIZIONI DI EFFICACIA*, *FONDAZIONE ZANCAN*, 2008, p. 150

CACIOPPO MARIA, TOGNETTI BORDOGNA MARA (cur.), *IL RACCONTO DEL SERVIZIO SOCIALE. Memorie, narrazioni, figure dagli anni Cinquanta ad oggi*, FRANCOANGELI, 2008, p.

IRS- Istituto di ricerca sociale, Centro Anziani San Donato milanese, *LAVORO PRIVATO DI CURA NEL DISTRETTO SOCIALE SUD EST DI MILANO, DISTRETTO SOCIALE SUD EST MILANO QUADERNI DI APPROFONDIMENTO*, 2008, p. 50

MATTESINI MARA, *I SERVIZI DELL'INFANZIA. Costi, forme di gestione, innovazione, percorsi di crescita*, *MAGGIOLI EDITORE*, 2008, p. 248

SERIO MARIA LUCIA, NOVARA CINZIA, MILIO ANNA, *WELFARE LOCALE E PIANI DI ZONA. Modelli, interventi di comunità e buone prassi*, FRANCOANGELI, 2008, p. 142

Paola Di Nicola, Sandro Stanzani, Luigi Tronca, *RETI DI PROSSIMITÀ E CAPITALE SOCIALE IN ITALIA*, FRANCOANGELI, 2008, p. 176

Filippo Ciucci, VALUTAZIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI. Partecipazione, metodo, qualità, FRANCOANGELI, 2008, p. 176

LONGO FRANCESCO, SICILIA MARIAFRANCESCA, L' EVOLUZIONE DEL WELFARE SOCIALE ITALIANO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2007, p. 3-7

PROVINCIA DI MILANO, DIREZIONE AFFARI SOCIALI, SETTORE POLITICHE SOCIALI, UFFICIO SUPPORTO AI COMUNI, LINEE GUIDA PER LA VALUTAZIONE DEI PIANI DI ZONA, , 2007, p. 54

GIULIANI M., MARASCA S., MORETTI C., PAVOLINI E., VICARELLI M.G., UN MODELLO DI GESTIONE ASSOCIATA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2007, p. 1-5

FERRARIO PAOLO, Assetti istituzionali dei servizi: Seminario di approfondimento, Provincia di Milano - Affari sociali, www.segnalo.it, 2007, p.

QUARGNOLO ENO, SOCIALE E SANITARIO: SISTEMI DI REGOLAZIONE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2007, p. 9-13

CASADEI RODOLFO, GLI OCCHI DI IRENE. Prevenzione, cura, lotta all'AIDS. nell'esperienza di una ONG italiana, GUERINI E ASSOCIATI, 2007, p.

GUIGLIA GIOVANNI, I LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI SOCIALI ALLA LUCE DELLA RECENTE GIURISPRUDENZA COSTITUZIONALE E DELL'EVOLUZIONE INTERPRETATIVA, CEDAM, 2007, p. 140

PELLEGRINO GIOVANNI, GJERGJI ISIDE, L' EVOLUZIONE NORMATIVA DELLE POLITICHE SOCIALI, PIERO MANNI, 2007, p. 330

DE AMBROGIO UGO, LAZZAROTTO LAURA, I TAVOLI TEMATICI DEI PIANI DI ZONA: RISORSA OD OSTACOLO?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2007, p. 1-4

GUALDANI ANNALISA, I SERVIZI SOCIALI TRA UNIVERSALISMO E SELETTIVITA', GIUFFRE', 2007, p.

AA.VV., BERGAMO SOCIALE, PROVINCIA DI BERGAMO SETTORE POLITICHE SOCIALI, 2007, p. 90

VECCHIATO TIZIANO, INNOCENTI ELENA, QUALE FUTURO PER L'INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA NEL VENETO?, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2007, p. 9-18

DE AMBROGIO UGO, CHE STAGIONE CI ASPETTA PER LA PROGRAMMAZIONE?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2007, p. 3-4

BATTISTELLA ALESSANDRO, GESTIONE ASSOCIATA: PROBLEMA POLITICO O TECNICO?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2007, p. 1-4

BURGALASSI MARCO, IL WELFARE DEI SERVIZI ALLA PERSONA IN ITALIA, FRANCO ANGELI, 2007, p.

RAO ROBERTA, LA COSTRUZIONE SOCIALE DELLA FIDUCIA, LIGUORI EDITORE, 2007, p. 100

GORI CRISTIANO, IN CERCA DI UN PROGETTO: BILANCIO SUL FUTURO DEL WELFARE IN ITALIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2007, p. 1-4

---

PASSARELLA CHIARA, LA VALUTAZIONE DEL PIANO DI ZONA VENEZIANO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2007, p. 10-14

LAZZARINI GIAN VITTORIO, UNA QUESTIONE APERTA: PIANI DI ZONA E SINDACATI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2007, p. 10-14

GIORGIO VITTADINI (CUR.), prefazione di Giulio Sapelli, CHE COS'E' LA SUSSIDIARIETA'. Un altro nome della libertà, GUERINI E ASSOCIATI, FONDAZIONE PER LA SUSSIDIARIETA', 2007, p. 228

GARDELLA ONORINA, L' EDUCATORE PROFESSIONALE. Finalità, metodologia, deontologia, FRANCOANGELI, 2007, p. 206

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI/OSSERVATORIO NAZIONALE PER L'INFANZIA, CENTRO NAZIONALE DI DOCUMENTAZIONE E ANALISI PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA, L' ECCEZIONALE QUOTIDIANO. RAPPORTO SULLA CONDIZIONE DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA IN

MARTELLI ALESSANDRO, LA REGOLAZIONE LOCALE DELLE POLITICHE SOCIALI. Un percorso d'analisi, ANGELI, 2006, p. 136

AA.VV., LE GARZANTINE: DIRITTO, CORRIERE DELLA SERA GARZANTI, 2006, p. 1500

BORTOLI BRUNO, pref. di Vincenzo Cesareo, I GIGANTI DEL LAVORO SOCIALE. GRANDI DONNE (E GRANDI UOMINI) NELLA STORIA DEL WELFARE. 1526-1939, ERICKSON, 2006, p. 384

LIZZOLA IVO, TARCHINI VALTER, PERSONE E LEGAMI NELLA VULNERABILITA'. INIZIATIVA EDUCATIVA E ATTIVAZIONI SOCIALI A PARTIRE DALLA FRAGILITA', EDIZIONI UNICOPLI, 2006, p. 240

FERRARIO PAOLO, I TRASFORMAZIONI LEGISLATIVE ED AMMINISTRATIVE DEI POTERI E POLITICHE DEI SERVIZI SOCIALI, in PIANI DI ZONA COME STRUMENTO DI INTEGRAZIONE. LE SFIDE PER IL TERZO SETTORE, AUSER BIBLIOTECA LOMBARDIA, 2006, p. 47-58

AA.VV., I PIANI DI ZONA COME STRUMENTO DI INTEGRAZIONE. LE SFIDE PER IL TERZO SETTORE, AUSER BIBLIOTECA LOMBARDIA, 2006, p. 138

DE GIROLAMI FEDERICA, FAGGIAN SILVIA, LA RELAZIONE NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI, CAROCCI FABER, 2006, p. 150

VITALE TOMMASO, DONDE' DANIELA, L' IMPORTANZA DELLA PARTECIPAZIONE DEI ROM A LIVELLO LOCALE, da pubblicare: [tommaso.vitale@unimib.it](mailto:tommaso.vitale@unimib.it); [esterd@aliceposta.it](mailto:esterd@aliceposta.it), 2006, p.

BROMBO PIERLUIGI, I DIRITTI FONDAMENTALI NELL'UNIONE EUROPEA, STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2006, p. 11-28

GUALDANI ANNALISA, PROCEDURE DI AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI, STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2006, p. 77-92

ANGELINI GUALTIERO, DONATI SARTI M. CRISTINA, UN' ESPERIENZA DI PROGRAMMAZIONE SOCIALE: L'AMBITO TERRITORIALE "ALTO TEVERE UMBRO", STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2006, p. 175-186

DELRIO GRAZIANO, FABBI ANNAMARIA, LA RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI NEL COMUNE DI REGGIO EMILIA, STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2006, p. 166-174

BOSI PAOLO (a cura di ), CORSO DI SCIENZA DELLE FINANZE, IL MULINO, 2006, p. 489

---

CARITAS ITALIANA, FONDAZIONE "E. ZANCAN" - A cura di R. Marinaro, W. Nanni e T. Vecchiato, *Vite fragili. Rapporto 2006 su povertà ed esclusione sociale in Italia*, IL MULINO, 2006, p. 432

NALDINI MANUELA, *LE POLITICHE SOCIALI IN EUROPA. Trasformazione dei bisogni e risposte di policy*, CAROCCI, 2006, p. 173

FERRERA MAURIZIO, FRANCA MAINO, MATTEO JESSOULA, ILARIA MADAMA, PATRIK VESAN, *LE POLITICHE SOCIALI ITALIA IN PROSPETTIVA COMPARATA*, IL MULINO, 2006, p. 320

MASCOLO A., CASCONI G., *IL SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2005, p. 4-9

PACI MASSIMO, *NUOVI LAVORI, NUOVO WELFARE. SICUREZZA E LIBERTA' NELLA SOCIETA' ATTIVA*, IL MULINO, 2005, p. 252

ASL PROVINCIA DI MILANO 3, *DALLA PARTE DI ANCHISE. L'ANZIANO DELL'ASLMI3 NELLE SOCIETA' IN EVOLUZIONE*, , 2005, p. 324

CASTEGNARO ALESSANDRO, *UNO STUDIO SULLA POVERTA' E LA VULNERABILITA' SOCIALE, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2005, p. 70-78

NEVE ELISABETTA, *PROBLEMI E PROSPETTIVE DEL PRENDERSI CURA NEI SERVIZI ALLE PERSONE, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2005, p. 57-67

FERRI CLEOPATRA, *PROFESSIONI DI AIUTO E LAVORO DI CURA, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2005, p. 51-56

INNOCENTI ELENA, VUOTO SALVATORE, *IL DISEGNO DI LEGGE SUI SERVIZI ALLA PERSONA DELLA REGIONE SARDEGNA, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2005, p. 20-50

SANTUARI ALCESTI, *I SERVIZI SOCIALI IN EUROPA. UNA COMPARAZIONE, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2005, p. 6-21

BATTISTELLA ALESSANDRO, *L' AZIENDA CONSORTILE PER LA GESTIONE DI POLITICHE SOCIALI INTEGRATE: ALCUNE DOMANDE*, *Appunti sulle politiche sociali, a cura del Gruppo di solidarietà, Moie di Maiolati (An)*, 2005, p. 1-10

GUAITA ANTONIO, *LE PERSONE AFFETTE DA DEMENZA: DA CURARE O DA CUSTODIRE?, I LUOGHI DELLA CURA*, 2005, p. 11-15

MERMOZ OTTAVIA, *IL FEMMINILE NELLE PROFESSIONI DI AIUTO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2005, p. 9-14

GALEOTTI GIULIANA, *LE BANCHE DEL TEMPO: QUALE SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA*, in *FAMIGLIE E POLITICHE DI WELFARE IN ITALIA: INTERVENTI E PRATICHE. VOL 1, a cura dell' OSSERVATORIO NAZIONALE SULLA FAMIGLIA*, IL MULINO, 2005, p. 401-430

GUGLIELMI MARINA, CARLI ANNAMARIA, *IL NUOVO SISTEMA DI WELFARE IN FRIULI VENEZIA GIULIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2005, p. 1-3

RUGGERI CLAUDIA, *RASSEGNA LEGISLATIVA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2005, p. 15-19

COLMEGNA VIRGINIO, GUIDA MARIA GRAZIA, *UNA CASA "OLTRE IL CONFINE DELLA QUOTIDIANITA', PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2005, p. 12-15

---

CASTEGNARO ALESSANDRO, *PERSONE IN STATO DI BISOGNO: UN'INDAGINE SUGLI UTENTI DEI SERVIZI SOCIALI*, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2005, p. 79-113

RACITI MONICA, *LA SPESA NEI PIANI DI ZONA IN EMILIA-ROMAGNA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2005, p. 7-11

FERRARI MAURO, *LA SUSSIDIARIETA' NEL WELFARE LOMBARDO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2005, p. 3-7

BIGATELLO GIOVANNI, *LA PET THERAPY IN CASA DI RIPOSO: CINQUE ANNI DI ESPERIENZA, I LUOGHI DELLA CURA*, 2005, p. 26-29

DI PIETRA LUCIANO, *UN ANNO DI ASSISTENZA DOMICILIARE CON VOUCHER SOCIO-SANITARI: BILANCI E PROSPETTIVE, I LUOGHI DELLA CURA*, 2005, p. 20-25

DE VREESE LUC PIETER, *L' AMBIENTE ED I SINTOMI PSICOLOGICI E COMPORTAMENTALI DELLA DEMENZA, I LUOGHI DELLA CURA*, 2005, p. 16-19

PIO ALBERGO TRIVULZIO, *REGOLAMENTO CAPITOLARMENTE STABILITO PER BUON GOVERNO DEL PIO ALBERGO TRIVULZI, AZIENDA SERVIZI ALLA PERSONA, ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE, PIO ALBERGO TRIVULZIO*, 2005, p. 86

COLLEONI MATTEO, *GLI INDICATORI DI PROGETTO NEI SERVIZI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2005, p. 15-19

DE CARLI PAOLO, *FAMIGLIA ASSISTENZA SOCIALE E SCOLASTICA NELLE DUE ULTIME LEGISLATURE*, in *IRER, LOMBARDIA 2005. SOCIETA', GOVERNO E SVILUPPO DEL SISTEMA LOMBARDO. DIECI ANNI DI ESPERIENZE.*, , 2005, p.

VITALE TOMMASO, *CONTRATTUALIZZAZIONE SOCIALE, LA RIVISTA DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2005, p. 291-323

PERUCCI GIOVANNA, SIMONI SIMONETTA, *IL SERVIZIO MI TOCCA: BIOGRAFIE PROFESSIONALI NEL LAVORO DI CURA*, a cura degli autori. Per informazioni: [simosimo@database.it](mailto:simosimo@database.it), 2005, p.

CESARI M., *I SERVIZI SOCIALI. Il nuovo ruolo dei Comuni nella organizzazione e gestione del sistema integrato di welfare*, MAGGIOLI EDITORE, 2005, p. 198

AA.VV., *DI SANA E ROBUSTA COSTITUZIONE, COME E' E COME LA VORREBBERO*, EDITORE MELAMPO, 2005, p. 150

BRANCATI DANIELA cur.), prefazione di Livia Turco, Cesare Damiano, Mimmo Lucà, *VI VOGLIAMO BENE. 10 PROPOSTE PER UN NUOVO WELFARE DA CONSULTARE E CONSERVARE, DEMOCRATICI DI SINISTRA, L'UNITA'*, 2005, p. 184

COMUNE DI LODI - ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI, *CARTA DEI SERVIZI SOCIALI*, , 2005, p. 71

FERRARIO PAOLO, *intervista di Fausta Clerici, I MEDICI DI FAMIGLIA E I SERVIZI COMUNALI*, SPI-CGIL INSIEME COMO, 2005, p. 2

AA.VV., *PROGETTI VINCITORI, FINALISTI E AMMESSI AL PREMIO INNOVAZIONE NEI SERVIZI SOCIALI EURO P.A. 2004, RIMINI, SERVIZI SOCIALI, CULTURA E GESTIONE DEL SOCIALE OGGI*, MAGGIOLI EDITORE, 2005, p. CD ROM

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *IL LAVORO PRIVATO DI CURA INTERROGA IL SISTEMA DEI SERVIZI, QUALIFICARE-NEWLETTER SUL LAVORO PRIVATO DI CURA* (in <http://www.qualificare.info>), 2005, p.

REGIONE TOSCANA, PIANO D'AZIONE "INCLUSIONE SOCIALE E CONTRASTO DELLA POVERTA'", STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2005, p. 169-182

ANTONINI LUCA, SUSSIDIARIETA' FISCALE. La frontiera della democrazia, GUERINI E ASSOCIATI, 2005, p. 200

IRER, LOMBARDIA 2005. SOCIETA', GOVERNO E SVILUPPO DEL SISTEMA LOMBARDO. DIECI ANNI DI ESPERIENZE., , 2005, p.

TORCHIA LUISA (cur.), WELFARE E FEDERALISMO, IL MULINO - QUADERNI DI ASTRID, 2005, p. 192

ROVATI GIANCARLO, LE POLITICHE PER LA PERSONA, in IRER, LOMBARDIA 2005. SOCIETA', GOVERNO E SVILUPPO DEL SISTEMA LOMBARDO. DIECI ANNI DI ESPERIENZE., , 2005, p.

BEZZE MARIA, CASTEGNARO ALESSANDRO, DIMENSIONI DELLA POVERTA' E DELLA VULNERABILITA' SOCIALE, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2005, p. 114-145

AA.VV., POLITICHE E SERVIZI SOCIO-SANITARI: ESIGENZE E DIRITTI, GRUPPO SOLIDARIETA', 2005, p.

BLANGIARDO GIAN CARLO, DENATALITA' E FAMIGLIA, in FAMIGLIE E POLITICHE DI WELFARE IN ITALIA: INTERVENTI E PRATICHE. VOL 1, a cura dell' OSSERVATORIO NAZIONALE SULLA FAMIGLIA, IL MULINO, 2005, p. 53-72

SESTITO PAOLO, LE POLITICHE PUBBLICHE DI SUPPORTO ALLE FAMIGLIE: OBIETTIVI E CRITICITA', in FAMIGLIE E POLITICHE DI WELFARE IN ITALIA: INTERVENTI E PRATICHE. VOL 1, a cura dell' OSSERVATORIO NAZIONALE SULLA FAMIGLIA, IL MULINO, 2005, p. 143-167

PRANDINI RICCARDO, MARTIGNANI LUCA, POLITICHE DI SOSTEGNO ALLA FECONDITA' IN EUROPA: QUALI INSEGNAMENTI PER LA SITUAZIONE ITALIANA ALLA LUCE DELLA LEGGE 326/2003, in FAMIGLIE E POLITICHE DI WELFARE IN ITALIA: INTERVENTI E PRATICHE. VOL 1, a cura dell' OSSERVATORIO

DE PASQUALE ANNALISA, LELLERI RAFFAELE, L' UTILIZZO DEI CONGEDI PARENTALI PRIMA E DOPO L'ENTRATA IN VIGORE DELLA LEGGE 53/2000, in FAMIGLIE E POLITICHE DI WELFARE IN ITALIA: INTERVENTI E PRATICHE. VOL 1, a cura dell' OSSERVATORIO NAZIONALE SULLA FAMIGLIA, IL MULINO,

DI NICOLA PAOLA, PRENDERSI CURA DELLA FAMIGLIA: LE BUONE PRATICHE A LIVELLO LOCALE, in FAMIGLIE E POLITICHE DI WELFARE IN ITALIA: INTERVENTI E PRATICHE. VOL 1, a cura dell' OSSERVATORIO NAZIONALE SULLA FAMIGLIA, IL MULINO, 2005, p. 301-325

PRANDINI RICCARDO, TARRONI NADIA, LE POLITICHE DI CONCILIAZIONE DEI TEMPI. ESPERIENZE E MODELLI ORGANIZZATIVI NEL SETTORE PUBBLICO, in FAMIGLIE E POLITICHE DI WELFARE IN ITALIA: INTERVENTI E PRATICHE. VOL 1, a cura dell' OSSERVATORIO NAZIONALE SULLA FAMIGLIA, IL MULINO,

ROSETTI ANNA, I PIANI SOCIALI DI ZONA IN EMILIA-ROMAGNA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2005, p. 6-11

BEZZE MARIA, IL SISTEMA DEI SERVIZI A PROTEZIONE DELLA VULNERABILITA', STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2005, p. 146-168

BARTOLOMEI ANNUNZIATA, PASSERA ANNA LAURA, L' ASSISTENTE SOCIALE. MANUALE DI SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE, EDIZIONI CIERRE, 2005, p. 430

FANTOZZI ERNESTO, testi di PATRIZIA TACCANI, RELAZIONI CHE CURANO, CASA DI RIPOSO GALLAZZI - VISMARA, 2005, p.

GORI CRISTIANO (cur.), POLITICHE SOCIALI DI CENTRO-DESTRA. LA RIFORMA DEL WELFARE LOMBARDO, CACOCCHI, 2005, p. 352

---

MINETTI PAOLA, *IL RAPPORTO TRA GLI ENTI LOCALI E GLI ORGANISMI NO PROFIT. GUIDA ALLA GESTIONE DELL'ATTIVITA' CONTRATTUALE CON SOGGETTI PRIVATI DEL TERZO SETTORE PER LA FORNITURA DI SERVIZI*, MAGGIOLI EDITORE, 2005, p. 464

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI/QUADERNI DEL CENTRO NAZIONALE DI DOCUMENTAZIONE E ANALISI PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA, *LA FORMAZIONE NAZIONALE INTERREGIONALE OLTRE LA 285/97*, ISTITUTO DEGLI INNOCENTI, 2005, p. 175

DALLA MURA FRANCO, *L' AREA SEMINARIALE LEGISLATIVA E AMMINISTRATIVA: UNO SGUARDO SUI PERCORSI DI RIFLESSIONE*, in *QUADERNI DEL CENTRO NAZIONALE DI DOCUMENTAZIONE E ANALISI PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA, LA FORMAZIONE NAZIONALE INTERREGIONALE OLTRE LA 285/97*,

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI, *I LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI NEL SETTORE DELL'ASSISTENZA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2005, p.

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *IN TEMA DI LEP - LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2005, p. 42-53

NEVE ELISABETTA, *FORMAZIONE PROFESSIONALE E NON PROFESSIONALE PER PRENDERSI CURA, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2005, p. 66-74

MOROSINI PIERLUIGI, DI STANISLAO FRANCESCO, CASATI GIORGIO, PANELLA MASSIMILIANO, *QUALITA' PROFESSIONALE E PERCORSI ASSISTENZIALI. Manuale di formazione per la valutazione e il miglioramento della qualità professionale*, ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'/AGENZIA REGIONALE SANITARIA

DEMETRIO DUCCIO, *TRA GLI INTERSTIZI DELLE RESPONSABILITA': RIFLESSIONI IN FILIGRANA SULLA "CARTA ETICA DELLE PROFESSIONI"*, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2005, p. 65-71

BANCHERO ANNA, *NUOVI ELEMENTI PER LA DEFINIZIONE DEI LIVEAS, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2005, p. 1-6

VECCHIATO TIZIANO, *INTEGRAZIONE, IN DIZIONARIO DI SERVIZIO SOCIALE*, CAROCCI FABER, 2005, p.

DATI LUIGI, CARATTIERI MASSIMO, *MANUALE PRATICO DELL'IMMIGRAZIONE. INGRESSO, SOGGIORNO, ESPULSIONE, FAMIGLIA, LAVORO, MINORI, SANITA' ISTRUZIONE*, MAGGIOLI EDITORE, 2005, p. 650

FERRARIO PAOLO, *GLI ATTORI DELL'INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA E LA RETE DEI SERVIZI in COSTRUIRE L'INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA. ATTORI, STRUMENTI, METODI*, a cura di BISSOLO GIORGIO, FAZZI LUCA, CAROCCI FABER, 2005, p. 61-76

BISSOLO GIORGIO, FAZZI LUCA (cur.), *COSTRUIRE L'INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA. ATTORI, STRUMENTI, METODI*, CAROCCI FABER, 2005, p. 375

FERRARIO PAOLO, *LE POLITICHE SOCIALI E LEGISLATIVE PER GLI ANZIANI NEL SISTEMA DEI SERVIZI ITALIANO, ANZIANI E SISTEMI DI WELFARE. Lombardia, Italia, Europa, Rapporto 2005 Spi Cgil - CadeF*, a cura di FACCHINI CARLA, FRANCOANGELI, 2005, p. 117-180

FACCHINI CARLA (cur.), *ANZIANI E SISTEMI DI WELFARE. Lombardia, Italia, Europa, Rapporto 2005 Spi Cgil - CadeF*, FRANCOANGELI, 2005, p. 230

OSSERVATORIO NAZIONALE SULLA FAMIGLIA, *FAMIGLIE E POLITICHE DI WELFARE IN ITALIA: INTERVENTI E PRATICHE. VOL 1*, IL MULINO, 2005, p. 454

VICARELLI GIOVANNA (cur.), *IL MALESSERE DEL WELFARE*, LIGUORI EDITORE, 2005, p. 326

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *RE/IMMAGINARE IL LAVORO SOCIALE*, ASSOCIAZIONE GRUPPO ABELE-SUPPLEMENTO AL N. 1/2005 DI ANIMAZIONE SOCIALE, 2005, p. 96

---

BEZZE MARIA, FAENZI GIOVANNA, LIPPI ANGELO, PAGANELLI LORENA, POMPEI ALESSANDRO, VECCHIATO TIZIANO, LA CLASSIFICAZIONE DEI SERVIZI E DEGLI INTERVENTI SOCIALI, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2005, p. 93-131

PIO ALBERGO TRIVULZIO, TRIVULZIO, MARTINITT E STELLINE. DUE SECOLI DEDICATI AI POVERI, AZIENDA SERVIZI ALLA PERSONA, ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE, PIO ALBERGO TRIVULZIO, 2005, p. 96

BANCHERO ANNA, PROGRAMMARE I SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI. Elementi di conoscenza, riflessione e orientamento sull'evoluzione della materia dagli anni Cinquanta al nuovo Millennio, IL MULINO, 2005, p. 274

FERIOLI ELENA A., LE LEGGI REGIONALI SUL SISTEMA DEI SERVIZI SOCIALI, PROSPETTIVE SOCIALE E SANITARIE, 2005, p. 1-9

REGIONE ABRUZZO, FONDAZIONE ZANCAN, BISOGNI SOCIALI E PRIORITA' PER LA PROGRAMMAZIONE DELLA REGIONE ABRUZZO, FONDAZIONE ZANCAN, 2005, p. 151

VIVALDI ELENA, LE POLITICHE SOCIALI NEI NUOVI STATUTI DELLE REGIONI ORDINARIE, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2005, p. 39-60

DAL PRA PONTICELLI MARIA, PRENDERSI CURA: UN PROBLEMA APERTO, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2005, p. 61-65

GENSINI GIAN FRANCO, RIZZINI PAOLO, TRABUCCHI MARCO, VANARA FRANCESCA (cur.), RAPPORTO SANITÀ 2005. Invecchiamento della popolazione e servizi sanitari, IL MULINO, 2005, p. 584

FALCIATORE M.GRAZIA, UNA LEGGE SUL REDDITO DI CITTADINANZA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 1-3

LEONE LILIANA, IURLEO AMERICO, LA PORTA SOCIALE: UNA BUONA PRATICA PER L'ACCESSO ALLE RETE DEI SERVIZI. UN'ANALISI DI CASI, MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI, STUDIO CEVAS, 2004, p.

CARITAS, FONDAZIONE ZANCAN, VUOTI A PERDERE. RAPPORTO 2004 SU ESCLUSIONE SOCIALE E CITTADINANZA INCOMPIUTA, FELTRINELLI, 2004, p. 324

BASURTO MARIA CRISTINA, IL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE APPLICATO ALLE DIPENDENZE PATOLOGICHE, CAROCCI, 2004, p. 202

BATTISTELLA ALESSANDRO, DE AMBROGIO UGO, RANCI ORTIGOSA EMANUELE, IL PIANO DI ZONA. COSTRUZIONE, GESTIONE, VALUTAZIONE, CAROCCI FABER, 2004, p. 160

BELTRAMETTI LUCA, VOUCHERS. PRESUPPOSTI, USI E ABUSI, IL MULINO, 2004, p. 178

CITTA' DI COLLEGNO, LA COMPAGNIA DEL PROGETTO, COMUNE DI COLLEGNO, 2004, p. 92

DI GIACOMO GIUSEPPE, PROJECT FINANCING, AGGIORNAMENTI SOCIALI, 2004, p. 491-494

SARACENO CHIARA (cur.), LE DINAMICHE ASSISTENZIALI IN EUROPA. SISTEMI NAZIONALI E LOCALI DI CONTRASTO ALLA POVERTA', IL MULINO, 2004, p. 280

DAL PONTE ADRIANA, MANOUKIAN FRANCA Olivetti (cur.), LAVORARE CON LA CRONICITA'. Formazione, organizzazione, rete dei servizi, CAROCCI FABER, 2004, p. 208

---

TACCANI PATRIZIA, *RAPPORTI FRA OPERATORI E FAMILIARI DELL'ANZIANO ASSISTITO*, *SERVIZI SOCIALI OGGI*, 2004, p. 49-51

TACCANI PATRIZIA, *RAPPORTI FRA OPERATORI E FAMILIARI DELL'ANZIANO ASSISTITO*, *SERVIZI SOCIALI OGGI*, 2004, p. 49-51

FABRIS GIULIANA, *PER UN'ETICA DELLE EMOZIONI PRESSO LA VITA*, *SERVIZI SOCIALI OGGI*, 2004, p. 52-54

FRANCESCATO, TOMAI, MEBANE, *Psicologia di comunità per la scuola, l'orientamento e la formazione*, *IL MULINO*, 2004, p.

GUALDANI ANNALISA, *LA LEGGE 328 DOPO LA RIFORMA DEL TITOLO V DELLA COSTITUZIONE*, in *RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI IN ITALIA. L'ATTUAZIONE DELLA LEGGE 328 E LE SFIDE FUTURE*, a cura di GORI CRISTIANO, CAROCCI, 2004, p. 43-52

TACCANI PATRIZIA, *L' ALBERO E IL BOSCO*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2004, p. 1-3

BRIZZI LAURA, CAVA FIORELLA, *L' INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA. IL RUOLO DELL'ASSISTENTE SOCIALE*, CAROCCI FABER, 2004, p. 182

MAZZOLI GINO (cur.), *IL WELFARE COME LEVA DELLO SVILUPPO LOCALE. PROSPETTIVE NEL TERRITORIO REGGIANO*, FONDAZIONE P. MANODORI DI REGGIO EMILIA-SUPPLEMENTO AL NN. 1 2004 DI ANIMAZIONE SOCIALE, 2004, p. 96

DA ROIT BARBARA, *IL RIORDINO DELLE EROGAZIONI MONETARIE PER GLI INVALIDI*, in *RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI IN ITALIA. L'ATTUAZIONE DELLA LEGGE 328 E LE SFIDE FUTURE*, a cura di GORI CRISTIANO, CAROCCI, 2004, p. 84-98

DEMOCRATICI DI SINISTRA -DIPARTIMENTO ASSOCIAZIONISMO E TERZO SETTORE, *SUSSIDIARIETA', WELFARE LOCALE E TERZO SETTORE*, LAVORO WELFARE, EDITORIALE IL PONTE, 2004, p. 11-110

GORI CRISTIANO, *L' ATTUAZIONE DELLA LEGGE 328*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2004, p. 1-2

CIUCCI FILIPPO, *VALUTAZIONE DEL PDZ DELL'ALTA VAL DI CECINA*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2004, p. 4-8

COLOMBO GRAZIA, COCEVER EMANUELA, BIANCHI LETIZIA, *IL LAVORO DI CURA. COME SI IMPARA, COME SI INSEGNA*, CAROCCI FABER, 2004, p. 182

BATTISTELLA ALESSANDRO, *LA RIFORMA DELLE IPAB*, in *RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI IN ITALIA. L'ATTUAZIONE DELLA LEGGE 328 E LE SFIDE FUTURE*, a cura di GORI CRISTIANO, CAROCCI, 2004, p. 140-152

PESARESI FRANCO, *I LIVELLI ESSENZIALI*, in *RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI IN ITALIA. L'ATTUAZIONE DELLA LEGGE 328 E LE SFIDE FUTURE*, a cura di GORI CRISTIANO, CAROCCI, 2004, p. 55-68

RICCI LORETTA, *L' ISEE*, in *RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI IN ITALIA. L'ATTUAZIONE DELLA LEGGE 328 E LE SFIDE FUTURE*, a cura di GORI CRISTIANO, CAROCCI, 2004, p. 196-214

DAL PRA MARIA, URBANO MONICA, *LE PROFESSIONI SOCIALI*, in *RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI IN ITALIA. L'ATTUAZIONE DELLA LEGGE 328 E LE SFIDE FUTURE*, a cura di GORI CRISTIANO, CAROCCI, 2004, p. 230-248

CITTA' DI SAN GIULIANO MILANESE - ASSESSORATO ALL' EDUCAZIONE E CULTURA, *CARTA DEI SERVIZI EDUCATIVI E CULTURALI*, , 2004, p. 75

---

SBARAGLIA ANTONELLA, LA CARTA DEI SERVIZI: L'ESPERIENZA DELLA REGIONE ABRUZZO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 14-20

COOPERATIVA SOCIALE EUREKA, RASSEGNA STAMPA (articoli che promuovono l'immagine esterna dell'ente), , 2004, p.

CALVARESÌ CLAUDIO, LONGO ANTONIO, PASQUI GABRIELE, GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE URBANA. RIFLESSIONI, SCENARI, BUONE PRATICHE NELL'ESPERIENZA DI CINISELLO BALSAMO, COMUNE DI CINISELLO BALSAMO, POLITECNICO DI MILANO CONSORZIO METIS, 2004, p. 156

MONACO MARCO ANTONIO (cur.), RIFORMA DEL WELFARE E GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI. Quadro normativo e strumenti di lavoro, FORMEZ area progetti editoriali, 2004, p. 216

MAZZINI SERGIO, LA DIREZIONE DEL PIANO DI ZONA: IL CARE MANAGEMENT, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 15-18

MILANO RAFFAELLA, IL PIANO REGOLATORE SOCIALE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 1-4

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, IL RAPPORTO TRA SERVIZI SOCIALI E SERVIZI SANITARI, in RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI IN ITALIA. L'ATTUAZIONE DELLA LEGGE 328 E LE SFIDE FUTURE, a cura di GORI CRISTIANO, CAROCCI, 2004, p. 116-127

CREPALDI CHIARA, DE AMBROGIO UGO, LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI DOPO LA L 328/00, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 9-14

COOPERATIVA SOCIALE EUREKA, INVESTIRE NELLA QUALITÀ DELLA VITA (documentazione sui servizi progettati e realizzati; carta dei servizi; bilancio sociale), , 2004, p.

Bifulco Raffaele, Le Regioni, Il Mulino, 2004, p. 134

ISTAT, ANNUARIO STATISTICO ITALIANO 2004, , 2004, p. 790

CASSESE SABINO (cur.), TRATTATO DI DIRITTO AMMINISTRATIVO - DIRITTO AMMINISTRATIVO SPECIALE - LE FUNZIONI DI ORDINE E BENESSERE, GIUFFRÈ, 2004, p. 975

DALLAGO LORENZA, SANTINELLO MASSIMO, VIENO ALESSIO, VALUTARE GLI INTERVENTI PSICOSOCIALI, CAROCCI, 2004, p. 110

CITTA' DI SAN GIULIANO MILANESE - ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI E ABITATIVE, CARTA DEI SERVIZI SOCIALI, , 2004, p. 90

D'ARGENTO PIERO, LA RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI IN PUGLIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 1-3

PESARESÌ FRANCO, L' ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI LO FANNO I COMUNI, SERVIZI SOCIALI OGGI, MAGGIOLI EDITORE, 2004, p. 34-38

SUMINI ADRIANA, FILADELLO ARICO', BRUNOD MARCO, IL PIANO DI ZONA NEL CHIERESE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 4-11

FONDAZIONE ZANCAN (cur.), CARTA ETICA DELLE PROFESSIONI CHE OPERANO A SERVIZIO DELLE PERSONE, , 2004, p. 13

- 
- VECCHIATO TIZIANO, *WELFARE REGIONALI: CRITERI PER UN'ANALISI COMPARATIVA*, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2004, p. 105-132
- AMANTE ENRICO, BERTANI ALESSANDRO, FALCON ANDREA, *I SERVIZI SOCIALI NEGLI ENTI LOCALI*, , 2004, p. 318
- CLEMENTI MAURA, STRADI NICOLETTA (cur.), *PROGETTARE IL SOCIALE CON LA COMUNITA': PIANO DI ZONA DELL'AMBITO 2.2 BASSO ISONTINO 2004-2006*, , 2004, p. 296
- BOVA FRANCESCO, *AZIENDE SOCIALI PUBBLICHE O PRIVATE PATRIMONIO DELLA COMUNITA', SERVIZI SOCIALI OGGI*, MAGGIOLI EDITORE, 2004, p. 37-40
- TOTIS AMADIO, *SELF HELP PER L'ELABORAZIONE DEL LUTTO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2004, p. 17-21
- ZILIANI ANNA MARIA, *WELFARE LOCALE: VERSO UN PIANO INTEGRATO DI SALUTE*, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2004, p. 22-32
- MESINI DANIELA, RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *IL REDDITO MINIMO DI INSERIMENTO*, in *RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI IN ITALIA. L'ATTUAZIONE DELLA LEGGE 328 E LE SFIDE FUTURE*, a cura di GORI CRISTIANO, CAROCCI, 2004, p. 69-83
- PESARESI FRANCO, *GLI AMBITI GESTIONALI DELLA REGIONE, DELLE PROVINCE E DEI COMUNI*, SERVIZI SOCIALI OGGI, MAGGIOLI EDITORE, 2004, p. 41-44
- BATTISTELLA ALESSANDRO, *IL BILANCIO SOCIALE DELLE AZIENDE SOCIALI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2004, p. 1-6
- CANDELA ANNA MARIA, D'ARGENTO PIERO, *IL PIANO REGIONALE DELLE POLITICHE SOCIALI IN PUGLIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2004, p. 3-6
- PERINO MAURO, *IL FUTURO HA UN CUORE ANTICO? L'INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA IN PIEMONTE*, *Appunti sulle politiche sociali*, a cura del Gruppo di solidarietà, Moie di Maiolati (An), 2004, p. 2-9
- RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *IL RAPPORTO TRA SERVIZI SOCIALI E SANITARI DOPO LA LEGGE 328/2000, TENDENZE NUOVE*, 2004, p. 533-542
- RISE' CLAUDIO, *FELICITA' E ' DONARSI. CONTRO LA CULTURA DEL NARCISISMO E PER LA SCOPERTA DELL'ALTRO*, SPERLIG KUPFER - PAPER, 2004, p. 123
- PESARESI FRANCO, *L' APPLICAZIONE DELLA LEGGE 328: UN PRIMO BILANCIO*, SERVIZI SOCIALI OGGI, 2004, p. 6-9
- COLOMBINI LUIGI, *LA SPESA SOCIALE REGIONALE*, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2004, p. 123-144
- INSERRA PIER PAOLO, PETRUNGARO CAROLINA, *LA COSTRUZIONE DEI PIANI SOCIALI DI ZONA TRA PARTECIPAZIONE E INTEGRAZIONE, ANIMAZIONE SOCIALE*, 2004, p. 71-82
- MANSERVIZI ROBERTO, *AZIENDE SOCIALI PUBBLICHE FRA COMUNI E PRIVATI*, SERVIZI SOCIALI OGGI, 2004, p. 36-38
- PESARESI FRANCO, *UN CONTRIBUTO DELLA REGIONE A CHI VIVE IN POVERTA'*, IPAB OGGI, 2004, p. 39-41

---

PESARESI FRANCO, EMILIA, PUGLIA, CALABRIA VARANO LE LEGGI REGIONALI DI RIFORMA DEL SISTEMA SOCIALE, SERVIZI SOCIALI OGGI, MAGGIOLI EDITORE, 2004, p. 49-52

GORI CRISTIANO, I LIVELLI ESSENZIALI, in RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI IN ITALIA. L'ATTUAZIONE DELLA LEGGE 328 E LE SFIDE FUTURE, a cura di GORI CRISTIANO, CAROCCI, 2004, p. 55-68

DE AMBROGIO UGO, IL PIANO DI ZONA, in RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI IN ITALIA. L'ATTUAZIONE DELLA LEGGE 328 E LE SFIDE FUTURE, a cura di GORI CRISTIANO, CAROCCI, 2004, p. 99-115

GORI CRISTIANO (cur.), LA RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI IN ITALIA. L'ATTUAZIONE DELLA LEGGE 328 E LE SFIDE FUTURE, CAROCCI, 2004, p. 280

BATTISTELLA ALESSANDRO, LE DOMANDE DELL'AZIENDA SOCIALE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 1-7

PIZZO ROSANNA, OPERATORE SOCIALE E COMMISSIONI INTEGRATE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 9-12

REGIONE VENETO, PIANO DI ZONA DEI SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA' 2003-2005, CEDAM, 2004, p. 648

CAVALERI PIERO, VENTURINI FERNANDO (a cura di), DOCUMENTI E DATI PUBBLICI SUL WEB. GUIDA ALL'INFORMAZIONE DI FONTE PUBBLICA IN RETE, IL MULINO, 2004, p. 348

DEL BO' CORRADO, UN REDDITO PER TUTTI. UN'INTRODUZIONE AL BASIC INCOME, IBIS, 2004, p. 148

CALTABIANO CRISTIANO, IL PRISMA DEL WELFARE: ANALISI DEI REGIMI SOCIO-ASSISTENZIALI NELLE REGIONI ITALIANE, IREF - ISTITUTO DI RICERCHE EDUCATIVE E FORMATIVE, 2004, p. 1-22

ASTRID, BASSANINI FRANCO (cur.), COSTITUZIONE: UNA RIFORMA SBAGLIATA. IL, PARERE DI SESSANTATRA COSTITUZIONALISTI, PASSIGLI EDITORI, 2004, p. 680

MARABINI CLAUDA, MAZZOLI GINO, OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, TARCHINI VALTER, SOCIAZIONINEDITE. NUOVI CONTENUTI E NUOVE COMPETENZE NEL LAVORO DEI SERVIZI SOCIALI TRA MANDATI E PROBLEMI CHE CAMBIANO, FONDAZIONE ENAIP "DON G. MAGNANI", STUDIO DI ANALISI

ACCETTULLI AUGUSTA, ONOFRIO LUISA, TACCANI PATRIZIA, LA COMUNICAZIONE SCRITTA TRA SERVIZI SOCIALI E AUTORITA' GIUDIZIARIA, CAROCCI, 2004, p. 156

AA.VV., PROGETTI VINCITORI, FINALISTI E AMMESSI AL PREMIO INNOVAZIONE NEI SERVIZI SOCIALI EURO P.A. 2004, RIMINI, SERVIZI SOCIALI, CULTURA E GESTIONE DEL SOCIALE OGGI, MAGGIOLI EDITORE, 2004, p. CD ROM

FONDAZIONE MAGNA CARTA, a cura di Peppino Calderisi, Fabio Cintoli, Giovanni Pitruzzella, LA COSTITUZIONE PROMESSA. GOVERNO DEL PREMIER E FEDERALISMO ALLA PROVA DELLA RIFORMA, RUBBETTINO, 2004, p. 171

VECCHIATO TIZIANO, WELFARE REGIONALI: CRITERI PER UN'ANALISI COMPARATIVA, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2004, p. 105-132

BALDUZZI RENATO (cuc.), LA SANITA' ITALIANA TRA LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA, TUTELA DELLA SALUTE E PROGETTO DI DEVOLUTION, GIUFFRE', 2004, p. 405

FERIOLI ELENA A., PRONUNCE COSTITUZIONALI SUI SERVIZI SOCIALI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 1-3

- 
- PESARESI FRANCO, L' ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI LO FANNO I COMUNI, SERVIZI SOCIALI OGGI, MAGGIOLI EDITORE, 2004, p. 34-38
- GUERINI GIUSEPPE, ZANDONAI FLAVIANO, PIANI DI ZONA E IMPRESA SOCIALE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 3-8
- FARGION SILVIA, L' IMPORTANZA DI CAPIRE COSA PENSA L'UTENTE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 5-8
- DOCUMENTO, DICHIARAZIONE DI LUCCA SULL'INFANZIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 20-21
- CALDARULO ANTONIA MAGDA, ASSISTENZA DOMICILIARE AI MINORI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 18-20
- CIVENTI GRAZIELLA, LA VALUTAZIONE DEL LAVORO SOCIALE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 6-10
- LONGO FRANCESCO, AZIENDE SOCIALI COMUNALI: RISCHI E BENEFICI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 2-5
- BUFFARDI ADRIANA, PROPOSTA DI ELABORAZIONE DI UN DL SUI LIVEAS, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 1
- OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, CONOSCENZA E AZIONE POLITICA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 3-6
- RANCI ORTIGOSA EMANUELE, A TRE ANNI DALL'APPROVAZIONE DELLA L. 328/00, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 1-3
- GRUPPO SOLIDARIETA', LINEE GUIDA DELLA REGIONE MARCHE SUI PIANI DI ZONA 2005-2007, Appunti sulle politiche sociali, a cura del Gruppo di solidarietà, Moie di Maiolati (An), 2004, p. 17-21
- PENNACCHI LAURA, L' EGUAGLIANZA E LE TASSE. FISCO, MERCATO GOVERNO E LIBERTA', DONZELLI, 2004, p. 217
- COLOZZI IVO, LA LEGGE 328/00, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2003, p. 40-48
- BORZAGA CARLO, ZANDONAI FLAVIANO, TERZO RAPPORTO SULLA COOPERAZIONE SOCIALE IN ITALIA, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 2003, p. 237-250
- FRANZINI LUISA, MILANESE GIUSEPPE, "OFFERTA SOCIALE": UN'AZIENDA CONSORTILE DEI COMUNI DEL VIMERCATESE E DEL TREZZESE (LOMBARDIA), AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 2003, p. 481-
- GHETTI VALENTINA, CERTIFICAZIONE, BILANCIO SOCIALE, CARTA DEI SERVIZI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 9-10
- DOCUMENTI, CONSORZI INTERCOMUNALI PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI IN PIEMONTE, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 2003, p. 459-480
- DOCUMENTI, LA GESTIONE INTEGRATA DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI NELLE ASL DEL VENETO E DEL FRIULI VENEZIA GIULIA, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 2003, p. 437-458

---

CAJ MERJ, LA QUALITA' DELL'ACCESSO AI SERVIZI COME LIVELLO ESSENZIALE DI CITTADINANZA, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2003, p. 103-132

INNOCENTI ELENA, I REGOLAMENTI PER L'ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2003, p. 69-102

GIOGA GIANMARIA, POMPEI ALESSANDRO, LINEE PER L'ACCREDITAMENTO: DALLA TEORIA ALLA SPERIMENTAZIONE, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2003, p. 24-52

DOCUMENTI, CONSORZI INTERCOMUNALI PER LA GESTIONE DI SERVIZI SOCIALI IN EMILIA - ROMAGNA, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 2003, p. 399-423

ROSATI DOMENICO, FEDERALISMO E SOLIDARIETA': QUALE IMPATTO SUL WELFARE?, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2003, p. 8-45

RICCI LORETTA, L' INDICATORE DELLA SITUAZIONE ECONOMICA PER L'ACCESSO AI SERVIZI, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 2003, p. 357-366

MASSA DANIELE, DALLA PROGRAMMAZIONE DI SETTORE ALLA PROGRAMMAZIONE PARTECIPATA, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2003, p. 80-97

DAL COL PAOLO, LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA E NUOVE MODALITA' DI SOSTEGNO ALLA NON AUTOSUFFICIENZA, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2003, p. 46-66

CARLI ANNAMARIA, RIPENSARE LA PROGRAMMAZIONE LOCALE, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2003, p. 67-79

DOCUMENTAZIONE A CURA DI CAMPEDELLI MASSIMO, AZIENDE SPECIALI PER I SERVIZI ALLA PERSONA: I CASI DI BOLZANO E MANTOVA, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 2003, p. 425-436

HANAU CARLO, RAPPORTO FRA LEA E LIVEAS, In LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI SOCIALI. DAI PRINCIPI ALLA PRATICA ?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 41-45

GORI CRISTIANO, APPLICARE I LIVELLI ESSENZIALI NEL SOCIALE, In LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI SOCIALI. DAI PRINCIPI ALLA PRATICA ?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 1-8

PESARESI FRANCO, REGIONI E LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI SOCIALI, In LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI SOCIALI. DAI PRINCIPI ALLA PRATICA ?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 8-14

SECCHIAMOLI MARCELLO, GLI ORIENTAMENTI DELLA REGIONE MARCHE SULLA DEFINIZIONE DEI LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA, In LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI SOCIALI. DAI PRINCIPI ALLA PRATICA ?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 15-16

PESARESI FRANCO, I LIVELLI ESSENZIALI NEI PIANI SOCIALI DI ZONA, In LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI SOCIALI. DAI PRINCIPI ALLA PRATICA ?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 17-20

FERRARIO PAOLO, I LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA NEI SERVIZI SOCIO SANITARI: LA RECENTE STORIA LEGISLATIVA, In LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI SOCIALI. DAI PRINCIPI ALLA PRATICA ?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 21-23

MINISTERO DEL LAVORO E DELLA POLITICA SOCIALE, IL PROCESSO DI DEFINIZIONE DEI LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI, In LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI SOCIALI. DAI PRINCIPI ALLA PRATICA ?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 23-27

CONFERENZA DEI PRESIDENTI DELLE REGIONI E PROVINCE AUTONOME, DOCUMENTO DELLE REGIONI PER L'AVIO DI UN CONFRONTO CON LO STATO, In LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI SOCIALI. DAI PRINCIPI ALLA PRATICA ?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 28-32

CIAMPA ADRIANA, CICCOTTI ERMENEGILDO (cur.), *LO STATO DI ATTUAZIONE DELLA LEGGE 285/97: I progetti del 2004*, QUADERNI DEL CENTRO DI DOCUMENTAZIONE E ANALISI PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA N. 29, ISTITUTO DEGLI INNOCENTI, 2003, p. 430

COMUNE DI MILANO - DIREZIONE CENTRALE SETTORE SERVIZI SOCIO SANITARI, *DATI SUI SERVIZI SOCIALI A MILANO*, , 2003, p. 80

CALDANA ALBERTO, *LA PROPOSTA DELL'ANCI SUI LIVEAS*, In *LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI SOCIALI. DAI PRINCIPI ALLA PRATICA ?*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 33-35

GRUPPO APS SULLA VALUTAZIONE, *RIDEFINIRE METODOLOGIE E STRUMENTI DI VALUTAZIONE IN UNA PROSPETTIVA DIALOGICA*, SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2003, p. 69-93

DE AMBROGIO UGO, AVANZINI KATJA, *I LIVELLI ESSENZIALI DI PREVENZIONE E PROMOZIONE: UN PARADOSSO SOLO APPARENTE*, In *LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI SOCIALI. DAI PRINCIPI ALLA PRATICA ?*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 38-41

BRUGNOLI ROBERTA, *L' EQUIPE INTEGRATA A FAVORE DEI MALATI TERMINALI*, *MOVI - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO*, 2003, p. 16-18

FOSTI GIOVANNI, *UNA LETTURA ECONOMICO - AZIENDALE DELLE PROSPETTIVE ATTUATIVE*, In *LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI SOCIALI. DAI PRINCIPI ALLA PRATICA ?*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 45-47

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, CREPALDI CHIARA, FALCIATORE M. GRAZIA, GIORGI GRAZIAN, *UNA PROPOSTA PER ATTUARE I LIVEAS*, In *LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI SOCIALI. DAI PRINCIPI ALLA PRATICA ?*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 48-56

DANI LORENZO, *LA BUONA QUALITÀ* ISBN *Una proposta per la gestione della qualità nei servizi alla persona*, ANGELI, 2003, p.

FERRARIO PAOLO, *LE POLITICHE LEGISLATIVE PER LA POPOLAZIONE ANZIANA FRA STATO, REGIONI ED ENTI LOCALI*, *I LUOGHI DELLA CURA*, 2003, p. 7-16

VILLANI DANIELE, *HOSPICE E RSA: UN LUOGO PER MORIRE O UN MODO PER MORIRE?*, *I LUOGHI DELLA CURA*, 2003, p. 32-34

TRABUCCHI MARCO, *commento a un saggio di Mitchell e altri*, *FATTORI EXTRA CLINICI E PROCESSI DECISIONALI NELLE CASE DI RIPOSO*, *I LUOGHI DELLA CURA*, 2003, p. 35-37

FACCHINI CARLA, *LE FAMIGLIE DEGLI ANZIANI: ELEMENTI PER UN DIBATTITO*, *I LUOGHI DELLA CURA*, 2003, p. 42-46

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *INTRODUZIONE AL NUMERO MONOGRAFICO SULLA VALUTAZIONE*, *SPUNTI DELLO STUDIO APS*, 2003, p. 3-5

GRUPPO APS SULLA VALUTAZIONE, *LA VALUTAZIONE NEI SERVIZI: ALCUNE COORDINATE STORICHE E CULTURALI*, *SPUNTI DELLO STUDIO APS*, 2003, p. 29-44

PASQUINELLI SERGIO, GHETTI VALENTINA, *NUOVE IMPRESE SOCIALI: CARATTERI EMERGENTI*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 10-13

BANCHERO ANNA, *I LIVELLI ESSENZIALI SECONDO L'OTTICA DELLE REGIONI*, In *LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI SOCIALI. DAI PRINCIPI ALLA PRATICA ?*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 35-38

PESARESI FRANCO, *I MERCATI DELL'ASSISTENZA IN EUROPA*, *IPAB OGGI*, 2003, p. 14-21

ERAMO FEDERICO, *SERVIZI SOCIALI E FEDERALISMO SOLIDALE, AGGIORNAMENTI SOCIALI*, 2003, p. 22-30

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, GORI CRISTIANO, *QUESTIONI APERTE PER POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 1-3

MOZZANICA CARLO MARIO, *LE INCERTE PROSPETTIVE DELLA SANITA', PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 4-8

DOTTI CARLA, FAZZONE UMBERTO, *LE POLITICHE SOCIO-SANITARIE IN LOMBARDIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 9-12

BERTOTTI TERESA, DE AMBROGIO UGO, *LA VALUTAZIONE NELLE INDAGINI SOCIALI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 1-6

BERTOTTI TERESA, GALLI SUSANNA, *LA VALUTAZIONE NELLE INDAGINI SOCIALI: UN CASO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 6-9

PLODARI JESSICA, *ASSISTENTE SOCIALE CURE PALLIATIVE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 13-16

CHICCONI IVANA, *LA QUALITA' DELLA RELAZIONE IN CASA DI RIPOSO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 17-19

SUSAT MARIA, ARREGHINI ERMANNINO, *DALLA RETE ALLA NASSA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 20-21

BERTELLO AUGUSTA, PERINO MAURO, *I PRESTITI A BREVE TERMINE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 1-4

SAGGI VARI, *LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI SOCIALI. DAI PRINCIPI ALLA PRATICA ?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 1-56

DAVID PATRIZIA, *IL SOCIOLOGO NELLA PROGRAMMAZIONE DI ZONA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 11-15

DOCUMENTO, *I DIRITTI DELLE PERSONE CHE CURANO, MOVI - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO*, 2003, p. 34-35

SARACENO CHIARA, *QUANDO MANCANO GLI STANDARD MINIMI, IPAB OGGI*, 2003, p. 22-23

ROSSETTI CHIARA, GHINOLFI MELISSA, *EMILIA ROMAGNA: UN PIANO D'AZIONE A FAVORE DEGLI ANZIANI, IPAB OGGI*, 2003, p. 24-30

PICCININI ROSSELLA, *IPAB E COMUNITA' LOCALI CONTRO L'ESCLUSIONE SOCIALE, IPAB OGGI*, 2003, p. 43

GIACOMELLI CESARINO, GIORDANI MASSIMO, *UNA COOPERATIVA TRA IPAB E ASSOCIAZIONI NO PROFIT (TRENTO), IPAB OGGI*, 2003, p. 51-55

GARBIN STEFANO, *DALLA VALUTAZIONE AL CONTROLLO: QUALE MODELLO PER GARANTIRE LA QUALITA', IPAB OGGI*, 2003, p. 56-59

---

*RAINERI MARIA LUISA, UN INTRECCIO DA DIPANARE, LAVORO SOCIALE, 2003, p. 99-109*

*BAIOLLA VALENTINA, RAINERI MARIA LUISA, LA VALUTAZIONE DI UNA GRIGLIA PER L'INTERVENTO DOMICILIARE, LAVORO SOCIALE, 2003, p. 111-126*

*FOLGHERAITER FABIO, FRONTEGGIAMENTO (COPING), LAVORO SOCIALE, 2003, p. 127-131*

*FERRARIO PAOLO, EVOLUZIONE DELLE POLITICHE E DELLE PROFESSIONI SOCIALI, MOVI - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO, 2003, p. 6-8*

*REATI ALESSANDRO, CORVO PAOLO, IL LAVORO DI AIUTO: L'ARCIPELAGO DELLE PROFESSIONI SOCIALI, MOVI - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO, 2003, p. 9-11*

*BALBO ROSANNA, RUBIN SAGLIA DANIELA, LA VALUTAZIONE DELLE INIZIATIVE ESTIVE RIVOLTE AI GIOVANI NEL COMUNE DI TORINO, SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2003, p. 143-149*

*PROVINCIA DI LECCO, ASL DI LECCO, CONFERENZA DEI SINDACI, COSTRUIRE PROGETTAZIONE PARTECIPATA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 3-7*

*AA. VV., LA RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI IN EMILIA ROMAGNA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 1-21*

*GIANCATERINA FAUSTO, PARLIAMO DI ACCREDITAMENTO. IL CAMBIAMENTO NEL SISTEMA DEI SERVIZI DI AIUTO ALLA PERSONA A ROMA, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2003, p. 34-40*

*TONIOLO PIVA PAOLA, FILO ROSSO DELLA QUALITA' TOSCANA: IL SERVIZIO RESPONSABILE, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2003, p. 5-17*

*COMUNE DI ROMA, FONDAZIONE LABOS, LA VALUTAZIONE DEL PIANO TERRITORIALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA DI ROMA, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 2003, p. 205-216*

*FERRARI ERMINIO, I SERVIZI SOCIALI, in TRATTATO DI DIRITTO AMMINISTRATIVO a cura di Sabino Cassese, GIUFFRE', 2003, p. 891-964*

*ASSOCIAZIONE NUOVO WELFARE, IL LUNGO CAMMINO DELLA RIFORMA, ASSOCIAZIONE NUOVO WELFARE, 2003, p.*

*SANICOLA L., TREVISI G. (cur.), IL PROGETTO. METODI E STRUMENTI PER L'AZIONE SOCIALE, LIGUORI, 2003, p. 229*

*FRANZONI FLAVIA, ANCONELLI MARISA, LA RETE DEI SERVIZI ALLA PERSONA. DALLA NORMATIVA ALL'ORGANIZZAZIONE, CAROCCI FABER, 2003, p. 187*

*DA ROIT BARBARA, GORI CRISTIANO, IL WELFARE NASCOSTO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 3-7*

*RANCI ORTIGOSA EMANUELE, FRA L.328 E MODIFICA DELLA COSTITUZIONE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 1-4*

*MILESI MARISA, MAGISTRALI GIUSEPE, IL SERVIZIO SOCIALE NEI PROCESSI DI INTEGRAZIONE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 10-12*

---

GRUPPO APS SULLA VALUTAZIONE, LA VALUTAZIONE NEI SERVIZI: ALCUNE COORDINATE STORICHE E CULTURALI, SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2003, p. 29-44

GHISOTTI NORMA, PEREGO FRANCA, LA CURA DELLA FAMIGLIA MALTRATTANTE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 18-20

MORO ALESSANDRO, VERIFICA E VALUTAZIONE PARTECIPATA IN UN NUOVO SERVIZIO PER LE ADOZIONI, STUDI ZANCAN, POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, 2003, p. 116-138

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, DE AMBROGIO UGO, L' ATTUAZIONE DELLA LEGGE 328/00 NELLE REGIONI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 1

DE AMBROGIO UGO, IL PROCESSO DI COSTRUZIONE DEI PIANI DI ZONA SPERIMENTALI IN EMILIA ROMAGNA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 3-7

PASQUINELLI SERGIO, SERVIZI DOMICILARI: QUALE FUTURO?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 1-2

SANTOLAMAZZA M. LETIZIA, BISIO MARCO, INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA E LEA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 8-12

AA. VV., UN' ESPERIENZA DI SENSIBILIZZAZIONE IN GRUPPO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 13-15

TACCANI PATRIZIA, RECENSIONE DI: PAOLO FERRARIO, MARISA BIANCHI, LUCIANA QUAIÀ, LA QUALITÀ NEI SERVIZI SOCIO SANITARI: PROCESSI DI COSTRUZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI IN UNA RSA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 21

SETTI BASSANINI MARIA CHIARA, LA LOGICA INCREMENTALE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 1-2

BATTISTELLA ALESSANDRO, PIANI DI ZONA: E ORA?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 3-6

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 7-10

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, FONDO SOCIALE ... E OLTRE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 1-2

CAMPOSTRINI FRANCESCA, FERRARIO PIERO, MISURE ALTERNATIVE ALLA DETENZIONE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 13-15

MELONI GUIDO, DETERMINAZIONE DEI LIVEAS, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 4-6

COLOMBINI LUIGI, LO STATO DI ATTUAZIONE DELLA LEGGE 328/00 NEL PERIODO 2001-2003, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2003, p. 87-125

Dalla Mura Franco, Servizi sociali, non profit e nuovo stato sociale, Rassegna bibliografica infanzia e adolescenza, 2003, p. 5

FERIOLI ELENA, LIVEAS: DALLA DISCREZIONALITÀ ALL'ESIGIBILITÀ ?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 1-3

---

DOTTI CARLA, FAZZONE UMBERTO, LE POLITICHE SOCIO - SANITARIE IN LOMBARDIA, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2003, p. 11-16

AA.VV., SPECIALE: IMPRESE SOCIALI E SVILUPPO LOCALE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 1-18

PASQUINELLI SERGIO, GHETTI VALENTINA, IMPRESE SOCIALI E SVILUPPO LOCALE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 1-18

CIMA STEFANO, SETTORE NON PROFIT E IMPRESE SOCIALI: DIMENSIONI E PROFILO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 2-5

PASQUINELLI SERGIO, MERCATO SOCIALE: UN FUTURO INCERTO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 6-8

RUBINO GIOVANNI, I CONSULTORI FAMILIARI NEI PROGRAMMI DI PREVENZIONE DEI TUMORI FEMMINILI: L'ESPERIENZA DI ROSSANO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 15-18

GHETTI VALENTINA, PASQUINELLI SERGIO, LA CO-PROGETTAZIONE TRA DIRE E FARE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 10-13

LUCCHETTI M., RINALDI L., PAPALEO A., AHMAD W., MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL SISTEMA DELLE CURE DOMICILIARI IN UNA COMUNITA' MONTANA DELLA REGIONE MARCHE, TENDENZE NUOVE, 2003, p. 557-579

REDAZIONE, INDICE 2003, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 18-20

DEL CUCINA GIANNA, PANICUCCI PATRIZIA, IL PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALE COME MODELLO DI VALUTAZIONE PARTECIPATA DI EFFICACIA, STUDI ZANCAN, POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, 2003, p. 139-146

PESARESI FRANCO, LA GOVERNANCE DEI PIANI SOCIALI DI ZONA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 1-7

FABRIS SILVIA, FIORINO PAOLA, UN SERVIZIO A QUATTRO MANI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 19-20

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, I PIANI DI ZONA DELLA PROVINCIA DI LECCO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 2

LO RE EMANUELE, BIFFI FRANCESCA, RICONOSCERE E CONVIVERE CON LA MALATTIA DI ALZHEIMER, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 9-11

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 7-10

AVANZINI KATJA, DE AMBROGIO UGO, VALUTARE I PIANI DI ZONA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 1-4

FATTORE GIOVANNI, LONGO FRANCESCO, PARUZZOLO SILVIA, PIANI SANITARI "FEDERALI" A CONFRONTO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 5-8

AFFRI GIUDITTA, PELLEGRINO MAURO, IL CUSTODE SOCIALE A MILANO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 12-15

GIUNCO F., GUIDA M.G., AREA ANZIANI, CARITAS AMBROSIANA, MANTELLINA I., MEREGALLI M., COOP. FILO ARIANNA, SPERIMENTAZIONE DEL CUSTODE SOCIALE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 16-20

CHICCO STEFANO, LA VALUTAZIONE DEL LAVORO SOCIALE: MOTIVAZIONI VALORIALI E DEONTOLOGICHE, STUDI ZANCAN, POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, 2003, p. 100-115

ALBANO UGO, VARIABILE TEMPO E SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 19-20

VECCHIATO TIZIANO, LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA E SERVIZI ALLE PERSONE, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2003, p. 95-106

DEGRASSI LIDIANNA, COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: UTILIZZO DI FONDI INTEGRATIVI PER PRESTAZIONI SOCIALI, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 433-451

DENTE GRAZIAMARIA, COMMENTO AI PROVVEDIMENTI ATTUATIVI: IL PIANO NAZIONALE DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 559-564

DE CENSI LUCA, COMMENTO AI PROVVEDIMENTI ATTUATIVI: REQUISITI MINIMI STRUTTURALI E ORGANIZZATIVI PER L'AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO DEI SERVIZI E DELLE STRUTTURE, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE',

BARONI ELISABETTA, COMMENTO AI PROVVEDIMENTI ATTUATIVI: ATTO DI INDIRIZZO E COORDINAMENTO SUI SISTEMI DI AFFIDAMENTO DEI SERVIZI ALLA PERSONA, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 542-551

DEGANI LUCA, COMMENTO AI PROVVEDIMENTI ATTUATIVI: ATTO DI INDIRIZZO E COORDINAMENTO IN MATERIA DI PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 535-541

BARONI BASSANO, COMMENTO AI PROVVEDIMENTI ATTUATIVI: RIORDINAMENTO DEL SISTEMA DELLE ISTITUZIONI PUBBLICHE DI ASSISTENZA E BENEFICENZA, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 502-534

SGROI MARCO, COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: DISPOSIZIONI SUL PERSONALE, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 475-479

SCARATTI GIUSEPPE, FARINOTTI GIANANTONIO (cur.), QUALITA' COME STRATEGIA PER L'IMPRESA SOCIALE DI COMUNITA', UNICOPLI, 2003, p.

MANFREDI GIUSEPPE, COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: ISTITUZIONE DELLA COMMISSIONE DI INDAGINE SULLA ESCLUSIONE SOCIALE, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 452-466

IELASI PAOLA, DE AMBROGIO UGO, METODI E TECNICHE, in VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI a cura di Ugo De Abrogio, CAROCCI, 2003, p. 38-46

MAZZONI GIOVANNA, COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: ACCERTAMENTO DELLA CONDIZIONE ECONOMICA DEL RICHIEDENTE, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 416-432

GIULIANO LUIGI, COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: RIORDINO DEGLI EMOLUMENTI PER INVALIDITA' CIVILE, CECITA' E SORDOMUTISMO, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 402-415

SALOMONI LUCIANO, COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: REDDITO MINIMO DI INSERIMENTO, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 385-401

SATTA VINCENZO, COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: DEFINIZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 365-384

- 
- MASSA MICHELE, COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: SISTEMA INFORMATIVO DEI SERVIZI SOCIALI, in *IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI* a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 356-364
- FORATO GIANNA, BISLERI CARLA, con la collaborazione di Michela Bacchini, L' OPERATORE SOCIALE Preparazione ai concorsi e percorsi formativi nei servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi, MAGGIOLI, 2003, p. 406
- DEGRASSI LIDIANNA, COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: FONDO NAZIONALE PER LE POLITICHE SOCIALI, in *IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI* a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 328-355
- SESSA VALENTINA, COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: INTERVENTI URGENTI PER LE SITUAZIONI DI POVERTA' ESTREMA, in *IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI* a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 467-474
- PASQUINELLI SERGIO, LA VALUTAZIONE DI IMPATTO NELL'AMBITO DELLE POLITICHE SOCIALI: ESPERIENZE SUL CAMPO, LINEE DI SVILUPPO, in *VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI* a cura di Ugo De Abrogio, CAROCCI, 2003, p. 134-148
- FALCITELLI N., TRABUCCHI M., VANARA F. (cur.), RAPPORTO SANITA' 2003. IL GOVERNO DEI SISTEMI SANITARI TRA PROGRAMMAZIONE, DEVOLUTION E VALORIZZAZIONE DELLE AUTONOMIE, IL MULINO, 2003, p. 590
- IRER - CONSIGLIO REGIONALE DELLA LOMBARDIA, VIOLINI LORENZA (cur.), SUSSIDIARIETA' E DECENTRAMENTO. APPROFONDIMENTI SULLE ESPERIENZE EUROPEE E SULLE POLITICHE REGIONALI IN ITALIA, GUERINI E ASSOCIATI, 2003, p. 382
- DA ROIT BARBARA, WELFARE LOCALE E NEGOZIAZIONE SOCIALE: PERCORSI ED ESITI, in *NEGOZIARE I DIRITTI DI CITTADINANZA. CONCERTAZIONE DEL WELFARE LOCALE E TUTELA DELLA POPOLAZIONE ANZIANA* a cura di REGALIA Ida, ANGELI, 2003, p. 131-184
- MAZZOLI GINO (cur.), QUEL COMUNE SENSO DEL SOCIALE. PENSIERI PER IL WELFARE NELLA COMUNITA' LOCALE, FONDAZIONE PIETRO MANODORI DI REGGIO EMILIA, 2003, p. 136
- CEReS - CENTRO EDUCATIVO RESIDENZIALE SEGRATE, CARTA DEI SERVIZI, , 2003, p. 50
- COOPERATIVA SOCIALE SIMONE DE BEAUVOIR, CARTA DEI SERVIZI, , 2003, p. 25
- Albanese A., Marzuoli C. ( a cura di), Servizi di assistenza e sussidiarietà, IL MULINO, 2003, p. 290
- DE AMBROGIO UGO (cur.), VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI, CAROCCI, 2003, p. 276
- FRANCE GEORGE, LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA. IN CASO ITALIANO DI "POLICY INNOVATION" in *I SERVIZI SANITARI IN ITALIA 2003*, IL MULINO, 2003, p. 73-104
- BATTISTELLA ALESSANDRO, DE AMBROGIO UGO (cur.), LA VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI E DELLE POLITICHE SOCIALI NELLA RECENTE LEGISLAZIONE, in *VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI* a cura di Ugo De Abrogio, CAROCCI, 2003, p. 38-46
- BATTISTELLA ALESSANDRO, LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEI PROGETTI PER LE GARE DI APPALTO E L'ACCREDITAMENTO, in *VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI* a cura di Ugo De Abrogio, CAROCCI, 2003, p. 134-148
- IELASI PAOLA, IL PROBLEMA DELLA VALUTAZIONE EX POST DELLE NUOVE POLITICHE SOCIALI, in *VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI* a cura di Ugo De Abrogio, CAROCCI, 2003, p. 134-148
- CREPALDI CHIARA, CASTEGNARO CLAUDIO, DE AMBROGIO UGO, LA COSTRUIRE LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI: UN'OPPORTUNITA' PER FARE VALUTAZIONI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI DAL PUNTO DI VISTA DEGLI UTENTI, in *VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI* a cura di Ugo De Abrogio, CAROCCI,

MERLINI FRANCESCA, RANCI ORTIGOSA EMANUELE, LA VALUTAZIONE DELL'INTERVENTO PROFESSIONALE DELL'ASSISTENTE SOCIALE: UN PERCORSO DI RICERCA E SPERIMENTAZIONE, in VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI a cura di Ugo De Abrogio, CAROCCI, 2003, p. 38-46

GORI CRISTIANO, VALUTARE I BISOGNI DEGLI ANZIANI IN ASSISTENZA DOMICILIARE, in VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI a cura di Ugo De Abrogio, CAROCCI, 2003, p. 38-46

BERTOTTI TERESA, DE AMBROGIO UGO, LA VALUTAZIONE DEI MINORI SEGNALATI DALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA PER I QUALI E' RICHIESTA L'INDAGINE SOCIALE, in VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI a cura di Ugo De Abrogio, CAROCCI, 2003, p. 71-83

FREGO LUPPI SILVIA A., COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: TITOLI PER L'ACQUISTO DI SERVIZI SOCIALI, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 288-295

SODA LUCA, GLOSSARIO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE. 100 termini per chi lavora nelle e con le aziende pubbliche, EGEEA, 2003, p. 241

DALLA MURA FRANCO, Pubblica amministrazione e non profit. Guida ai rapporti innovativi nel quadro della legge 328/2000, CAROCCI, 2003, p. 190

MASSA MICHELE, COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: PIANO DI ZONA, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 314-328

MATTIONI ANGELO, LA LEGGE - QUADRO 328/2000: LEGGE DI ATTUAZIONE DI PRINCIPI COSTITUZIONALI, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 3-26

BALBONI ENZO, LIVELLI ESSENZIALI: IL NUOVO NOME DELL'EGUAGLIANZA? EVOLUZIONE DEI DIRITTI SOCIALI, SUSSIDIARIETA' E SOCIETA' DEL BENESSERE, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 27-43

PAVOLINI EMMANUELE, LE NUOVE POLITICHE SOCIALI. I SISTEMI DI WELFARE TRA ISTITUZIONI E SOCIETA' CIVILE, IL MULINO, 2003, p. 432

CERUZZI FRANCESCA, TUNZI FILOMENA, PROFESSIONI SOCIALI. GOVERNO DEL MERCATO DEL LAVORO REGIONALE, EDIESSE - STUDIO COME, 2003, p. 100

COMUNE DI MILANO, PIANO DI ZONA DEI SERVIZI SOCIALI A MILANO 2002-2004, , 2003, p. 170

GORI CRISTIANO, IL LONG TERM CARE: L'ITALIA FRA RITARDI ED OPPORTUNITA', in FINANZA PUBBLICA ITALIANA. RAPPORTO 2003, a cura di GUERRA MARIA CECILIA, ZANARDI ALBERTO, IL MULINO, 2003, p. 299-329

NOCERINO ASSUNTA, COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: PRINCIPI GENERALI E FINALITA', in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 78-86

CALZA BINI PAOLO, PUGLIESE ENRICO (cur.), LO STATO SOCIALE IN ITALIA. RAPPORTO ANNUALE IRPPS - CNR 2002, DONZELLI, 2003, p. 274

GOLDONI LIDIA (cur.), SERVIZI SOCIALI. PROGETTI, ESPERIENZE, BUONA PRASSI. PERCORSO GUIDATO ATTRAVERSO MODELLI CONCRETI DI GESTIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA, MAGGIOLI, 2003, p. 230

Font Llovet Tomas, I diritti degli utenti nei sevizi rivolti alla terza età in Spagna, in Servizi di assistenza e sussidiarietà, a cura di A. Albanese, C. Marzuoli, IL MULINO, 2003, p. 23-78

BALBONI ENZO - BARONI BASSANO - MATTIONI ANGELO - PASTORI GIORGIO (cur.), IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI. COMMENTO ALLA LEGGE N. 328 DEL 2000 E AI PROVVEDIMENTI ATTUATIVI DOPO LA RIFORMA DEL TITOLO V DELLA COSTITUZIONE,

PASTORI GIORGIO, *PUBBLICO E PRIVATO NEI SERVIZI SOCIALI*, in *IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI* a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 43-77

DE RITA GIUSEPPE, *IL REGNO INERME. SOCIETA' E CRISI DELLE ISTITUZIONI*, EINAUDI, 2003, p. 90

FALCON GIANDOMENICO, *LINEAMENTI DI DIRITTO PUBBLICO* 9° edizione, CEDAM 2003, 2003, p.

LESMO CHIARA, PALVARINI CLAUDIO, *IL PROGETTO EQUAL "LUOGHI DELLA QUALITA' SOCIALE", PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 17-19

DAL COL PAOLO, *I LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA SOCIO-SANITARI*, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2003, p. 107-116

BELTRAMETTI LUCA, *IL LONG TERM CARE: UNA PROSPETTIVA DI POLITICA ECONOMICA*, in *FINANZA PUBBLICA ITALIANA. RAPPORTO 2003*, a cura di GUERRA MARIA CECILIA, ZANARDI ALBERTO, IL MULINO, 2003, p. 257-298

BUZZACCHI CAMILLA, *COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: FUNZIONI DELLE REGIONI*, in *IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI* a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 177-187

TESIO LUIGI (cur.), prefazione di GIORGIO VITTADINI, *IL BUONO SOCIO-SANITARIO. ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI: IL MONITORAGGIO DEL BUONO IN LOMBARDIA*, 2003, Guerini e Associati, 2003, p. 220

DURET PAOLO, *COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: VALORIZZAZIONE E SOSTEGNO DELLE RESPONSABILITA' FAMILIARI*, in *IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI* a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 270-287

SESSA VALENTINA, *COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: SOSTEGNO DOMICILIARE PER LE PERSONE ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI* in *IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI* a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 257-269

CODINI FRANCESCO, *COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: PROGETTI INDIVIDUALI PER LE PERSONE DISABILI*, in *IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI* a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 250-256

MIDIRI FRANCESCO, *COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: CARTA DEI SERVIZI SOCIALI*, in *IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI* a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 241-250

MIDIRI FRANCESCO, *COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: FIGURE PROFESSIONALI SOCIALI*, in *IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI* a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 230-240

RENN MAURO, *COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO*, in *IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI* a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 206-230

AA.VV., *ASSISTENZA DOMICILIARE: GUIDA ALLA SCELTA DEGLI AUSILI, SALUTE & BENESSEREN. 2 - ULYSSE NETWORK*, 2003, p. 68

BUZZACCHI CAMILLA, *COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: FUNZIONI DELLO STATO*, in *IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI* a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 188-199

MASSA MICHELE, *COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: PIANO NAZIONALE E PIANI REGIONALI DEGLI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI*, in *IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI* a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 296-313

RINALDI PIO G., *COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: FUNZIONI DELLE PROVINCE*, in *IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI* a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 170-176

- RINALDI PIO G., COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: FUNZIONI DEI COMUNI, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 147-169
- LA PORTA SALVATORE, COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: RUOLO DEL TERZO SETTORE in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 130-146
- SABBIONI PAOLO, COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: SISTEMA DI FINANZIAMENTO DELLE POLITICHE SOCIALI, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 121-129
- SABBIONI PAOLO, COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: PRINCIPI PER LA PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI E DELLE RISORSE, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 106-120
- PIZZOLATO FILIPPO, COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: DIRITTI ALLE PRESTAZIONI, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 87-105
- CERRI MARCO, IL TERZO SETTORE TRA RETORICHE E PRATICHE SOCIALI, EDIZIONI DEDALO, 2003, p. 140
- PASTORI GIORGIO, COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: ISTITUZIONI PUBBLICHE DI ASSISTENZA E BENEFICENZA, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRE', 2003, p. 200-205
- TRABUCCHI MARCO, IL FRAGILITA' E DEVOLUTION: APPUNTI SULLA PROTEZIONE DEI DEBOLI IN UN SISTEMA SANITARIO REGIONALIZZATO in RAPPORTO SANITA' 2003., a cura di FALCITELLI N., TRABUCCHI M., VANARA F., IL MULINO, 2003, p.
- TURCIO SANDRO, IL REDDITO MINIMO DI INSERIMENTO : UN ESPERIMENTO ALLA RICERCA DELLA ISTITUZIONALIZZAZIONE, in STATO SOCIALE IN ITALIA. RAPPORTO ANNUALE IRPPS - CNR 2002 a cura di CALZA BINI PAOLO, PUGLIESE ENRICO, DONZELLI, 2003, p. 211-272
- PONZINI GIUSEPPE, IL SISTEMA DELL'ASSISTENZA SOCIALE NEL QUADRO DELLE POLITICHE DI WELFARE, in STATO SOCIALE IN ITALIA. RAPPORTO ANNUALE IRPPS - CNR 2002 a cura di CALZA BINI PAOLO, PUGLIESE ENRICO, DONZELLI, 2003, p. 147-182
- GHIDONI ERNESTO, CAVALLARI GIORDANO, LA COSTRUZIONE DEI PIANI DI ZONA : IL CASO DI MANTOVA, in FUTURO DELLE POLITICHE SOCIALI. PROSPETTIVE E NODI CRITICI DELLA LEGGE 328/2000, a cura di MAGISTRALI GIUSEPPE, ANGELI, 2003, p. 232-254
- MERLINI FRANCESCA, AVANZINI KATJA, I PIANI DI ZONA : LA RIFORMA MESSA ALLA PROVA, in FUTURO DELLE POLITICHE SOCIALI. PROSPETTIVE E NODI CRITICI DELLA LEGGE 328/2000, a cura di MAGISTRALI GIUSEPPE, ANGELI, 2003, p. 200-231
- RANCI ORTIGOSA EMANUELE, L' IMPATTO DELLA LEGGE 328/00 A DUE ANNI DALLA SUA APPROVAZIONE, in FUTURO DELLE POLITICHE SOCIALI. PROSPETTIVE E NODI CRITICI DELLA LEGGE 328/2000, a cura di MAGISTRALI GIUSEPPE, ANGELI, 2003, p. 256
- MAGISTRALI GIUSEPPE (cur.), IL FUTURO DELLE POLITICHE SOCIALI. PROSPETTIVE E NODI CRITICI DELLA LEGGE 328/2000, ANGELI, 2003, p. 256
- MAINO GIOVANNI, LA POLITICA SANITARIA NELL'UNIONE EUROPEA: VERSO UN COORDINAMENTO in RAPPORTO SANITA' 2003, a cura di FALCITELLI N., TRABUCCHI M., VANARA F., IL MULINO, 2003, p. 27-
- COLLICELLI CARLA, LE ASPETTATIVE DEGLI UTENTI RISPETTO ALAL DEVOLUTION in RAPPORTO SANITA' 2003., a cura di FALCITELLI N., TRABUCCHI M., VANARA F., IL MULINO, 2003, p. 541-555
- Ferrario Paolo, La Qualità dei servizi alla persona", rielaborazione da un incontro con operatori e familiari, CSE del Ceres, Segrate - Milano, 2003, p.
- GORI CRISTIANO, IL FINANZIAMENTO DELL'ASSISTENZA PER GLI ANZIANI NON ATIOSUFFICIENTI: STRATEGIE A CONFRONTO in RAPPORTO SANITA' 2003., a cura di FALCITELLI N., TRABUCCHI M., VANARA F., IL MULINO, 2003, p.

LANGIANO T., ARCANGELI L., GLI ISTITUTI DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO NELL'EPOCA DELLA DEVOLUZIONE

in RAPPORTO SANITA' 2003, a cura di FALCITELLI N., TRABUCCHI M., VANARA F., IL MULINO, 2003, p.

PETRETTO A., LORENZINI S., SCICLONE N., LA DEVOLUZIONE IN SANITA' TRA NOVITA' COSTITUZIONALI E ORGANIZZAZIONE

in RAPPORTO SANITA' 2003, a cura di FALCITELLI N., TRABUCCHI M., VANARA F., IL MULINO, 2003, p.

BANCHERO ANNA, AUTONOMIE LOCALI NEL RAPPORTO TRA SPESA E RISPOSTA ASSISTENZIALE

in RAPPORTO SANITA' 2003, a cura di FALCITELLI N., TRABUCCHI M., VANARA F., IL MULINO, 2003, p. 301-317

PELLEGRINI LAURA, LEA, APPROPRIATEZZA E GARANZIE PER IL CITTADINO

in RAPPORTO SANITA' 2003, a cura di FALCITELLI N., TRABUCCHI M., VANARA F., IL MULINO, 2003, p. 289-299

FRANCE GEORGE, DEVOLUZIONE POLITICA E STANDARD SANITARI NAZIONALI

in RAPPORTO SANITA' 2003, a cura di FALCITELLI N., TRABUCCHI M., VANARA F., IL MULINO, 2003, p. 265-287

CLAUDI MARIA CARLA, IL DIRITTO ALLA TUTELA DELLA SALUTE NELLO SCENARIO EUROPEO

in RAPPORTO SANITA' 2003, a cura di FALCITELLI N., TRABUCCHI M., VANARA F., IL MULINO, 2003, p. 123-223

CANTU' E., JOMMI L., I SISTEMI DI FINANZIAMENTO DELLE AZIENDE SANITARIE IN CINQUE REGIONI ITALIANE

in RAPPORTO SANITA' 2003, a cura di FALCITELLI N., TRABUCCHI M., VANARA F., IL MULINO, 2003, p.

PESARESI FRANCO, IL SISTEMA DI GOVERNO DEI PIANI SOCIALI DI ZONA, *Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà Moie di Maiolati (An)*, 2003, p. 8-15

BEZZE MARIA, LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA E COSTI DELL'INTEGRAZIONE, *STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2003, p. 150-162

BARONI BASSANO, LINEE EVOLUTIVE DELL'INTEGRAZIONE FRA SERVIZI SOCIO-SANITARI, in *IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI* a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori, GIUFFRÈ, 2003, p. 53-78

CARITAS ITALIANA - CONSULTA DEGLI ORGANISMI SOCIO-ASSISTENZIALI, UNA RIFLESSIONE SUL LIBRO BIANCO SUL WELFARE DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI, *STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2003, p. 163-173

SIBILLA MARINELLA, IL LIBRO BIANCO SUL WELFARE, *LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2003, p. 5-18

COLOMBINI LUIGI, ANALISI E OSSERVAZIONI SUI LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA E PRESTAZIONI SOCIALI, *LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2003, p. 5-18

TARONI FRANCESCO, PROIEZIONI DEMOGRAFICHE E POLITICHE SANITARIE in *I SERVIZI SANITARI IN ITALIA 2003*, IL MULINO, 2003, p. 105-138

AMBROSANIO MARIA FLAVIA, LA LEGGE FINANZIARIA PER IL 2003, *AGGIORNAMENTI SOCIALI*, 2003, p. 199-207

VIOLINI LORENZA, SPUNTI DI RIFLESSIONE SUI PROCESSI DI RIFORMA DELLE STRUTTURE DI GOVERNO NELL'OTTICA DELLA DEVOLUTION E DELLA SUSSIDIARIETA', in *SUSSIDIARIETA' E DECENTRAMENTO*, a cura di IRER - CONSIGLIO REGIONALE DELLA LOMBARDIA, VIOLINI LORENZA, GUERINI E ASSOCIATI,

PERINO MAURO, SERVIZI SOCIALI IN TRASFORMAZIONE. I CAMBIAMENTI NEL PUBBLICO E LA RICADUTA NEI CONFRONTI DEGLI OPERATORI: L'ESPERIENZA DEL CISAP, *Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà Moie di Maiolati (An)*, 2003, p. 2-7

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, INTERVENTO AL CONVEGNO "QUEL COMUNE SENSO DEL SOCIALE. PENSIERI PER IL WELFARE NELLA COMUNITA' LOCALE", a cura di MAZZOLI GINO, FONDAZIONE PIETRO MANODORI DI REGGIO EMILIA, 2003, p. 116-118

---

GRUPPO DI SOLIDARIETA' DI MOIE DI MAIOLATI (AN), A PROPOSITO DI PIANI DI ZONA, *Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà Moie di Maiolati (An)*, 2003, p. 20-24

WATSON DAVID, LA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI: UNA LETTURA CRITICA, *LAVORO SOCIALE, ERIKSON*, 2003, p. 205-222

GUIDUCCI Pier Luigi., LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA SANITARIA (LEA) E LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA SOCIALE (LIVEAS). QUALE RACCORDO, *ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA*, 2003, p. 34-69

ERAMO FEDERICO, SERVIZI SOCIALI E FEDERALISMO SOLIDALE, *AGGIORNAMENTI SOCIALI*, 2003, p. 22-30

LA BELLA GIANNI, LA SITUAZIONE DELL'ASSISTENZA IN ITALIA NEL DOPOGUERRA 1945-1950, *LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2003, p. 97-114

PAOLETTI ISABELLA, IL LAVORO DI CURA: UNA PRATICA DI GENERE, *LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2003, p. 31-46

DEL TODESCO FRISONE SANDRO, IL RUOLO DEI COMUNI NEL FUTURO SOCIALE E SANITARIO, *ANIMAZIONE SOCIALE*, 2003, p. 18-22

PERFETTI LUCA R., LA DEVOLUTION: SECESSIONE, ATTACCO AL WELFARE E ALLA COSTITUZIONE, *AGGIORNAMENTI SOCIALI*, 2003, p. 111-122

FERIOLI ELENA, I LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA: DALLE PRESTAZIONI AI DIRITTI, *STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2003, p. 117-132

SIRONI LUISA, MAZZOLI GINO (cur.), EMOZIONI SOCIALI. QUATTRO ANNI DI PERCORSI PER SENSIBILIZZARE I GIOVANI AL VOLONTARIATO E AI PROBLEMI DI CUI SI OCCUPA, *DAR VOCE - CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DI REGGIO EMILIA*, 2003, p. 204

MARTINI RAFFAELLO ELVIO, TORTI ALESSIO, FARE LAVORO DI COMUNITA': RIFERIMENTI TEORICI E STRUMENTI OPERATIVI, *CAROCCI FABER*, 2003, p. 268

BORTOLOTTI ANDREA, MAINO GRAZIANO (cur.), LA CARTA DEI SERVIZI. MANUALE PRATICO, *CAROCCI FABER*, 2003, p. 208

Borali Pierluca, Villa Roberta (a cura di), *La qualità nei servizi residenziali per anziani. Percorsi di ricerca e di formazione*, Franco Angeli, 2003, p. 192

DALLA MURA FRANCO, DOVE STANNO ANDANDO I SERVIZI?, *ANIMAZIONE SOCIALE*, 2003, p. 21-26

FACCHINI CARLA (cur.), ANZIANI E RETE DEI SERVIZI: 1. IL MUTAMENTO DEMOGRAFICO, LE POLITICHE, LA LEGISLAZIONE; 2. IL TERRITORIO; 3. LA RESIDENZIALITA', *PROVINCIA DI MILANO, UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO BICOCCA*, 2003, p.

SIMONI SIMONETTA, LE CULTURE ORGANIZZATIVE DEI SERVIZI. LA SOCIOLOGIA DELL'ORGANIZZAZIONE E I SERVIZI ALLA PERSONA, *CAROCCI FABER*, 2003, p. 240

CUTINI RITA (cur.), IL SERVIZIO SOCIALE ITALIANO NEL SECONDO DOPOGUERRA: CONTRIBUTI PER UNA RICERCA STORICA, *QUADERNI DE LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2003, p.

Albanese Alessandra, I servizi sociali in favore delle persone anziane, in *Servizi di assistenza e sussidiarietà*, a cura di A. Albanese, C. Marzuoli, *IL MULINO*, 2003, p. 189-230

Corsi Cecilia, *I servizi sociali in favore degli immigrati*, in *Servizi di assistenza e sussidiarietà*, a cura di A. Albanese, C. Marzuoli, IL MULINO, 2003, p. 231-262

Menichetti Enrico, *I servizi sociali nell'ordinamento comunitario*, in *Servizi di assistenza e sussidiarietà*, a cura di A. Albanese, C. Marzuoli, IL MULINO, 2003, p. 79-124

Perrino Maria Pia, *Gli interventi di assistenza e di integrazione per i disabili*, in *Servizi di assistenza e sussidiarietà*, a cura di A. Albanese, C. Marzuoli, IL MULINO, 2003, p. 23-78

Finocchi Ghersi Renato, *La legge -quadro sui servizi sociali e la riforma del titolo V in Servizi di assistenza e sussidiarietà*, a cura di A. Albanese, C. Marzuoli, IL MULINO, 2003, p. 23-78

FERIOLI ELENA, *DIRITTI E SERVIZI SOCIALI NEL PASSAGGIO DAL WELFARE STATALE AL WELFARE MUNICIPALE*, GIAPPICHELLI, 2003, p. 315

CRIVELLI LUCA, FILIPPINI MASSIMO, *FEDERALISMO E SISTEMA SANITARIO SVIZZERO* in *RAPPORTO SANITA'* 2003, a cura di FALCITELLI N., TRABUCCHI M., VANARA F., IL MULINO, 2003, p. 87-

Camarlinghi R., d'Angella F. (a cura di), *Discutere di Lavoro Sociale. Appunti e ipotesi*, QUADERNI DI ANIMAZIONE SOCIALE, GRUPPO ABELE, 2003, p. 64

BEZZE MARIA, VECCHIATO TIZIANO, *LA DEFINIZIONE DEI LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA SOCIALE: IL CASO DELLA REGIONE TOSCANA*, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2003, p. 133-

FOLGHERAITER FABIO (CUR.), *LA LIBERALIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI. LE PROFESSIONI DI AIUTO FRA CONCORRENZA E SOLIDARIETA'*, EDIZIONI ERICKSON, 2003, p. 282

ESPOSITO MARCO, *CHI PAGA LA DEVOLUTION ?*, LATERZA, 2003, p. 122

MOLINATTO P. (cur.), *LAVORARE CON GLI ANZIANI. RETI SOCIALI, SERVIZI ED EMPOWERMENT*, QUADERNI DI ANIMAZIONE SOCIALE, GRUPPO ABELE, 2003, p. 192

FACCHINI CARLA, *LE STRUTTURE PER ANZIANI DELLA PROVINCIA DI MILANO: UTENTI, TIPOLOGIE DI SERVIZIO, ORGANIZZAZIONE*, in FACCHINI CARLA (cur.) *ANZIANI E RETE DEI SERVIZI: 1. IL MUTAMENTO DEMOGRAFICO, LE POLITICHE, LA LEGISLAZIONE; 2. IL TERRITORIO; 3. LA RESIDENZIALITA'*, PROVINCIA

DA ROIT BARBARA, *LE POLITICHE SOCIO-SANITARIE PER GLI ANZIANI. LOMBARDIA, EMILIA ROMAGNA, VENETO: TRE CASI A CONFRONTO*, in FACCHINI CARLA (cur.) *ANZIANI E RETE DEI SERVIZI: 1. IL MUTAMENTO DEMOGRAFICO, LE POLITICHE, LA LEGISLAZIONE; 2. IL TERRITORIO; 3. LA RESIDENZIALITA'*,

FACCHINI CARLA, *I SERVIZI RICREATIVI, DOMICILIARI E RESIDENZIALI PER GLI ANZIANI NELLA PROVINCIA DI MILANO*, in FACCHINI CARLA (cur.) *ANZIANI E RETE DEI SERVIZI: 1. IL MUTAMENTO DEMOGRAFICO, LE POLITICHE, LA LEGISLAZIONE; 2. IL TERRITORIO; 3. LA RESIDENZIALITA'*, PROVINCIA DI MILANO,

FERRARIO PAOLO, *POLITICHE LEGISLATIVE E POPOLAZIONE ANZIANA NELLO STATO ITALIANO*, in FACCHINI CARLA (cur.) *ANZIANI E RETE DEI SERVIZI: 1. IL MUTAMENTO DEMOGRAFICO, LE POLITICHE, LA LEGISLAZIONE; 2. IL TERRITORIO; 3. LA RESIDENZIALITA'*, PROVINCIA DI MILANO, UNIVERSITA' DEGLI

FATTORE GIOVANI, *ASSETTI FEDERALI IN SANITA': COSA POSSIAMO IMPARARE DA CANADA E STATI UNITI*

OCCHETTA FRANCESCO, *SESTA OPERA SAN FEDELE: "ERO CARCERATO E SIETE VENUTI A TROVARMII"*, AGGIORNAMENTI SOCIALI, 2002, p. 421-430

ZANON ROMEO, *CITTADINANZA SOCIALE: UN'OPPORTUNITA' PER LA COMUNITA' LOCALE*, STUDI ZANCAN, 2002, p. 68-83

CASTEGNARO ALESSANDRO, *IL VOLONTARIATO AI TAVOLI DI CONCERTAZIONE: ISTRUZIONI PER L'USO*, STUDI ZANCAN, 2002, p. 40-61

SARTI ENRICO, SERACINI MARCO, *ONLUS, AGGIORNAMENTI SOCIALI*, 2002, p. 786-789

LIPPI ANGELO (CUR.), *NUOVI MODELLI GESTIONALI PER I SERVIZI ALLE PERSONE: LA PROPOSTA DI VOLTERRA*, STUDI ZANCAN, 2002, p. 7-16

AA.VV., *LA SUPERVISIONE NEL SERVIZIO SOCIALE*, STUDI ZANCAN, 2002, p. 85-212

ALBANESI VINICIO, *CON I "VULNERABILI". VENT'ANNI DEL COORDINAMENTO NAZIONALE DELLE COMUNITA' DI ACCOGLIENZA (CNCA)*, AGGIORNAMENTI SOCIALI, 2002, p. 508-519

CASTEGNARO ALESSANDRO, *LA RIVOLUZIONE OCCULTA NELL'ASSISTENZA AGLI ANZIANI: LE AIUTANTI DOMICILIARI*, STUDI ZANCAN, 2002, p. 11-34

AA.VV., *LE CARTE PER LA CITTADINANZA SOCIALE*, STUDI ZANCAN, 2002, p. 62-190

BANCHI ANDREA, *UN SALTO DI QUALITA' NELLE RELAZIONI LOCALI, L'ESPERIENZA DEL MUGELLO*, STUDI ZANCAN, 2002, p. 123-125

POMPEI ALESSANDRO, VERNO' FRANCO (CUR.), *LE LINEE GUIDA PER REALIZZARE LA CARTA PER LA CITTADINANZA*, STUDI ZANCAN, 2002, p. 84-103

DOCUMENTI, *LA CARTA PER LA CITTADINANZA SOCIALE ZONA MUGELLO*, STUDI ZANCAN, 2002, p. 163-188

BIANCHI SILVIA, LIPPI ANGELO, *LUNGO LA VIA DEL PATTO DI CITTADINANZA. L'ESPERIENZA DELL'ALTA VAL CECINA*, STUDI ZANCAN, 2002, p. 104-114

DOCUMENTI, *LA CARTA PER LA CITTADINANZA SOCIALE ZONA LIVORNESE*, STUDI ZANCAN, 2002, p. 147-162

ZANON ROMEO, *CITTADINANZA SOCIALE: UN'OPPORTUNITA' PER LA COMUNITA' LOCALE*, STUDI ZANCAN, 2002, p. 68-83

DOCUMENTI, *LA CARTA PER LA CITTADINANZA SOCIALE ZONA ALTA VAL DI CECINA*, STUDI ZANCAN, 2002, p. 126-146

USL BOLOGNA SUD, E ALTRI COMUNI, *ACCORDO DI PROGRAMMA PER L'INTEGRAZIONE DELLE FUNZIONI SOCIO-SANITARIE TERRITORIALI*, FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 27-40

LAMI MASSIMILIANO, *UNO STRUMENTO PER COSTRUIRE IL NUOVO WELFARE, L'ESPERIENZA DELLA ZONA LIVORNESE*, STUDI ZANCAN, 2002, p. 115-122

REDAZIONE, *ARTICOLI STUDI ZANCAN ANNO 2000-2001*, STUDI ZANCAN, 2002, p. 205-211

COMUNE DI UDINE, *CAPITOLATO DI APPALTO GLOBAL SERVICE PERIL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE*, FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 24-35

---

ISTAT, *IL PRIMO CENSIMENTO ISTAT DELLE ISTITUZIONI E DELLE IMPERSE NON PROFIT: UNA SINTESI, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI*, 2002, p. 101-112

DOCUMENTO, *LE SOCIETA' PUBBLICO-PRIVATE PER I SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI: IL CASO DI "SALERNO SOLIDALE SPA"*, *AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI*, 2002, p. 125-131

REGIONE UMBRIA, *LA PROGRAMMAZIONE SOCIALE DI TERRITORIO IN UMBRIA: ATTO DI INDIRIZZO AI COMUNI PER LA PROGRAMMAZIONE SOCIALE DI TERRITORIO CONDIVISA*, *AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI*, 2002, p. 239-251

REGIONE VENETO, *L' APPLICAZIONE DELLA LEGGE 285/97 IN VENETO: UN PRIMO BILANCIO*, *AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI*, 2002, p. 261-276

REGIONE EMILIA ROMAGNA, *L' APPLICAZIONE DELLA LEGGE 285/97 IN EMILIA ROMAGNA: UN PRIMO BILANCIO*, *AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI*, 2002, p. 277-297

FONDAZIONE AMBROSANEUM, *MILANO 2002. RAPPORTO SULLA CITTA'*, ANGELI, 2002, p. 218

FRANCI ALBERTO, CORSI MARIO, *LA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI. PROBLEMI METODOLOGICI ED ASPETTI APPLICATIVI*, MAGGIOLI, 2002, p. 281

MAGGI ALESSIA, *LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI: UN PROCESSO FINALIZZATO A RICONOSCERE I SIGNIFICATI NELLE AZIONI*, *FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2002, p. 2-15

LOMBARDI ADRIANA, *PROGRAMMAZIONE SOCIALE DI TERRITORIO*, *FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2002, p. 16-25

COMUNE DI GENOVA, *REGOLAMENTO DEI SERVIZI PER L'INFANZIA*, *FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2002, p. 30-37

COMUNE DI ROMA, *COS'E' IL PIANO REGOLATORE SOCIALE*, *FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2002, p. 31-37

ROSSO MILENA, *I PROGETTI ESECUTIVI IN ATTUAZIONE DELLA LEGGE N. 285/97*, *FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2002, p. 15-25

CASTEGNARO ALESSANDRO, *GARANTIRE SEMPRE GLI AFFETTI*, *FAMIGLIA OGGI*, 2002, p. 14-21

PERINO MAURO, *POLITICHE DI COMUNITA': LE RETI DI RESPONSABILITA'*, *ATTIVAZIONE GOVERNO*, *FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2002, p. 18-22

COMUNE DI PARMA, *UN ANNO DI "ACCREDITAMENTO": L'ESPERIENZA PILOTA DI PARMA*, *FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2002, p. 26-31

COMUNI DI RIVOLI, ROSTA, VILARBASSE, *REGOLAMENTO PER LA VALUTAZIONE DELLA SITUAZIONE ECONOMICA DEGLI UTENTI AI FINI DELLA DETERMINAZIONE DEL LIVELLO DELLA LORO PARTECIPAZIONE AL COSTO DEI SERVIZI EROGATI DAL CONSORZIO (ISEE)*, *FORUM RIVISTA DI CULTURA E*

VECCHIATO TIZIANO, BEZZE MARIA, BAVAZZANO ANTONIO, CORSI MAURIZIO, VERGANI CARLO, *UNA STRATEGIA PER LA VALUTAZIONE INTEGRATA DEI BISOGNI DELLE PERSONE ANZIANE: LO SCHEMA POLARE*, *STUDI ZANCAN*, 2002, p. 7-21

CAPRA RUGGERO, *RIFLESSIONI SU SPERIMENTAZIONE E UTILIZZO DI STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE INIZIALE (ASSESSMENT) E PER QUELLI DI CARATTERE PROGETTUALE*, *FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2002, p. 12-26

---

NERVO GIOVANNI, *LE ALTERNE VICENDE DELLA SUPERVISIONE*, STUDI ZANCAN, 2002, p. 88-89

COMUNE DI PADERNO DUGNANO, *REGOLAMENTO SULL'AFFIDO FAMILIARE DI MINORI*, FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 38-40

COMUNE DI ALASSIO, *SPERIMENTAZIONE DI STRUMENTI DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NELL'ASILO COMUNALE "PICCOLO PRINCIPE" DI ALASSIO*, FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 41-47

AA.VV., *LE BADANTI: DIRITTI E DOVERI. UN VASTO FENOMENO EMERSO DALLA CLANDESTINITA'*, FAMIGLIA OGGI, 2002, p. 6-64

AMBROSINI MAURIZIO, *PUNTELLI STRANIERI ALLE FAMIGLIE ITALIANE*, FAMIGLIA OGGI, 2002, p. 8-13

MARAZZINI CLAUDIO, *LA PRIMA VOLTA DEL TERMINE BADANTE*, FAMIGLIA OGGI, 2002, p. 11

FAVARETTI CARLO, DE PIERI PAOLO, *L' ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI: NOTE TERMINOLOGICHE E GLOSSARIO*, FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 41-48

COLLEONI MAURIZIO, *ADOLESCENZA, TERRITORIO E LAVORO SOCIALE*, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 78-86

BRICOCOLI MASSIMO, *UNO SPORCO LAVORO DI QUARTIERE. IL CONTRATTO DI QUARTIERE A CINISELLO BALSAMO (MI)*, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 54-63

REDAZIONE, *ANIMAZIONE SOCIALE INDICE DEGLI ARTICOLI 2002*, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 94-96

CORTESE C.G., ROSSI A., *IL QUOTIDIANO APPRENDIMENTO NELLE ORGANIZZAZIONI*, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 64-75

PELLAI A., RINALDIN V., TAMBORINI B., *L' EMPOWERED PEER EDUCATION COME MODELLO DI EDUCAZIONE TRA PARI*, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 79-91

SARAGOSA CLAUDIO, *DISEGNARE INSIEME UNA CITTA'. LA COSTRUZIONE DEL NUOVO PIANO REGOLATORE GENERALE DI FOLLONICA*, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 71-78

AMBROSET SONIA, *SERVIZI A BASSA SOGLIA E VALUTAZIONE PARTECIPATA. UNA PROPOSTA DI METODO*, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 63-70

DRADI GIANLUCA, *UN BENE COMUNE DI ZONA. SUSSIDIARIETA' E CONCERTAZIONE NELLA COSTRUZIONE DEL PIANO DI ZONA*, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 82-88

TOGNOLO PIVA PAOLA, *VERSO UN MERCATO AMMINISTRATO DEI SERVIZI DI CURA. CONFRONTO TRA ESPERIENZE LOCALI*, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 20-28

BUSSO PASQUALE (CUR.), *CONSULENZA DI RETE PER IL COORDINAMENTO TRA OPERATORI*, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 29-58

REDAZIONE, *ATTIVITA' CULTURALI DELLA FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN: SEMINARI DI FORMAZIONE 2002*, STUDI ZANCAN, 2002, p. 171-186

GARENA GIANNI, *LAVORARE INSIEME NEI SERVIZI, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 17-26*

DOCUMENTO, *IL PIANO NAZIONALE PER L'INCLUSIONE 2001, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 2002, p. 27-67*

CENSI ANTONIO, *LA CENTRALITA' DEI RESIDENTI. I FONDAMENTI DELLA QUALITA' NELLE RESIDENZE SOCIO-ASSISTENZIALI, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 79-88*

CAGGIATI BARBARA, IORI VANNA (CUR.), *LA PROSPETTIVA DELLA DOMICILIARITA' NEI SERVIZI EDUCATIVI E SOCIALI, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 27-57*

BIANCON EDDA, *FARE E DISFARE IL LAVORO DI RETE. STORIA DI UN RICAMO COLLETTIVO, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 58-64*

FERIOLI ELENA, *VERSO WELFARE LOCALI. I SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI TRA MODELLI ORGANIZZATIVI REGIONALI E WELFARE LOCALE, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 11-19*

MOLINATTO P. (CUR.), *ESPERIENZE DI MICROINCLUSIONE, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 16-26*

D'ANGELLA F., FLORIS F., OLIVETTI MANOUKIAN F., *PER UN LAVORO SOCIALE CREATIVO. UN CONTRIBUTO PER L'EPISTEMOLOGIA DELL'AZIONE QUOTIDIANA, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 20-28*

ANTONIACOMI G., DETORRE L., FAZZI L., GRIECO G., PLOTTEGHER V., *LA PIANIFICAZIONE SOCIALE COME PROGETTUALITA' POLITICA, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 29-54*

BALLARIN G., *TI ASCOLTO PER CAPIRE. IL PRIMO COLLOQUIO NELLA RELAZIONE UTENTE/OPERATORE, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 67-70*

CANEVARO A., CAMARLINGHI R., *SE L'EDUCAZIONE NON E' UN SUPERMARKET. EDUCARE INDIVIDUI RESILIENTI, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 3-9*

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *IL CIRCOLO VIRTUOSO CONOSCENZA-AZIONE. IL PERNO DELLA RICERCA-AZIONE, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 19-26*

AA.VV., *IL PIANO SOCIALE REGIONALE DELL'ABRUZZO, STUDI ZANCAN, 2002, p. 56-164*

NEVE ELISABETTA, *LA FORMAZIONE ALLA SUPERVISIONE TRA CONTENUTI TEORICI E CONDIZIONI DI FATTIBILITA', STUDI ZANCAN, 2002, p. 110-131*

LIPPI ANGELO, *NUOVI PERCORSI DI PROFESSIONALITA', ASSISTENTE SOCIALE, SUPERVISIONE NELLA LEGGE QUADRO SUI SERVIZI, STUDI ZANCAN, 2002, p. 132-149*

ANFOSSI LORENZA, *PROBLEMI DELLA SUPERVISIONE NEL SERVIZIO SOCIALE, STUDI ZANCAN, 2002, p. 150-165*

G.P., *CAMBIAMENTI NELLA CULTURA DEL SERVIZIO SOCIALE: INTERROGATIVI PER LA SUPERVISIONE, STUDI ZANCAN, 2002, p. 166-181*

BORTOLOTTI GABRIELLA E E.N., *LA SUPERVISIONE: ASPETTI TEORICI E MODELI DI SERVIZIO SOCIALE, STUDI ZANCAN, 2002, p. 182-193*

---

FIorentino BUSNELLI ELDA, LA CONSULENZA NEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE, STUDI ZANCAN, 2002, p. 194-207

CONSIGLIO SUPERIORE DI SANITA' - SEZIONE I, LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA PER PROMUOVERE LA CITTADINANZA SOCIALE, STUDI ZANCAN, 2002, p. 213-214

SARPELLON GIOVANNI, LA TERZA INDAGINE SUI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI COLLEGATI CON LA CHIESA CATTOLICA IN ITALIA, STUDI ZANCAN, 2002, p. 21-36

CASAGRANDE LUIGI, IL PIANO DI ZONA NEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI, STUDI ZANCAN, 2002, p. 143-155

DODI ELISABETTA, MONTORFANO EMANUELE, PERETTO NORMA, SALVAGNO ENZO, CERTIFICAZIONE DI QUALITA' SOCIO-ASSISTENZIALE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 8-12

NOCERA SALVATORE, SPAZI E PROSPETTIVE DEL VOLONTARIATO CULTURALE E PROFESSIONALE NELLE LEGGI N. 266/91 E N. 328/00, STUDI ZANCAN, 2002, p. 50-55

SARPELLON GIOVANNI (cur.), CHIESA E SOLIDARIETA' SOCIALE. TERZA INDAGINE SUI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI COLLEGATI CON LA CHIESA CATTOLICA IN ITALIA, ELLEDICI, 2002, p. 271

NERVO GIOVANNI, UN PIANO A GARANZIE DI DIRITTI, STUDI ZANCAN, 2002, p. 69-74

CARITAS AMBROSIANA TERZO SETTORE LOMBARDO, VERSO UN'ETA' DI DIRITTI MINIMI? NODI CRITICI PER IL WELFARE PROSSIMO VENTURO. IL CASO LOMBARDO, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 77-83

CAMPEDELLI MASSIMO, VERSO L'AZIENDA MISTA DI UTILITA' SOCIALE, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 20-30

COLOMBO GRAZIA, LAMURA G., MELCHIORRE M.G., PIVA PAOLA, QUATTRINI S., SIROLLA C., TACCANI PATRIZIA, VALORIZZARE E SOSTENERE I CARE-GIVER, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 31-55

ORSENIGO ACHILLE, OLIVA FRANCESCO, UNA FLESSIBILITA' HOPEFUL MONSTER, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 3-9

HANAU CARLO, SUL "FONDO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA", APPUNTI SULLE POLITICHE SOCIALI - GRUPPO SOLIDARIETA' MOIE DI MAIOLATI (ANCONA), 2002, p. 16-19

GIANCATERINA FAUSTO, PARLIAMO DI ACCREDITAMENTO. IL CAMBIAMENTO NEL SISTEMA DEI SERVIZI DI AIUTO ALLA PERSONA A ROMA, APPUNTI SULLE POLITICHE SOCIALI - GRUPPO SOLIDARIETA' MOIE DI MAIOLATI (ANCONA), 2002, p. 8-15

FERRARIO PAOLO, I SERVIZI SOCIO-SANITARI E LE POLITICHE AMMINISTRATIVE DELL'ACCREDITAMENTO, APPUNTI SULLE POLITICHE SOCIALI - GRUPPO SOLIDARIETA' MOIE DI MAIOLATI (ANCONA), 2002, p. 8-14

PERINO MAURO, PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE E COMPETENZE ISTITUZIONALI, APPUNTI SULLE POLITICHE SOCIALI - GRUPPO SOLIDARIETA' MOIE DI MAIOLATI (ANCONA), 2002, p. 2-7

PIAZZA GIANFRANCO, LA SUPERVISIONE: ESPERIENZE NEL SERVIZIO SOCIALE A CONFRONTO CON ALTRE PROFESSIONI, STUDI ZANCAN, 2002, p. 90-109

BAVAZZANO EMANUELA, LUNARDELLI MARIA LIA, LA VALUTAZIONE MULTIPROFESSIONALE DELLE PERSONE ANZIANE CON DEMENZA O ESITI DA ICTUS, STUDI ZANCAN, 2002, p. 166-181

---

BALLARIN GIORGIO, RIFLESSIONI SUL GOVERNO DI UN "BUON DISTRETTO", PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 1-5

REGIONE CAMPANIA, FORMEZ, GUIDE PER L'APPLICAZIONE DELLE "LINEE DI PROGRAMMAZIONE REGIONALE PER UN SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI", PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 8-15

ALEMANNO G. S., SFORZA FOGLIANI C., IL CODICE DEGLI ENTI LOCALI, LA TRIBUNA, 2002, p. 1311

FALCIATORE MARIA GRAZIA, ATTUAZIONE DELLA LEGGE 328/00 IN CAMPANIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 7-8

TACCANI PATRIZIA, SOSTENERE CHI CURA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 2-3

SIZA REMO, UNA PROGETTAZIONE SOSTENIBILE. TRE PROSPETTIVE DI ANALISI E DI INTERVENTO NELLA COMUNITA' LOCALE, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 22-30

GRUPPO SOLIDARIETA', PROPOSTE E RICHIESTE ALLA NUOVA AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI IESI, APPUNTI SULLE POLITICHE SOCIALI - GRUPPO SOLIDARIETA' MOIE DI MAIOLATI (ANCONA), 2002, p. 22-24

DE ROBERTIS ROBERTO, LA PARTNERSHIP POSSIBILE, Prospettive sociali e sanitarie, 2002, p. 1-6

MIOTTO DONATELLA, SERVIZI SOCIALI E SISTEMI DI QUALITA', Prospettive sociali e sanitarie, 2002, p.

SIZA REMO, intr. di ROBERTSON ALEX, PROGETTARE NEL SOCIALE. REGOLE, METODI E STRUMENTI PER UNA PROGETTAZIONE SOSTENIBILE, FRANCO ANGELI EDITORE, 2002, p. 168

SOAVI GLORIA, L' AFFIDO NEI CASI DI ABUSO: I GRUPPI DI SOSTEGNO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 17-21

FAZZI LUCA, IL METODO NELLA COSTRUZIONE DEI PIANI DI ZONA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 1-5

PERINO MAURO, DIRITTO DI ACCESSO AI SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE: CHE COSA CAMBIA NEL NUOVO SISTEMA DEI SERVIZI: RIFLESSIONI SULLA L. 328/00 ALLA LUCE DELL'ESPERIENZA DEI SERVIZI SOCIALI DEI COMUNI DI COLLEGNO E GRUGLIASCO, Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà

FERRARIO PAOLO, DALLA LEGGE 328/00 A OGGI (GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI E CONTRATTI DI APPALTO; GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI E ACCREDITAMENTO SOCIALE), PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 6-10

BRAMBILLA ANNA M., ALZHEIMER E TRATTAMENTO NON FARMACOLOGICO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 14-17

CENTRO DI ECONOMIA SANITARIA INRCA, COSTRUIRE LA RETE INFORMATIZZATA DEI SERVIZI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 6-10

ASL BARI, LA QUALITA' NON PREVISTA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 11-14

GIORGI GRAZIANO, I PIANI DI ZONA IN EMILIA ROMAGNA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 1-2

---

BATTISTELLA ALESSANDRO (CUR.), LINEE GUIDA PER LA PREDISPOSIZIONE E L'APPROVAZIONE DEI PIANI DI ZONA 2002-2003, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 2-13

CAMPARI ANGELA, PARISI GIUSEPPINA, ASSISTENTI SOCIALI E FAMIGLIE CARE-GIVER, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 17-20

BATTISTELLA ALESSANDRO, BUONI SERVIZIO E ASSEGNI DI CURA: UTILITA' E RISCHI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 1-6

CASIRAGHI ANGELA, BITOSSO GIUSEPPINA, FENOGLIO RENATA, IL VALORE AGGIUNTO DELLA SUPERVISIONE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 18-20

FORMENTI LAURA, GIUSTI MARIANGELA, MAPELLI BARBARA(cur.), NARRAZIONI: RACCONTI DI RELIGIONE E SPIRITUALITA', STORIE DI SOFFERENZA E DI CURA, DIALOGHI FRA GENERI E GENERAZIONI, ADULTITA', QUADERNO N. 3, 2002, p. 158

DIENEL HANS LIUDGER, PEINE ALEXANDER, TECNOLOGIE PER L'ASSISTENZA: SVILUPPO DI PRODOTTO E PROGETTAZIONE PARTECIPATA, INCHIESTA, 2002, p. 92-97

RAGAINI FABIO, DALLA RIFORMA TER AI LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA, Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà Moie di Maiolati (An), 2002, p. 2-5

COMUNE DI JESI, CONTRIBUZIONE AL COSTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI: UNA DELIBERA DEL COMUNE DI JESI, Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà Moie di Maiolati (An), 2002, p. 22-24

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, INTRODUZIONE ALLA MONOGRAFIA SULLE ORGANIZZAZIONI, SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2002, p. 3-8

BRUNOD MARCO, LE ORGANIZZAZIONI NELL'ERA POSTMODERNA TRA TRASPARENZE E OCCULTAMENTI, SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2002, p. 9-28

CASTORIADIS CORNELIUS, LA RAZIONALITA' DEL CAPITALISMO, SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2002, p. 29-58

DEJOURS CHRISTOPHE, SOFFERENZA, LAVORO, AZIONE, SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2002, p. 59-70

ROZZI RENATO, D'ANGELLA FRANCESCO, OLTRE LA VISIONE AZIENDALISTA DEL LAVORO CON LE PERSONE, SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2002, p. 9-28

MANGHI BRUNO, SERVIZI PUBBLICI, AZIENDE PRIVATE E INNOVAZIONI TECNOLOGICHE, SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2002, p. 81-86

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, IL CIRCOLO VIRTUOSO CONOSCENZA - AZIONE, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 19-26

BATTISTELLA ALESSANDRO, CONTRACTING OUT E LEGGE 328/00, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 1-6

MERANA MARINA, QUALE SPAZIO PER IL TERZO SETTORE ? RIFLESSIONI SULLA RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI, ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 84-88

A.VV., L' EDUCATORE PROFESSIONALE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 8-11

---

CAVAZZA MARIANNA, *GLI ACCORDI DI PROGRAMMA E L'INTEGRAZIONE NELL'OFFERTA DEI SERVIZI SOCIOSANITARI in I SERVIZI SANITARI IN ITALIA 2002, IL MULINO, 2002, p. 247-276*

FARGION S., *I LINGUAGGI DEL SERVIZIO SOCIALE, CAROCCI, 2002, p.*

MELONI GUIDO, *LA LEGGE QUADRO SUI SERVIZI SOCIALI DOPO LA RIFORMA, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2002, p. 9-27*

FERIOLI ELENA, *LA REGIONI E SERVIZI SOCIALI: DAL DECENTRAMENTO SENZA PRINCIPI AI PRINCIPI SENZA ATTUAZIONE, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2002, p. 35-75*

GIORDANO MAURIZIO, *NUOVO QUADRO COSTITUZIONALE E RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2002, p. 9-20*

AA.VV., *CARTE DEI SERVIZI: ESPERIENZE E STRUMENTI PER LE QUALITA' SOCIALI, FUORI ORARIO RIVISTA DI CULTURA E PRATICHE SOCIALI, 2002, p. 1-16*

PERINO MAURO, GALETTO ELENA, *ACCREDITAMENTO E BUONO SERVIZIO. L'ESPERIENZA DEL CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI ALLA PERSONA DI COLLEGNO E GRUGLIASCO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 6-11*

FERRARIO PAOLO, *DALLA LEGGE 328/00 A OGGI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 1-5*

RAGAINI FABIO, *GRUPPO SOLIDARIETA', REGIONE MARCHE: L'APPLICAZIONE DELLA RIFORMA DELL'ASSISTENZA E DEL PIANO SOCIALE, Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà Moie di Maiolati (An), 2002, p. 12-15*

BOREATTI GIANCARLA, *L' UFFICIO STRANIERI DEL COMUNE DI MILANO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 4-10*

SCHEDE DI LAVORO, *STRUMENTI DI LAVORO (PROGETTI LEGGE 285/1997), QUADERNI DEL CENTRO NAZIONALE DI DOCUMENTAZIONE E ANALISI PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA, ISTITUTO DEGLI INNOCENTI, 2002, p. 41-98*

MAINO GRAZIANO, *CERTIFICARE IL BILANCIO SOCIALE?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 22-28*

PICCININI ROSSELLA, *LE RISORSE UMANE NELLE IPAB: PROFILI PROFESSIONALI, STRATEGIE DI GESTIONE E QUALITA', PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 14-17*

TRAVAGLINI CLAUDIO, *SISTEMA INFORMATIVO E CONTABILE E BILANCI DELLE NUOVE IPAB, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 17-20*

COSTA GIULIANA, *I RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 20-22*

DEGANI LUCA, MOZZANICA RAFFAELE, *LE IPAB NEI PROGETTI DI LEGGE REGIONALI DI LOMBARDIA, VENETO ED EMILIA ROMAGNA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 23-25*

AA.VV., *LE IPAB NEL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p.*

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *BILANCIO SOCIALE E DINTORNI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 1-2*

---

PUCCI LAURA, *COME FARE IL BILANCIO SOCIALE: LINEE GUIDA NAZIONALI E INTERNAZIONALI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 2-4

GATTI DANIELA, *COME FARE IL BILANCIO SOCIALE: UN MODELLO DI RENDICONTAZIONE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 4-6

BATTISTELLA ALESSANDRO, *PIANI DI ZONA E BILANCIO SOCIALE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 6-12

SPINSANTI SANDRO, *SE LA CURA E' DI GENERE FEMMINILE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 7-8

MAINO GRAZIANO, *IL BILANCIO SOCIALE: UNO STRUMENTO PER ENTI PUBBLICI?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 16-22

BERTAZZONI ANNA MARIA, *LA "DOTE PATRIMONIALE" DELLE IPAB: RISORSA E VINCOLO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 9-11

BELVISI ALESSANDRA, *IL RENDICONTO SOCIALE COME STRUMENTO DI CONFRONTO E DI LETTURA DELL'AZIONE SOCIALE. L'ESPERIENZA DELL'AZIENDA SERVIZI SOCIALI DI BOLZANO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 29-30

SCOCCHERA FRANCESCA, *ESPERIENZE DI BILANCIO SOCIALE. IL CASO DELLA COOSS MARCHE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 30-32

FALTONI GRAZIA, PERUZZI PAOLO, *PERCORSI ALLA RICERCA DELLA QUALITA', PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 32-33

BASSO RICCARDO, VICINI GIORGIO, *IL BILANCIO SOCIALE DELLA FONDAZIONE ENI ENRICO MATTEI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 33-35

STIZ GIOVANNI, *IL BILANCIO SOCIALE 2000 E IL PERCORSO DI RENDICONTAZIONE DEL COMUNE DI MILANO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 35-36

LINATI ELISABETTA, *DAL CODICE ETICO AL BILANCIO SOCIALE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 37

AA.VV., *IL BILANCIO SOCIALE; SIGNIFICATI, COSTRUZIONE E POSSIBILI APPLICAZIONI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 1-37

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *IL PIANO SOCIO-SANITARIO LOMBARDO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 1-4

ISTITUTO RICERCA SOCIALE, *INFORMAZIONI, RIFLESSIONI E PROPOSTE SUI LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA PER LA REGIONE CAMPANIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 4-7

MAINO GRAZIANO, *BILANCIO SOCIALE E CARTE DEI SERVIZI: QUALI CONNESSIONI POSSIBILI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 12-16

TONIOLO PIVA PAOLA, *BUONE PRATICHE PER LA QUALITA' SOCIALE, EDIESSE STUDIO-COME*, 2002, p. 153

DA ROIT BARBARA, *QUALI RISORSE PER LE POLITICHE SOCIALI?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 4-10

---

STEFANIA MARIA GRAZIA, NOBILI ALESSANDRO, *RELAZIONE TRA PERSONALE E CARE-GIVER, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 16-20

FERRARIO PAOLO, *DALLA LEGGE 328/00 A OGGI (INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA, SPESA), PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 12-17

CASARTELLI ARIELA, FENOGLIO RENATA, MERLINI FRANCESCA, *SUPERVISIONE, IL FILO DI ARIANNA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 17-20

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *QUALE FUTURO PER IL RMI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 1-4

MESINI DANIELA, *IL REDDITO MINIMO IN UN'OTTICA COMPARATA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 4-8

PASQUINELLI SERGIO, *RMI: IL PRIMO BIENNIO DI SPERIMENTAZIONE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 9-20

TECCE RAFFAELE, *L' ESPERIENZA DEL RMI NEL COMUNE DI NAPOLI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 20-23

COMUNE DI NICHELINO - UFFICIO RMI, *LA SPERIMENTAZIONE NEL COMUNE DI NICHELINO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 23-32

BERTOLINI EMILIO, *LE IPAB TRA PASSATO E FUTURO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 13

BONOTTI SILVANA, *L' ESPERIENZA DEL RMI NEL COMUNE DI MASSA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 36-37

COSTA GIULIANA, *RIGIDITA' ORGANIZZATIVE E ESTERNALIZZAZIONE DEI SERVIZI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 12-13

FIGARRA PIETRO, *IL RMI COME MISURA DI CONTRASTO ALLA POVERTA' NEI PIANI DI ZONA, FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2002, p. 38-41

AUTORI VARI, *QUALE FUTURO PER IL RMI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 1-41

TACCANI PATRIZIA, *RIFLESSIONI SU "IL CORPO CURANTE" DI GIOVANNI BRAIDI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 1-2

RAGAINI FABIO, *RIFORMA E LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 3-8

PERINO MAURO, *CON LA SCUSA DELL'INTEGRAZIONE .....*, *Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà Moie di Maiolati (An)*, 2002, p. 6-15

BUONO INES, CIMA STEFANO, *NO PROFIT ITALIANO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 13-15

FERIOLI ELENA, *SERVIZI SOCIALI E REVISIONE DELLA COSTITUZIONE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2002, p. 1-5

---

RANCI COSTANZO, LE IPAB NEL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 1-5

RANCI COSTANZO, COSTA GIULIANA, I SERVIZI PRESTATI DALLE IPAB E LE TENDENZE PER IL FUTURO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 5-8

COMUNE DI GENOVA - GIUNTA COMUNALE, ATTO DI INDIRIZZO E COORDINAMENTO IN MATERIA DI PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE, PRESA D'ATTO E DIRETTIVE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 7-8

PEDEVILLA MARINA, LA SPERIMENTAZIONE DEL RMI A GENOVA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 32-36

Brienza Giuseppe, Famiglia, sussidiarietà e riforma dei servizi sociali, CITTA' NUOVA, 2002, p. 132

MASTROBUONO ISABELLA, IL FINANZIAMENTO DEI SISTEMI LONG - TERM CARE, in RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI, a cura di MARCO TRABUCCHI, ENRICO BRIZIOLI, FRANCO PESARESI, IL MULINO, 2002, p. 155-184

DIRINDIN NERINA, PAGANO ELENA(cur.), GOVERNARE IL FEDERALISMO, IL PENSIERO SCIENTIFICO, 2002, p. 273

FERRARIO PAOLO, VERNO' FRANCO, CLERICI FABIO, DALLA MURA FRANCO, BRAMBILLA PAOLO, BUOSO STEFANO, SPINELLI GIANLUIGI, IL PIANO DI ZONA: CONTENUTI E PROCESSI PER UN WELFARE DI QUALITA'. DOSSIER DI UN PERCORSO FORMATIVO, A CURA DI ELENA MAZZOLA, PROVINCIA DI MILANO, FERRARIO PAOLO, BIANCHI MARISA, QUAIA LUCIANA, LA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI. Processi di costruzione della Carta dei servizi in una RSA, CAROCCI FABER, 2002, p. 200

FORMENTI LAURA, GIUSTI MARIANGELA, MAPELLI BARBARA (cur.), NARRAZIONI. RACCONTI DI RELIGIONE E SPIRITUALITA', STORIE DI SOFFERENZE E DI CURA, DIALOGHI FRA GENERI E GENERAZIONI, GUERINI STUDIO - QUADERNI N. 3 ADULTITA', 2002, p. 158

VALERA LUIGI, IL LAVORO PSICOLOGICO CON IL MALATO TERMINALE, in "NARRAZIONI. RACCONTI DI RELIGIONE E SPIRITUALITA', STORIE DI SOFFERENZE E DI CURA, DIALOGHI FRA GENERI E GENERAZIONI" A CURA DI FORMENTI LAURA, GIUSTI MARIANGELA, MAPELLI BARBARA, GUERINI STUDIO - QUADERNI N. 3 SARTI ENRICO, SERACINI MARCO, ONLUS, AGGIORNAMENTI SOCIALI, 2002, p. 786-789

COMUNE DI SAN DONATO MILANESE, CARTA DEI SERVIZI SOCIALI, a cura del Centro studi Alspes, , 2002, p. 50

QUAIA LUCIANA, IL PROCESSO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA', in QUALITA' NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI. Processi di costruzione della Carta dei servizi in una RSA, CAROCCI FABER, 2002, p. 141-187

PETRANGOLINI TERESA, SALUTE E DIRITTI DEI CITTADINI. COSA SAPERE E COSA FARE, EDITORI RIUNITI, 2002, p. 280

BERTONCELLI MARCO, GIORNETTI DINO, ISEE. STRUMENTI DEL WELFARE, EDIZIONI LAVORO, 2002, p. 262

BARBETTA GIAN PAOLO, MAGGIO FRANCESCO, NON PROFIT. IL NUOVO VOLTO DELLA SOCIETA' CIVILE, IL MULINO, 2002, p. 132

Diomede Canevini M., Vecchiato T. (a cura di), L' integrazione delle professionalità nei servizi alle persone, FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 2002, p. 174

---

Francescato D., Tomai M., Ghirelli G., *Fondamenti di psicologia di comunità*, Carocci, 2002, p. 431

GORRIERI ERMANN0, *PARTI UGUALI FRA DISUGUALI. POVERTA', DISUGUAGLIANZA E POLITICHE REDISTRIBUTIVE NELL'ITALIA DI OGGI*, IL MULINO, 2002, p. 165

CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO (cur.), *VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI*, ANGELI, 2002, p. 480

COMUNE DI MILANO, *SERVIZI SOCIALI A MILANO. Rapporto annuale 2000*, ANGELI, 2002, p. 206

COMUNE DI MILANO - SETTORE SERVIZI SOCIALI, *DATI SUI SERVIZI SOCIALI A MILANO*, , 2002, p. 78

JANSSEN CRISTINA, *L' EDUCATORE NELLA CASA DEL BAMBINO. IL SOSTEGNO EDUCATIVO A MINORI E FAMIGLIE IN DIFFICOLTA'*, CASA EDITRICE AMBROSIANA, 2002, p. 122

PESARESI FRANCO, *L' EVOLUZIONE NORMATIVA NAZIONALE E LA CLASSIFICAZIONE DELLE REGIONI, in RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI*, a cura di MARCO TRABUCCHI, ENRICO BRIZIOLI, FRANCO PESARESI, IL MULINO, 2002, p. 15-82

FALBO ELVIRA, *I SERVIZI SOCIALI OGGI. POLITICA, PROGRAMMAZIONE, LEGISLAZIONE*, ARMANDO EDITORE, 2002, p. 223

COMUNE DI BOLLATE- ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI E PROBLEMI CASA, *CARTA DEI SERVIZI SOCIALI*, , 2002, p. 82

TOGNETTI MARA BORDOGNA (cur.), *PROMUOVERE I GRUPPI DI SELF HELP*, FRANCOANGELI, 2002, p.

AA. VV., *HANDICAP GRAVE: AUTONOMIA E VITA INDIPENDENTE*, GRUPPO SOLIDARIETA', MOIE DI MAIOLATI (AN), 2002, p. 90

CORRA' DANILO, *LA NUOVA DISCIPLINA DELLE IPAB. Commento al Decreto Legislativo 4 maggio 2001 n. 207*, MAGGIOLI, 2002, p. 316

MESSINA SALVO, *LO SVILUPPO LOCALE TRA DECENTRAMENTO E GLOBALIZZAZIONE*, DATANEWS, 2002, p. 145

ANONI MARCO, *DALL'ANALISI DEI BISOGNI ALLA VALUTAZIONE DEL PIANO DI ZONA: LE ATTENZIONI E GLI APPROFONDIMENTI METODOLOGICI NELL'ATTUAZIONE DELLE DIVERSE FASI DEL PIANO*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 5-36

RIZZOTTI ROBERTA, *LA POVERTA' A CATANIA: IL RUOLO DEGLI OPERATORI SOCIALI*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 108-123

SCORTEGAGNA RENZO, *LA DIMENSIONE ORGANIZZATIVA DEL PIANO DI ZONA*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 5-37

GIORDANO F., NATALUCCI G., PACCHI C., *LO SVILUPPO DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA COMUNICAZIONE IN AZIENDE SANITARIE: SCENARI E ORIENTAMENTI*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 38-74

REATI A., DORIGO M.,, *MOBBING, RISERSE UMANE E SERVIZIO SOCIALE AZIENDALE*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 75-98

---

ABBATE MARCO, DEL VECCHIO BARBARA, *MINORI E GIUSTIZIA PENALE: UN'INDAGINE DI FOLLOW UP SUGLI ADOLESCENTI OSPITI NEL CENTRO DIURNO DON BOSCO DI ROMA*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 99-119

EHRENREICH BARBARA, *UNA PAGA DA FAME. COME (NON) SI ARRIVA A FINE MESE NEL PAESE PIU' RICCO DEL MONDO*, FELTRINELLI, 2002, p. 164

MONEA P., MORDENTI M., *CODICE DEL SEGRETARIO COMUNALE E DEL CITY MANAGER, I CODICI DI IL SOLE 24 ORE GUIDA AGLI ENTI LOCALI*, 2002, p. 1820

MOROSINI PIERLUIGI, *L' ACCREDITAMENTO PROFESSIONALE TRA PARI DELLE STRUTTURE RESIDENZIALI*, in *RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI*, a cura di MARCO TRABUCCHI, ENRICO BRIZIOLI, FRANCO PESARESI, IL MULINO, 2002, p. 217-260

MATTIONI ANGELO (cur.), *IL CODICE COSTITUZIONALE*, CASA EDITRICE LA TRIBUNA, 2002, p. 1492

BANCHERO ANNA, *LA LEGGE QUADRO DEL SISTEMA DEI SERVIZI SOCIALI: UN'OCCASIONE PER RIORGANIZZARE I SERVIZI ALLA PERSONA*, TENDENZE NUOVE, 2002, p. 61-74

BIONDARO A., BORIN R., *ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA: VALUTAZIONE DEI COSTI*, TENDENZE NUOVE, 2002, p. 75-102

DI PIETRA LUCIANO, *WELFARE COMMUNITY: PROGRAMMAZIONE E FEDERALISMO DAI LEA I PIANI DI ZONA*, TENDENZE NUOVE, 2002, p. 397-430

MARIOTTI S., FRANCESCUTTI C., *OLTRE GLI INDICATORI BASATI SULLA MORTALITA': LE MISURE RIASSUNTIVE DELLA SALUTE DELLE POPOLAZIONI*, TENDENZE NUOVE, 2002, p. 479-488

BANCHERO ANNA, *LA CONNESSIONE FRA PIANIFICAZIONE SOCIALE E SANITARIA IN LIGURIA: LE STRATEGIE E I CONTENUTI DEL PIANO TRIENNALE DEI SERVIZI SOCIALI IN LIGURIA*, TENDENZE NUOVE, 2002, p. 309-326

FAVARETTI CARLO, DE PIERI PAOLO, *L' ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI: NOTE TERMINOLOGICHE E GLOSSARIO*, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 41-48

GUIDUCCI PIERLUIGI, *RIFORMISMO SANITARIO E LEA: QUALE TENDENZA*, ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 2002, p. 31-43

BONTARDELLI UGO, COVELLI GABRIELE, *APPALTI PUBBLICI DI SERVIZI*, CAROCCI EDITORE, 2002, p.

SOSTOS - SOCIETA' PER LA STORIA DEL SERVIZIO SOCIALE, *INCONTRO DI STUDIO DELL'8 NOVEMBRE 2002: SERVIZIO SOCIALE E DEMOCRAZIA*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 121-139

SANTUARI ALCESTE, PENASA PAOLA, *NUOVE SPERIMENTAZIONI ISTITUZIONALI E ORGANIZZATIVE NEI SERVIZI SOCIALI A LIVELLO COMUNALE: IL CASO DI ROVERETO*, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 2002, p. 491-502

BANCHERO ANNA, *L' INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA*, in *RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI*, a cura di MARCO TRABUCCHI, ENRICO BRIZIOLI, FRANCO PESARESI, IL MULINO, 2002, p. 83-102

BOLDY DUNCAN, *LA FATTORI CHE INFLUENZANO LA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI NELE RESIDENZE PER GLI ANZIANI*, in *QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI* a cura di A. Franci e M. Corsi, MAGGIOLI, 2002, p. 51-72

FABBRIS LUIGI, *LA CRITERI PER LA MISURA DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI*, in *QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI* a cura di A. Franci e M. Corsi, MAGGIOLI, 2002, p. 83-100

- GESELL SABINA B., *LA ASPETTI DA CONSIDERARE NELLA COSTRUZIONE DI UNO STRUMENTO DI MISURAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE* in *QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI* a cura di A. Franci e M. Corsi, MAGGIOLI, 2002, p. 121-137
- KALDENBERG DENNIS O., *IDENTIFICARE E DESCRIVERE LE PRIORITA' DI MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI NELL'ASSISTENZA SANITARIA*, in *QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI* a cura di A. Franci e M. Corsi, MAGGIOLI, 2002, p. 121-137
- Mc CLENAHAN JOHN, *IL KING'S FUND ED IL SUO RUOLO NEL MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA SANITARIO*, in *QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI* a cura di A. Franci e M. Corsi, MAGGIOLI, 2002, p. 159-174
- PAYNE CHRIS, *IL COME SI PUO' SVILUPPARE ED UTILIZZARE LA CONOSCENZA AL FINE DI MIGLIORARE LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA RESIDENZIALE*, in *QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI* a cura di A. Franci e M. Corsi, MAGGIOLI, 2002, p. 189-210
- VIAN FELICE, *LE CARTE DI CONTROLLO DEL GRADIMENTO DEGLI UTENTI PER L'ASSISTENZA RICEVUTA*, in *QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI* a cura di A. Franci e M. Corsi, MAGGIOLI, 2002, p. 189-210
- LANARI ALBERTO, SBARBATI SUSI, VALMORI VIRNA, LAI GIANFRANCO, *LE VALUTAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DA DEGENTI ED UTENTI DELL'AZ. USL 4 DI SENIGALLIA*, in *QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI* a cura di A. Franci e M. Corsi, MAGGIOLI, 2002, p. 259-267
- ARDIGO' ACHILLE, *WELFARE STATE E QUALITA' DEI SERVIZI ALLA PERSONA: L'EMERGERE DEL PROBLEMA "QUALITA'" NELL'EVOLUZIONE DEL WELFARE STATE* in *VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI*, a cura di CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONE LILIANA, *METODI MISTI PER LO SVILUPPO DI UN SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE NEI SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA: ANALISI DI UN CASO, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI*, 2002, p. 443-461
- ALTIERI LEONARDO, *VERSO UNA VALUTAZIONE COME NEGOZIAZIONE IN UN PLURALISMO DI VALORI/INTERESSI*, in *VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI*, a cura di CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO, ANGELI, 2002, p. 480
- VITTADINI GIORGIO (cur.), *LIBERI DI SCEGLIERE. DAL WELFARE STATE ALLA WELFARE SOCIETY*, ETAS, 2002, p. 420
- FERRARIO PAOLO, *Condizioni per un efficace processo programmatico dei piani di zona*, *Movi - Fogli di informazione e di coordinamento*, Milano, 2002, p. 21-23
- DEGAN MARIO, *PICCOLO MANUALE DI ASSISTENZA DOMICILIARE*, CAROCCI FABER, 2002, p. 182
- PIGNATTO ANTONIO, REGAZZO COSTANTINA, *ORGANIZZAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI*, CAROCCI FABER, 2002, p. 220
- COMUNE DI NOVARA, *CARTA DEI SERVIZI SOCIALI*, IN FOTOCOPIA, 2002, p.
- COMUNE DI BELLUNO, *DIRITTO DI CITTADINANZA: VERSO LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI. UN PATTO TRA COMUNE E COMUNITA' PER MIGLIORARE LA QUALITA' DELL'INTERVENTO ALLA PERSONA. DOCUMENTO IN PROGRESS PER LA CONSULTAZIONE*, IN FOTOCOPIA, 2002, p.
- SUSIO BRUNO, BARBIERI GIOVANNI, *QUALITA' "ALLA CARTA". VERSO L'ECCELLENZA CON LA CARTA DEI SERVIZI*, ANGELI, 2002, p. 127
- CASA DI RIPOSO "BELLARIA", *CARTA DEI SERVIZI*, IPAB RSA BELLARIA, APPIANO GENTILE (CO), 2002, p. 48
- COMUNE DI MACHERIO, *CARTA DEI SERVIZI SOCIALI*, , 2002, p.

---

CHIUSOLI BERNARDETTA, *QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2002, p. 12-16

BONETTI M., COENEN H., OLIVETTI MANOUKIAN F., *LA RICERCA AZIONE COME ESERCIZIO DI RIFLESSIVITA' SOCIALE, ANIMAZIONE SOCIALE*, 2002, p. 27-60

PIGNATTI FEDERICA, *LA SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI RESIDENTI IN RSA: INDICATORE DI QUALITA' ?*, in *RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI*, a cura di MARCO TRABUCCHI, ENRICO BRIZIOLI, FRANCO PESARESI, IL MULINO, 2002, p. 299-336

BERNABEI ROBERTO, *LA VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE IN RSA*, in *RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI*, a cura di MARCO TRABUCCHI, ENRICO BRIZIOLI, FRANCO PESARESI, IL MULINO, 2002, p. 383-

SIRCHIA G., TRABUCCHI M., ZANETTI E., CAMPARI M., BERTOLINI A., *LA QUALITA' NELLE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI*, in *RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI*, a cura di MARCO TRABUCCHI, ENRICO BRIZIOLI, FRANCO PESARESI, IL MULINO, 2002, p. 261-299

LOMAZZI LUISA, *FORMAZIONE DEL PERSONALE E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO*, in *RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI*, a cura di MARCO TRABUCCHI, ENRICO BRIZIOLI, FRANCO PESARESI, IL MULINO, 2002, p. 473-505

BRIZIOLI E., ROMANO M., SENIN U., TRABUCCHI M., *LA RETE PER GLI ANZIANI*, a cura di MARCO TRABUCCHI, ENRICO BRIZIOLI, FRANCO PESARESI, in *RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI*, a cura di MARCO TRABUCCHI, ENRICO BRIZIOLI, FRANCO PESARESI, IL MULINO, 2002, p. 473-505

FIOCO PAOLA MARIA, MARTINATI MARIA (cur.), *QUALITÀ SOCIALE DEI SERVIZI SOCIALI. Con un'applicazione alla vita quotidiana del disabile*, ANGELI, 2002, p.

ISFOL, *AREA SERVIZI SOCIO-SANITARI. Isfol Orienta: manuale per gli operatori*, ANGELI, 2002, p.

MAGGIORA ENRICO, *IL DIRITTO DEGLI ENTI LOCALI. AGGIORNATO CON LA LEGGE COSTITUZIONALE 18 OTTOBRE 2001 N. 3*, GIUFFRÈ, 2002, p. 659

SARACENO CHIARA (cur.), *RAPPORTO SULLE POLITICHE CONTRO LA POVERTA' E L'ESCLUSIONE SOCIALE 1997-2001*, CAROCCI, 2002, p. 166

VANDELLI LUCIANO, *DEVOLUTION E ALTRE STORIE. PARADOSSI, AMBIGUITA' E RISCHI DI UN PROGETTO POLITICO*, IL MULINO, 2002, p. 154

FLOREA AURELIA, SCORTEGAGNA RENZO, *LEGGE QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI N. 328/2000*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 3-

MAIOLI SABRINA, *L' ASSISTENZA ALL'ANZIANO*, MC GRAW HILL, 2002, p. 168

HERON CHRISTINE, *AIUTARE I CAREER. IL LAVORO SOCIALE CON I FAMILIARI IMPEGNATI NELL'ASSISTENZA*, ERICKSON, 2002, p. 252

COLOZZI IVO, *LE NUOVE POLITICHE SOCIALI*, CAROCCI, 2002, p. 124

CARITAS ITALIANA, FONDAZIONE ZANCAN, W. NANNI, T. VECCHIATO, *CITTADINI INVISIBILI. RAPPORTO 2002 SU ESCLUSIONE SOCIALE E DIRITTI DI CITTADINANZA*, FELTRINELLI, 2002, p. 350

GORI CRISTIANO (cur.), *IL WELFARE NASCOSTO. Il mercato privato dell'assistenza in Italia e in Europa*, CAROCCI, 2002, p. 196

---

URSI ANTONIO, *DOMANDA DI SALUTE E VALUTAZIONE DEI BISOGNI: L'OPPORTUNITA' DEL PROGRAMMA DELLE ATTIVITA' TERRITORIALI*, in *VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI*, a cura di CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO, ANGELI, 2002, p.

CINOTTI RENATA, *L' ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE: ASPETTI DI METODOLOGIA E DI CONTENUTO*, in *VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI*, a cura di CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO, ANGELI, 2002, p. 480

TANZI EMILIO, *UN PATTO CHIAMATO "CARTA DEL SERVIZIO"*, *IL SOLE 24 ORE - TERZO SETTORE*, 2002, p. 38-42

HANAU CARLO, *LA PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI E DEI LORO PORTAVOCE NELLA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO SANITARIO*, in *VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI*, a cura di CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO, ANGELI, 2002, p. 480

CATENA GERARDO, *L' UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: MODELLI ORGANIZZATIVI E STRATEGIE OPERATIVE* in *VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI*, a cura di CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO, ANGELI, 2002, p. 480

STEINBERG DOMINIQUE M., *L' AUTO MUTUO AIUTO. GUIDA PER I FACILITATORI DI GRUPPO*, ERICKSON, 2002, p. 230

CAMPANINI ANNA MARIA, *IL RUOLO DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE ALLA LUCE DELLA LEGGE DI RIFORMA, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2002, p. 7-22

PERINO MAURO, *ASSISTENZA DOMICILIARE: GESTIONE DIRETTA, ESTERNALIZZAZIONE, ACCREDITAMENTO, BUONI SERVIZIO, IPAB OGGI*, 2002, p. 15-21

GOLDONI LIDIA, *UNA DIVERSA CULTURA DELLA VALUTAZIONE PER I SERVIZI SOCIALI*, *IPAB OGGI*, 2002, p. 28-33

NICOLI CARLO, *I RISULTATI CONCRETI DI UN PROGETTO VOLUTO DALLA CITTA'. LINEE GUIDA PER L'ACCREDITAMENTO DEI FORNITORI DI SERVIZI DOMICILIARI*, *IPAB OGGI*, 2002, p. 34-37

SESTINI GRAZIA, *INTERVISTA SULLE POLITICHE SOCIALI*, *RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2002, p. 3-

FANELLI COSTANZA, *IMPRESE SOCIALI: CONFRONTO IN PARLAMENTO FRA GOVERNO E TERZO SETTORE*, *IPAB OGGI*, 2002, p. 38-41

BERTOLINI EMILIO, *AUTONOMIA FUNZIONALE PER LE IPAB E UNA POLITICA FISCALE UNICA PER IL COMPARTO SOCIALE*, *IPAB OGGI*, 2002, p. 6-10

BONTEMPO LORENZO, *IL PIANO SOCIALE REGIONALE: QUALCHE CONSIDERAZIONE ALLA LUCE DELL'ESPERIENZA IN ABRUZZO*, *IPAB OGGI*, 2002, p. 13-17

FIGARELLI A., QUINTAVILLA E., FRATTI L., *I PIANI SOCIALI DI ZONA A REGGIO EMILIA*, *IPAB OGGI*, 2002, p. 18-20

CAPELLI CRISTINA, *TELEDIDATTICA PER NUOVI DIRIGENTI DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI*, *IPAB OGGI*, 2002, p. 53

PAVAN GIORGIO, *UNITA' OPERATIVE INTERNE ALLE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI DELLA REGIONE VENETO*, *IPAB OGGI*, 2002, p. 56-60

DIREZIONE CENTRO SERVIZI ANZIANI DI ADRIA, *IL RESPONSABILE DEL NUCLEO PERNO DEL SERVIZIO*, *IPAB OGGI*, 2002, p. 57-60

MILANO RAFFAELLA, *IL PIANO REGOLATORE SOCIALE DI ROMA, IPAB OGGI, 2002, p. 10-17*

DAPERO RENATO, *L' IPAB DIVENTA AZIENDA. LE DIFFERENZE DI ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO FRA LE IPAB E LE NUOVE AZIENDE PUBBLICHE DI SERVIZIO SOCIALE, IPAB OGGI, 2002, p. 28-31*

D'OTTAVI ANNAMARIA, *CULTURA ORGANIZZATIVA, APPRENDIMENTO ORGANIZZATIVO E LAVORO SOCIALE, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 92-102*

POMPEI DANIELA, *IL SERVIZIO SOCIALE E L'IMMIGRAZIONE: L'ACCESSO AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 69-83*

GHINOLFI MELISSA, *LE IPAB STRUMENTI DELLA REGIONE? PROGETTO DI LEGGE DELLA REGIONE LOMBARDIA, IPAB OGGI, 2002, p. 20-22*

DI PIETRA LUCIANO, *RIVOLUZIONE DELLA DOMANDA: DA CURE INTENSIVE IN OSPEDALE A CURE CONTINUATIVE A DOMICILIO (LOMBARDIA), IPAB OGGI, 2002, p. 24-29*

BRUNELLO G., GANGAI R., BACCOMO D., *OGGI IPAB DOMANI FONDAZIONI O AZIENDE SOCIALI, IPAB OGGI, 2002, p. 35-38*

GALANTINI L., NEBULONI R., RIGHETTI P.L., *SENTIRE LA VITA ALLA FINE DEL VIAGGIO. PADOVA, PROGETTO DI FORMAZIONE DEGLI OPERATORI NELLA STRUTTURA PER ANZIANI DI PONTELUNGO, IPAB OGGI, 2002, p. 39-42*

CHICCONI IVANA, *L' ESPERIENZA FORMATIVA NELL'APPLICAZIONE DI INDICATORI E MODALITA' DI ACCESSO. ESPERIENZA NELLA RSA DI SERMIDE (MANTOVA), IPAB OGGI, 2002, p. 43-48*

REATI ALESSANDRO, DORIGO MARILENA, *COMPORTEMENTO ORGANIZZATIVO E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE: UNA RIFLESSIONE FORMATIVA, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 23-47*

CORTESI GAJ ADRIANA, FORCESI GIAMPIERO, *EISS/PROGETTO PER LA FORMAZIONE DI OPERATORI DEL SEGRATARIATO SOCIALE NEI MUNICIPI DEL COMUNE DI ROMA, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 90-100*

GUIDUCCI PIERLUIGI, *FAMIGLIE, SERVIZI, LAVORO DI CURA. L'URGENZA DI FONDI REGIONALI PER NON AUTOSUFFICIENTI, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 61-75*

DI PRINZIO ANGELA, *ROMA/"OLTRE IL CAMPO": UN PROGETTO SPERIMENTALE PER GIOVANI ZINGARE CHE VOGLIONO CAMBIARE STILE DI VITA, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 108-121*

UGOLINI GIANLUIGI, *IL SERVIZIO SOCIALE TRA SCIENZA E COSCIENZA, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 130-134*

CAPRA RUGGERO, *LA VALUTAZIONE DINAMICA DELLA SITUAZIONE E IL SUO SIGNIFICATO PROGNOSTICO NELL'INTERVENTO SOCIALE (ASSESSMENT), RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 35-60*

ALEMAN BRACHO CARMEN, *PROBLEMI ATTUALI DEI SERVIZI SOCIALI IN SPAGNA, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 6-18*

BOVA FRANCESCO, *UN PROGETTO INTEGRATO E UNITARIO PER SOSTENERE LA RETE DEI CENTRI SOCIALI E LE RETI DEL BUON VICINATO A FAVORE DEGLI ANZIANI DI CREMONA, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 140-157*

LIUDGER DIENEL HANS E., PEINE ALEXANDER, *TECNOLOGIE PER L'ASSISTENZA: SVILUPPO DI PRODOTTO E PROGETTAZIONE PARTECIPATA, INCHIESTA, 2002, p. 92-97*

---

MANSERVISI ROBERTO, *OUTSOURCING NEI SERVIZI SOCIALI: NORME, PERCORSI, ESPERIENZE*, IPAB OGGI, 2002, p. 11-13

MEDICI DINO, *IL NUOVO SISTEMA ASSISTENZIALE DELL'EMILIA ROMAGNA . PROPOSTA DI LEGGE DELLA GIUNTA REGIONALE PER LA "REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI"*, IPAB OGGI, 2002, p. 36-42

BERGAMASCHI MARZIA, *DANNOSA LA ROTAZIONE DEL PERSONALE DI ASSISTENZA*, IPAB OGGI, 2002, p. 62-63

MARELLA L., RUGGERI M., SCHIAVINA E., *UN PERCORSO DI QUALITA' PER LE RSA. UN PERCORSO FORMATIVO PER 37 RSA PRESENTI NELLA PROVINCIA DI BERGAMO*, IPAB OGGI, 2002, p. 52-56

COMITATO DI DIREZIONE, *SFIDA PER UN WELFARE DI COMUNITA'*, IPAB OGGI, 2002, p. 4-7

TURCO LIVIA, *I LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA (LEA) AFFERMATI DALLA LEGGE DI RIFORMA STANNO TRAMUTANDOSI IN SERVIZI MINIMI PER TUTTI*, IPAB OGGI, 2002, p. 25-27

MANSERVISI ROBERTO, *I SERVIZI PUBBLICI LOCALI NELLA FINANZIARIA 2002*, IPAB OGGI, 2002, p. 29-32

GOLDONI LIDIA, *DA RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE A REPARTO OSPEDALIERO*, IPAB OGGI, 2002, p. 38-42

LOMAZZI LUISA, *I SERVIZI ALLA PERSONA NEI COMUNI DEL BRESCIANO*, IPAB OGGI, 2002, p. 43-47

RAGAINI FABIO, *L' APPLICAZIONE DELLA RIFORMA DELL'ASSISTENZA E DEL PIANO SOCIALE REGIONALE NELLE MARCHE*, IPAB OGGI, 2002, p. 48-51

GARBIN STEFANO, *DALLA PRESA IN CARICO AL PRENDERSI IN CURA*, IPAB OGGI, 2002, p. 53-56

PELLEGRINO MAURO, *UN MODELLO TUTTO ITALIANO PER GLI "ASSEGNI DI CURA"?*, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 115-127

MACERATESI ANNA, *LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DI UN SERVIZIO ATTRAVERSO IL PUNTO DI VISTA DELL'UTENTE: L'ESPERIENZA CONDOTTA DA UN ASSISTENTE SOCIALE IN UN CENTRO HIV DI UNA ASL DI ROMA*, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 139-146

Di Nicola Paola, *AMICHEVOLMENTE PARLANDO. Strategie di prossimità in una società di legami deboli*, ANGELI, 2002, p.

CORNAGLIA-FERRARIS PAOLO, *SANITA'*, in *IL GOVERNO BERLUSCONI. LE PAROLE, I FATTI, I RISCHI*, a cura di Francesco Tuccari, LATERZA, 2002, p. 111-128

STRADI NICOLETTA, *APPUNTI PER UNA STORIA DEL SERVIZIO SOCIALE DI FABBRICA IN ITALIA (2^ PARTE)*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 15-46

UGOLINI G.L., CALASCIBETTA N., *SERVIZIO SOCIALE ED AFFIDAMENTO IN PROVA AL SERVIZIO SOCIALE*, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 140-146

MESSINA PATRIZIA, *DAL GOVERNO ALLA GOVERNANCE? NOTAZIONI A MARGINE DEI NUOVI PIANI DI ZONA*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 22-29

PAVOLINI EMANUELA, I PIANI DI ZONA FRA INNOVAZIONI CULTURALI E PROBLEMATICITA' ORGANIZZATIVE, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 30-37

TRIVELLATO PAOLO (cur.), GIOVANI MADRI. FORMAZIONE E SERVIZI IN ITALIA E IN EUROPA, CAROCCI EDITORE, 2002, p. 160

CUTINI RITA, IL SERVIZIO SOCIALE ITALIANO NEL SECONDO DOPOGUERRA. LA NASCITA DELLA SCUOLA NAZIONALE DI SERVIZIO SOCIALE PER RELIGIOSE, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 57-68

NASONE MARIO, IL TRATTAMENTO DEL CONDANNATO APPARTENENTE ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 47-58

FRIGERIO NORMA, BELLI ANTONIO, UN PERCORSO DI QUALITA'. LA CARTA DEI SERVIZI PUNTO FONDAMENTALE DEL SISTEMA DI QUALITA' (LOMELLO), IPAB OGGI, 2002, p. 54-56

COLOMBINI LUIGI, LA PROGRAMMAZIONE SOCIO-SANITARIA, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 6-21

FRANCALANCI ANDREA, RICCOMETRO: SVILUPPI NORMATIVI, IPAB OGGI, 2002, p. 51-53

BONZAGNI MARIA GRAZIA, LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA QUALITA', IPAB OGGI, 2002, p. 36-39

MANSERVSI ROBERTO, VALIDO L'APPALTO DEI SERVIZI INFERMIERISTICI ALLE COOPERATIVE SOCIALI, IPAB OGGI, 2002, p. 33-35

MERIDIO GERARDO, LOMBARDIA E VENETO: LE IPAB DIVENTANO AZIENDE PRIVATE?, IPAB OGGI, 2002, p. 19-24

Stame Nicoletta (a cura di), VALUTAZIONE 2001. Lo sviluppo della valutazione in Italia, ANGELI, 2002, p.

GOLDONI LIDIA, L' ASSISTENZA DOMICILIARE: UN SERVIZIO DA RIPENSARE, IPAB OGGI, 2002, p. 26-29

MONNANNI M., RIGLIONI A., LO SVILUPPO DELLE IPAB FA BENE ALL'ASSISTENZA (ROMA), IPAB OGGI, 2002, p. 57-60

GARBIN STEFANO, LE NORME DI SETTORE "UNI" 10.881 PER LE RESIDENZE ANZIANI, IPAB OGGI, 2001, p. 38-42

MONSERVISI ROBERTO, L' AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA, IPAB OGGI, 2001, p. 10-15

LOMBARDI ADRIANA, PROGRAMMAZIONE SOCIALE DI TERRITORIO, Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 1-7

CASTEGNARO ALESSANDRO, FAMIGLIA E SERVIZI SOCIALI, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 144-152

LUCIONI C., DI MAIO A., RAVASIO R., IL COSTO DELLA SALUTE IN EUROPA, Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 7-9

---

DIOMEDE CANEVINI MILENA, *LE FIGURE PROFESSIONALI SOCIALI, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2001, p. 138-143

BATTISTELLA ALESSANDRO, *L' ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE: UNA SFIDA DIFFICILE, Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 1-6

PERINO MAURO, *DOPO LA RIFORMA. LA PROGRAMMAZIONE LOCALE NEL SIISTEMA DEI SERVIZI, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2001, p. 11-20

RINALDI ALFONSINA, *UN PATRIMONIO DI ESPERIENZE PER IL SISTEMA ASSISTENZIALE (IPAB), IPAB OGGI*, 2001, p. 16-22

REGIONE TOSCANA - DOCUMENTO, *IL PIANO INTEGRATO SOCIALE TOSCANO PER L'ANNO 2001, Autonomie locali e servizi sociali, Il Mulino, Bologna*, 2001, p. 271-293

VECCHIATO TIZIANO, *L' INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA NELLA LEGGE N. 328/2000, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2001, p. 110-117

COCCOLO VINCENZO, *LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA QUALITA': CASA DI RIPOSO CA' ARNALDI - NOVENTA VICENTINA, IPAB OGGI*, 2001, p. 43-46

MANSERVISI ROBERTO, *LE MODIFICHE COSTITUZIONALI NELL'ASSISTENZA SOCIALE, IPAB OGGI*, 2001, p. 19-25

VERNO' FRANCO, *PIANI DI ZONA, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2001, p. 118-

GIORDANO MAURIZIO, *LE IPAB, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2001, p. 127-130

VERNO' FRANCO, *I PIANI DI ZONA: PRIME INDICAZIONI (MANUALE DI ORIENTAMENTO E USO DELLA Legge Regionale TOSCANA N. 72/1997), Autonomie locali e servizi sociali, Il Mulino, Bologna*, 2001, p. 295-303

POZZOBON GIANFRANCO, *IL FINANZIAMENTO, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2001, p. 127-130

GOLDONI LIDIA, *TRE DIVERSE LETTURE DELLA QUALITA', IPAB OGGI*, 2001, p. 33-37

DALMOLIN GIANMARIO, *IL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2001, p. 95-101

GUIDUCCI Pier Luigi, *DAL WELFARE STATE AL COMMUNITY STATE: LA LEGGE QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI, AGENZIA SANITARIA ITALIANA*, 2001, p.

PASINI GIUSEPPE, *IL RUOLO DEL TERZO SETTORE, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2001, p. 81-87

NOCERA SALVATORE, *ESIGIBILITA' DEI DIRITTI, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2001, p. 76-80

DUGONE SERGIO, *SUSSIDIARIETA' E SOLIDARIETA' NEL SISTEMA DEI SERVIZI, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2001, p. 71-75

---

NERVO SALVATORE, LA PIRAMIDE ROVESCIAIA, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 66-70

NOCERA SALVATORE, LO STATO DI ATTUAZIONE DELLA LEGGE QUADRO SULL'HANDICAP NELLA RELAZIONE AL PARLAMENTO DEL 2000, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 49-63

BONTEMPO LORENZO, ROMAGNOLI SILVANA, I LIVELLI ESSENZIALI SOCIOASSISTENZIALI NEL PRIMO PIANO SOCIALE ABRUZZESE, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 9-32

FOGLIETTA FOSCO, NUOVE SOLUZIONI PER LA GESTIONE UNITARIA DEI SERVIZI ALLE PERSONE, in, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 9-32

ANFOSSI LORENZA, SERVIZI DOMICILIARI, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 153-156

MAZZUCHELLI FRANCESCA, ESPERIENZE DI AFFIDI SPECIALISTICI, FAMIGLIA OGGI, 2001, p. 57-72

PREZIOSO ANTONIO, LA PROGRAMMAZIONE, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 88-94

RUSSO MARCELLO, ASSISTENZA SANITARIA A DOMICILIO: COSTI E VANTAGGI, IPAB OGGI, 2001, p. 51-

RAO FORTUNATO, DALLA LEGGE QUADRO AL PIANO TRIENNALE. GUIDA ALLA LETTURA DELLA LEGGE SULL'ASSISTENZA/2, ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 72-81

DALLA MURA F., LEGGE 328/2000 IN ATTESA DELLE LEGGI REGIONALI DI RECEPIMENTO, CITTADINI IN CRESCITA, 2001, p. 27

FOGLIETTA FOSCO, LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 102-109

CORRA' DANILO, L' AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI AGLI ENTI DEL TERZO SETTORE, TERZO SETTORE, 2001, p. 62-66

REGOLIOSI L., LA FAMIGLIA NELLA LEGGE QUADRO DI RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI. UNA LETTURA SOCIOLOGICA, LA FAMIGLIA, 2001, p. 81

COMUNE DI OSIMO, CARTA DEI SERVIZI SOCIALI, IN FOTOCOPIA, 2001, p.

FIORE MATTEO, COMPITI DEGLI ENTI LOCALI, FAMIGLIA OGGI, 2001, p. 48-56

AA.VV., SPECIALE SULLA RIFORMA DELL'ASSISTENZA, IMPRESA SOCIALE, 2001, p.

PERINO MAURO, Dopo la riforma. La programmazione locale nel sistema dei servizi, Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà Moie di Maiolati (An), 2001, p. 2-11

AA. VV., LA LEGGE QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 1-227

---

IELASI PAOLA, VALUTAZIONE EX POST DEI PIANI E DEI PROGETTI L. 285/97, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2001, p. 11-16

NERVO GIOVANNI MONS., VOLONTARIATO ED ECONOMIA SOCIALE, Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 11

CANALI CINZIA, CONFRONTO TRA MODELLI DI ACCREDITAMENTO NELL'ESPERIENZA STATUNITENSE, STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 81-96

GIOGA GIANMARIA, CRITERI PER L'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE DI CENTRI DI LAVORO GUIDATO PER PAZIENTI PSICHIATRICI, STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 164-187

CELATA CORRADO, SFIDARE LE DIPENDENZE, ADULTITA', 2001, p. 145-163

AZIENDA ULSS DI PADOVA, PERCORSI DI INSERIMENTO DEI PAZIENTI PSICHIATRICI NEI CENTRI RIABILITATIVI, STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 132-163

CICCARONE GIUSEPPE, DE VINCENTI CLAUDIO (cur.), SULLA STRADA DEL FEDERALISMO. RISCHI E OPPORTUNITA' PER IL SISTEMA DEL WELFARE. X RAPPORTO CER-SPI, EDIESSE, 2001, p. 190

ANFOSSI LORENZA, LINEE GUIDA E CONDIZIONI PER L'ACCREDITAMENTO, STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 103-131

FAVARETTO C., DE PIERI P., L' ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI: NOTE TERMINOLOGICHE, STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 97-102

VECCHIATO TIZIANO, IL CONTESTO ISTITUZIONALE E GESTIONALE IN CUI SI COLLOCA L'ACCREDITAMENTO, STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 81-96

BORTOLOTTI GABRIELLA, QUALE SERVIZIO PER LA TUTELA DI MINORI, STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 34-45

DENTE FRANCA, LEGGE QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI N. 328/2000 E SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2001, p. 33-45

PATRIARCA EDOARDO, LA LEGGE 328 E IL TERZO SETTORE, IPAB OGGI, 2001, p. 27-29

CUTINI RITA, IL SERVIZIO SOCIALE ITALIANO NEL SECONDO DOPOGUERRA. IL CONVEGNO PER STUDI DI ASSISTENZA SOCIALE TREMEZZO (COMO) 16 SETTEMBRE- 6 OTTOBRE 1946, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2001, p. 49-70

LO SCHIAVO MATTEO, IL RUOLO DELLE PROVINCE NELLA PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE DI POLITICHE SOCIALI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2001, p. 16-20

GAMMAITONI MILENA, MUSICOTERAPIA: SUONI, RITMI, EMOZIONI PER RAGGIUNGERE NUOVI EQUILIBRI, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2001, p. 33-48

AVANZINI C., AMADESI R., MOSCA A., DE AMBROGIO U., LA VALUTAZIONE EX ANTE PER LA SELEZIONE DEI PROGETTI L.285/97, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2001, p. 2-7

DE AMBROGIO UGO, E ADESSO CHE COSA SUCCEDERA'? (PROGETTI LEGGE 285/97), PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2001, p. 1-2

CUTINI RITA, *IL SERVIZIO SOCIALE ITALIANO NEL SECONDO DOPOGUERRA: LA NASCITA DEL CENTRO DI EDUCAZIONE PER ASSISTENTI SOCIALI (CEPAS), LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2001, p. 47-67

ARVATI MARCO, *NUOVO ACCREDITAMENTO E SISTEMA INFORMATIVO, Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 5-6

CONSOLI M.TERESA, *STREET-LEVEL BUREAUCRATS, Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 8-11

DE AMBROGIO UGO, *I DILEMMI DEL VALUTATORE, Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 1-4

GATTI PATRIZIA, *STORIE DA UNA SPECIE IN VIA DI ESTINZIONE, Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p.

ASCARI GRAZIELLA EUGENIA, *DAL D.P.R. 14.1.1997 AL NUOVO ACCREDITAMENTO DELLE RSA: LA QUALITA' ALLA PROVA, Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 4-5

GORI CRISTIANO, *LA DIFFUSIONE DI ASSEGNI DI CURA E VOUCHER IN ITALIA, Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 13-15

TORRI ROSSANA, *L' ASSEGNO DI CURA IN EMILIA ROMAGNA, Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 16-

GORI CRISTIANO, *IL BONUS DELLA LOMBARDIA, Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 21-27

TIRAMANI MARIANGELA, *TRA MEDIAZIONE FAMILIARE E SERVIZIO SOCIALE, Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 10-14

MERLINI FRANCESCA, RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *LA VALUTAZIONE DELL'ASSISTENTE SOCIALE, Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 15-20

LEONE LILIANA, *DALLA VALUTAZIONE DI PIANO ALLA VALUTAZIONE DI PROGETTI NELLA L.285/97, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2001, p. 20-28

AA.VV., *BIOGRAFIE, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2001, p. 91-106

BEZZE MARIA, *LE MISURE DI CONTRASTO ALLA POVERTA': IL REDDITO MINIMO DI INSERIMENTO, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2001, p. 166-172

REGIONE UMBRIA, *I PIANI DI ZONA IN UMBRIA, Autonomie locali e servizi sociali, Il Mulino, Bologna*, 2001, p. 45-61

PANELLA M., KOZEL D., SARASINO D., DEMARCHI M.L., MARCHISIO S., DI STANISLAO F., *ANALISI DEI PROCESSI DI UN SERVIZIO SOCIO-ASSISTENZIALE, DIFESA SOCIALE*, 2001, p. 105-120

CORRA' DANILO, *PIANO DI ZONA: UNO STRUMENTO CONCRETO DI PIANIFICAZIONE CONGIUNTA DEI SERVIZI SOCIALI, TERZO SETTORE*, 2001, p. 97-100

FERRARIO PAOLO, *IL SISTEMA DEI SERVIZI SOCIALI, POLITICA DEI SERVIZI SOCIALI: STRUTTURE, TRASFORMAZIONI, LEGISLAZIONE*, 2001, p. 95-160

---

PIAZZA STEFANO, *IL NUOVO RUOLO DEGLI ENTI LOCALI E DELLE REGIONI NEL QUADRO DELLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA E SOCIO SANITARIA*, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 11-38

SCARCELLA C., GELATTI U., *IL PIANO DELLE ATTIVITA' TERRITORIALI*, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 38-51

LEPORINI BRUNA, *LA PROMOZIONE DELLA SALUTE NEI PIANI DI ZONA E NELLA PIANIFICAZIONE AZIENDALE*, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 125-134

MEMO GUIDO, *CENTRI SERVIZI AL VOLONTARIATO, A CHE PUNTO SIAMO ?*, Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 1-4

ROSSI EMANUELE, *I CENTRI SERVIZI AL VOLONTARIATO POSSONNO SOSTENERE PROGETTI DI INTERVENTO ?*, Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 6-7

GRANELLI MARCO, *I CENTRI SERVIZI AL VOLONTARIATO STRUMENTO PER LO SVILUPPO DEL VOLONTARIATO*, Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 8-9

BARBETTA GIAN PAOLO, *I CENTRI SERVIZI AL VOLONTARIATO: UN PUNTO DI VISTA CONTROCORRENTE*, Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 9-10

ISTISS - CONVEGNO, *LE PROFESSIONI SOCIALI NEL NUOVO WELFARE - INCONTRO DIBATTITO*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2001, p. 71-90

SOLI MAURO, *UN ESEMPIO DI PROGETTAZIONE SOCIALE DAL BASSO*, STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 137-149

DALLA MURA FRANCO, *AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO*, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 157-165

DE STEFANI P., PIAZZA S., *FUNZIONI DI PUBBLICA TUTELA E DIFESA DEI SOGGETTI DEBOLI*, STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 78-120

NEGRI DANTE, *LE IPAB TRA ACCREDITAMENTO E RIFORMA*, Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 3

MICONI ERICA, *SERVIZIO SOCIALE IN CONTESTI MONTANI*, Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 19-20

AA. VV., *SPECIALE: SERVIZI SOCIALI, SERVIZI SOCIOSANITARI E MERCATO*, Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 1-32

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *QUALI "MERCATI" DEI NUOVI SERVIZI SOCIOSANITARI*, Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 1-2

AGENZIA PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI, *L' ACCREDITAMENTO*, STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 219-230

BATTISTELLA ALESSANDRO, *COMPETIZIONE E FORME DI GESTIONE IN ITALIA*, Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 3-8

DA ROIT BARBARA, *IL MERCATO PRIVATO DELL'ASSISTENZA*, Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 27-

---

PERINO MAURO, *DOPO LA RIFORMA. LA PROGRAMMAZIONE LOCALE NEL SISTEMA DEI SERVIZI, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2001, p. 10-28

DUCCI VALERIO, *LA COMUNITA' EDUCATIVA NEL SUO RAPPORTO CON IL TERRITORIO, LE SUE ISTITUZIONI E I SUOI SERVIZI, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2001, p. 29-35

GUIDUCCI Pier Luigi, *L' INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA. DAL DISEGNO NORMATIVO ALLA DINAMICA TERRITORIALE, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2001, p. 36-54

RAVELLI MARIA GIUSEPPINA, *IL PROCESSO DEL TOTAL QUALITY MANAGEMENT IN UN'ORGANIZZAZIONE CHE APPRENDE: SVILUPPO PROFESSIONALE NEL SERVIZIO SOCIALE, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2001, p. 89-

AA.VV., *BIOGRAFIE, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2001, p. 93-106

MARTINI MARIA ELETTA, *LA CONCERTAZIONE NEI CENTRI SERVIZI AL VOLONTARIATO, Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 10-11

SQUASSABLA DAVIDE, *LAVORO DI STRADA. TECNICHE DI INTERVENTI TRA ANIMAZIONE E PREVENZIONE, ANGELI*, 2001, p. 123

REGIONE EMILIA ROMAGNA - ASSESSORATO POLITICHE SOCIALI-DIREZIONE GENERALE POLITICHE SOCIALI, *LE POLITICHE SOCIALI IN EMILIA ROMAGNA. PRIMO RAPPORTO, FEBBRAIO 2001, ROSENBERG & SELLIER*, 2001, p. 271

AA.VV., *RAPPORTO SULLA SITUAZIONE DEL SERVIZIO SOCIALE, EISS*, 2001, p. 431

BERTONCINI, GOCCI, *STRADA FACENDO, FRANCO ANGELI*, 2001, p.

Bocchini Fernando, *Codice della famiglia e dei minori, Giuffre'*, 2001, p. 1338

Bianco Maria Luisa,, *L' Italia delle diseguaglianze, Carocci*, 2001, p. 296

Regonini Gloria, *Capire le politiche pubbliche, Il Mulino*, 2001, p. 595

GIOVE NICOLETTA, *LE RAZZE IN PROVETTA. GEORGES VACHER DE LAPOUGE E L'ANTROPOLOGIA SOCIALE RAZZISTA, IL POLIGRAFO*, 2001, p. 157

CORCIONE ANNABELLA, *L' INTEGRAZIONE TRA SOCIALE E SANITARIO: POSSIBILITA' E VINCOLI, in LO STATO SOCIALE IN ITALIA. RAPPORTO 2000/2001, a cura di IRIDISS-ISTITUTO DI RICERCA SULLE DINAMICHE DELLA SICUREZZA SOCIALE, CNR, CALZA BINI PAOLO, , 2001, p. 321-368*

CASALE ORNELLA, *PIANO SOCIALE DI ZONA, Edizioni Ediesse Cgil, Roma*, 2001, p. 110

BENADUSI L., SERPIERI R., *ORGANIZZARE LA SCUOLA DELL'AUTONOMIA, CAROCCI EDITORE*, 2001, p.

DA ROIT BARBARA, *POLITICHE PUBBLICHE PER L'ASSISTENZA. Attori, orientamenti e risorse: i mutamenti in Lombardia, FRANCO ANGELI*, 2001, p. 271

SCIVOLETTO CHIARA, *SISTEMA PENALE E MINORI*, CAROCCI EDITORE, 2001, p. 112

AA.VV., *Rapporto sulla situazione del servizio sociale*, Eiss, 2001, p. 431

BALDUZZI RENATO (cur.), *CODICE DELLE NORME SANITARIE, I CODICI DI IL SOLE 24 ORE SANITA'*, 2001, p. 2200

CORRA' DANILO, *SANTUARI ALCESTE, LE IPAB NEL NUOVO SISTEMA DEI SERVIZI SOCIALI IN ITALIA. I nuovi scenari dopo la riforma del welfare*, legge 8 novembre 2000, n. 328, CASANOVA EDITORE, 2001, p.

SPALLAROSSA MARIA ROSA (cur.), *FAMIGLIA E SERVIZI. Il minore, la famiglia e le dinamiche giudiziarie*, GIUFFRE', 2001, p. 292

AA. VV., *IL PIANO DI ZONA PER GLI INTERVENTI SOCIALI E SOCIO-SANITARI*, MAGGIOLI, 2001, p. 136

CROCI ANDREA, *LA LEGISLAZIONE SOCIALE E L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI*, GIAPPICHELLI, 2001, p. 186

EISS, *RAPPORTO SULLA SITUAZIONE DEL SERVIZIO SOCIALE, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2001, p. 431

D'AMBROSO MARICA, relatore FERRARIO PAOLO, *QUALITA' NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI: LA CERTIFICAZIONE DELLA COOPERATIVA SOCIALE "SOLIDARIETA'" DI TREVISO*, UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VENEZIA - CORSO DI LAUREA IN SERVIZIO SOCIALE, 2001, p. 140

CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI "UMBERTO I", *CARTA DEI SERVIZI 2001 - 2002*, CRAUP, PIOVE DI SACCO (PD), 2001, p. 23

CASA DI RIPOSO "BELLARIA", *CARTA DEI SERVIZI, IPAB RSA BELLARIA, APPIANO GENTILE (CO)*, 2001, p. 45

COMUNE DI MILANO - SETTORE SERVIZI SOCIALI, *CARTA DEI SERVIZI SOCIALI*, , 2001, p. 96

CONFERENZA DEI SINDACI PIANA DI LUCCA, *CARTA DEI SERVIZI SOCIALI DELLA PIANA DI LUCCA*, , 2001, p.

SALOMONE IGOR (cur.), *BISOGNI DI GOVERNO. PROBLEMI E PROSPETTIVE DEL COORDINAMENTO NEI SERVIZI SOCIALI*, FRANCO ANGELI, 2001, p. 248

FERRARIO PAOLO, *POLITICA DEI SERVIZI SOCIALI Strutture, trasformazioni, legislazione*, CAROCCI EDITORE, 2001, p. 279 - 332

SOLOW ROBERT M., *LAVORO E WELFARE*, EDIZIONI DI COMUNITA', 2001, p. 108

NERVO GIOVANNI, PREZIOSO ANTONIO, *LE POLITICHE SOCIALI IN ITALIA. UNA STORIA, UN TESTIMONE. INTERVISTE A GIOVANNI NERVO DELLA FONDAZIONE ZANCAN*, DEHONIANE, 2001, p. 227

AA.VV., *IL LAVORO DI RETE. MODELLI CONCETTUALI E LETTERATURA*, AESSE - ENAIP, 2001, p.

---

LOMBARDO SALVATORE, *MANUALE PER LA PROGETTAZIONE DELLE RESIDENZE PER ANZIANI*, DARIO FLACCOVIO, 2001, p.

COLUCCIA PAOLO, *LA BANCA DEL TEMPO*, BOLLATI BORINGHIERI, 2001, p. 145

BRAIDI GIOVANNI, *IL CORPO CURANTE. GRUPPO E LAVORO DI EQUIPE NELLA PRATICA ASSISTENZIALE*, FRANCOANGELI, 2001, p. 222

GRUPPO ABELE, *ANNUARIO SOCIALE 2001. Cronologie su tutti i fatti dell'anno: rapporto su dati, ricerche, statistiche, leggi, nomi, cifre in Italia, in Europa e nel mondo*, FELTRINELLI, 2001, p. 955

EISS ENTE ITALIANO DI SERVIZIO SOCIALE, *RAPPORTO SULLA SITUAZIONE DEL SERVIZIO SOCIALE. 1° RAPPORTO 2001*, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2001, p.

CHEIRASCO A., FORNO M., MORI C., *GUIDA ALL'ESAME DI STATO PER L'ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI ASSISTENTE SOCIALE. TEMI SVOLTI, CASI PRATICI E LEGISLAZIONE DI SETTORE*, EDIZIONI SIMONE, 2001, p. 239

GORI CRISTIANO, *GL ASSEGNI DI CURA: UNA "RIVOLUZIONE SILENZIOSA" DEL WELFARE ITALIANO ? in IL MERCATO SOCIALE DEI SERVIZI ALLA PERSONA* a cura di Costanzo Ranci, FRANCO ANGELI EDITORE, 2001, p. 87-118

GARELLI FRANCO, *L' AFFIDAMENTO. L'esperienza delle famiglie e i servizi*, CAROCCI EDITORE, 2001, p.

BARUSSO EDOARDO, *IL DIRITTO DEGLI ENTI LOCALI. COMUNI, PROVINCE, COMUNITA' MONTANE, CONSORZI, AREE METROPOLITANE*, MAGGIOLI, 2001, p. 1046

ISTAT, *I CONTI DEGLI ITALIANI*, IL MULINO, 2001, p. 252

FERRARIO FRANCA, *IL LAVORO DI GRUPPO NEL SERVIZIO SOCIALE*, CAROCCI, 2001, p. 207

AA. VV., *MONOGRAFIA: L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI ALLA PERSONA*, STUDI ZANCAN-POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE N. 5/6 2001-FONDAZIONE ZANCAN, 2001, p. 78-284

PIVA TONIOLO PAOLA, *I SERVIZI ALLA PERSONA. Manuale organizzativo*, CAROCCI EDITORE, 2001, p.

GORI CRISTIANO (cur.), *I SERVIZI SOCIALI IN EUROPA. Caratteristiche, tendenze, problemi*, CAROCCI EDITORE, 2001, p. 167

BATTISTELLA ALESSANDRO, *POTENZIALITA' E CRITICITA' DELL'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE COME STRUMENTO REGOLATIVO DI SERVIZI RESIDENZIALI*, in *POLITICHE PER GLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI. ANALISI E PROPOSTE*, a cura di GORI C., FRANCOANGELI, 2001, p. 129-178

AA. VV., *MONOGRAFIA: LA "LEGGE QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E ESERVIZI SOCIALI"*, STUDI ZANCAN-POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE N. 2/2001-FONDAZIONE ZANCAN, 2001, p. 66-216

IORIO GENNARO, *LA POVERTA'. Analisi storico-sociologica dei processi di deprivazione*, ARMANDO, 2001, p. 222

AGNOLI MARIO, *IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI*, EDITRICE CEL, 2001, p. 220

---

COLOZZI I., DONATI P. (cur.), LA SANITA' NONPROFIT, MAGGIOLI, 2001, p. 261

COTTURRI GIUSEPPE, POTERE SUSSIDIARIO. SUSSIDIARIETA' E FEDERALISMO IN EUROPA E IN ITALIA, CAROCCI EDITORE, 2001, p. 166

FOLGHERAITER FABIO, L' UTENTE CHE NON C'E'. LAVORO DI RETE E EMPOWERMENT NEI SERVIZI ALLA PERSONA, ERICKSON, 2001, p. 340

AA.VV., DISAGIO E RELAZIONI DI AIUTO, GUERINI E ASSOCIATI,, 2001, p. 237

MARIANI VITTORE, VIDALE GIORDANO, LA QUALITA' NEI SERVIZI ALLA PERSONA, EDIZIONI DEL CERRO, 2001, p. 90

MAZZUCHELLI FRANCESCA, QUANDO IL MINORE NON PUO' PIU' VIVERE IN FAMIGLIA. AFFIDO EDUCATIVO E AFFIDO TERAPEUTICO, MOVI - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO, 2001, p. 31-33

COMUNE DI CATANIA, CARTA DEI SERVIZI SOCIALI, , 2001, p.

PIROMALLI SALVATORE, TRA REGOLE E UTOPIE. MIGRAZIONI, INQUIETUDINI, CAMBIAMENTI NEL LAVORO SOCIALE, ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 19-26

SCALARI PAOLA, ALCHEMIE EMOTIVE E COGNITIVE NEL GRUPPO DI LAVORO, ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 27-53

RAO FORTUNATO, I PRINCIPI DI RIFERIMENTO DELLA LEGGE SULL'ASSISTENZA. GUIDA ALLA LETTURA DELLA LEGGE SULL'ASSISTENZA/1, ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 69-80

PANDIN M., FAGNONI O., GIAMPEDRONE F., LA RIDUZIONE DEL DANNO VISTA DALLA PUBBLICA OPINIONE. DUE PERCORSI NELL'AMBITO DEL SERVIZIO RIDUZIONE DEL DANNO DEL COMUNE DI VENEZIA, ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 54-62

COSTA ANDREA, LE NUOVE COMPETENZE DELL'EDUCATORE. COME CAMBIA UNA PROFESSIONE, ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 74-83

CAMARLINGHI ROBERTO (CUR.), QUELLI CHE DEPRESSI NON VOGLIONO ESSERE, ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 89-96

FONDAZIONE ZANCAN, MODELLI DI STATO SOCIALE A CONFRONTO: SOLUZIONI UNIVERSALISTICHE O SELETTIVE?, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 3-143

VECCHIATO TIZIANO, PRINCIPI E CRITERI PER CONFRONTARE MODELLI DI WELFARE, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 40-59

OLEARI F., PATACCHIA L., SPIZZICHINO L., IL WELFARE IN EUROPA: ELEMENTI PER UN CONFRONTO, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 68-93

BELTRAMELLO CRISTINA, BITTANTE MARIA, LIONELLO GIANNI, MONTESE PAOLO, TOSETTO FRANCESCO, ZEN LORENZO, IL PIANO DI ZONA PER GLI INTERVENTI SOCIALI E SOCIO-SANITARI. GUIDA PRATICA DI PROGETTAZIONE E GESTIONE PER AMMINISTRATORI LOCALI E OPERATORI DEI SERVIZI ALLA PERSONA, LAVANCO G., TONIOLO PIVA P., RIPAMONTI E., VEDELAGO F., LAVORARE AI CONFINI TRA MICROCOSMI DI COMUNITA', ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 25-59

---

FERRARIO PAOLO, *POLITICHE PER LA FAMIGLIA: TRACCE SUGLI ORIENTAMENTI LEGISLATIVI, MOVI - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO, 2001, p. 24-26*

TOSCO LUCIANO, *NON-PROFIT E SERVIZI SOCIALI, ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 72-76*

SIGNORINO ELSA, *RELAZIONE DELLA XII COMMISSIONE PERMANENTE (AFFARI SOCIALI) SULLA LEGGE QUADRO DI RIFORMA, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2001, p. 2-14*

BISCA RINO, *IPAB: PARI OPPORTUNITA', IPAB OGGI, 2001, p. 22-25*

CALIA TOMMASO, *INTEGRAZIONE SANITA' - ASSISTENZA. L'ATTO DI INDIRIZZO SUL COORDINAMENTO DEGLI INTERVENTI DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE E DEI COMUNI, IPAB OGGI, 2001, p. 30-32*

FRANCESCHINI ROBERTA, *LO SVILUPPO POSSIBILE DEI SERVIZI AGLI ANZIANI, IPAB OGGI, 2001, p. 43-47*

FERRARIO PAOLO, *IL SISTEMA DEI SERVIZI SOCIALI, in POLITICA DEI SERVIZI SOCIALI, CAROCCI EDITORE, 2001, p. 95-160*

LAMBRI ALCIDE, *ANIMAZIONE COME CURA. BOBBIO (PIACENZA) UNA RICERCA-AZIONE SUI MODELLI OPERATIVI DELL'ASSISTENZA AGLI ANZIANI, IPAB OGGI, 2001, p. 59-62*

BUZZI MAURIZIO, *PICCOLI NUCLEI ABITATIVI. PARMA: IMPOSTAZIONE E GESTIONE DEGLI APPARTAMENTI PROTETTI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI, IPAB OGGI, 2001, p. 31-34*

LA ROSA MICHELE, *UN CD ROM PER L'AUTOFORMAZIONE. LA SPERIMENTAZIONE DI UN NUOVO PERCORSO FORMATIVO A VALENZA INTERNAZIONALE PER OPERATORI ASSISTENZIALI AD ANZIANI NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI, IPAB OGGI, 2001, p. 47-54*

DUCCI VALERIO, *IL COORDINATORE EDUCATIVO DELLE COMUNITA' RESIDENZIALI, Rassegna di servizio sociale, 2001, p. 33-43*

GUIDUCCI Pier Luigi, *LE RESIDENZE PER ANZIANI NELL'INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA : PROBLEMI E SOLUZIONI IN ORDINE ALLE SINERGIE TRA RESIDENZE, STRUTTURE OSPEDALIERE E ASSISTENZA DOMICILIARE, Rassegna di servizio sociale, 2001, p. 56-70*

KANITZSA SILVIA, *ESSERE MALATI, ADULTITA', 2001, p. 56-64*

RAMOVECCHI ARIODANTE, *I SERVIZI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO DEI DISABILI NELLA LEGGE 68/1999, Appunti sulle politiche sociali, a cura del Gruppo di solidarietà, Moie di Maiolati (An), 2001, p. 19-*

BATTISTELLA ALESSANDRO (cur.), *IMPRESE E IMPRENDITORI SOCIALI NEL MEZZOGIORNO, FRANCO ANGELI, 2001, p. 208*

TACCANI PATRIZIA, *DARE CREDITO A CHI CURA, ADULTITA', 2001, p. 96-106*

CORTIGIANI MILENA (cur.), *L' ASSISTENTE SOCIALE E I SUOI CAMPI DI INTERVENTO, PHOENIX, 2001, p. 488*

VARGIU ANDREA, *IL NODO MANCANTE. Guida pratica all'analisi delle reti per l'operatore, ANGELI, 2001, p.*

ANDREONI BRUNO (cur.), ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA, MASSON, 2001, p. 398

CORTIGIANI MILENA, MARI ANGELO, PROGRAMMAZIONE E DIREZIONE TECNICA AMMINISTRATIVA DEI SERVIZI SOCIALI, PHOENIX, 2001, p. 142

CAPRINI C., MARINI N., ORGANIZZAZIONE E QUALITA' NEL SERVIZIO SOCIALE OSPEDALIERO, PHOENIX, 2001, p. 95

CORRA' DANILO, I SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI DEI COMUNI. GUIDA OPERATIVA CON COMMENTO ALLA LEGGE-QUADRO SULL'ASSISTENZA SOCIALE, MAGGIOLI, 2001, p. 400

RANCI COSTANZO (cur.), IL MERCATO SOCIALE DEI SERVIZI ALLA PERSONA, CAROCCI EDITORE, 2001, p. 188

BREDA M.G., MICUCCI D., SANTANERA F., LA RIFORMA DELL'ASSISTENZA E DEI SERVIZI SOCIALI. Analisi della Legge 328/2000 e proposte attuative, UTET LIBRERIA, 2001, p. 240

PRESTI GIOVANBATTISTA, LO PSICOLOGO NELLA RETE. Internet da strumento a paradigma, MCGRAW-HILL, 2001, p. 428

MONTEMURRO FRANCESCO, TARQUINI TARCISIO, ZANETTA GIAN PAOLO, IL WELFARE LOCALE, IL SOLE 24 ORE, 2001, p. 408

MIGLIORINI L., RANIA N., I FOCUS GROUP: UNO STRUMENTO PER LA RICERCA QUALITATIVA, ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 82-88

BARTOLINI F., BARTOLINI M. (cur.), IL CODICE PER I DISABILI illustrato con il commento, la giurisprudenza e le circolari, CASA EDITRICE LA TRIBUNA, 2001, p. 766

COMUNE DI ROMA - XV CIRCOSCRIZIONE ARVALIA PORTUENSE, CARTA DEI SERVIZI, , 2001, p.

LUNARIA, L' ABC DEL TERZO SETTORE. Lavoro, progettazione, finanziamenti, leggi, comunicazione, EDIZIONI LAVORO, 2001, p. 180

BUCCHI M., NERESINI F. (cur.), SOCIOLOGIA DELLA SALUTE, CAROCCI EDITORE, 2001, p. 321

CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DEL LAVORO, ISTITUZIONI SOCIO-ASSISTENZIALI, EDIZIONI CIERRE SRL, 2001, p. 120

FALCON GIANDOMENICO, LO STATO AUTONOMISTA. Funzioni statali, regionali e locali nel Decreto legislativo n. 112 del 1998 di attuazione della legge Bassanini n. 59 del 1997, IL MULINO, 2001, p. 664

MAGGIAN RAFFAELLO, IL SISTEMA INTEGRATO DELL'ASSISTENZA. Guida alla legge 328/2000, CAROCCI EDITORE, 2001, p. 2001

MINETTI PAOLA, IL RAPPORTO TRA GLI ENTI LOCALI E GLI ORGANISMI NO PROFIT. DISCIPLINA, NORMATIVE REGIONALI, ASPETTI FISCALI E ASSICURATIVI, SCHEMI DI CONVENZIONI, MAGGIOLI, 2001, p. 524

SERRA ROSEMARY, LOGICHE DI RETE. DALLA TEORIA ALL'INTERVENTO SOCIALE, ANGELI, 2001, p. 256

---

TURCIO SANDRO, *IL RIORDINO DELL'ASSISTENZA*, in *LO STATO SOCIALE IN ITALIA. RAPPORTO 2000/2001*, a cura di IRIDISS-ISTITUTO DI RICERCA SULLE DINAMICHE DELLA SICUREZZA SOCIALE, CNR, CALZA BINI PAOLO, DONZELLI, 2001, p. 209-276

REDAZIONE, *SEMINARIO DI STUDI: "LA LEGGE 328/2000: QUALE INNOVAZIONE E QUALE QUALITÀ NEI SERVIZI ALLA PERSONA?"*, *POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITÀ CATTOLICA DI MILANO*, 2001, p. 159-166

MAGGIAN RAFFAELLO, *I SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI. Verso la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali e sanitari*, CAROCCI EDITORE, 2001, p. 363

CUTINI RITA, *LA NASCITA E LO SVILUPPO DELLA SCUOLA PRATICA DI SERVIZIO SOCIALE DI MILANO (1944-1950)*, *LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2001, p. 43-62

FRASCARELLI MARIO, *SOCIETÀ COOPERATIVE. ASPETTI CIVILISTICI, CONTABILI E FISCALI*, EDIZIONI FAG, 2001, p. 494

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA, Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 18-21

FOGLIETTA FOSCO, *la difficile valutazione della qualità nei servizi*, *STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2001, p. 9-33

COORDINAMENTO SANITÀ E ASSISTENZA TRA I MOVIMENTI DI BASE, TORINO, *SUI CONTRIBUTI ECONOMICI A CARICO DEGLI ASSISTITI MAGGIORENNI*, *Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà Moie di Maiolati (An)*, 2001, p. 16-19

PREMOLI CARLO, *LAVORARE IN QUALITÀ CON LE ISO 9000*, *Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 20-

GORI CRISTIANO, *GLI ASSEGGNI DI CURA IN ITALIA*, *Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà Moie di Maiolati (An)*, 2001, p. 10-15

PESARSI FRANCO, *IL SISTEMA RESIDENZIALE EXTRA-OSPEDALIERO NELLE MARCHE*, *Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà Moie di Maiolati (An)*, 2001, p. 16-24

ASL ROMA C., *ISTITUTO ITALIANO TERAPIA RELAZIONALE DI ROMA, DONNE NELL'ETÀ DI MEZZO*, *Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 13-16

CUTINI Rita, *PER UNA NUOVA POLITICA SOCIALE: LEGGE QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI SERVIZI SOCIALI. LEGGE 328 / 2000*, *LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2001, p. 33-48

GORI CRISTIANO, *QUALE CASE MANAGEMENT PER L'ITALIA?*, *Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 1

FERRARIO PAOLO, *PROFILO PROFESSIONALE DEGLI OPERATORI SOCIO-SANITARI (O.S.S.). SEGNALAZIONI NORMATIVE*, *Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 20

FERNANDEZ J., DAVIES B., *IL CASE MANAGEMENT: OTTENERE EQUITÀ ED EFFICIENZA NELL'ALLOCAZIONE DELLE RISORSE*, *Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 2-7

BEZZI CLAUDIO, *VALUTAZIONE PARTECIPATA NEI SERVIZI*, *Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 3-9

TACCANI PATRIZIA, *ESILI INDIZI (LA RELAZIONE D'AIUTO)*, *Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 1-2

---

BALDUCCI A., RABAIOTTI G., *POLITICHE PER L'AFFITTO SOCIALE, Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 16-21

SALATI MERI, I *SENZA DIMORA A MILANO - UNA RICERCA DELLA CARITAS AMBROSIANA, AGGIORNAMENTI SOCIALI*, 2001, p. 337-348

BOCCACIN LUCIA, *LA LEGGE QUADRO SUI SERVIZI SOCIALI - UNA LETTURA SOCIOLOGICA, AGGIORNAMENTI SOCIALI*, 2001, p. 308-320

ALBANESI VINICIO, *UN PERCORSO LUNGO LUNGO, DAGLI ESITI INCERTI, COMUNITA' CAPODARCO-PARTECIPAZIONE2000*, 2001, p. 26-30

COMUNE DI CASTELNUOVO MAGRA, *REGOLAMENTO PER LA GESTIONE DEL CENTRO SOCIALE POLIVALENTE, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2001, p. 23-35

QUAIA LUCIANA, *I DIRITTI DELLE PERSONE CHE CURANO: PERCHE' UNA OPPORTUNITA' NON DIVENTI OPPORTUNISMO, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2001, p. 57-60

FAZZI LUCA, *TRE CONNOTAZIONI DELLA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI, ANIMAZIONE SOCIALE*, 2001, p. 17-26

COMUNE DI PARMA, *APPROVAZIONE DEL PROGETTO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE A MEZZO "ACCREDITAMENTO", FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2001, p. 36-41

PIVA PAOLA, *QUALITA' DEI SERVIZI SOCIALI E CENTRALITA' DEL CITTADINO: ASPETTI ESSENZIALI, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2001, p. 21-33

COMUNE DI BASSANO DL GRAPPA, *ACCORDO DI PROGRAMMA PER L'ATTIVITA' DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA PER ANZIANI E DISABILI NON AUTOSUFFICIENTI NONCHE' PER L'INSERIMENTO IN CASE DI RIPOSO E IN RSA, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI ALLA PERSONA DI GRUGLIASCO, SPERIMENTAZIONE DI UN SERVIZIO DI AIUTO ALLA VITA INDIPENDENTE RIVOLTO A PERSONE CON DISABILITA' PERMANENTI E GRAVE LIMITAZIONE DELL'AUTONOMIA PERSONALE, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE*

COMUNE DI BASSANO DEL GRAPPA, *ISTITUZIONE DI UN ASSEGNO DI CURA FAMILIARE COMUNALE INTEGRATIVO A FAVORE DI PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI O DISABILI ASSISTITE A DOMICILIO, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2001, p. 23-31

COMUNI DI ANZOLA DELL'EMILIA, CALDERARA DI RENO, ZOLA PREDOSA, *DAL SERVIZIO MINORI AL SERVIZIO SOCIALE PER LA TUTELA DEI MINORI E DELLE FAMIGLIE, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2001, p. 32-36

COMUNE DI CASTROVILLARI, *CARTELLA DI AFFIDAMENTO ETEROFAMILIARE, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2001, p. 37-39

RAGAINI FABIO, *L' ATTO DI INDIRIZZO SULLA INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA, Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà Moie di Maiolati (An)*, 2001, p. 7-15

COMUNE DI MILANO, *IL PIANO DEI SERVIZI E DEGLI INTERVENTI SOCIALI DEL COMUNE DI NAPOLI, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2001, p. 33-39

OSSERVATORIO NAZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA, *PIANO D'AZIONE DEL GOVERNO ITALIANO A FAVORE DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA 2000-2001, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2001, p.

PASSERA ANNA LAURA, *LA GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI IN FORMA COOPERATIVA, TERZO SETTORE*, 2001, p. 67-69

---

CARETTA F., *L' ANZIANO NELLA RESIDENZA GERIATRICA: QUALITA' DI VITA E RISCHIO DI ABUSO*, ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 2001, p. 8-20

GUIDUCCI Pier Luigi, *L' INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA DAL DISEGNO NORMATIVO ALLA DINAMICA TERRITORIALE*, ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 2001, p. 29-47

ALBANO UGO, *L' AUTOTUTELA DEL PRESTATORE D'AIUTO*, Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 19-20

GORI CRISTIANO, *QUALI PROSPETTIVE PER IL CASE MANAGEMENT IN ITALIA?*, Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 13-18

DAVIES B., FERNANDEZ J., *COME ATTUARE UN CASE MANAGEMENT DI SUCCESSO: L'ESPERIENZA INTERNAZIONALE*, Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 8-13

PERINO MAURO, *POLITICHE DI COMUNITA': LE RETI DI RESPONSABILITA', ATTIVAZIONE E GOVERNO*, Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà Moie di Maiolati (An), 2001, p. 2-6

NIERO MAURO, *OSSERVATORI. POLITICHE DEI SERVIZI E RETI*, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2001, p. 13-23

COLLEONI MAURIZIO, GOTTI A., MORANDINI P., SECCHI S., *IL SERVIZIO TRA PRESTAZIONI E CONNESSIONI*, ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 27-55

GUIDUCCI PIERLUIGI, *DAL WELFARE STATE AL COMMUNITY STATE. LA LEGGE QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI*, ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 2001, p. 54-92

FORMENTI LAURA (cur.), *IMMAGINI DI FAMIGLIE, ADULTITA'*, 2001, p. 208

FORMENTI LAURA (cur.), *IMMAGINI DI FAMIGLIE, ADULTITA'*, 2001, p. 208

RIZZA SALVATORE (CUR.), *IL RAPPORTO ANNUALE DELL'EISS SUL SERVIZIO SOCIALE*, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 2001, p. 367-370

ANDRENACCI RITA, *INFORMATIZZAZIONE E SISTEMA INFORMATIVO NELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA: IL CASO DEI C.S.S.A.*, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 2001, p. 371-380

BRUNI CARMELO, *PIANO NAZIONALE DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI 2001-2003*, FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2001, p. 5-11

RAO FORTUNATO, *I COMPITI DELLE REGIONI DOPO LE PRIME LEGGI DI DECENTRAMENTO AMMINISTRATIVO*, FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2001, p. 12-17

GHINOLFI M., CAPELLI C., *I quattro anni che hanno cambiato l'assistenza*, IPAB OGGI, 2001, p. 10-13

LO SCHIAVO L., MONTEBUGNOLI A., *Sviluppare la carta dei servizi sociali*, Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 1-6

RINALDI ALFONSINA, *Dall'esclusione all'inclusione sociale*, IPAB OGGI, 2001, p. 14-16

---

DOVIGO FABIO, *LA CURA, UNA VIGILE INCERTEZZA, ANIMAZIONE SOCIALE*, 2001, p. 64-71

DE PONTE ANTONELLA, *LA RISCOPERTA DEI SENSI PERDUTI. PENSIERI DI ANIMAZIONE NELLA CASA DI RIPOSO EMMAUS DI TRIESTE, ANIMAZIONE SOCIALE*, 2001, p. 62-68

CERRI MARCO, *PARADIGMI DELLA CURA E STATUTO DEL LAVORO, ANIMAZIONE SOCIALE*, 2001, p. 11-

D'ANGELLA FRANCESCO, FLORIS FRANCO, OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *DISCUTERE DI LAVORO SOCIALE. ALCUNI APPUNTI TANTO PER COMINCIARE, ANIMAZIONE SOCIALE*, 2001, p. 22-28

CAMPAGNOLI GIOVANNI, GUERRAZZI LUCIO, GAGGIANESE ANDREA, *BILANCIO CONDIVISO, UTILITA' SOCIALE E CONTROLLO DI GESTIONE, ANIMAZIONE SOCIALE*, 2001, p. 70-80

AA.VV., *NUOVI PROCESSI DI MEDIAZIONE NELLA COMUNITA', POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO*, 2001, p. 197-418

LUMSA, *IL LAVORO PER PROGETTI NEI SERVIZI SOCIALI CIRCOSCRIZIONALI DEL COMUNE DI ROMA: L'APPLICAZIONE DELLA DELIBERA DEL CONSIGLIO COMUNALE N. 154 Decreto legge 29.7.1997, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2001, p. 64-88

COMUNE DI FIRENZE, *REGOLAMENTO PER L'ACCOGLIENZA DI ANZIANI PRESSO STRUTTURE RESIDENZIALI, FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2001, p. 29-38

CASAGRANDE S., MARCECA M., PASQUARELLA A., *L' ADI: IL PUNTO E LE PROSPETTIVE, Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 2-6

SCARSELLI FRANCHI GUIDO, *I PROGETTI DI RIORDINO TERRITORIALE: ESPERIENZE REGIONALI A CONFRONTO, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI*, 2001, p. 413-428

DE GIROLAMI FEDERICA, *L' AUTO MUTUO AIUTO: UN CONTESTO DI RELAZIONI EDUCATIVE, ANIMAZIONE SOCIALE*, 2001, p. 65-70

DE LEONARDIS OTA, VITALE TOMMASO, *LES COOPERATIVES SOCIALES E LA CONSTRUCTION DU TIERS SECTEUR EN ITALIE, MOUVEMENTS - SOCIETE, POLITIQUE, CULTURE*, 2001, p. 75-80

CONSOLO LIVIA, *UNA LEGGE, MOLTE SFIDE, CGM NEWS*, 2001, p. 1

RANCI DELA, *LA RELAZIONE A LEGAME DEBOLE NELL'INTERVENTO SOCIALE: ASPETTI TEORICI E TECNICI, Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 3-5

LUCIANO FIORITA, *IL SERVIZIO CIVILE NELL'ENTE LOCALE, Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 18-20

BRUSAMOLINO SIMONA, CABTINI BRUNO, *LA CASA, LE RELAZIONI, IL QUARTIERE, Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 13-15

KANIZSA SILVIA, TRAMMA SERGIO (cur.), *DISAGIO E RELAZIONI DI AIUTO, ADULTITA'*, 2001, p. 240

FOLGHERAITER FABIO, *LIBERALIZZAZIONE NEI SERVIZI SOCIALI ?, Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 7-10

---

BORTOLETTO NICO, BRANCA PIERGIULIO, FLORIS FRANCO, MORELLI UGO, *INTERROGARSI E INVESTIRE SULLA RICERCA AZIONE, ANIMAZIONE SOCIALE*, 2001, p. 27-58

PRANDINI RICCARDO, *Una riforma arrivata tardi*, *Famiglia Oggi*, 2001, p. 43-47

MOZZANICA CARLO MARIA, *La legge sui servizi sociali*, *Famiglia Oggi*, 2001, p. 36

AA. VV., *FAMIGLIA E SERVIZI SOCIALI. LA LEGGE QUADRO CHE REGOLA GLI INTERVENTI*, *FAMIGLIA OGGI*, 2001, p. 8-

RINALDI ALFONSINA, *UN SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI*, *IMPRESA SOCIALE*, 2001, p. 18-

MAZZOLI GINO, *I TRE MERCATI DEL WELFARE LOCALE*, *ANIMAZIONE SOCIALE*, 2001, p. 78-79

STRADI NICOLETTA, *PER UNA STORIA DEL SERVIZIO SOCIALE DI FABBRICA IN ITALIA*, *LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2001, p. 3-20

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI REGIONE LOMBARDIA, *LUCI E OMBRE PER LA PROFESSIONE DELL'ANNO ZERO DELLA RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI*, *AS ASSISTENTI SOCIALI REGIONE LOMBARDIA*, 2001, p. 1-56

BARNESCHI GIACINTO, *SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE: LA SUPERVISIONE*, *Prospettive sociali e sanitarie*, 2001, p. 21

FOCOSI FRANCA, *RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI: IL COMUNE*, *MOVI - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO*, 2001, p. 7-9

TACCANI PATRIZIA, *RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI: LA FAMIGLIA*, *MOVI - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO*, 2001, p. 17-18

DENTE GRAZIAMARIA, *RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI: IL VOLONTARIATO*, *MOVI - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO*, 2001, p. 13-16

ORLANDO MARIA CHIARA, *RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI: LA PROVINCIA*, *MOVI - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO*, 2001, p. 7-9

AA.VV, *RAPPORTO SULLA SITUAZIONE DEL SERVIZIO SOCIALE*, *RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2001, p. 108-119

BOVA FRANCESCO, *UN SISTEMA DI REGOLE TRA PUBBLICO E PRIVATO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI ALLA PERSONA*, *RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2001, p. 119-128

BALLERINI ANGELO, *ABRUZZO. GLI INTERVENTI SOCIALI NELLA LEGISLAZIONE REGIONALE*, *RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2001, p. 156-162

VERNO' FRANCO, DEGANI LUCA, COLMAGNA VIRGINIO, *RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI: TAVOLA ROTONDA*, *MOVI - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO*, 2001, p. 19-24

BRAMANTI DONATELLA, ROSSI GIOVANNA, *DALL'INTEGRAZIONE TRA IL SOCIALE E IL SANITARIO ALLA MESSA IN RETE DEI SERVIZI. MIRAGGIO O REALTA' PER IL SISTEMA SALUTE?*, *FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2001, p. 2-12

---

RADAELLI STEFANO, *RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI: LA COOPERAZIONE SOCIALE, MOVI - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO, 2001, p. 16-17*

BETTI L., FALTONI G., GIRONI G., PERUZZI P., PUCCI L., SANTARELLI S., TREFOLONI L., TURINI E., *SERVIZI ALL'INFANZIA E COMUNITA' LOCALE, ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 23-54*

DIOMEDE CANEVINI MILENA, *LA LEGGE 328/00 E IL CONTESTO IN CUI SI COLLOCA, MOVI - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO, 2001, p. 4-5*

FERRUCCI FABIO, *L' ATTUAZIONE DELLA LEGGE 285/97 PER LA PROMOZIONE DI DIRITTI E DI OPPORTUNITA' PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA: Il "luogo del cambiamento possibile", POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 105-120*

DE AMBROGIO UGO, *IL MONITORAGGIO E LA VALUTAZIONE IN ITINERE DELLE POLITICHE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA: ASPETTI METODOLOGICI E INDICAZIONI OPERATIVE, POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 43-64*

PALUMBO MAURO, *QUALITA' ED EFFICACIA NEI SERVIZI: CONVERGENZA O COINCIDENZA?, POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 65-90*

LEONE LILIANA, *VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI ALLA PERSONA E DI COMUNITA', POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 43-64*

FOLGHERAITER FABIO, *IL TERZO SETTORE VERSO IL MERCATO: QUALE PRODUTTIVITA' VALUTARE?, POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 23-42*

MAGGI ALESSIA, *LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI: UN PROCESSO FINALIZZATO A RICONOSCERE I SIGNIFICATI NELLE AZIONI, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2001, p. 26-*

PUGLIA ALBERTO, *IL REDDITO MINIMO D'INSERIMENTO (RMI) A SASSARI: UN'ESPERIENZA QUALIFICANTE, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2001, p. 55-73*

NASI MARTINA, *TERZO SETTORE E INTERNET, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 2001, p. 305-*

VERNO' FRANCO, *CONDIZIONI, OCCASIONI, STRATEGIE PER ATTIVARE IL PROTAGONISMO LOCALE, MOVI - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO, 2001, p. 25-27*

BOCCACIN LUCIA, *LA MISURAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI DEL TERZO SETTORE: SPUNTI PER UNA RIFLESSIONE METODOLOGICA, POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 11-22*

CAPRA RUGGERO, *DESCRIZIONE DEL LAVORO DI GRUPPO ALL'INTERNO DEL "PROGETTO NOMADI" PER UNO DEI CAMPI ROM DI GENOVA, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2001, p. 74-85*

FERRARIO PAOLO, *RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI: IL RUOLO DELLE REGIONI, MOVI - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO, 2001, p. 11-13*

BERTOLINI EMILIO, *Le Ipab del futuro nel sistema dei servizi, IPAB OGGI, 2000, p. 10-15*

TURCO LIVIA, *Welfare delle responsabilità condivise, IPAB OGGI, 2000, p. 9*

SILVERI MAURIZIO, *LA SPERIMENTAZIONE DEL REDDITO MINIMO DI INSERIMENTO: UN CONSUNTIVO, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 98-101*

---

COZZI LEPRI P., *LA NUOVA LEGGE SULL'ASSISTENZA. RIFORMA O "CONTRORIFORMA", DIRITTI E SOLIDARIETA'*, 2000, p. 1

FRANZONI FLAVIA, *Il nuovo welfare municipale e comunitario*, IPAB OGGI, 2000, p. 7-8

AA.VV., *I dati della legge di riforma*, IPAB OGGI, 2000, p. 16-17

PREZIOSO ANTONIO, *La legge quadro sui servizi sociali*, Studi Zancan - Politiche e servizi alle persone, 2000, p. 27-36

VECCHIATO TIZIANO, *Dall'assistenza ai servizi alle persone*, Studi Zancan - Politiche e servizi alle persone, 2000, p.

UFFICIO STUDI FNP - CISL, *IL LUNGO CAMMINO DELLA LEGGE DI RIFORMA DELL'ASSISTENZA: UNA STORIA DI TRENT'ANNI*, OGGIDOMANIANZIANI, 2000, p. 11-

GIORDANO M., *ASSISTENZA SI VOLTA PAGINA*, OGGIDOMANIANZIANI, 2000, p. 93-

CONVEGNO 24 MARZO 2000, *INTERVENTI VARI, IL SERVIZIO SOCIALE NEL SISTEMA GIUSTIZIA E LA DEVIANZA MINORILE*, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 90-109

BOVA FRANCESCO, *DAL BILANCIO CONTABILE AL BILANCIO SOCIALE DEI COMUNI*, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 73-84

RAMPI FRANCESCO, *Riforma dell'assistenza e ruolo della negoziazione sociale locale*, in *Oltre l'assistenza, conoscere la riforma*, Spi Cgil - Prospettive sociali e sanitarie, Milano, 2000, p. 21

ALLEGRI ELENA, *Valutazione della qualità nel lavoro sociale: una nuova frontiera?*, in R. Albano, M. Marzano (a cura di) *L'organizzazione del lavoro sociale. Strumenti di analisi e proposte operative*,

ALBANESI VINICIO, *Riforma al chiaroscuro*, Segno nel mondo, 2000, p. 6

CHIEPPA R., SANTOSUOSSO A., TURR G.C., *I TUOI DIRITTI DI STRANIERO IN ITALIA*, HOEPLI, 2000, p. 384

RAGAINI FABIO, *Approvata la riforma dell'assistenza*, *Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà Moie di Maiolati (An)*, 2000, p. 2

TURCO LIVIA, *Così sarà l'assistenza domani - intervista*, *Vivere Oggi*, 2000, p. 6

PITTALUGA M., BONFANTE C., FACCHINI L., GIARDINA D., MAREGNANI G., MARTELLI G., MELCHIORI E., ORLANDELLI D., RIGHETI G., ZOBOLI S., *LO DICIAMO ALL'ASSISTENTE SOCIALE? PROSTETTIVE TEORICHE E OPERATIVE IN UNA PROFESSIONE DIFFICILE*, PROVINCIA DI MANTOVA, 2000, p. 110

AGNOLETTO V., *Legge sull'assistenza: un'occasione mancata?*, *Notizie Arci*, 2000, p. 18

MELE GIOVANNI, *I comuni e la legge quadro sull'assistenza*, in *Oltre l'assistenza, conoscere la riforma*, Spi Cgil - Prospettive sociali e sanitarie, Milano, 2000, p. 111-115

---

AA.VV., *Speciale L. 328/2000, Legge quadro per la realizzazione di un sistema integrato di interventi e servizi sociali. Problemi e prospettive, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 1-64*

Editoriale, *Indicazioni per una delibera quadro dei comuni singoli o associati sulle attività socio-assistenziali, Prospettive assistenziali, 2000, p. 12-16*

Editoriale, *Proposte alle Regioni per limitare i danni della legge quadro sui servizi sociali, Prospettive assistenziali, 2000, p. 8-11*

Editoriale, *La legge 328/2000 sui servizi sociali è iniqua e truffaldina, Prospettive assistenziali, 2000, p. 1-*

AA. VV., *DALLA RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI AI LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA. UNA LETTURA NELLA PROSPETTIVA DEI PIU' DEBOLI, GRUPPO SOLIDARIETA', 2000, p. 111*

DE NINNI G., FINOGLIETTI M., *MINORI: DAL LUOGO NEUTRO ALLO SPAZIO DI INCONTRO. PERCORSO DI UNA EQUIPE DEI SERVIZI DI TERRITORIO A TORINO, ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 71-76*

FLORIS FRANCO (CUR.), *LA CURA E LO STRANIERO: STRATEGIE METICCE? L'ESPERIENZA DEL CENTRO FRANTS FANON DI TORINO, ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 75-79*

COLLEONI MAURIZIO, *GENITORI E SCUOLA: CANTIERI DI PROGETTUALITA'. PERCORSI DI SCUOLA E TERRITORIO NEL BERGAMASCO, ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 80-87*

DALLA MURA FRANCO, *ENTE LOCALE E SERVIZI ALLA PERSONA, ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 21-*

MAZZOLI GINO, *SE LA FAMIGLIA DIVENTA RISORSA. LA PROGETTAZIONE PARTECIPATA DI UN SERVIZIO FAMIGLIE A REGGIO EMILIA, ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 67-76*

BIMBI FRANCA, BIANCO LUCIA, *SE LO SPECIALISMO NEGA L'ASCOLTO: CURA E POTERE NEL LAVORO SOCIALE, ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 3-10*

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, CAMARLINGHI ROBERTO, *L' OPERATORE SOCIALE LEGGERO, ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 18-24*

BRANCA P.G., CASTELFRANCHI C., CERRI M., *DALL'INSERIMENTO LAVORATIVO ALL'INTEGRAZIONE SOCIALE, ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 25-56*

SIGNORINO ELSA, *La riforma dell' "Assistenza" è finalmente legge dello stato, in Oltre l'assistenza, conoscere la riforma, Spi Cgil - Prospettive sociali e sanitarie, Milano, 2000, p. 53-56*

LANDONI M.G., SAMMALI A., *DA RICHIESTA DI SERVIZI A DOMANDA DI PROTAGONISMO. RIQUALIFICAZIONE TERRITORIALE A CINISELLO BALSAMO (MI), ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 57-64*

MINGIONE ENZO (cur.), *LE SFIDE DELL'ESCLUSIONE: METODI, LUOGHI E SOGGETTI, IL MULINO, 2000, p.*

LIZZOLA IVO, *OSPITARE IL MORIRE, ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 77-82*

MUSTACCHI CLAUDIO, *IL LAVORO EDUCATIVO COME RICERCA CONCRETA, ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 73-82*

---

CAMPEDELLI MASSIMO, *UNA MUNICIPALITA' CHE ALIMENTA INTRAPRENDENZA SOCIALE. WELFARE MUNICIPALE COME FORMA DI GOVERNO DEI PROBLEMI LOCALI*, ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 83-88

D'ANGELLA FRANCESCO, *ABILITARE ALLA VITA ATTIVA. TEORIE IN USO NEGLI INTERVENTI DI INSERIMENTO LAVORATIVO*, ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 17-24

RENZETTI CLAUDIO, *TRA STORIE SACRE E PROFANE DELL'AGIRE ORGANIZZATIVO. LA VITA DEI SERVIZI*, ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 71-76

BLANC V., TOSCO L., *TRA PROGETTO INDIVIDUALE E PROGETTO DI COMUNITA': PROCESSI E STRUMENTI EDUCATIVI NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI PER MINORI*, ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 77-85

CENSI ANTONIO, *PER UN CIRCOLO VIRTUOSO DELL'AUTONOMIA DEGLI ANZIANI. LE CURE E L'AUTONOMIA NELLE RESIDENZE PER ANZIANI*, ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 61-69

DODI ELISABETTA, SORDELLI GIORGIO (CUR.), *AMMALATI DI PROGETTI?*, ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 89-96

BIGGS S., MARTINI R.E., RIPAMONTI E., *ANIMAZIONE ANZIANI/1: LA CITTADINANZA ATTIVA DEGLI ANZIANI NELLA COMUNITA'*, ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 27-56

ZANI B., CICOGNANI E., *PSICOLOGIA DELLA SALUTE*, IL MULINO, 2000, p. 258

BARTOLI LISA, *Cosa cambia con la legge di riforma*, in *Oltre l'assistenza, conoscere la riforma*, Spi Cgil - Prospettive sociali e sanitarie, Milano, 2000, p. 31-38

TURCO LIVIA, *Una legge amica della vita dei cittadini, una legge della dignità sociale*, in *Oltre l'assistenza, conoscere la riforma*, Spi Cgil - Prospettive sociali e sanitarie, Milano, 2000, p. 41-45

AA.VV., *Assistenza, sotto a chi tocca. Varata la legge, ora la sfida è applicarla*, Sanità - Il Sole 24 ore,

DA ROIT BARBARA, *La schematizzazione della legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali*, in *Oltre l'assistenza, conoscere la riforma*, Spi Cgil - Prospettive sociali e sanitarie, Milano, 2000, p. 59-107

ZANETTA GIAN PAOLO, *In municipio l'autorizzazione e l'accredito delle strutture*, Guida agli enti locali - Il Sole 24 ore, 2000, p. 21

CANNONIERI ALBERTO, *Per la realizzazione di un sistema autorevole*, in *Oltre l'assistenza, conoscere la riforma*, Spi Cgil - Prospettive sociali e sanitarie, Milano, 2000, p. 117-125

FORESTIERI MARINA, *CARTE, QUALITA', SERVIZI. UN PERCORSO IN SALITA*, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 31-58

BUSCARINO MARIATERESA, *LA VITA DI CHI RESTA. IL GRUPPO DI AUTO E MUTUO AIUTO COME STRUMENTO PER L'ELABORAZIONE DEL LUTTO*, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 83

BARBERIS D., BIANCO L., COLOMBO G., GUALDI G., NANNICINI A., *C'E' SPAZIO PER LE DONNE NEL LAVORO SOCIALE?*, ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 31-61

CAPRA RUGGERO, *RIFLESSIONI SU SPERIMENTAZIONE E UTILIZZO DI STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE INIZIALE (ASSESSMENT) E PER QUELLI DI CARATTERE PROGETTUALE*, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 14-43

MOSCONI RAOUL, *IL "SOCIALE" IN RETE: UNA GUIDA AI SITI WEB DELLE PRINCIPALI "ISTITUZIONI", Autonomie locali e servizi sociali, 2000, p. 459-466*

CGIL, *LA CGIL: I TUOI DIRITTI, EDIESSE, 2000, p. 253*

REGALIA C., BRUNO A. (cur.), *VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI. UNA SFIDA PER LE ORGANIZZAZIONI, UNICOPLI, 2000, p. 194*

FIORENTINO BUSNELLI ELDA, GIOVANNI DE MENASCE. *LA NASCITA DEL SERVIZIO SOCIALE IN ITALIA, EDIZIONI STUDIUM, 2000, p. 196*

DOCUMENTAZIONE, *PROVVEDIMENTI CONNESSI ALL'ATTUAZIONE DELLA LEGGE QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2000, p. 161-164*

SCHEDA EDITORIALE, *LEGGE-QUADRO N. 328/2000 PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI, Autonomie locali e servizi sociali, 2000, p. 371-373*

ATKINSON ANTHONY B., *LA POVERTA' IN EUROPA, IL MULINO, 2000, p. 248*

PAGANETTO LUIGI (cur.), *LO STATO SOCIALE IN ITALIA: QUADRARE IL CERCHIO, IL MULINO, 2000, p. 224*

ANDERSON, VAGABONDI, DONZELLI, 2000, p. 350

ISTAT, *RAPPORTO STATISTICO SULLA POVERTA' IN ITALIA, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 145-157*

SUSANI FRANCESCA, *I principali punti della legge quadro di riforma dell'assistenza, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 13-16*

VECCHIATO TIZIANO, *QUANDO SUSSIDIARIETA' NON SIGNIFICA SOLIDARIETA', STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2000, p. 7-24*

AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 18 DI ALBA - BRA, *UNA CARTA ETICA PER MIGLIORARE LA QUALITA' DEI SERVIZI, IL SOLE 24 SANITA', 2000, p.*

FERRARIO PAOLO, *Rassegna legislativa, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 16-20*

TURCO LIVIA, *Una legge della dignità sociale, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 1-2*

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *Assistenza, prevenzione, promozione, Prospettive sociali e sanitarie, 2000,*

ROSSETTI SERGIO, *I Comuni e la riforma dell'assistenza (I), Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 8-9*

LABARILE GIUSEPPE, *Carta dei servizi, passaporto di qualità, Guida agli enti locali - Il Sole 24 ore, 2000,*

BRIVIO VIRGINIO, *Le Province nella legge di riforma, Prospettive sociali e sanitarie*, 2000, p. 11-12

VECCHIATO TIZIANO, *L' INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA NEL NUOVO ASSETTO*, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2000, p. 9-25

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *Diritti, servizi, benessere*, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 17-18

GORI C., DA ROIT B., *Le risorse economiche*, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 18-20

BATTISTELLA ALESSANDRO, *La legge 328/2000 e le modalità di esternalizzazione dei servizi*, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 20-22

FERRARIO PAOLO, *Riforma dei servizi sociali: l'assetto istituzionale*, Prospettive sociali e sanitarie, 2000,

RANCI COSTANZO, *La riforma delle Istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza*, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 25-27

SETTI BASSANINI MARIA CHIARA, *Accreditamento e sviluppo della qualità dei servizi*, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 27-29

VECCHIATO TIZIANO, *INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA NEL NUOVO ASSETTO DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE*, in STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALE PERSONE N. 1, 2000, p.

PIVA AMEDEO, *I Comuni e la riforma dell'assistenza (II)*, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 10

ZANIBONI SARA, *UN' Azienda per gestire i servizi pubblici. Gli elementi giuridico-istituzionali*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2000, p. 10-12

BURSI GIOVANNI, CAVAZZA GIAMPIETRO, MESSORA ENRICO, *LA QUALITA' DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE. UN'INDAGINE SULLA VALUTAZIONE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E DEL GRADO DI SODDISFACIMENTO DA PARTE DEGLI UTENTI*, COMUNE DI MODENA - ASSESSORATO AI MONTANELLI R., FOSTI G., *SISTEMA DI FINANZIAMENTO E LIVELLI DI ESTERNALIZZAZIONE NEI SERVIZI SOCIALI E SOCIO SANITARI IN LOMBARDIA*, MECOSAN - MANAGEMENT ED ECONOMIA SANITARIA, 2000, p. 7-29

UNI, *Assistenza residenziale agli anziani. Linee guida per l'applicazione delle norme UNI EN ISO 9000*, -, 2000, p. 10

CHIUSOLI BERNARDETTA, *Qualità nei servizi sociali*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2000, p. 11-

INTINI M., URSI A., *Domanda e valutazione dei bisogni*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2000, p. 8-11

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *LA qualità nei servizi sanitari*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2000, p. 2-7

COSTANTINO D., MUSELLA M., MUSELLA V.M., *L' ANALISI DEI BILANCI COMUNALI PER LA RIPROGETTAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2000, p. 63-77

---

DI SANTO PATRIZIA, *LEGGE 285/97 . POLITICHE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA*, EDIESSE, 2000, p.

BURCHIELLARO GIANFRANCO, *UN' Azienda per gestire i servizi pubblici. Migliorare la qualità dei servizi, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2000, p. 9-10

DE STEFANI P., PIAZZA S., *RACCOLTA DI DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SUSSIDIARIETA' E SERVIZI ALLA PERSONA*, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2000, p. 129-140

TESSAROLO COSTANTINO, *UN' Azienda per gestire i servizi pubblici. Alcuni rilevanti questioni legali, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2000, p. 12-16

LONGO FRANCESCO, *UN' Azienda per gestire i servizi pubblici. Profili gestionali e organizzativi, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2000, p. 17-18

ZECCHETTO CHIARA, *UN' Azienda per gestire i servizi pubblici. Promozione e marketing sociale, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2000, p. 18-19

TURBATI RENATO, *UN' Azienda per gestire i servizi pubblici. Nuove opportunità occupazionali, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2000, p. 20-21

AZZALI SILVIA, *UN' Azienda per gestire i servizi pubblici. Il bilancio di utilità sociale, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2000, p. 21-23

CAMPEDELLI MASSIMO, *UN' Azienda per gestire i servizi pubblici. Esperienza dell'A.S.P.E.F. e riforma dei servizi sociali, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2000, p. 23-24

GLASSIER VITTORIO, *I soggetti disabili, inabili e handicappati di fronte alla 328/2000, Prospettive sociali e sanitarie*, 2000, p. 32-34

RANCI ORTIGOSA E., PASQUINELLI S., MESINI D., *La valutazione della sperimentazione del reddito minimo di inserimento, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2000, p. 2-7

IRECOOP LOMBARDIA, A CURA DI ALBA BONETTI, *IL MERCATO DEI SERVIZI PER GLI ADOLESCENTI A MILANO*, FRANCOANGELI, 2000, p. 171

FENOGLIO R., TASSINARI A., *Figure professionali sociali, Prospettive sociali e sanitarie*, 2000, p. 29-30

ISTITUTO GERIATRICO PIERO REDAELLI DI VIMODRONE, *CARTA DEI SERVIZI, AMMINISTRAZIONE DELLE IPAB EX ECA DI MILANO*, 2000, p. 31

ISTITUTO GERIATRICO PIERO REDAELLI DI MILANO, *CARTA DEI SERVIZI, AMMINISTRAZIONE DELLE IPAB EX ECA DI MILANO*, 2000, p. 31

ISTITUTO GERIATRICO CAMILLO GOLGI DI ABBIATEGRASSO, *CARTA DEI SERVIZI, AMMINISTRAZIONE DELLE IPAB EX ECA DI MILANO*, 2000, p. 31

FAVARO GRAZIELLA (cur.), *ERRANZE, ADULTITA'*, 2000, p. 230

MAPELLI BARBARA (cur.), *GENERAZIONI, ADULTITA'*, 2000, p. 220

DALLA MURA FRANCO, *La via italiana alla sussidiarietà, Guida agli enti locali - Il Sole 24 ore, 2000, p. 13-*

CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI "UMBERTO I", *CARTA DEI SERVIZI 2000, CRAUP, PIOVE DI SACCO (PD), 2000, p. 16*

Falcone N., *Comune fulcro del nuovo sistema, Guida agli enti locali - Il Sole 24 ore, 2000, p. 17-20*

SARACENO CHIARA, *Nasce il welfare del terzo millennio, Guida agli enti locali - Il Sole 24 ore, 2000, p. 1-*

ZANETTA GIAN PAOLO, *Le regole del gioco fra centro e periferia, Guida agli enti locali - Il Sole 24 ore, 2000, p. 22-26*

RINALDI ALFONSINA, *UN NUOVO WELFARE DELLE RESPONSABILITA', ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 18-24*

ZANETTA GIAN PAOLO, *Attività mirate e progetti individuali per disabili, Guida agli enti locali - Il Sole 24 ore, 2000, p. 31*

CENTRO NAZIONALE DI DOCUMENTAZIONE E ANALISI PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA, IL CALAMAIO E L'ARCOBALENO. *ORIENTAMENTI PER PROGETTARE E COSTRUIRE IL PIANO TERRITORIALE DELLA LEGGE 285/97, ISTITUTO DEGLI INNOCENTI, 2000, p. 250*

SUBIOLI PAOLO, *La grande rete per la protezione sociale, Guida agli enti locali - Il Sole 24 ore, 2000, p.*

ZANETTA GIAN PAOLO, *Una scommessa chiamata integrazione, Guida agli enti locali - Il Sole 24 ore, 2000, p. 34-35*

MONEA P., MORDENTI M., *Un piano organico per gli interventi, Guida agli enti locali - Il Sole 24 ore, 2000,*

CASA DI RIPOSO "BELLARIA", *CARTA DEI SERVIZI, IPAB RSA BELLARIA, APPIANO GENTILE (CO), 2000, p. 36*

CREPALDI CHIARA, *Accertamento della condizione economica, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 47-*

SARACENO CHIARA, *Una Task force contro l'emarginazione, Guida agli enti locali - Il Sole 24 ore, 2000, p.*

BANCHERO ANNA, *Sostegno domiciliare per le persone anziane non autosufficienti, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 34-35*

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *La valorizzazione della famiglia, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p.*

GORI CRISTIANO, *Le tipologie delle prestazioni, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 37-38*

DE AMBROGIO U., LO SCHIAVO M., *Piano di zona: problemi affrontati, potenzialità, previsioni, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 39-40*

PASQUINELLI SERGIO, *Il sistema informativo sociale, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 40-43*

UNI, *Assistenza residenziale agli anziani. Linee guida per l'applicazione delle norme UNI EN ISO 9000, ,*

MONTEMURRO FRANCESCO, *La carta vincente della programmazione, Guida agli enti locali - Il Sole 24 ore, 2000, p. 10-12*

KAPEZOV YURI, *Italia, Europa: il Reddito minimo tra sperimentazione e generalizzazione, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 44-47*

DE AMBROGIO UGO, *Carta dei servizi sociali: problemi affrontati, potenzialità, previsioni, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 30-31*

NEGRI NICOLA, *Il Fondo per l'emarginazione sociale, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 51*

NEGRI NICOLA, *La Commissione d'indagine sull'esclusione sociale, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p.*

DOCUMENTAZIONE, *Legge 328/00: legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 52-61*

EDITORIALE, *Indice 2000, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 62-64*

GERMANO N., *LA LEGGE QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI: UN COMMENTO GIURIDICO, L'ASSISTENZA SOCIALE, 2000, p. 139*

CANALI CINZIA, *VADEMECUM PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI, STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2000, p. 133-161*

DAL PRA PONTICELLI MARIA, *Quali prospettive per il servizio sociale degli anni 2000 ? Riflessioni ed ipotesi di fronte alla legge quadro di riforma dell'assistenza, Rassegna di servizio sociale, 2000, p. 4-13*

BANCHERO ANNA, *Sistema integrato di interventi e servizi sociali, Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p.*

SARACENO CHIARA, *BISOGNI EMERGENTI E NUOVE POVERTA', in POVERTA' E INNOVAZIONI ISTITUZIONALI, a cura di Zamagni Vera, IL MULINO, 2000, p. 587-610*

COMUNE DI MILANO, *I SERVIZI SOCIALI A MILANO. Rapporto annuale 1999, FRANCO ANGELI EDITORE, 2000, p. 171*

CUTINI RITA, *IL RUOLO DELL'AAI NELLA FORMAZIONE DELLE SCUOLE DI SERVIZIO SOCIALE, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 53-76*

D'OTTAVI ANNA MARIA, *IL REGIME PENITENZIARIO. RICOMPENSE E SANZIONI COME STRUMENTI PER LA INDIVIDUAZIONE DEL TRATTAMENTO DEL DETENUTO? VECCHIE PRASSI E INNOVAZIONI REGOLAMENTARI, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 39-52*

MELONI GUIDO, *IL GOVERNO LOCALE DEL WELFARE COMUNITARIO, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2000, p. 31-43*

---

DE STEFANI P., PIAZZA S., *I SERVIZI ALLA PERSONA DAVANTI ALLA SFIDA DELLA SOLIDARIETA', STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2000, p. 73-128

VECCHIATO TIZIANO, *L' ATTO DI INDIRIZZO E COORDINAMENTO SULL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2000, p. 7-28

PREZIOSO ANTONIO, *IL PUNTO SULLA RIFORMA DELL'ASSISTENZA, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2000, p. 29-37

BONINI ROBERTA, *SOSTENERE LA FAMIGLIA NELLA VITA QUOTIDIANA: I CENTRI PER LE FAMIGLIE DELL'EMILIA ROMAGNA, POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO*, 2000, p. 303-316

MOLINATTO PAOLA, *ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI PROVINCIA DI CREMONA, ANIMAZIONE SOCIALE/2: QUALE CULTURA DELLE POLITICHE E DELLE PRATICHE CON ANZIANI, ANIMAZIONE SOCIALE*, 2000, p. 25-54

ROSSI GIOVANNA, *LE POLITICHE REGIONALI PER LA FAMIGLIA A CONFRONTO E LE LEGGE 23/99 DELLA REGIONE LOMBARDIA, POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO*, 2000, p. 253-270

ROBERTI P., *DALLE ASSICURAZIONI SOCIALI ALLA SOCIAL SECURITY. POLITICHE SOCIALI IN EUROPA E NEGLI STATI UNITI FRA LE DUE GUERRE (1919-1939)*, in *POVERTA' E INNOVAZIONI ISTITUZIONALI*, a cura di Zamagni Vera, *IL MULINO*, 2000, p. 587-610

SILEI GIANNI, *DALLE ASSICURAZIONI SOCIALI ALLA SOCIAL SECURITY. POLITICHE SOCIALI IN EUROPA E NEGLI STATI UNITI FRA LE DUE GUERRE (1919-1939)*, in *POVERTA' E INNOVAZIONI ISTITUZIONALI*, a cura di Zamagni Vera, *IL MULINO*, 2000, p. 587-610

DENTE FRANCA, *EPISTEMOLOGIA E SERVIZIO SOCIALE, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE*, 2000, p. 19-

MINISTERO DELLA SANITA', *PROGRAMMA NAZIONALE PER LA REALIZZAZIONE DI STRUTTURE PER LE CURE PALLIATIVE, ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA*, 2000, p. 42-57

PRETI A., VENTUROLI C., *FASCISMO E STATO SOCIALE*, in *POVERTA' E INNOVAZIONI ISTITUZIONALI. Dal Medioevo ad oggi*, a cura di Zamagni Vera, *IL MULINO*, 2000, p. 587-610

AA. VV., *L' ISEE. Una politica complessa, L'ASSISTENZA SOCIALE*, 2000, p.

BARTOCCI E., *LIBERALI, SOCIALISTI, E CATTOLICI NELLA FORMAZIONE DEL NUCLEO ORIGINARIO DELLO STATO SOCIALE ITALIANO: 1898 - 1919*, in *POVERTA' E INNOVAZIONI ISTITUZIONALI* a cura di Zamagni Vera, *IL MULINO*, 2000, p. 587-610

FIORENTINI GIANLUCA, *PUBBLICO E PRIVATO NEL NUOVO WELFARE. LA REGOLAMENTAZIONE DELLE ORGANIZZAZIONI NON LUCRATIVE E DEI SERVIZI DI UTILITA' SOCIALE*, *IL MULINO*, 2000, p. 355

VERNO' FRANCO, *LA PROGETTAZIONE NELLA NOSTRA LEGISLAZIONE, MOVI - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO*, 2000, p. 23-25

LONGO FRANCESCO, *SERVIZI SOCIALI, ASSETTI ISTITUZIONALI E FORME DI GESTIONE. Prefazione di E. Borgonovi, Introduzione di M. Campedelli*, *EGEA*, 2000, p. 222

VERNO' F., SPINELLI G.L. (cur.), *PROGETTARE PREVENZIONE: TRACCE PER LA COSTRUZIONE DI OPPORTUNITA' PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA*, *EDIZIONI UNICOPLI*, 2000, p. 96

MANNUCCI ANDREA, POGGESI PAOLO, *L' EDUCATORE DI PROFESSIONE E I RISCHI DI BURNOUT*, *EDIZIONI DEL CERRO*, 2000, p. 125

---

ALBANO R., MARZANO M. (cur.), *L' ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO SOCIALE. Strumenti di analisi e proposte operative*, FRANCO ANGELI, 2000, p. 251

CESARONI M., LUSSU A., ROVAI B., *PROFESSIONE ASSISTENTE SOCIALE: METODOLOGIA E TECNICHE DELL'INTERVENTO SOCIALE*, EDIZIONI DEL CERRO, 2000, p. 294

ROCCHI SANDRA (cur.), *LA PROGETTAZIONE, MOVIE - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO*, 2000, p. 3-42

SORDELLI GIORGIO, *IL LAVORO PER PROGETTI TRA MITO E REALTA'*, MOVIE - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO, 2000, p. 4-5

BONINI ROBERTA, *I PROGETTI DELLA LEGGE 285/97 REALIZZATI NELLE CITTA' "RISERVATARIE", POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO*, 2000, p. 431-468

D'ANGELLA FRANCESCO, ORSENIGO ACHILLE, *UN NUOVO APPROCCIO ALLA PROGETTAZIONE*, MOVIE - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO, 2000, p. 14-17

BATTILANI P., *I PROTAGONISTI DELLO STATO SOCIALE ITALIANO PRIMA E DOPO LA LEGGE CRISPI*, in *POVERTA' E INNOVAZIONI ISTITUZIONALI. Dal Medioevo ad oggi*, a cura di Zamagni Vera, IL MULINO, 2000, p. 587-610

BASSO D., FREATO F., VIDOTTO F., *QUALITA' E CONTROLLO DI GESTIONE NELLE II.PP.AA.BB.. ANALISI DEI PROCESSI E CONTROLLO PER ATTIVITA'*, EDIZIONI VEGA, 2000, p. 194

LEONARDI ERIKA, *CAPIRE LA QUALITA'. ISO 9000: TUTTO QUELLO CHE OCCORRE SAPERE PER APPLICARE CON PROFITTO LE NUOVE NORME*, IL SOLE 24 ORE, 2000, p. 192

VECCHIATO TIZIANO (cur.), *LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI metodi, tecniche, esperienze*, FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 2000, p. 290

AA.VV., *BIOGRAFIE*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 111-120

AA.VV., *BIOGRAFIE*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 87-96

PERINO MAURO, *DIRITTI DELLA PERSONA E DOVERI DI SOLIDARIETA'. L'ESPERIENZA DEI SERVIZI SOCIALI DEI COMUNI DI COLLEGNO E GRUGLIASCO*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 77-97

BRAMANTI DONATELLA, ADAMI TANIA, *LA CURA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA: UN COMPITO SOCIALE ... STRATEGICO. UNA PRIMA VALUTAZIONE SUI SERVIZI PROMOSSI A PARTIRE DALLA LEGGE 285/97 IN TRE CITTA' "RISERVATARIE"*, POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI  
TACCANI PATRIZIA, *IL SIGNIFICATO "RELAZIONALE" NELLA PROGETTAZIONE. COSTRUIRE AZIONI CONDIVISE, RAFFORZARE E AMPLIARE RELAZIONI*, MOVIE - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO, 2000, p. 4-5

D'OTTAVI ANNA MARIA, *GLI STRUMENTI PROFESSIONALI DELL'EDUCATORE PER ADULTI NELL'AMBITO PENITENZIARIO*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 31-

KANEKLIN CESARE, *VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI*, in *VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI. UNA SFIDA PER LE ORGANIZZAZIONI*, a cura di REGALIA C., BRUNO A., UNICOPLI, 2000, p. 29-42

COMUNE DI MARTINA FRANCA, *SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI E DI AIUTO ALLA PERSONA*, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2000, p. 35-40

- 
- COMUNE DI TRENTO, *PRINCIPI GENERALI, CRITERI E PROCEDURE PER L'AFFIDAMENTO A TERZI DELLA GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-SANITARI*, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2000, p. 18-34
- COMUNE DI ROMA, *NUOVE RISORSE E NUOVI INDIRIZZI PER LE POLITICHE SOCIALI: OBIETTIVI E ATTRIBUZIONI DI COMPETENZA PER L'IMPIEGO DEL FONDO INTEGRATIVO*, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2000, p. 14-17
- PRESIDENZA CONSIGLIO DEI MNISTRI UFFICIO LEGISLATIVO, *APPLICAZIONE DEL DECRETO LEGISLATIVO 31.3.1998 N. 109 IN RELAZIONE ALL'OBBLIGAZIONE AGLI ALIMENTI DI CUI ALL'ARTICOLO 433 DEL CODICE CIVILE*, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2000, p. 24-25
- RANCI ORTIGOSA EMANUELE (cur.), *LA VALUTAZIONE DI QUALITA' NEI SERVIZI SANITARI*, FRANCO ANGELI EDITORE, 2000, p. 293
- FORUM INFORMA, *IN BASE AL RAPPORTO QUALITA'/PREZZO LA SCELTA DELL'AMMINISTRAZIONE*, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2000, p. 33-36
- FARGION VALERIA, *TIMING E SVILUPPO DEI SERVIZI SOCIALI IN EUROPA*, RIVISTA ITALIANA DI SCIENZA POLITICA, 2000, p. 43-88
- DELLAVALLE MARILENA, *FASCINO E RESPONSABILITA' DELLO SCRIVERE NEL SERVIZIO SOCIALE*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 3-18
- COMUNE DI ROMA, *I NIDI CONDOMINIALI A ROMA*, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2000, p. 37-39
- FARANO DANIELA, *LA MATERNITA' IN CARCERE. ASPETTI PROBLEMATICI E PROSPETTIVE ALTERNATIVE*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 19-30
- CASADEI BERNARDINO, *UN NUOVO INTERMEDIARIO DELLA SOLIDARIETA': LE FONDAZIONI DELLE COMUNITA' LOCALI*, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2000, p. 64-89
- FRUDA' LUIGI, *PER UNA STORIA DEL SERVIZIO SOCIALE: PROBLEMI E ORIENTAMENTI*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 111-114
- DIOMEDE MILENA, *PER UNA STORIA DEL SERVIZIO SOCIALE: PROBLEMI E ORIENTAMENTI*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 109-110
- PARISELLA ANTONIO, *PER UNA STORIA DEL SERVIZIO SOCIALE: PROBLEMI E ORIENTAMENTI*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 93-108
- GUZZI DAVIDE, *LE FONDAZIONI, ESPERIENZE INTERNAZIONALI E SITUAZIONE ITALIANA*, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2000, p. 52-61
- DUGONE SERGIO, *INTRODUZIONE: COMUNITA' LOCALI E FONDAZIONI*, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2000, p. 45-51
- AMIGONI EMILIO, *LA FONDAZIONE DELLA PROVINCIA DI LECCO*, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2000, p. 90-101
- CONFALONIERI EMANUALA, MARTA ELENA, *INTRECCI EDUCATIVI IN UN SERVIZIO PER ADOLESCENTI, in VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI. UNA SFIDA PER LE ORGANIZZAZIONI*, a cura di REGALIA C., BRUNO A., UNICOPLI, 2000, p. 129-146
- AA. VV., *POVERTA' DELLE DONNE E TRASFORMAZIONI DEI RAPPORTI DI GENERE*, EDIZIONI DEDALO, INCHIESTA N. 128, 2000, p.

FARRELL-VINAY G., LE LEGISLAZIONI PREUNITARIE SULLE OPERE PIE E LA LEGGE DEL 1862, in POVERTA' E INNOVAZIONI ISTITUZIONALI. Dal Medioevo ad oggi, a cura di Zamagni Vera, IL MULINO, 2000,

GOZZINI G., POVERTA' E STATO SOCIALE: UNA PROPOSTA INTERPRETATIVA IN CHIAVE DI PATH DEPENDANCE, in POVERTA' E INNOVAZIONI ISTITUZIONALI. Dal Medioevo ad oggi, a cura di Zamagni Vera, IL MULINO, 2000, p. 587-610

PREZIOSO ANTONIO, A CHE PUNTO E' LA RIFORMA DELL'ASSISTENZA, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2000, p.

ISTAT, RAPPORTO SULL' ITALIA 2000, IL MULINO, 2000, p. 210

PAVANELLO F., NASATO S., LA FONDAZIONE IL NOSTRO DOMANI, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2000, p. 102-107

SALVATI MICHELE, OCCASIONI MANCATE. ECONOMIA E POLITICA IN ITALIA DAGLI ANNI '60 A OGGI, LATERZA, 2000, p. 142

COORDINAMENTO NAZIONALE COMUNITA' DI ACCOGLIENZA - GRUPPO MINORI, SERVIZI RESIDENZIALI PER I MINORI, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2000, p. 45-48

SCARATTI GIUSEPPE, SPAGGIARI CHIARA, LA QUALITA' NELL'IMPRESA SOCIALE: DALLA CERTIFICAZIONE ALLA CRESCITA DEL VALORE, in VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI. UNA SFIDA PER LE ORGANIZZAZIONI, a cura di REGALIA C., BRUNO A., UNICOPLI, 2000, p. 147-170

COMUNE DI BOLZANO, LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI TRAMITE AZIENDA: IL CASO DI BOLZANO, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2000, p. 33-43

REGALIA CAMILLO, BRUNO ANDREINA, VALUTAZIONE NELLE ORGANIZZAZIONI: IL CASO DI UN SERVIZIO PER ADOLESCENTI, in VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI. UNA SFIDA PER LE ORGANIZZAZIONI, a cura di REGALIA C., BRUNO A., UNICOPLI, 2000, p. 103-128

SCARATTI G., REGALIA C., APPROCCI METODOLOGICI ALLA VALUTAZIONE DEI SERVIZI, in VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI. UNA SFIDA PER LE ORGANIZZAZIONI, a cura di REGALIA C., BRUNO A., UNICOPLI, 2000, p. 43-84

SCHEDA, SERVIZI PUBBLICI LOCALI: FORME DI GESTIONE, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2000, p. 33-35

COMUNE DI CASTROVILLARI, SCHEDE PER LA DETERMINAZIONE DEI LIVELLI DI PRESTAZIONI SOCIALI AGEVOLATE E ASSEGNAZIONE DI CONTRIBUTI ECONOMICI, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2000, p. 25-32

COMUNE DI NOVARA, LA REALTA' DEI NIDI A NOVARA. ESPERIENZE DI CRESCITA, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2000, p. 22-24

COMUNE DI BELLUNO, METODOLOGIA DI APPLICAZIONE DEI CRITERI DI EROGAZIONE DEL FONDO NAZIONALE PER IL SOSTEGNO ALLE ABITAZIONI IN LOCAZIONE (ART 11 LEGGE 431/1998), FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2000, p. 19-21

COMUNE DI BOLZANO, ACCORDO QUADRO TRA IL COMUNE DI BOLZANO E L'AZIENDA SERVIZI SOCIALI DI BOLZANO PER LA DEFINIZIONE DEI RAPPORTI FRA I DUE ENTI, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2000, p. 15-18

CONTI FULVIO, VOLONTARIATO E ASSISTENZA IN ITALIA DALL'ETA' LIBERALE AL FASCISMO: IL CASO DELLA FRATELLANZA MILITARE DI FIRENZE, in POVERTA' E INNOVAZIONI ISTITUZIONALI. Dal Medioevo ad oggi, a cura di Zamagni Vera, IL MULINO, 2000, p. 587-610

BOLTANSKI LUC, LO SPETTACOLO DEL DOLORE. Morale umanitaria, media e politica, RAFFAELLO CORTINA, 2000, p. 320

---

AA. VV., *SOLIDARIETA' E SOGGETTI: SERVIZIO SOCIALE E TEORIE DI RIFERIMENTO*, FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 2000, p.

CONSIGLIO SUPERIORE DELLA SANITA', *QUESTIONI ETICHE NELL'ASSISTENZA ALLE PERSONE AFFETTE DA PATOLOGIE CRONICHE*, *Appunti sulle politiche sociali*, a cura del Gruppo di solidarietà, Moie di Maiolati (An), 2000, p. 20-24

AA.VV., *LA CAMERA APPROVA LA RIFORMA DELL'ASSISTENZA*, *Appunti sulle politiche sociali*, a cura del Gruppo di solidarietà, Moie di Maiolati (An), 2000, p. 2-9

HANAU CARLO, *IL FINANZIAMENTO DELLE CURE PER I NON AUTOSUFFICIENTI*, *Appunti sulle politiche sociali*, a cura del Gruppo di solidarietà, Moie di Maiolati (An), 2000, p. 9-13

ONDEDEI VITTORIO, *COMUNITA' ALLOGGIO GIONA: DALLA BALENA ALLA CITTA'*, *Appunti sulle politiche sociali*, a cura del Gruppo di solidarietà, Moie di Maiolati (An), 2000, p. 14-18

CONSORZIO INTERCOMUNALE DI SERVIZI TRA I COMUNI DI BEINASCO, BRUINO, ORBASSANO, PIOSSASCO, RIVALTA E VOLVERA, *DELIBERA DI APPROVAZIONE DEL CONSORZIO*, *FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 2000, p. 25-38

VANDELLI LUCIANO, *IL GOVERNO LOCALE*, *IL MULINO*, 2000, p. 130

SPALLA FLAVIO, *L' AMMINISTRAZIONE LOCALE. Organizzazione, funzionamento, trasformazioni*, CAROCCI EDITORE, 2000, p. 244

DONATI DANIELE, *DAL SEGRETO D'UFFICIO ALLA TRASPARENZA DEGLI ATTI*, *IPAB OGGI*, 2000, p. 44-

CANEVARO ANDREA, CHIANTERA A., COCEVER E., PERTICARI P., *SCRIVERE DI EDUCAZIONE*, CAROCCI EDITORE, 2000, p. 160

FAZZI LUCA (cur.), *CULTURA ORGANIZZATIVA DEL NON PROFIT*, FRANCO ANGELI EDITORE, 2000, p.

PIVA TONIOLO PAOLA, *QUALITA' DEI SERVIZI SOCIALI E CENTRALITA' DEL CITTADINO: ASPETTI ESSENZIALI*, *Autonomie locali e servizi sociali*, *Il Mulino*, Bologna, 2000, p. 467-479

SIMONI CORSOLINI MARA, *LA FONDAZIONE ORIZZONTI SERENI*, *STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2000, p. 108-113

SERRA C., *PSICOLOGIA PENITENZIARIA. Sviluppo storico e contesti psicologico-sociali e clinici*, GIUFFRE', 2000, p. 274

ALLEGRI ELENA, *VALUTAZIONE DI QUALITA' E SUPERVISIONE. Connessioni teoriche e strategie operative nel lavoro sociale*, EDITORIALE LINT, 2000, p. 170

PITTALUGA MARISA, *L' ESTRANEO DI FIDUCIA. Competenze e responsabilità dell'assistente sociale*, CAROCCI EDITORE, 2000, p. 139

RONCHETTI FABIO, *L'I INDIVIDUAZIONE DEL VALORE DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO*, *SPUNTI DELLO STUDIO APS*, 2000, p. 29-44

PIOVESAN KATIA, *IMMAGINI RECIPROCHE. UN APPROCCIO NARRATIVO ALLA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE NEI SERVIZI SOCIALI*, *ANIMAZIONE SOCIALE*, 2000, p. 62-71

---

CARROZZA PAOLO, *DIECI ANNI DI RIFORMA DEL POTERE LOCALE. DAL COMUNE ORDINAMENTO AL COMUNE AZIENDA, AL COMUNE SISTEMA, ANIMAZIONE SOCIALE*, 2000, p. 17-28

TONIOLO PIVA PAOLA, *PER UNA CITTA' SOLIDALE E APERTA. STRATEGIE DI WELFARE URBANO, ANIMAZIONE SOCIALE*, 2000, p. 18-28

CAMARLINGHI ROBERTO (CUR.), *L' ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO. IL PERCORSO DEL SAL DI TORINO, ANIMAZIONE SOCIALE*, 2000, p. 56-63

KANEKLIN CESARE, *DENARO VALORE, SPUNTI DELLO STUDIO APS*, 2000, p. 115-119

BISLERI CARLA, *VARIABILI ECONOMICHE E PROCESSI DI DECISIONE NEI SERVIZI PUBBLICI, SPUNTI DELLO STUDIO APS*, 2000, p. 91-104

AA.VV., *IL DIBATTITO SULLA RIFORMA DELL'ASSISTENZA, Appunti sulle politiche sociali, a cura del Gruppo di solidarietà, Moie di Maiolati (An)*, 2000, p. 5-9

COSTANTINO DOMENICO, MUSELLO MARCO, MUSELLO M. VITTORIA, *L' ANALISI DEI BILANCI COMUNALI PER LA RIPROGETTAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, SPUNTI DELLO STUDIO APS*, 2000, p. 63-77

NERVO GIOVANNI, *"SUSSIDIARIETA'" E POLITICHE SOCIALI, Appunti sulle politiche sociali, a cura del Gruppo di solidarietà, Moie di Maiolati (An)*, 2000, p. 2-4

ORSENIGO ACHILLE, *IPOTESI ED INTERROGATIVI SULLA COSTRUZIONE DEL VALORE NELLA PRODUZIONE DI SERVIZI, SPUNTI DELLO STUDIO APS*, 2000, p. 5-27

RANCI ORTIGOSA E., RAMPI F. (cur.), *OLTRE L'ASSISTENZA, CONOSCERE LA RIFORMA. Note, commenti e documentazione sulla legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali, SPI - CGIL LOMBARDIA*, 2000, p. 305

NERVO GIOVANNI, *LA LEGGE SULLE ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2000, p. 48-50

NEVE ELISABETTA, *IL SERVIZIO SOCIALE. Fondamenti e cultura di una professione, CAROCCI EDITORE*, 2000, p. 204

POMPEI ALESSANDRO, *L' OPERATORE RESPONSABILE DEL CASO, STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2000, p. 6-16

AA.VV., *UNO STRUMENTO PER LA VALUTAZIONE DI BISOGNI NEI SOGGETTI CON DISTURBI MENTALI GRAVI, CIC EDIZIONI INTERNAZIONALI*, 2000, p. 146

FINZI IDA, *L' ATTRIBUZIONE DI UN VALORE IN UN'ESPERIENZA DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' IN AREA SOCIOSANITARIA, SPUNTI DELLO STUDIO APS*, 2000, p. 79-90

NIZZARDO GIANFRANCO, *I DIRETTORI DI STRUTTURA MANAGER DEL SOCIALE, IPAB OGGI*, 2000, p. 35-36

BOLOGNESI LARA, COCCHI GIANCARLO, HANNAU CARLO, ROMAGNONI FRANCO, *QUALITA' E COSTI DI UNA RETE DI SERVIZI, IPAB OGGI*, 2000, p. 46-51

BUZZI MAURIZIO, *L' OFFERTA DI SERVIZI IN SINTONIA CON LA DOMANDA, IPAB OGGI*, 2000, p. 9-16

GOLDONI LIDIA, *CHI HA PAURA DEL NUOVO NEI SERVIZI ALLA PERSONA?*, IPAB OGGI, 2000, p. 17-20

LOMAZZI LUISA, SALOMONE MARA, *QUALITA' E AMBIENTE NELLE RSA. IL CONTESTO AMBIENTALE NELLE RSA DI BRESCIA E CREMONA*, IPAB OGGI, 2000, p. 28-35

MARELLA LUCIANA, MEZZANOTTE CATERINA, RUGGERI MARCO, SCHIAVINA ELVIRA, *UN PERCORSO DI QUALITA' PER LE RSA. BERGAMO: TRENTASETTE STRUTTURE DELLA PROVINCIA ADOTTANO UN UNICO PERCORSO FORMATIVO PER MIGLIORARE LA QUALITA' DEI SERVIZI NELLE RSA*, IPAB OGGI, 2000, p. 38-42

SIMONCELLI MARINA, PESARESI FRANCO, *GLI INTERVENTI SANITARI E SOCIO-ASSISTENZIALI NELLE RSA*, IPAB OGGI, 2000, p. 15-21

BUZZI MAURIZIO, *UNA CITTA' SI INTERROGA SUI BISOGNI DEGLI ANZIANI*, IPAB OGGI, 2000, p. 35-40

FRANZONI FLAVIA, *FORMAZIONE E NUOVA DOMANDA DI SERVIZI*, IPAB OGGI, 2000, p. 33-34

MANTOVANI DAMIANO, *UNA NUOVA CULTURA DEI SERVIZI*, IPAB OGGI, 2000, p. 26-29

LOMAZZI LUISA, *IL LAVORO D'EQUIPE PER RISPOSTE OMOGENEE E PERSONALIZZATE*, IPAB OGGI, 2000, p. 49-52

FRANCHI SCARSELLI GUIDO, *L' AMBIGUITA' GIURIDICA DEI SERVIZI SOCIALI. LA NATURA GIURIDICA DELLE PRESTAZIONI ASSISTENZIALI ALLA LUCE DELLA RIFORMA DEL SISTEMA DI WELFARE*, IPAB OGGI, 2000, p. 7-12

CESTARO PAOLA, *QUALITA' AL MASSIMO RIBASSO? UNA RICERCA SULLA QUALITA' ED I CONTROLLI NEI SERVIZI PUBBLICI DI ASSISTENZA AGLI ANZIANI APPALTATI ALLA GESTIONE DI TERZI*, IPAB OGGI, 2000, p. 21-27

GOLDONI LIDIA, *RIPARTIAMO DALLA CASA DELL'ANZIANO*, IPAB OGGI, 2000, p. 18-21

GRUPPO ABELE, *ANNUARIO SOCIALE 2000 cronologie dei fatti, dati, ricerche, statistiche, leggi, nomi, cifre*, EDIZIONI GRUPPO ABELE, 2000, p. 762

ZAMAGNI VERA (cur.), *POVERTA' E INNOVAZIONI ISTITUZIONALI. Dal Medioevo ad oggi*, IL MULINO, 2000, p. 834

MANSERVISI ROBERTO, *IL TERZO SETTORE FRA APPALTO E CONVENZIONE*, IPAB OGGI, 2000, p. 28-31

GOLDONI LIDIA, *LA TECNOLOGIA PER L'AUTONOMIA, LE RELAZIONI, LA SICUREZZA*, IPAB OGGI, 2000, p. 30-32

BRUGALETTA FRANCESCO, *INTERNET: TROVARE LEGGI E SENTENZE GRATIS*, EDIZIONI SIMONE, 2000, p. 120

COMUNE DI ROMA - ASSESSORATO ALLE POLITICHE PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE, *STORIE DI BARBONI RASATI A SECCO. Vite di strada. Dall'assistenza alle politiche di inclusione*, ARMANDO, 2000, p.

---

FERRARIO PAOLO, RASSEGNA LEGISLATIVA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 18-21

GORI CRISTIANO (cur.), POLITICA SOCIALE INTERNAZIONALE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 1

CUCCURULLO CORRADO, LONGO FRANCESCO, IL GOVERNO DELLA MEDICINA DI BASE *le formule organizzative del distretto e della medicina di base*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 7-10

ORSENIGO ACHILLE, LA COSTRUZIONE DELL'OGGETTO DI LAVORO E IL MODO DI TRATTARLO NELLA PROGETTAZIONE, in PROGETTAZIONE SOCIALE a cura di D'ANGELLA F., ORSENIGO A., EDIZIONI GRUPPO ABELE - RIVISTA ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 98-114

ORSENIGO ACHILLE, L' INTEGRAZIONE FRA PROGETTI in PROGETTAZIONE SOCIALE a cura di D'ANGELLA F., ORSENIGO A., EDIZIONI GRUPPO ABELE - RIVISTA ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 133-149

LEGISLAZIONE, DECRETO LESISLATIVO RECANTE NORME PER LA RAZIONALIZZAZIONE DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE - SECONDA PARTE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 11

INTORCIA MICHELE, MAGLIONE TERESA, PORRAZZO DARIO, D'ARGENZIO ANGELO, AVERSANO MARIA PIA, D'ARGENTO PAOLO, LA PREVENZIONE DEL FUMO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p.

PEDUZZI PAOLO, RIFORMA, AUTONOMIA AZIENDALE E GOVERNO DELLA DOMANDA *riflessioni all'interno di un'Asl*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 4-7

D'ANGELLA FRANCESCO, ORSENIGO ACHILLE, IANNANTUONO ANGELA (cur.), LA PROGETTAZIONE SOCIALE, EDIZIONI GRUPPO ABELE - RIVISTA ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 192

ORSENIGO ACHILLE, POTERE, AUTORITA' E FIDUCIA, in PROGETTAZIONE SOCIALE a cura di D'ANGELLA F., ORSENIGO A., EDIZIONI GRUPPO ABELE - RIVISTA ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 150-164

BALUGANI AMOS, IL CONSORZIO TRA COMUNI *L'esperienza di Vignola e dei Comuni limitrofi*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 10-15

BRUNOD MARCO, IL TRATTAMENTO DEI DATI NELLA PROGETTAZIONE DEI SERVIZI, in PROGETTAZIONE SOCIALE a cura di D'ANGELLA F., ORSENIGO A., EDIZIONI GRUPPO ABELE - RIVISTA ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 122-132

ORSENIGO ACHILLE, PROGETTARE: ALCUNI NODI CRITICI, in PROGETTAZIONE SOCIALE a cura di D'ANGELLA F., ORSENIGO A., EDIZIONI GRUPPO ABELE - RIVISTA ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 36-52

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, LE CONNESSIONI TRA LIVELLI NELLA PROGETTAZIONE, in PROGETTAZIONE SOCIALE a cura di D'ANGELLA F., ORSENIGO A., EDIZIONI GRUPPO ABELE - RIVISTA ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 115-121

DE AMBROGIO UGO, LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI: OBIETTIVI, ATTORI E SIGNIFICATI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 2-4

D'ANGELLA FRANCESCO, ORSENIGO ACHILLE, TRE APPROCCI ALLA PROGETTAZIONE, in PROGETTAZIONE SOCIALE a cura di D'ANGELLA F., ORSENIGO A., EDIZIONI GRUPPO ABELE - RIVISTA ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 53-68

D'ANGELLA FRANCESCO, PROGETTARSI COSTRUIENDO MONDI POSSIBILI, in PROGETTAZIONE SOCIALE a cura di D'ANGELLA F., ORSENIGO A., EDIZIONI GRUPPO ABELE - RIVISTA ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 69-82

BATTISTELLA ALESSANDRO, LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI: UN'OPPORTUNITA' PER REALIZZARE POLITICHE INFORMATIVE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 8-11

---

PASQUINELLI SERGIO, SVILUPPARE LA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 12-15

DE AMBROGIO UGO, L' ANALISI DELLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIALI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 16-20

CASTEGNARO C., DE AMBROGIO U., LO SCHIAVO M., LA COSTRUZIONE DEGLI STANDARD DI QUALITA' DEI SERVIZI SOCIALI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 21-26

CREPALDI C., COME FARE UNA GUIDA AI SERVIZI SOCIALI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 27-30

EDITORIALE, INDICE 1999, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 31-34

D'ANGELLA FRANCESCO, PER UN APPROCCIO DIALOGICO ALLA VALUTAZIONE, in PROGETTAZIONE SOCIALE a cura di D'ANGELLA F., ORSENIGO A., EDIZIONI GRUPPO ABELE - RIVISTA ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 165-181

CAMPEDELLI MASSIMO, L' AZIENDA SPECIALE L'esperienza del Comune di Mantova, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 6-10

AIMONINO NICOLETTA RICAUDA, MARINELLO RENATA, ROCCO MAURIZIO, FABRIS FABRIZIO, L' ESPERIENZA DI OSPEDALIZZAZIONE A DOMICILIO (AZIENDA OSPEDALIERA MOLINETTE - TORINO), in CURARE E PRENDERSI CURA: LA PRIORITA' DELLE CURE DOMICILIARI, GRUPPO SOLIDARIETA', 1999, p.

BEGGIATO OTELLO, CERRATO MARIA TERESA, LANDRA PIETRO, IL CENTRO DIURNO AURORA PER MALATI DI ALZHEIMER, in CURARE E PRENDERSI CURA: LA PRIORITA' DELLE CURE DOMICILIARI, GRUPPO SOLIDARIETA', 1999, p. 77-84

BARTORELLI LUISA, LE CURE DOMICILIARI DELL'ANZIANO DEMENTE: L'ESPERIENZA DELL'ASL ROMA C, in CURARE E PRENDERSI CURA: LA PRIORITA' DELLE CURE DOMICILIARI, GRUPPO SOLIDARIETA', 1999, p. 13-22

CONSIGLIO DI EUROPA - COMITATO DEI MINISTRI, LA QUALITA' A MISURA D'EUROPA, SANITA' - IL SOLE 24 ORE, 1999, p. 20

SCACCABAROZZI GIANLORENZO, LE CURE DOMICILIARI NEL TERRITORIO DI MERATE in CURARE E PRENDERSI CURA: LA PRIORITA' DELLE CURE DOMICILIARI, GRUPPO SOLIDARIETA', 1999, p. 23-42

CALDANA ALBERTO, RIPENSANDO L'ASSISTENZA DOMICILIARE. IL PROGETTO SERDOM, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 18-20

COSTANZI CARLA, OLTRE I SISTEMI INFORMATIVI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 15-17

CIVENTI GRAZIELLA, SEI PROPOSTE PER IL LAVORO SOCIALE Il servizio sociale in psichiatria, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 1-5

LONGO FRANCESCO, APPUNTI SULLA RIFORMA SANITARIA TER, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 6-8

AA. VV., MODALITA' DI GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI: OPZIONI A CONFRONTO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 1-37

EVERS ADALBERT, LO SVILUPPO DELLA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI EUROPEI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 1-6

---

TASSONI CLAUDIO, *L' ISTITUZIONE L'esperienza del Comune di Castel San Pietro*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 2-6

MACIOCCO GAVINO, *LA SANITA' AMERICANA*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 1-33

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 17-20

GOLDONI LIDIA, *I NUOVI TRAGUARDI DELLA QUALITA'*, *IPAB OGGI*, 1999, p. 31-35

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *GENERARE PROGETTUALITA' SOCIALE*, in *PROGETTAZIONE SOCIALE* a cura di D'ANGELLA F., ORSENIGO A., EDIZIONI GRUPPO ABELE - RIVISTA ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 5-11

LOVATI ANTONIO, SCARCELLA CARMELO (cur.), *IL SERVIZIO CIVILE NELL'AREA DELLA PROTEZIONE CIVILE. LINEE GUIDA*, *FONDAZIONE ZANCAN SERVIZI SOCIALI N. 1*, 1999, p. 90

ORSENIGO ACHILLE, *IL CAMBIAMENTO NEI SERVIZI PUBBLICI TRA MITO E REALTA'*, in *PROGETTAZIONE SOCIALE* a cura di D'ANGELLA F., ORSENIGO A., EDIZIONI GRUPPO ABELE - RIVISTA ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 12-24

ORSENIGO ACHILLE, *PROGETTARE: ALCUNI NODI CRITICI*, in *PROGETTAZIONE SOCIALE* a cura di D'ANGELLA F., ORSENIGO A., EDIZIONI GRUPPO ABELE - RIVISTA ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 25-35

DRADI GIANLUCA, *IL CONSORZIO TRA COMUNI E AZIENDA USL L'esperienza dei Comuni di Ravenna, Cervia, Russi e dell'Azienda Usl 35*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 16-19

CASARI CARLO, *LA GESTIONE DIRETTA L'esperienza del Comune di Modena*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 19-22

BORGHINI G.L., BASTICO M.A., URBINI E., *MODALITA' DI GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI: OPZIONI A CONFRONTO. TAVOLA ROTONDA*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 23-29

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, GORI CRISTIANO, *MODALITA' DI GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI: ALCUNE CONCLUSIONI*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 30-36

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, GORI CRISTIANO, *MODALITA' DI GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI: OPZIONI A CONFRONTO*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 1

AA.VV., *IL COOPERATIVE LEARNING strategie di sperimentazione*, EDIZIONI GRUPPO ABELE, 1999, p. 160

TOGNETTI ALESSANDRA, *il Burn Out*, in TACCANI P., TOGNETTI A., DE BERNARDINIS S., FLOREA A., CREDENDINIO E., a cura di TACCANI P., TOGNETTI A., DE BERNARDINIS S., FLOREA A., CREDENDINIO E., CAROCCI EDITORE, 1999, p. 85-104

BERTOTTO SILVIO, *PER UNA STORIA DEI SERVIZI SOCIOSANITARI NELL'AREA METROPOLITANA TORINESE. SETTIMO 1955-1999*, Carocci editore, 1999, p. 215

TACCANI P., TOGNETTI A., DE BERNARDINIS S., FLOREA A., CREDENDINIO E., *CURARE E PRENDERSI CURA. Manuale per l'operatore di contatto nella gestione della relazione con l'anziano e la sua famiglia*, CAROCCI EDITORE, 1999, p. 142

MARTUFI R., VASAPOLLO L., *PROFIT STATE, REDISTRIBUZIONE DELL'ACCUMULAZIONE E REDDITO MINIMO, LA CITTA' DEL SOLE*, 1999, p.

HANAU CARLO, *CURARE A CASA: ASPETTI ECONOMICI*, in *CURARE E PRENDERSI CURA: LA PRIORITA' DELLE CURE DOMICILIARI*, GRUPPO SOLIDARIETA', 1999, p. 13-22

DE BERNARDINIS SUSANNA, *LA TUTELA GIURIDICA E SOCIALE DELL'ANZIANO NON AUTOSUFFICIENTE*, in *Curare e prendersi cura*, a cura di Taccani P., Tognetti A., De Bernardinis S., Florea A., Credendino E., CAROCCI EDITORE, 1999, p. 59-84

CANEVARO ANDREA, *CHIEREGATTI ARRIGO, LA RELAZIONE DI AIUTO. L'incontro con l'altro nelle professioni educative*, CAROCCI EDITORE, 1999, p. 272

GALLINARI E., GORI C., GUERINI G., LONATI F., PORTERI E., REVERA E., *IL GOVERNO DELLA RETE L'esperienza del dipartimento anziani in Val Trompia*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1999, p. 266

NARDOCCI FRANCO, *L' INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA NEI SERVIZI PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA in SALUTE IN ITALIA RAPPORTO 1999 L'integrazione socio-sanitaria*, EDIESSE, 1999, p. 189-209

ISTAT, *RAPPORTO SULL' ITALIA 1999*, IL MULINO, 1999, p. 206

MARABINI C., TARCHINI V., *INNOVAZIONI NELLA PROGETTAZIONE DI SERVIZI PER LA COMUNITA' LOCALE, SPUNTI DELLO STUDIO APS*, 1999, p. 59-73

SEPE STEFANO, *LE AMMINISTRAZIONI DELLA SICUREZZA SOCIALE NELL'ITALIA UNITA (1861-1998)*, GIUFFRE', 1999, p. 362

TACCANI PATRIZIA, *DINAMICHE FAMILIARI*, in *Curare e prendersi cura*, a cura di Taccani P., Tognetti A., De Bernardinis S., Florea A., Credendino E., CAROCCI EDITORE, 1999, p. 59-84

TOGNETTI ALESSANDRA, *IL BURN OUT*, in *Curare e prendersi cura*, a cura di Taccani P., Tognetti A., De Bernardinis S., Florea A., Credendino E., CAROCCI EDITORE, 1999, p. 85-104

ROSSATI A., MAGRO G., *STRESS E BURNOUT*, CAROCCI EDITORE, 1999, p. 187

PREZIOSO ANTONIO, *PROBLEMI APERTI: L'INTEGRAZIONE ISTITUZIONALE, POLITICHE SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN*, 1999, p. 58-63

MOLTENI MARIO, *ATTIVITA' E PERFORMANCE NELLE AZIENDE DI SERVIZI ALLE PERSONE*, in *QUALITA' E VALUTAZIONE NEI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA'*, a cura di GORI ENRICO, VITTADINI GIORGIO, ETAS, 1999, p. 49-120

CONSIGLIO SUPERIORE DI SANITA', *SANITA' E FEDERALISMO FISCALE, POLITICHE SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN*, 1999, p. 20-34

LEONE LILIANA, PREZZA MIRETTA, *COSTRUIRE E VALUTARE I PROGETTI NEL SOCIALE Manuale operativo per chi lavora sui progetti in campo sanitario, sociale, educativo e culturale*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1999, p. 255

GORI ENRICO, VITTADINI GIORGIO, *LA VALUTAZIONE DELL'EFFICIENZA ED EFFICACIA DEI SERVIZI ALLA PERSONA. IMPOSTAZIONI E METODI*, in *QUALITA' E VALUTAZIONE NEI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA'*, a cura di GORI ENRICO, VITTADINI GIORGIO, ETAS, 1999, p. 49-120

PAGANO ANTONIO, ROSI CAMILLO, *LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI SANITARI*, in *QUALITA' E VALUTAZIONE NEI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA'*, a cura di GORI ENRICO, VITTADINI GIORGIO, ETAS, 1999, p. 49-120

GIUFFRIDA MARIA PIA, *I CENTRI DI SERVIZIO SOCIALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA*, EDIZIONI LAURUS REBUFFO, 1999, p. 412

---

BOSELLI SIMONA, ANONI MARCO, *PARTECIPARE ALLE POLITICHE SOCIALI Il terzo settore come attore di democrazia*, CAROCCI EDITORE, 1999, p. 127

MANESSI COSTANZA, *PROFESSIONALITA' E PERCORSI LAVORATIVI: EDUCATORI E ANIMATORI NELLA RETE DEI SERVIZI*, PROVINCIA DI BRESCIA ASSESSORATO SERVIZI SOCIALI, 1999, p. 170

COMUNE DI MODENA - ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI, *ANALISI E RIFLESSIONI SUI PROCESSI DI DISAGIO, POVERTA' E ESCLUSIONE SOCIALE PRESENTI A MODENA*, COMUNE DI MODENA, 1999, p.

SUSANI FRANCESCA, GORI CRISTIANO, *IL DIBATTITO SULLA LEGGE DI RIFORMA DELL'ASSISTENZA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 8-13

D'ANGELLA F., *OLTRE I LUOGHI COMUNI: LA PROMOZIONE DEL BENESSERE IN UNA COLLETTIVITA' LOCALE*, SPUNTI DELLO STUDIO APS, 1999, p. 13-25

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *LA CONSULENZA ORGANIZZATIVA*, SPUNTI DELLO STUDIO APS, 1999, p. 5-10

ORSENIGO ACHILLE, *La COSTRUZIONE DEI PROBLEMI E GLI OGGETTI DI LAVORO*, SPUNTI DELLO STUDIO APS, 1999, p. 11-28

CNCA COORDINAMENTO NAZIONALE COMUNITA' DI ACCOGLIENZA, *GUIDA 1998/99 PER L'INFORMAZIONE SOCIALE*, COMUNITA' EDIZIONI, 1999, p. 466

MAZZOLI GINO, *NODI CRITICI NELLA COOPERAZIONE TRA PUBBLICO E PRIVATO SOOCIALE*, SPUNTI DELLO STUDIO APS, 1999, p. 27-46

MANTEGNA A., TIDDI A., *REDDITO DI CITTADINANZA verso la società del non lavoro*, CASTELVECCHI, 1999, p. 95

DE SANDRE I., *VALUTAZIONE DIFFUSA: RIFLETTERE E COMUNICARE SULLA QUALITA'*, RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1999, p.

ANTONIN GUIDO, *VALUTARE LA QUALITA' NEI SERVIZI ALLE PERSONE*, POLITICHE SOCIALI FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 49-58

DUGONE SERGIO, *DALLO STATO ASSISTENZIALE ALLA COMUNITA' SOLIDALE*, POLITICHE SOCIALI FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 5-18

GORI ENRICO, VITTADINI GIORGIO(cur.), *QUALITA' E VALUTAZIONE NEI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA'*, ETAS, 1999, p. 310

PASINI NICOLA (cur.), *LE CARTE DEI SERVIZI per migliorare la qualità dei servizi pubblici*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1999, p. 267

TACCANI PATRIZIA, *COMUNICAZIONE E ATTEGGIAMENTO EMPATICO*, in *Curare e prendersi cura*, a cura di Taccani P., Tognetti A., De Bernardinis S., Florea A., Credendino E., CAROCCI EDITORE, 1999, p. 37-58

AA.VV., *INTEGRAZIONE SOCIALE E SANITARIA*, MOVI - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO, 1999, p. 1-25

MAURIZIO ROBERTO, *L' INTEGRAZIONE E IL COORDINAMENTO NELL'AMBITO DELLA LEGGE 285/1995*, POLITICHE SOCIALI FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 33-48

---

VECCHIATO TIZIANO, *L' INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA: DAL PIANO SANITARIO NAZIONALE 1998-2000 ALLA RIFORMATER, POLITICHE SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN*, 1999, p. 35-57

FERRARI G.F., *LOCALISMO ED UGUAGLIANZA NEL SISTEMA AMERICANO DEI SERVIZI SOCIALI*, CEDAM, 1999, p.

VERNO' FRANCO, *GLI OBIETTIVI DEL PIANO DI ZONA*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 53-63

DALLA MURA FRANCO, *I PIANI DI ZONA DEI SERVIZI ALLA PERSONA NELLA NORMATIVA IN ATTO E NELLE IPOTESI ALLO STUDIO DEL LEGISLATORE*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 64-75

VECCHIATO TIZIANO, *LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE DEI PIANI DI ZONA*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 76-96

MAZZOCOLI PIETRO, *INDICAZIONI METODOLOGICHE PER LA ELABORAZIONE DEI PIANI DI ZONA*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 97-112

GRUPPO ABELE, *ANNUARIO SOCIALE 1999 cronologia dei fatti, dati, ricerche, statistiche, leggi, nomi, cifre*, EDIZIONI GRUPPO ABELE, 1999, p. 685

BREDA RENATO, COPPOLA CELSO, SABATINI ANNA, *IL SERVIZIO SOCIALE NEL SISTEMA PENITENZIARIO*, GIAPPICHELLI, 1999, p. 340

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *ENTI PUBBLICI E PRIVATO SOCIALE: COLLABORAZIONI, COMPETIZIONI ED ESTERNALIZZAZIONI*, SPUNTI DELLO STUDIO APS, 1999, p. 7-12

COZZI S., LADERCHI S., SIRONI R., *LE PROFESSIONI DEL NO PROFIT DEL SOCIALE E DELLA FORMAZIONE*, ALPHA TEST HOEPLI, 1999, p. 190

PIVA PAOLA, *DARE CREDITO AL CITTADINO: VERSO UN MERCATO AMMINISTRATO DEI SERVIZI ALLA PERSONA*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 22-28

BRUNORI PIERO, *L' ACCORDO DI PROGRAMMA FRA SOGGETTI PUBBLICI E AUTONOMI. LA GESTIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA FRA COMUNI, IPAB, ASL E SOGGETTI DEL PRIVATO SOCIALE*, IPAB OGGI, 1999, p. 27-30

GARENA GIOVANNI, *POLITICHE CONTRO LE POVERTA' E AZIONE NEI SERVIZI*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 10-17

CNCA COORDINAMENTO NAZIONALI COMUNITA' DI ACCOGLIENZA, *UNA CARTA DELLA QUALITA' PER I MINORI*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 71-79

ZANOLIN GIANNI, *COSTRUIRE WELFARE TERRITORIALI: IL COMPITO SOCIALE DELLE COOPERATIVE*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 19-24

CAZZIN ALESSIO, *QUATTRO FASI NEL LAVORO DI STRADA CON ADOLESCENTI*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 58-63

CROCE MAURO, *IL DECALOGO DI UN BUON SABOTATORE DI GRUPPO*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 64-67

ZIMMERMAN MARK A., *EMPOWERMENT E PARTECIPAZIONE DELLA COMUNITA': UN'ANALISI PER IL PROSSIMO MILLENNIO*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 10-24

---

BATTISTELLA C., ERRICO S., SANTOMAURO M.E., VITALONI S., *PERCORSI METROPOLITANI E DISAGIO PSICHICO: NOTA SULLA COMUNITA' ITINERANTE DI MILANO*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 63-71

PIROMALLI SALVATORE, *VERSO UNA VISIONE COMPLESSA DELLA PENA: ALTERNATIVE AL CARCERE TRA CONTROLLO E RI-SOCIALIZZAZIONE*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 10-21

D'ANGELLA, FRANCESCO, *APPRENDERE A COSTRUIRE IL BENE PUBBLICO: OLTRE I LUOGHI COMUNI TRA ENTE PUBBLICO E PRIVATO SOCIALE*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 11-17

BRUNOD MARCO, *ACCOMPAGNARE IL CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO: IL CONTRIBUTO DELLA CONSULENZA*, SPUNTI DELLO STUDIO APS, 1999, p. 49-72

MARABINI CLAUDIA, TARCHINI VALTER, *INNOVAZIONI NELLA PROGETTAZIONE DI SERVIZI PER LA COMUNITA' LOCALE*, SPUNTI DELLO STUDIO APS, 1999, p. 59-74

ORSENIGO ACHILLE, *VARIABILI IN GIOCO NELLA COSTRUZIONE DI COLLABORAZIONI - COMPETIZIONI*, SPUNTI DELLO STUDIO APS, 1999, p. 47-58

RAGAINI FABIO, *PRESENTE E FUTURO DELLE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI NELLE MARCHE*, *Appunti sulle politiche sociali, a cura del Gruppo di solidarietà, Moie di Maiolati (An)*, 1999, p. 16-21

RAGAINI FABIO, *SULLA RIFORMA DELL'ASSISTENZA: ALCUNE NOTE SUL DIBATTITO FUORI E DENTRO L'AULA*, *Appunti sulle politiche sociali, a cura del Gruppo di solidarietà, Moie di Maiolati (An)*, 1999, p. 2-7

PESARESI FRANCO, *STANDARD DI PERSONALE E COSTI NELLE RSA ITALIANE*, *Appunti sulle politiche sociali, a cura del Gruppo di solidarietà, Moie di Maiolati (An)*, 1999, p. 8-15

NERVO GIOVANNI, *LE IPAB NELLA RIFORMA DELL'ASSISTENZA*, *Appunti sulle politiche sociali, a cura del Gruppo di solidarietà, Moie di Maiolati (An)*, 1999, p. 6-7

AA.VV., *AUTOFORMAZIONE, ADULTITA'*, 1999, p. 221

CAZZIN A., D'ALBERTO S., GRAMAGLIA C., MARTINI E., PIROTTA G., *ANZIANI E GIOVANI SOLIDALI: LE ATTIVITA' SOCIALI DELLA COMUNITA' DI MIRA (VE)*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 62-70

POFFA F., *DOVE VA LA FORMAZIONE DELL'EDUCATORE PROFESSIONALE*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 85-87

AA.VV., *VERSO L'ETA' ADULTA, ADULTITA'*, 1999, p. 220

COORDINAMENTO NAZIONALE COMUNITA' DI ACCOGLIENZA (a cura di), *UNA CARTA DELLA QUALITA' PER I MINORI*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p.

SAGGI VARI, *COSTRUIRE LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 1-33

RAO FORTUNATO, *LA NORMATIVA SULLA PRIVACY*, SERVIZI SOCIALI, 1999, p. 49-69

BUSNELLI ELDA FIORENTINO, *RIFLESSI DELLA LEGGE SULLA PRIVACY SUL SERVIZIO SOCIALE, SUI SERVIZI DEGLI ENTI LOCALI E SUL TERZO SETTORE*, SERVIZI SOCIALI, 1999, p. 70-79

---

CREPALDI CHIARA, *L' UTILIZZO DEI DATI ANAGRAFICI O DI UTENZA DEI SERVIZI PER FINALITA' DI RICERCA, SERVIZI SOCIALI*, 1999, p. 80-87

LIZZOLA I., MAGNI R., NORIS M., OLIVETTI MANOUKIAN F., TARCHINI W., *L' ARTE DI PROGETTARE/2: DIETRO LA NASCITA DI UN PROGETTO GIOVANI, ANIMAZIONE SOCIALE*, 1999, p. 27-54

BERNARDI C., BIANCHETTI F., GADOTTI A., GHISIO I., ODORIZZI M., *ANZIANI CHE SANNO COINVOLGERSI: IL CENTRO SERVIZI ANZIANI DI TRENTO, ANIMAZIONE SOCIALE*, 1999, p. 65-72

TOSCO LUCIANO, *COMUNITA' A DENOMINAZIONE DI ORIGINE CONTROLLATA: QUALITA' NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI PER MINORI TRA CONTROLLO E VALUTAZIONE, ANIMAZIONE SOCIALE*, 1999, p. 71-84

MINELLI MONICA, AGRESTINI GIOVANNI, *CHI E' IL DIRETTORE? L'IDENTIKIT DELLA "FIGURA MANAGERIALE DI SINTESI" NEI SERVIZI RESIDENZIALI PER ANZIANI DELL'EMILIA ROMAGNA, IPAB OGGI*, 1999, p. 39-42

D'ANGELLA F., OLIVETTI MANOUKIAN F., ORSENIGO A., *LA PROGETTAZIONE SOCIALE/4: QUATTRO PASSAGGI CRITICI NELLA PROGETTAZIONE, ANIMAZIONE SOCIALE*, 1999, p. 35-70

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, CAMARLINGHI ROBERTO, *DARE UN POSTO O FARE POSTO AI GIOVANI?, ANIMAZIONE SOCIALE*, 1999, p. 94-96

ORSENIGO ACHILLE, *PER UNA CRITICA DELLA QUALITA' NEL LAVORO SOCIALE, ANIMAZIONE SOCIALE*, 1999, p. 16-24

SIRONI CRISTINA, *ANZIANI E COMUNITA' LOCALE: L'ESPERIENZA DEL CENTRO POLIVALENTE ANZIANI DI MELZO (MI), ANIMAZIONE SOCIALE*, 1999, p. 52-60

PIROMALLI SALVATORE, *DA TERRA DI NESSUNO A FRONTIERA DEL PENALE: UN'ANALISI CRITICA DEI CENTRI DI SERVIZIO SOCIALE PER ADULTI, ANIMAZIONE SOCIALE*, 1999, p. 69-79

GUERINI GIUSEPPE, *PROGETTARE CON I GIOVANI NEI CENTRI DI AGGREGAZIONE: I CAG ALLA RICERCA DI UN MODELLO EDUCATIVO E ORGANIZZATIVO, ANIMAZIONE SOCIALE*, 1999, p. 16-22

EQUIPE PROGETTO GIOVANI DI BERGAMO, *CITTA' LABORATORIO DEI GIOVANI, ANIMAZIONE SOCIALE*, 1999, p. 23-58

AGNOLETTI VITTORIO, LA MARCA P., *LE UNITA' DI STRADA NELLA FUTURA RETE DEI SERVIZI, ANIMAZIONE SOCIALE*, 1999, p. 94-96

BILLA F., CONGIA P.P., DEFABRITIS D., *NEL QUADRATO DELLA CURA: IL PROGRAMMA CRISALIDE DEL SER.T DI VIA LIGURIA A CAGLIARI, ANIMAZIONE SOCIALE*, 1999, p. 55-63

COMUNE DI MODENA, *IL TERZO SETTORE A MODENA: BREVE SINTESI DI UN'INDAGINE, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 1999, p. 21-25

RAGAINI FABIO, *SULLA PROPOSTA DI PIANO SOCIO-ASSISTENZIALE DELLA REGIONE MARCHE, Appunti sulle politiche sociali, a cura del Gruppo di solidarietà, Moie di Maiolati (An)*, 1999, p. 18-21

VECCHIATO TIZIANO, *LA FAMIGLIA SOGGETTO DI POLITICA SOCIALE, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN*, 1999, p. 13-22

COMUNE DI PERUGIA, *REGOLAMENTO SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 1999, p. 38-43

---

COMUNE DI ROMA, V DIPARTIMENTO, PRIMO DOCUMENTO SULL'ACCREDITAMENTO. NOTA SUL NUOVO MODELLO DI AFFIDAMENTO E DI GESTIONE DI ALCUNI SERVIZI SOCIALI, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 28-29

COMUNE DI MODENA, CALDANA ALBERTO, SERDOM: RIPENSANDO L'ASSISTENZA DOMICILIARE, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 23-27

BENEDETTI LUIGI, UN PERCORSO PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 8-22

COMUNE DI MANTOVA, REGOLAMENTO DEL DIRITTO DI ACCESSO AGLI ATTI E ALLE INFORMAZIONI, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 31-34

LO SCHIAVO L., VALUTAZIONE E QUALITA' Una nuova stagione della Carta dei servizi, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 1

BERTIN GIOVANNI, ATTORI, RUOLI, PROCESSI E STRUMENTI INFORMATIVI NELLA REGOLAMENTAZIONE DELLA QUALITA' SOCIALE, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 2-10

VECCHIATO TIZIANO, L' EVOLUZIONE DEL WELFARE E LA PROPOSTA DI LEGGE QUADRO SUGLI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 156-165

PROVINCIA DI AREZZO, UN PROGETTO DI SPERIMENTAZIONE. UN'IPOTESI DI REGOLAMENTAZIONE PER L'ACCREDITAMENTO E L'USO DEL BUONO SERVIZIO, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 15-20

PIVA PAOLA, COMPRARE SERVIZI SOCIALI: SE E QUANDO CONVIENE PASSARE DAL REGIME DI CONVENZIONE ALL'ACCREDITAMENTO, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 9-14

DAVID PATRIZIA, GOVERNARE IL WELFARE A LIVELLO LOCALE, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 5-8

SARACENO CHIARA, PER L'INTRODUZIONE DEL REDDITO MINIMO DI INSERIMENTO, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 2-4

REGIONE UMBRIA, LA RETE DEI SERVIZI ESSENZIALI NEL PIANO SOCIALE DELL'UMBRIA, Autonomie locali e servizi sociali, Il Mulino, Bologna, 1999, p. 203-217

BANCHERO ANNA, I LIVELLI DI GOVERNO DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA, POLITICHE SOCIALI FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 5-23

VECCHIATO TIZIANO, DIRITTI DI CITTADINANZA E DI PARI OPPORTUNITA': IL CASO DELLA REGIONE TOSCANA, POLITICHE SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p.

POMPILI S., SPUNTIKCHIO A., PISCIONERI C.N., TOMARO S., SAFFIOTTI C., CIARALLI F., LA CONOSCENZA DEL TERRITORIO COME STRUMENTO DI PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI, IGIENE E SANITA' PUBBLICA, 1999, p.

GIANCATERINA FAUSTO, INDICATORI PER L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI RESIDENZIALI HANDICAP, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 25-30

STRADI NICOLETTA, LA DOCUMENTAZIONE NEL SERVIZIO PROFESSIONALE. RIFLESSIONI AI MARGINI DI UNA BIBLIOGRAFIA, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1999, p. 3-18

GOLDONI LIDIA, ALLA RICERCA DELLA QUALITA', IPAB OGGI, 1999, p. 35-38

---

MAIOLI SABRINA, *VERSO LA FILOSOFIA DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA'. UNA INDAGINE SUI PROBLEMI DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO IN UNA RSA (ORGANIZZAZIONE COMPITO PERSONE)*, IPAB OGGI, 1999, p. 43-46

FRANZONI FLAVIA, *I MUTAMENTI DELLE POLITICHE SOCIALI NEL NUOVO WELFARE STATE*, IPAB OGGI, 1999, p. 47-50

NIZZARDO GIANFRANCO, *I QUATTORDICI COMPITI DEL RESPONSABILE DI NUCLEO. UNA ESPERIENZA BASATA SUL MODELLO ORGANIZZATIVO DEL CENTRO ANZIANI DI PIOVE DI SACCO (PD)*, IPAB OGGI, 1999, p. 51-53

BERTAZZONI ANNA MARIA, *IL CENSIMENTO DELLE IPAB INIZIA IL CAMMINO*, IPAB OGGI, 1999, p. 5-7

BUZZI MAURIZIO, *RILEVAZIONE E VALUTAZIONE DEL BENESSERE DELL'ANZIANO*, IPAB OGGI, 1999, p. 23-27

GARBIN STEFANO, *DIMOSTRARE LA QUALITA' CON VISION 2000*, IPAB OGGI, 1999, p. 28-32

GUIDUCCI Pier Luigi, *NUOVE ESIGENZE DI RESIDENZIALITA' PER PERSONE ANZIANE DISABILI. MODELLI A CONFRONTO NEL QUADRO DELLA NORMATIVA NAZIONALE E REGIONALE*, ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 1999, p. 3-18

TAGLIENTE GIUSEPPE, BARBATO CATERINA, MARCELLO ENZO, BELFIORE GIUSEPPE, *IL PIANO DI ZONA DEI SERVIZI SOCIALI. VASTO (CHIETI): L'ISTITUZIONE DEI SERVIZI SOCIALI GESTISCE TUTTI I SERVIZI PUBBLICI DELLA ZONA CONTRO L'ESCLUSIONE SOCIALE*, IPAB OGGI, 1999, p. 52-55

NOCERA SALVATORE, *L' ISTITUZIONALIZZAZIONE NELLE ATTUALI POLITICHE SOCIALI: ORIENTAMENTI IDEOLOGICI E FINANZIARI. AZIONI DI CONTRASTO*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 133-141

DUCCI VALERIO, *COME LEGGERE LO SVILUPPO DEL SERVIZIO SOCIALE NEL NOSTRO PAESE*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1999, p. 85-100

BONUCCI L., HANAU C., PASCUTTI A., *LE CURE DOMICILIARI*, Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà Moie di Maiolati (An), 1999, p. 5-10

AA. VV., *L' INFORMAZIONE COME CONDIZIONE E STRUMENTO PER LA TUTELA DEI DIRITTI E DEI CITTADINI PIU' DEBOLI*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 7-92

ACCATTOLI LUIGI, *LA LOGICA DEI MEDIA E LA NOTIZIA SULL'EMARGINAZIONE*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 22-28

LERNER GAD, *COME TRATTARE CON IL MONDO DEI "BENESTANTI INSICURI"*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 29-35

AA. VV., *PERCORSI DI NEOISTITUZIONALIZZAZIONE MASCHERATA: COME RICONOSCKERLI E EVITARLI*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 95-149

LIPPI ANGELO, *L' ISTITUZIONALIZZAZIONE: QUADRO GENERALE*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 95-106

BREDA MARIA GRAZIA, *SITUAZIONE ATTUALE DELLA ISTITUZIONALIZZAZIONE E TENDENZE DELLA NEOISTITUZIONALIZZAZIONE*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 95-106

BELLOI LUCIO, *METODOLOGIA DEL LAVORO DI GRUPPO*, IPAB OGGI, 1999, p. 33-36

GEDDES MARCO, BERLINGUER GIOVANNI (cur.), *LA SALUTE IN ITALIA Rapporto 1998. Coniugare risparmio e qualità*, EDIESSE, 1998, p. 333

SCARSCELLI DANIELE, *L' ACCESSIBILITA' DEI SERVIZI, ANIMAZIONE SOCIALE*, 1998, p. 67-76

GUIDUCCI Pier Luigi, *LE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI. LE DUE DIFFERENTI FUNZIONI DELLA RSA E DELLA CASA PROTETTA, ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA*, 1998, p. 20-40

SUCCU FRANCESCA, *CAMBIANO I BISOGNI, CAMBIANO LE RISPOSTE: IL PIANO DI ZONA, POLITICHE SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN*, 1998, p. 93-105

BERTELLI BRUNO (cur.), *LA PIANIFICAZIONE SOCIALE Teoria, metodi e campi d'applicazione*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1998, p. 437

LUISON LUCIO (cur.), *INTRODUZIONE ALLA SOCIOLOGIA CLINICA Teorie, metodi e tecniche d'intervento*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1998, p. 238

FAZZI LUCA, *IL WELFARE MIX IN ITALIA: PRIMI PASSI*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1998, p. 270

PAOLETTI ISABELLA, *UN APPROCCIO INTERPRETATIVO ALLA VALUTAZIONE: IL CONTRIBUTO DELL'ETNOMETODOLOGIA, RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE*, 1998, p.

PIVA PAOLA, *VERSO UN SISTEMA DI QUALITA' DEI SERVIZI SOCIALI, RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE*, 1998, p.

BRUGALETTA FRANCESCO, *INTERNET PER GIURISTI, EDIZIONI SIMONE*, 1998, p. 224

MINISTERO PER LA SOLIDARIETA' SOCIALE - GRUPPO QUALITA' SOCIALE, *DOCUMENTO SULLA QUALITA' SOCIALE*, , 1998, p. 10

NEGRO GIUSEPPE, SUSIO BRUNO, *LA QUALITA' TOTALE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE Modelli ed esperienze*, IL SOLE 24 ORE, 1998, p. 212

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *PRODURRE SERVIZI lavorare con oggetti immateriali*, IL MULINO, 1998, p. 163

HANAU CARLO, *IL FINANZIAMENTO DEI SERVIZI DI CURA AI MALATI CRONICI NON AUTOSUFFICIENTI, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE*, 1998, p. 61-65

SIMONI SIMONETTA (cur.), *LA FORMAZIONE DEGLI EDUCATORI COORDINATORI, REGIONE EMILIA-ROMAGNA ASSESSORATO AL LAVORO*, 1998, p. 114

D'AMBROSIO C., FUMAGALLI M., PIANTONI C., *IL LOOK DELL'ASISTENTE SOCIALE: IERI, OGGI, DOMANI, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE*, 1998, p. 3-13

PIVA PAOLA, *GOVERNARE LA PRODUZIONE E L'ACQUISTO DEI SERVIZI SOCIALI, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 1998, p. 2-9

COMUNE DI LAMEZIA TERME, *CAPITOLATO SPECIALE D'ONERE PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 1998, p. 21-30

ACCORDO DI PROGRAMMA, ACCORDO DI PROGRAMMA TRA I COMUNI DI CAMPOSANTO, CAVEZZO, CONCORDIA, FINALE EMILIA, MEDOLLA, MIRANDOLA, SAN FELICE SUL PANARO, SAN POSSIDONIO PER IL COORDINAMENTO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE COMUNE DI ROMA, "LEGGE BASSANINI" SNELLIMENTO DELL'ATTIVITA' AMMINISTRATIVA, *Rassegna di servizio sociale*, 1998, p. 142-144

GEDDES DA FILICAIA MARCO, PROPOSTE PER L'INTEGRAZIONE TRA SANITARIO E SOCIALE, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1998, p. 1-7

COMUNE DI FIRENZE, REGOLAMENTO DEL CAMPO SOSTA, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1998, p. 22-24

GRUPPO ABELE, ANNUARIO SOCIALE 1998 cronologia dei fatti, dati, ricerche, statistiche, leggi, nomi, cifre, EDIZIONI GRUPPO ABELE, 1998, p. 478

DE AMBROGIO U., GORI C., BISOGNI DEGLI ANZIANI E ASSISTENZA DOMICILIARE. UNA SCHEDA VALUTATIVA SPERIMENTATA NELLA PROVINCIA DI MILANO, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1998, p. 12-17

SOLIANI GIOVANNI, SELEZIONI E CONCORSI NELLE ISTITUZIONI PUBBLICHE DI ASSISTENZA E BENEFICENZA per operatori di assistenza, infermieri, terapisti di riabilitazione, insegnanti e per il personale IPAB, CASANOVA EDITORE, 1998, p. 327

COMUNE DI ROMA, REGOLAMENTO DEGLI INTERVENTI PER IL SOSTEGNO AL NUCLEO FAMILIARE, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1998, p. 32-36

TOGNETTI BORDOGNA MARA, LINEAMENTI DI POLITICA SOCIALE cambiamenti normativi e organizzazione dei servizi alla persona, FRANCO ANGELI EDITORE, 1998, p. 411

PROVINCIA DEL VERBANO CUSIO OSSOLA, MODALITA' DI ESERCIZIO DELLE FUNZIONI SOCIO-ASSISTENZIALI DI COMPETENZA DELLA PROVINCIA, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1998, p. 26-31

COMUNI DI MEDOLE, GIUDIZZOLO, CAVRIANA, SOLFERINO, ACCORDO DI PROGRAMMA PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO "SCUOLA DEI GENITORI", FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1998, p. 18-21

VECCHIATO TIZIANO, I SERVIZI ALLE PERSONE: FORME DI FINANZIAMENTO E POSSIBILI SVILUPPI, POLITICHE SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1998, p.

FRANZONI FLAVIA, SUSSIDIARIETA' E SOLIDARIETA', IPAB OGGI, 1998, p. 15-18

AA.VV., EDUCARE I SENTIMENTI, ADULTITA', 1998, p. 210

AA.VV., PROGETTI DI VITA, ADULTITA', 1998, p. 244

DI STANISLAO F., LIVA C., ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI SANITARI IN ITALIA, CENTRO SCIENTIFICO TORINESE, 1998, p.

BARUZZO S. (A CURA DI), VALUTATORI PER L'ACCREDITAMENTO. L'AVVIO DI UN PERCORSO DI FORMAZIONE, CLUEB, 1998, p.

LO SCHIAVO L., LA CARTA DEI SERVIZI HA FUNZIONATO IN ITALIA?, CONSUMATORI, DIRITTI E MERCATO, 1998, p. 52-65

FALBO ELVIRA, LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI ALLA PERSONA, COLETTI, ROMA, 1998,

POLLO MARIO, INTORNO ALLA QUALITA' DEI SERVIZI EDUCATIVI, ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 91-93

BORGNA E., COLAIANNI N., DEMETRIO D., PASCAL E., AMICIZIA E AMICALITA' NELLE PROFESSIONI SOCIALI, ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 27-56

CENSI ANTONIO, RIAFFERRARE IL FILO DELLA VITA: UN MODELLO SOCIALE NELL'AMMISSIONE IN RESIDENZE PER ANZIANI, ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 75-80

AA. VV., WELFARE STATE IN ITALIA: DAGLI ANNI '50 AD OGGI, SERVIZI SOCIALI N. 4/1998 - FONDAZIONE ZANCAN, 1998, p. 96

FOGLIETTA FOSCO, L' INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA: UN OBIETTIVO DI QUALITA' DEL SISTEMA, IPAB OGGI, 1998, p. 7-13

PERUZZA MARINO, STEFINLONGO PIERLUIGI, L' ALZHEIMER NON SI CURA IN OSPEDALE, IPAB OGGI, 1998, p. 24-27

NOCERA S., IL TESTO UNIFICATO DELLA LEGGE QUADRO SUI SERVIZI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1998, p.

BUZZI MAURIZIO, SERVIZI DIFFERENZIATI STRETTAMENTE COLLEGATI. MASSIMIZZARE I RISULTATI E LA QUALITA' DEL SERVIZIO CONTENENDO I COSTI. RIFLESSIONI E VALUTAZIONI, IPAB OGGI, 1998, p. 44-47

CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI ALLA PERSONA DEI COMUNI DI COLLEGNO E GRUGLIASCO, REGOLAMENTO PER L'ASSISTENZA ECONOMICA AI CITTADINI IN STATO DI BISOGNO, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1998, p. 23-27

BUZZI MAURIZIO, QUALITA' ED EFFICIENZA: DIMENSIONI INSEPARABILI, IPAB OGGI, 1998, p. 23-25

LONZI MARIA GRAZIA, CORAGGIOSA RICERCA DEI PUNTI CRITICI. FERRARA: ANALISI DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI EROGATI DALLA CASA DI RIPOSO "VIA RIPAGRANDE", IPAB OGGI, 1998, p. 29-33

CAILLE' ALAIN, IL TERZO PARADIGMA. ANTROPOLOGIA FILOSOFICA DEL DONO, BOLLATI BORINGHIERI, 1998, p.

BUZZI MAURIZIO, PROPOSTA: UNIFICARE RSA E CASA PROTETTA, IPAB OGGI, 1998, p. 11-17

SCANAGATTA SILVIO, IL "CLIMA RELAZIONALE" NEL SERVIZIO AGLI ANZIANI, IPAB OGGI, 1998, p. 45-47

BUZZI MAURIZIO, "GUIDA" PER UN PROGETTO DI SERVIZIO. UNA PROPOSTA DI GUIDA UTILE PER CHI DEVE PROGETTARE UN SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA PERSONA, IPAB OGGI, 1998, p. 22-27

BRUNOD M., D'ANGELLA F., OLIVETTI MANOUKIAN F., ORSENIGO A., LA PROGETTAZIONE SOCIALE: IL POTERE TRA FIDUCIA E ASCOLTO NELLA PROGETTAZIONE DIALOGICA, ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 23-59

NIZZARDO GIANFRANCO, I COMPITI DEL PRESIDENTE E QUELLI DEL DIRETTORE, IPAB OGGI, 1998, p. 28-31

- CHIUSOLI BERNARDETTA, LA QUALITA' NEI SERVIZI: ALCUNI PROGETTI SPERIMENTALI. UN'ANALISI DEI SISTEMI DI CONTROLLO DI QUALITA' EFFETTUATA IN ITALIA, AUSTRIA, GRAN BRETAGNA, SPAGNA, SVEZIA, IPAB OGGI, 1998, p. 42-44
- CNCA - Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza, GRUPPO MINORI, UNA CARTA DELLA QUALITA' PER I MINORI. Servizi rivolti a bambini e ragazzi in difficoltà. Proposta di definizioni e caratteristiche standard per un Atto d'Intesa Stato- Regioni, COMUNITA' EDIZIONI, 1998, p. 64
- BUSNELLI F., GIULIANI S., COME SI FA A ORGANIZZARE LE RISORSE UMANE, FONDAZIONE ITALIANA PER IL VOLONTARIATO, 1998, p. 25
- BUSNELLI F., GIOIA C., COME SI FA A VALUTARE LA QUALITA' NEI SERVIZI, FONDAZIONE ITALIANA PER IL VOLONTARIATO, 1998, p. 33
- FONDAZIONE AVEDIS DONABEDIAN, MANUALE PER GRUPPI DI MIGLIORAMENTO - QUADERNI QUALITA' 3, CLUEB, 1998, p. 88
- CASTELLINI PAOLA, MANFERRARI MARCO, INDICATORI DI PROCESSO E INDICATORI ASSISTENZIALI: L'ASSISTENZA AL CENTRO SERVIZI ANZIANI DI REGGIO EMILIA E PROPOSTE DI INDICATORI PER MISURARNE LA QUALITA', IPAB OGGI, 1998, p. 51-54
- MAZZUCHELLI FRANCESCA, L' AFFIDO FAMILIARE DEGLI ADOLESCENTI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 17-19
- FRANCHINI ROBERTO (cur.), PROGETTO EDUCATIVO E QUALITA' DELL'ASSISTENZA, FRANCO ANGELI EDITORE, 1998, p. 189
- GIACCI R., CONIGLIO S., DONATI V., ZAMBELLI A.R., LA COMUNITA' SI FA RETE: DUE PERCORSI DEL CENTRO PER LE FAMIGLIE DI RAVENNA, ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 58-67
- COLAIANNI LUIGI, PER UNA REVISIONE DELL'IDEA DI CURA, ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 10-16
- TOSCO LUCIANO, INTENZIONALITA' E LIMITE NEL LAVORO SOCIALE: DUE DIMENSIONI DI UN PERCORSO, ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 27-65
- PROTETTI' E., PROTETTI' M.T., PSICOLOGI E PSICOTERAPEUTI NELLA GIURISPRUDENZA, GIUFFRE', 1998, p. 288
- ACCETTULLI AUGUSTA, AMIONE CARLI FRANCA, DALL'ASSISTENZA ALLA CURA. UN PROCESSO FORMATIVO ALLA COMUNICAZIONE IN CASA DI RIPOSO, ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 78-83
- NATOLI SALVATORE, L' ARTE INATTUALE DELLA CURA DI SE': PER UN'ETICA DEL SELF-HELP, ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 11-17
- GHIRELLI G., SIGNANI F., A SCUOLA DI QUALITA' Metodi e strumenti per insegnanti, dirigenti, operatori, CAROCCI EDITORE, 1998, p. 182
- PAYNE MALCOM, CASE MANAGEMENT E SERVIZIO SOCIALE la costruzione dei piani assistenziali individualizzati nelle cure di comunità, ERICKSON, 1998, p. 244
- REGIONE EMILIA ROMAGNA, DIRETTIVA SUI REQUISITI FUNZIONALI E STRUTTURALI, L' AUTORIZZAZIONE AL FUNZIONAMENTO E I CRITERI DI VIGILANZA PER LE COMUNITA' SOCIO-ASSISTENZIALI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER MINORI, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE
- BECCHI MARIA ANGELA, BERRINI CARRI ENRICO (cur.), QUALITA' ED EFFICIENZA NELL'ASSISTENZA DOMICILIARE linee guida in conformità alle norme ISO 9000, FRANCO ANGELI EDITORE, 1998, p. 183

---

CANEVARO ANDREA, *SETTE PENSIERI SULL'EDUCARE, ANIMAZIONE SOCIALE*, 1998, p. 17-22

ZANETTA G.P., CASALEGNO C., *LA TUTELA DELLA PRIVACY NELLA SANITA' Il trattamento dei dati personali e sensibili Leggi commentate e giurisprudenza*, *IL SOLE 24 ORE*, 1998, p. 200

PROVINCIA DI BRESCIA - Assessorato ai servizi sociali, *DENTRO IL FARE E IL SAPERE: la formazione dell'ausiliario socio-assistenziale, FORMAZIONE E SERVIZI QUADERNO N. 11*, 1998, p. 155

GUMIRATO GINO, *IL SIGNIFICATO DELLA QUALITA' TOTALE NELLE STRUTTURE PER ANZIANI: DIDATTICA DI BASE SUL MODELLO DI QUALITA'*, in *DALLA QUALITA' TOTALE ALLA CARTA DEI SERVIZI NELLE RESIDENZE PER ANZIANI PUBBLICHE E PRIVATE*, a cura di CESTER ALBERTO, EDIZIONI VEGA, 1998, p.

CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI ALLA PERSONA DEI COMUNI DI COLLEGNO E GRUGLIASCO, *REGOLAMENTO PER LA CONCESSIONE DEI PRESTITI A BREVE TERMINE*, *FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 1998, p. 12-15

BERTAUX DANIEL, *LE FAMIGLIE COME ATTORI DELLE TRASFORMAZIONI SOCIALI*, *ANIMAZIONE SOCIALE*, 1998, p. 10-16

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1998, p. 15-21

TOSCO LUCIANO, *LE COMUNITA' PER MINORI: LEGGERE IL PLURALE*, *ANIMAZIONE SOCIALE*, 1998, p. 73-80

AA. VV., *LIVELLI DI POLITICA SOCIALE. IL PIANO SOCIALE DELL'ABRUZZO. LA PROPOSTA DI LEGGE QUADRO SUI SERVIZI ALLE PERSONE*, *SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN*, 1998, p. 170

KOTLER PHILIP, ANDREASEN ALAN R., *MARKETING PER LE ORGANIZZAZIONI NON PROFIT*, *IL SOLE 24 ORE*, 1998, p. 745

AMOREVOLE ROSA, COLOMBO GRAZIA, GRISENDI ADELE, *LA BANCA DEL TEMPO come organizzare lo scambio di tempo: i valori, i principi, i protagonisti*, *FRANCO ANGELI EDITORE*, 1998, p. 111

PROVINCIA DI FORLI' - CESENA, *COLLABORAZIONE TRA LA PROVINCIA DI FORLI'-CESENA, IL COMUNE DI MODIGLIANA E L'ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO AUSER PER LA COGESTIONE DI UN SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO PER ANZIANI*, *FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE COMUNE DI GENOVA, REGOLAMENTO SULLA COOPERAZIONE SOCIALE E SCHEMA DI CONVENZIONE*, *FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 1998, p. 18-24

DI NICOLA PAOLA, *LA RETE: METAFORA DELL'APPARTENENZA*, *FRANCO ANGELI EDITORE*, 1998, p.

COMUNE DI ROMA, *PROTOCOLLO D'INTESA TRA IL COMUNE DI ROMA, IL TRIBUNALE PER I MINORENNI, L'UNIONE DELLE COMUNITA' DI TIPO FAMILIARE PER I MINORI E GLI ISTITUTI EDUCATIVO-ASSISTENZIALI PER I MINORI*, *FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 1998, p. 9-

COMUNE DI SALUGGIA, *COSTITUZIONE DELLA ISTITUZIONE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI E APPROVAZIONE DEL RELATIVO REGOLAMENTO*, *FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI*, 1998, p. 11-17

ATKINSON ANTHONY B., *PER UN NUOVO WELFARE STATE. LA PROPOSTA DEL REDDITO MINIMO/IMPOSTA UNICA*, *LATERZA*, 1998, p.

COMUNE DI UDINE, *CAPITOLATO SPECIALE. SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO IN FAVORE DI FAMIGLIE IN DIFFICOLTA' CON MINORI*, *RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE*, 1998, p. 17-27

GRANOVETTER MARK, *LA FORZA DEI LEGAMI DEBOLI e altri saggi*, LIGUORI, 1998, p. 334

ANIMAZIONE SOCIALE, *VERSO UN DOCUMENTO DI BASE DELL'ANIMAZIONE*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 27-69

FANUCCI ANGELO MARIA, *LA LOGICA DELL'UTOPIA quando nacque la Comunità di Capodarco*, CITTADILLA EDITRICE, 1998, p. 230

MOZZANICA CARLO MARIO, *SERVIZI ALLA PERSONA Un'organizzazione (in)compiuta*, EDITRICE MONTI, 1998, p. 342

PROVINCIA DI MILANO SETTORE POLITICHE SOCIALI, *PROFESSIONALITA' DELL'AUSILIARIO SOCIO-ASSISTENZIALE E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI. Atti della giornata di studi, Milano 15 Novembre 1995*, , 1998, p. 178

COAD PETER, YOURDON EDWARD, *OOA ANALISI DEI SISTEMI ORIENTATI AGLI OGGETTI*, JACKSON LIBRI, 1998, p. 221

BELPIEDE ANNA, *LA MEDIAZIONE CULTURALE NEI SERVIZI SOCIALI*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 84-

BRUNOD M., D'ANGELLA F., ORSENIGO A., *LA PROGETTAZIONE SOCIALE: ELEMENTI DI PROGETTAZIONE DIALOGICA*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 29-67

D'ANGELLA FRANCESCO, OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *L' ASCOLTO E L'OSSERVAZIONE NELLA PROGETTUALITA' DIALOGICA*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 47-59

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1998, p. 17-21

FARNETI ALESSANDRA, *ELEMENTI DI PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO dalle teorie ai problemi quotidiani*, CAROCCI EDITORE, 1998, p. 305

BARBANOTTI GIANLUCA, IACOBINO PASQUALE, *COMUNITA' PER MINORI pratiche educative e valutazione degli interventi*, CAROCCI EDITORE, 1998, p. 176

ARDIGO' ACHILLE, *SOCIETA' E SALUTE lineamenti di sociologia sanitaria*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1998, p. 302

DE RITA GIUSEPPE, BONOMI ALDO, *MANIFESTO PER LO SVILUPPO LOCALE Dall'azione di comunità ai Piani territoriali*, BOLLATI BORINGHERI, 1998, p. 222

AA.VV., *FIGLI E GENITORI: DA SERVIZI CHE SEPARANO A SERVIZI CHE RIUNIFICANO*, IN *SERVIZI SOCIALI* N. 3, FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 1998, p. 93

POMPEI ALESSANDRO, *ASSISTENZA PERSONALIZZATA*, IPAB OGGI, 1997, p. 21-23

TORREGGIANI MARA, *BURN-OUT: UNA RICERCA SUL CAMPO*, IPAB OGGI, 1997, p. 45-48

NIZZARDO GIANFRANCO, *ACCREDITAMENTO E CONTROLLO DI QUALITA'*, IPAB OGGI, 1997, p. 28-30

AA.VV., *TRANSIZIONI, ADULTITA'*, 1997, p. 226

CHIOZZOTTO MARIA GRAZIA, *ORA PER ORA IN CASA PROTETTA: ANALISI DI UNA GIORNATA DI LAVORO DEGLI ASSISTENTI DI BASE E DEGLI INFERMIERI DI UN CENTRO RESIDENZIALE*, IPAB OGGI, 1997, p. 37-41

DUGONE SERGIO, *IL PERCORSO LEGISLATIVO DELLE "CARTE DEI SERVIZI"*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE zancan, 1997, p. 22.33

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *I SERVIZI COME CENTRI DI LETTURA DEL SOCIALE*, in *FARE OSSERVAZIONI. UN'ESPERIENZA DI ATTIVAZIONE DELLA COMUNITA' LOCALE FACENDO RICERCA CON LE SCUOLE E I SERVIZI SOCIOASSISTENZIALI*, a cura di MAZZOLI GINO, FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI FONDAZIONE ZANCAN, *LE CARTE DEI SERVIZI SANITARI, SOCIALI, EDUCATIVI*, FONDAZIONE ZANCAN - SERVIZI SOCIALI N. 1, 1997, p. 104

FONDAZIONE ZANCAN, PROVINCIA DI ROVIGO, *SEMINARIO FORMATIVO PER AMMINISTRATORI E DIRIGENTI SU "STRUMENTI PER L'INTEGRAZIONE ISTITUZIONALE E OPERATIVA NELL'AMBITO DEL PIANO DI ZONA"*, , 1997, p.

GATTAFONI F., CALIFANO G., *LA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI, QUALITA'*, 1997, p. 35-37

MUSSORI RICCARDO, *L' ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI IN ITALIA: BREVI CONSIDERAZIONI SULLO "STATO DELL'ARTE"*, AZIENDA PUBBLICA, 1997, p. 335-346

MINISTERO DELLA SANITA' - DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE, *COMUNICARE LA CARTA DEI SERVIZI IN SANITA', AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI*, 1997, p. 143-170

FARGION VALERIA, *GEOGRAFIA DELLA CITTADINANZA SOCIALE IN ITALIA regioni e politiche assistenziali dagli anni settanta agli anni novanta*, IL MULINO, 1997, p. 351

SEBASTE BEPPE, *PORTE SENZA PORTA. INCONTRI CON MAESTRI CONTEMPORANEI*, FELTRINELLI, 1997, p. 222

AA.VV., *EDUCARE IL PENSIERO, ADULTITA'*, 1997, p. 245

MOLTENI MARIO, *LE MISURE DI PERFORMANCE NELLE AZIENDE NON PROFIT DI SERVIZI ALLA PERSONA. Implicazioni per la direzione generale e gli enti erogatori*, CEDAM, 1997, p. 322

DELLAVALLE MARILENA, *SERVIZIO SOCIALE, FAMIGLIA, MINORI: UNA RELAZIONE COMPLESSA*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1997, p. 9-22

LONGONI B., PERUCCI G., *NOI CI SIAMO. Guida per gli operatori dell'assistenza*, CASA EDITRICE AMBROSIANA, 1997, p. 488

SANTORO E., ZOLO D. (cur.), *L' ALTRO DIRITTO Emarginazione, devianza, carcere*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1997, p. 236

GRANDIS R., NEGRO G., *GESTIRE IL DISSERVIZIO*, SOLE 24 ORE, 1997, p. 142

MAZZOLI GINO (cur.), *FARE OSSERVAZIONI. UN'ESPERIENZA DI ATTIVAZIONE DELLA COMUNITA' LOCALE FACENDO RICERCA CON LE SCUOLE E I SERVIZI SOCIOASSISTENZIALI*, FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI REGGIO EMILIA PIETRO MANODORI, 1997, p. 140

FERRARIO PAOLO, RASSEGNA LEGISLATIVA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 18-21

DE AMBROGIO U., GORI C., BISOGNI DEGLI ANZIANI E ASSISTENZA DOMICILIARE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 14-19

VESPERINI GIULIO, BATTINI STEFANO, LA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI erogazione delle prestazioni e diritti degli utenti, MAGGIOLI, 1997, p. 458

PRAVETTONI GABRIELLA, PSICOLOGIA SOCIALE, GUERINI, 1997, p. 200

COMUNE DI MODENA - ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI, PROGETTO PER UN SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA CONDIZIONE ECONOMICA E SOCIO SANITARIA PER L'ACCESSO AI SERVIZI, , 1997, p. 48

VECCHIATO TIZIANO, ASSISTENZA SOCIALE E SERVIZI SOCIALI: QUESTIONI DA AFFRONTARE, POLITICHE SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1997, p.

BREVEGLIERI LORENZO, LAFFI STEFANO, PASQUINELLI SERGIO, CRITICITA' NEI SERVIZI SOCIALI Analisi qualitative in un' area metropolitana, FRANCO ANGELI EDITORE, 1997, p. 236

LUNARIA/FORUM DEL TERZO SETTORE, LAVORI SCELTI Come creare occupazione nel terzo settore, EDIZIONI GRUPPO ABELE, 1997, p. 224

LUONGO MINNIE, COME ENTRARE NEL MONDO DELLA ASSISTENZA, FRANCO ANGELI EDITORE, 1997, p. 108

SEED PHILIP, ANALISI DELLE RETI SOCIALI Le network analysis nel servizio sociale, ERICKSON, 1997, p.

SAGGI VARI, IL LAVORO EDUCATIVO DI STRADA: METODOLOGIE E CONDIZIONI DI EFFICACIA, FONDAZIONE ZANCAN, SERVIZI SOCIALI N. 6, 1997, p. 150

SCOTT JOHN, L' ANALISI DELLE RETI SOCIALI, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1997, p. 292

PREZIOSO ANTONIO, RIFORMA DELL'ASSISTENZA O DEL SISTEMA DEI SERVIZI ALLA PERSONA, POLITICHE SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1997, p.

BRIANTE G., BRUSTIA P., FENOGLIO M.T., ELEMENTI DI PSICOLOGIA PER IL LAVORO SOCIALE, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1997, p. 320

BARBARINO FILIPPO C., LEONARDI ERIKA, SERVIZI DI QUALITA' Modelli, norme ISO 9000 e strumenti operativi per progettare, gestire e migliorare il servizio nelle imprese, nel settore pubblico e nel non profit, IL SOLE 24 ORE, 1997, p. 248

SBATTELLA FABIO (cur.), AIUTARE AD AIUTARSI Principi e metodologie del Self Help, UNICOPLI, 1997,

GUARNERI M., POFFA F. (cur.), PROFESSIONI SOCIALI L' educatore professionale e l'animatore sociale nel sistema dei servizi, PROVINCIA DI BRESCIA ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI, 1997, p. 110

ROSSI NICOLA, MENO AI PADRI PIU' AI FIGLI Stato sociale e modernizzazione in Italia, IL MULINO, 1997,

---

VECCHIATO TIZIANO (cur.), *AZIENDE, LEGGENDE E STRATEGIE Gruppi di lavoro e servizi alle persone*, FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 1997, p. 267

CANEVINI DIOMEDE MILENA (cur.), *INFORMARE I CITTADINI Relazioni con il pubblico, nuove tecnologie e servizi*, FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 1997, p. 144

ANFOSSI LORENZA, FIORENTINO BUSNELLI ELDA, PIAZZA GIANFRANCO, *LA SUPERVISIONE RITROVATA materiali per la formazione*, FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 1997, p. 112

GEDDES MARCO, BERLINGUER GIOVANNI (cur.), *LA SALUTE IN ITALIA Rapporto 1997*, EDIESSE, 1997, p. 276

BENEDETTI L., DONATI D., FAZIOLI R., MAFFEO R., *VALUTAZIONE E RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI Qualità, efficienza e privatizzazione*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1997, p. 160

TIBERIO ANTONIO, VIANI GIUSEPPE, *MANUALE DEL SOCIALE Aree di intervento e quadro normativo*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1997, p. 318

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA (intervista a cura di Francesco D'Angella), *COSTRUIRE VISIONI DEL SOCIALE*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1997, p. 60-66

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1997, p. 43-45

ALLUM PERCY, *DEMOCRAZIA REALE Stato e società civile nell'Europa Occidentale*, UTET, 1997, p. 610

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, CAMARLINGHI R., *GENERARE PROGETTUALITA'*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1997, p. 3-8

PIVA PAOLA, *LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI TERRITORIALI*, RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1997, p.

VANNI L., *RIORDINO DEL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE: ACCREDITAMENTO E INDICATORI DI QUALITA'*, ISPE, 1997, p.

CORRA' DANILO, *LA PRIVATIZZAZIONE DELLE IPAB - ISTITUZIONI PUBBLICHE DI ASSISTENZA E BENEFICENZA*, CASANOVA EDITORE, 1997, p. 242

COMUNE DI CAMPONOGARA, *REGOLAMENTO COMUNALE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE*, FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1997, p. 17-

VERNO' FRANCO (CUR.), *I PIANI DI ZONA: PROCESSO E STRUMENTI*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1997, p. 5-77

MINISTERO DELLA SANITA' *SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO - DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE, RAPPORTO NAZIONALE DI VALUTAZIONE SUL PROGRAMMA DI ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI NEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE*, ROMA 1997., MINISTERO DELLA SANITA', TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO,, *CARTA DEI DIRITTI DEL MALATO*, COMUNE DI FERRARA, 1997,

SEBASTE BEPPE, *EDUCAZIONE AL RISVEGLIO: VISITA ALLA LEGA DEL FILO D'ORO, IN PORTE SENZA PORTA. INCONTRI CON MAESTRI CONTEMPORANEI*, FELTRINELLI, 1997, p. 82-91

---

FERRARIO PAOLO, RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA REGIONALE DEL 1995, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 20-21

FONDAZIONE ZANCAN, CONFERENZA DEI SINDACI ULSS N. 6 VICENZA, SEMINARIO SUL TEMA "LA COSTRUZIONE DEL PIANO DI ZONA", , 1996, p.

AA. VV., I GRUPPI DI AUTO AIUTO Un percorso dentro le dipendenze e la sieropositività, EDIZIONI GRUPPO ABELE, 1996, p. 192

FOGLIETTA FOSCO, SULLA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI, RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1996, p.

COZZI D., NIGRIS D., GESTI DI CURA elementi di metodologia nella ricerca etnografica e di analisi socioantropologica per il nursing, ORISS SVILUPPO E SALUTE - COLIBRI', 1996, p. 450

FERRARIO PAOLO, RASSEGNA LEGISLATIVA. LE PRINCIPALI LEGGI DELLO STATO NEL 1995, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 20-21

FERRARIO PAOLO, RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA REGIONALE DEL 1995, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 19-20

FERRARIO PAOLO, RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA REGIONALE DEL 1995, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 21

RANCI AGNOLETTO DELA, ADOLESCENZA E SOLITUDINE: INIZIATIVE E RISPOSTE DEI SERVIZI SOCIALI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 1-2

FERRARIO PAOLO, RIORDINO ISTITUZIONALE DELLE AZIENDE USL E SERVIZI SOCIALI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 5-10

CECCHETTI DANIELA, LA QUALITA' NEI SERVIZI TERRITORIALI ALLA PERSONA, RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1996, p.

AMERIO PIERO, L' EVOLUZIONE DEL CONCETTO DI COMUNITA' NELLA CULTURA OCCIDENTALE in MANUALE DI PSICOLOGIA DI, ZANI BRUNA, PALMONARI AUGUSTO (cur.), IL MULINO, 1996, p. 19-40

AA.VV., L' ANALISI DI RETE, RASSEGNA ITALIANA DI SOCIOLOGIA N. 1, 1996, p. 3-106

BERTIN GIOVANNI, LA VALUTAZIONE COME STRATEGIA DI GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI, RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1996, p.

VICARELLI GIOVANNA, UN APPROCCIO SOCIO-CULTURALE ALLO STUDIO DEL WELFARE in INCERTE PROSPETTIVE DELLO STATO SOCIALE, DONZELLI, 1996, p. 109-120

ZAMPIERI GIUSEPPE, IL CONTROLLO DEI BILANCI DELLE IPAB - ISTITUZIONI PUBBLICHE DI ASSISTENZA E BENEFICENZA, MAGGIOLI, 1996, p. 342

FERRARIO FRANCA, IL LAVORO DI RETE NEL SERVIZIO SOCIALE, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1996, p. 184

FORESTIERI MARINA, UNO STRUMENTO IN PIU' PER LA DIFESA DEI DIRITTI SOCIALI: LA VALUTAZIONE, RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 1996, p. 31-41

---

BUZZI MAURIZIO, BERGAMASCHI MARZIA, CAVAZZONI ALESSANDRA, LO STRUMENTO DI VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI, IPAB OGGI, 1996, p. 33-37

SCASSELLATI GALETTI M., VECCHIATO T., TACCANI P., SCORTEGAGNA R., E ALTRI, IL SOSTEGNO ALLA PERSONA E ALLA FAMIGLIA, EDIZIONI L'ALTRO MODO/ASSOCIAZIONE LA BOTTEGA DEL POSSIBILE, 1996, p. 154

CAPRA B., RUGGERI M. (cur.), DIRE, FARE, PENSARE Il quotidiano dell' assistente sociale nel lavoro con le famiglie, PROVINCIA DI BRESCIA ASSESSORATO SERVIZI SOCIALI / USSL 18 BRESCIA, 1996, p. 162

SCORTEGAGNA RENZO, LA QUALITA': CHIAVE DI SUCCESSO O STRUMENTO DI CONTROLLO?, IPAB OGGI, 1996, p. 48-51

CARKHUFF ROBERT, L' ARTE DI AIUTARE 2 volumi: Manuale e Quaderno di esercizi, ERICKSON, 1996, p. 192+189

MARRONE GIANNA, RUGGIERO MARIA ANTONIETTA, L' EDUCAZIONE NEI SERVIZI SOCIALI, EDIZIONI SEAM, 1996, p. 262

A.N.S.D.I.P.P., L' OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE DI BASE NEI SERVIZI PER ANZIANI, MAGGIOLI, 1996, p. 240

ARCIDIACONO CATERINA, GELLI BIANCA, PUTTON ANNA (cur.), EMPOWERMENT SOCIALE Il futuro della solidarietà: modelli di psicologia di comunità, FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 234

NEGRI NICOLA, SCIOLLA LOREDANA (cur.), IL PAESE DEI PARADOSSI Le basi della politica in Italia, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1996, p. 285

NEGRI NICOLA, SARACENO CHIARA, LE POLITICHE CONTRO LA POVERTA' IN ITALIA, IL MULINO, 1996, p. 320

BERTIN GIOVANNI (cur.), VALUTAZIONE E SAPERE SOCIOLOGICO metodi e tecniche di gestione dei processi decisionali, FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 300

RAO FORTUNATO, SOGGETTI DEBOLI E QUALITA' DEI SERVIZI PUBBLICI, ANIMAZIONE SOCIALE, 1996, p. 19-26

CELLENTANI OLGA, PIROMALLI SALVATORE (cur.), TRA CARCERE E TERRITORIO Il lavoro dell'assistente sociale nella giustizia, FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 108

FRANZONI FLAVIA, IL RAPPORTO PUBBLICO-PRIVATO NEI SERVIZI ALLA PERSONA: ALCUNE RICERCHE IN CORSO in INCERTE PROSPETTIVE DELLO STATO SOCIALE, DONZELLI, 1996, p. 109-120

CONSIGLIO DEGLI ORFANOTROFI E DEL PIO ALBERGO TRIVULZIO, L' AUTONOMIA DELLE IPAB: STORIA, PROBLEMI, PROSPETTIVE Atti del Convegno di studi Milano 15 maggio 1995, MAGGIOLI, 1996, p. 154

VECCHIATO TIZIANO, GRUPPI E PROBLEMI, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1996, p. 7-18

DUGONE SERGIO, SOGGETTI, CONTENUTI E STRATEGIE PER LA ELABORAZIONE DEI PIANI DI ZONA, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1996, p. 40-60

NEVE ELISABETTA, GRUPPI DI LAVORO E ORGANIZZAZIONE: LE FUNZIONI DI LEADERSHIP, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1996, p. 19-30

---

VECCHIATO TIZIANO, *I PIANI DI ZONA: CRITERI E CONDIZIONI*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1996, p. 61-66

DE AMBROGIO UGO, SETTI BASSANINI MARIACHIARA (cur.), *TUTELA DEI CITTADINI E QUALITA' DEI SERVIZI*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 280

TREVISAN CARLO, *MODELLI DI FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI IN ITALIA* in *MANUALE DI PSICOLOGIA DI COMUNITA'* a cura di Zani B., Palmonari A., IL MULINO, 1996, p. 225-242

TOSCANO MARIO ALDO (cur.), *INTRODUZIONE AL SERVIZIO SOCIALE*, LATERZA, 1996, p. 290

CELLENTANI OLGA, *MANUALE DI METODOLOGIA PER IL SERVIZIO SOCIALE*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 190

FERRARIO FRANCA, *LE DIMENSIONI DELL'INTERVENTO SOCIALE un modello unitario centrato sul compito*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1996, p. 247

AA.VV., *I PIANI DI ZONA DEI SERVIZI*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1996, p. 3-80

FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, *I PIANI DI ZONA DEI SERVIZI*, SERVIZI SOCIALI N. 1, 1996, p. 81

NEGRO GIUSEPPE, *ORGANIZZARE LA QUALITA' NEI SERVIZI*, IL SOLE 24 ORE, 1996, p. 338

VITTADINI G., *LINEE GUIDA PER LA MISURAZIONE DELLA QUALITA' DEI RISULTATI NELLE ORGANIZZAZIONI NON PROFIT, NON PROFIT*, 1996, p. 29-37

SARCHIELLI GUIDO, *I SERVIZI COME ORGANIZZAZIONE* in *MANUALE DI PSICOLOGIA DI COMUNITA'* a cura di Zani B., Palmonari A., IL MULINO, 1996, p. 243-284

MERLINI MARCO, *AFFETTO: COSTI E RICAVI*, KOINE' GRUPPO EURISPES, 1996, p. 234

AA.VV., *IL METODO AUTOBIOGRAFICO, ADULTITA'*, 1996, p. 245

VANARA F., *REQUISITI MINIMI E ACCREDITAMENTO NEL PROCESSO DI RIORDINO DEL SSN*, CONSIGLIO SUPERIORE DI SANITA', 1996, p.

ZANI BRUNA, PALMONARI AUGUSTO (cur.), *MANUALE DI PSICOLOGIA DI COMUNITA'*, IL MULINO, 1996, p. 554

MUNRO - FAURE L. e M., BONES E., *RAGGIUNGERE GLI STANDARD DI QUALITA'*, JACKSON LIBRI, 1996, p. 194

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *ENTI LOCALI E COOPERATIVE: QUALE COLLABORAZIONE?*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1996, p. 94-96

BERTOTTI TERESA, *LA PRESA IN CARICO E LE FUNZIONI DELL'ASSISTENTE SOCIALE* in *LA TUTELA DEL MINORE Protezione dei bambini e funzione genitoriale* a cura di GHEZZI DANTE, VADILONGA FRANCESCO, RAFFAELLO CORTINA, 1996, p. 29-70

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *LA CONNESSIONE TRA LIVELLI NELLA PROGETTAZIONE, ANIMAZIONE SOCIALE*, 1996, p. 94-96

VECCHIATO TIZIANO, *LA PRESA IN CARICO COMUNITARIO DEI PROBLEMI* in *MANUALE DI PSICOLOGIA DI COMUNITA'* a cura di Zani B., Palmonari A., IL MULINO, 1996, p. 225-242

MINISTERO DELLA SANITA' - DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE, *LE CARTE DEI SERVIZI SANITARI: UN RAPPORTO DEL MINISTERO DELLA SANITA', AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI*, 1996, p. 523-527

AA. VV., *IL LAVORO DI COMUNITA' La mobilitazione delle risorse nella comunità locale*, EDIZIONI GRUPPO ABELE, 1996, p. 160

SANTANERA FRANCESCO, *DIFENDETEMI SE DIVENTO CRONICO NON AUTOSUFFICIENTE Lettera alla moglie, alle figlie, ai parenti e agli amici*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1996, p. 79-98

REGALIA C., SCARATTI G. (cur.), *CONOSCENZA E AZIONE NEL SERVIZIO SOCIALE*, ARMANDO, 1996, p. 294

PROCACCIANTI PAOLO, *LO SCHEMA GENERALE DI RIFERIMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI E SANITARI*, DIFESA SOCIALE, 1996, p. 109-117

COCEVER E., CHIANTERA A., *SCRIVERE L'ESPERIENZA IN EDUCAZIONE*, CLUEB, 1996, p. 216

VIOLANTE LUCIANO (cur.), *DIZIONARIO DELLE ISTITUZIONI E DEI DIRITTI DEI CITTADINI*, EDITORI RIUNITI, 1996, p. 366

AA. VV., *L' ASSISTENTE SOCIALE*, EDIZIONI SIMONE, 1996, p. 302

CERCINIANI MARIA, *L' INTERVENTO DI RETE NEL LAVORO SOCIALE SULLE PROBLEMATICHE COMPLESSE*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1996, p. 35-49

CONFCOOPERATIVE-FEDERSOLIDARIETA', *VADEMECUM SUI RAPPORTI FRA COOPERAZIONE ED ENTI PUBBLICI*, EDIZIONI CGM, 1995, p. 206

MARTINI ELVIO RAFFAELLO, SEQUI ROBERTO, *LA COMUNITA' LOCALE Aspetti teorici e criteri di intervento*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1995, p. 140

VECCHIATO TIZIANO, *TIPI DI GRUPPI PER DIVERSI PROBLEMI*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 7-22

BERTIN GIOVANNI, *LA VALUTAZIONE NELLA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI*, QUADERNI DI ANIMAZIONE E FORMAZIONE - EDIZIONI GRUPPO ABELE, 1995, p. 88-97

SPINSANTI SANDRO, *LA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI: TRA MANAGEMENT ED ETICA*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 7-17

AMOVILLI LUCA, *ORGANIZZARE QUALITA' misurare e pensare la mentalità di servizio*, PATRON, 1995, p.

FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, *LA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI*, SERVIZI SOCIALI N. 3, 1995, p. 105

---

FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, GRUPPI DI LAVORO NELLE ORGANIZZAZIONI DI SERVIZIO ALLE PERSONE, SERVIZI SOCIALI N. 4, 1995, p. 83

DANIELI L., GUARNERI M. (cur.), INTERVENTI DI RETE NEL SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE Percorsi di rete e formazione, PROVINCIA DI BRESCIA - ASSESSORATO SERVIZI SOCIALI, 1995, p. 96

FERRARIO PAOLO, RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 18-20

BERTOLANI FRANCO, RIORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO DEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI IN LIGURIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 1-2

TREVISAN CARLO, LE RIFORME SOCIALI: UN MILLENNIO O CINQUANT'ANNI?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 20-21

POMPEI ALESSANDRO, RACCOGLIERE, ORDINARE, TRASMETTERE INFORMAZIONI, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 31-48

DOCUMENTI, PRIMO RAPPORTO SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 15-20

RAO FORTUNATO, LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' NELLA LEGISLAZIONE, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 58-84

DOCUMENTI, ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI NEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE. LINEE GUIDA N. 2 1995, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 14-17

ZAGHI PIERO, L' EDUCATORE PROFESSIONALE dalla programmazione al progetto, ARMANDO, 1995, p.

FRANCESCATO DONATA con PUTTON ANNA, STARE MEGLIO INSIEME oltre l'individualismo: imparare a crescere e a collaborare con gli altri, MONDADORI, 1995, p. 264

VALOTTI GIOVANNI (cur.), ORGANIZZAZIONI DELLE AZIENDE E DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE, , 1995, p.

FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, NUOVE FUNZIONI DEL SEGRETARIATO SOCIALE, SERVIZI SOCIALI N. 2, 1995, p. 83

ALBANI M. CELESTE ANGLÉSIO, MELLICA M. LUISELLA, SUPERVISIONE: UN'ESPERIENZA RAGIONATA, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1995, p. 3-8

VECCHIATO TIZIANO, VILLA FRANCESCO, ETICA E SERVIZIO SOCIALE, VITA E PENSIERO, 1995, p. 330

FERRARIO PAOLO, RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 19-21

NICOLAZZI ELISABETTA, TERRAGNI LUISA, SERVIZIO SOCIALE E INTERVENTO A TEMPO BREVE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 13-14

MAZZUCCHELLI FRANCESCA, AFFIDO FAMILIARE E PSICOTERAPIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 4-6

---

CASTELLUCCI A., PIETRANTONIO G., SIMONI S., *FORMAZIONE E LAVORO DELL'EDUCATORE PROFESSIONALE: UN PERCORSO TRA RIGORE E IMMAGINAZIONE*, MAGGIOLI, 1995, p. 184

FOGLIETTA FOSCO, *LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' : IL QUADRO GIURIDICO ISTITUZIONALE*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 85-104

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1995, p. 20-21

GUZZI DAVIDE, *LE FONDAZIONI perchè crearle e come gestirle*, FAG, 1995, p. 418

LUCCHETTI M., *L' AVVIO DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE: PROGETTO E PROBLEMI ORGANIZZATIVI*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 16-19

BASSI ANDREA (cur.), *ORGANIZZAZIONI DI SUCCESSO studi di caso di organizzazioni nonprofit in Italia e in Europa*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1995, p. 271

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1995, p. 20

FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, *INTERVENTI SOCIALI E SANITARI A DOMICILIO*, SERVIZI SOCIALI N. 5, 1995, p. 79

NIERO MAURO, *METODI E TECNICHE DI RICERCA PER IL SERVIZIO SOCIALE*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1995, p. 230

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1995, p. 18-2'

ESPOSITO ANGELO, *LA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI: UN'ALTRA OCCASIONE PERDUTA?*, IMPRESA SOCIALE, 1995, p. 34-36

MARIANI G. TOGNETTI BORDOGNA M. (cur.), *POLITICHE SOCIALI TRA MUTAMENTI NORMATIVI E SCENARI FUTURI*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1995, p. 238

SANICOLA L. (cur.), *RETI SOCIALI E INTERVENTO PROFESSIONALE*, LIGUORI, 1995, p. 412

BONO A., *IL CONCETTO DI COMUNITA'. Appunti critici per muoversi in una società inquietante*, ANIMAZIONE SOCIALE, 1995, p.

MENGANI MASSIMO, *IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE, IL LAVORO EDITORIALE*, 1995, p. 142

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1995, p. 19-21

SETTI BASSANINI MARIA CHIARA, *USO EFFICIENTE DELLE RISORSE E QUALITA'*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 1

AA.VV., *GRUPPI DI LAVORO NELLE ORGANIZZAZIONI DI SERVIZIO ALLE PERSONE*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 3-80

---

AA. VV., NUOVE FUNZIONI DEL SEGRETARIATO SOCIALE, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 3-82

FAZZI LUCA, LAVORO DI RETE, LEADERSHIP E CULTURA DELLA PARTECIPAZIONE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 1-2

AA. VV., IL DISTRETTO NEL NUOVO SISTEMA DEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 3-95

AA. VV., L' INTERVENTO DI RETE concetti e linee d'azione, EDIZIONI GRUPPO ABELE, 1995, p. 96

LO SCHIAVO LUCA, LA CARTA DEI SERVIZI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 2-6

VERNO' FRANCO, VADEMECUM PER LA PREDISPOSIZIONE DEI PIANI DI ZONA, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 79-93

BONALDI A., FOCARILE F., PEDUZZI P., BALLINARI BOBBA N., SVILUPPO E VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA SANITARIA DI BASE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 2-29

SPAGNOLI ALBERTO, "... E DIVENTO SEMPRE PIU' VECCHIO" Jung, Freud. La psicologia del profondo e l'invecchiamento, BOLLATI BORINGHIERI, 1995, p. 188

VECCHIATO TIZIANO (cur.), LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI, FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 1995, p. 276

SETTI BASSANINI M., LA VALUTAZIONE DI QUALITA', PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 1

AMBROSINI MAURIZIO (cur.), ANZIANI E POVERTA' A MILANO, VITA E PENSIERO, 1995, p. 230

SCHIZZEROTTO A., BUZZI C., BISON I. (cur.), I DESTINI PROFESSIONALI DELLE ASSISTENTI SOCIALI Indagine sui diplomati presso la Scuola di Servizio sociale di Trento, GUERINI SCIENTIFICA - ISTITUTO REGIONALE DI STUDI E RICERCA SOCIALE, 1995, p. 100

COMUNE DI LISSONE, CARTA DEI SERVIZI SOCIALI, , 1995, p. 52

MACCAPANI ACHILLE, I SERVIZI SOCIALI NEGLI ENTI LOCALI aspetti gestionali e giuridici, APOLLONIO ICA, 1995, p. 260

CABALLER VICENTE, LA ROSA MICHELE (cur.), INNOVAZIONE E FORMAZIONE NEL SETTORE SOCIO-SANITARIO Le nuove professionalità per l'economie sociale il caso dell'Italia e della Spagna, FRANCO ANGELI EDITORE, 1995, p. 230

FRABBONI FRANCO, GUERRA LUIGI, LODINI EUGENIA, IL TIROCINIO NELLA FORMAZIONE DELL'OPERATORE SOCIOEDUCATIVO, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1995, p. 164

COMUNE DI VILLASANTA, CARTA DEI SERVIZI SOCIALI, , 1995, p. 26

GUALERNI GUALBERTO, NICOLI DARIO (cur.), LE ORGANIZZAZIONI SENZA FINE DI LUCRO Il caso di Bergamo, FRANCO ANGELI EDITORE, 1995, p. 259

---

AA. VV., *L' ORGANIZZAZIONE NEL LAVORO SOCIALE Strategie d'azione*, EDIZIONI GRUPPO ABELE, 1995, p. 112

FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, *IL GRUPPO DI LAVORO SUL PROBLEMA*, SERVIZI SOCIALI N. 4, 1995, p. 76

FRANCESCATO DONATA, LEONE LILIANA, TRAVERSI MARCO (cur.), *OLTRE LA PSICOTERAPIA. Percorsi innovativi di psicologia della comunità*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1995, p. 392

BISLERI C. (cur.), *LA PROFESSIONE DELL'ASSISTENTE SOCIALE NEI COMUNI DI MEDIE E PICCOLE DIMENSIONI*, PROVINCIA DI BRESCIA, 1994, p. 86

FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, *PROCESSI DI DECISIONE NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI*, SERVIZI SOCIALI N. 3, 1994, p. 76

MOTTA MAURIZIO, MONDINO FRANCO, *PROGETTARE L'ASSISTENZA Qualità e diritti nei servizi*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1994, p. 238

AA.VV., *IL GRUPPO DI LAVORO SUL PROBLEMA*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1994, p. 3-73

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1994, p. 17-20

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1994, p. 18-20

FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, *I GRUPPI DI AUTO-MUTUO AIUTO NEL SISTEMA DEI SERVIZI*, SERVIZI SOCIALI N. 2, 1994, p. 97

AA. VV., *PROCESSI DI DECISIONE NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI*, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1994, p. 3-77

FERRARIO F., *IL LAVORO SOCIALE CONTRO L'ESCLUSIONE SOCIALE NELLE COMUNITA' LOCALI*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1994, p. 51-64

AA.VV., *CODICE CIVILE ESPLICATO*, EDIZIONI SIMONE, 1994, p. 2010

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1994, p. 19-

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1994, p. 17-19

AGASSO D., *COTTOLENGO*, RIZZOLI, 1994, p. 190

FOLGHERAITER FABIO, *INTERVENTI DI RETE E COMUNITA' LOCALI La prospettiva relazionale nel lavoro sociale*, ERICKSON, 1994, p. 286

CIRILLO S., CIPOLLONI M.V., *L' ASSISTENTE SOCIALE RUBA I BAMBINI*, RAFFAELLO CORTINA, 1994, p.

---

SPINELLI E., *SERVIZIO SOCIALE E ORGANIZZAZIONE, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE*, 1994, p. 3-16

NEVE ELISABETTA, *IDENTITA' PROFESSIONALI NELLA CULTURA DEI SERVIZI: DIMENSIONI COMUNI E SPECIFICITA'*, *SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN*, 1994, p. 32-47

BRANDINU C., *L' ASSISTENTE SOCIALE NELLA SEGRETERIA TECNICA DEL V SERVIZIO. RIFLESSIONI SU UN'ESPERIENZA*, *LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE*, 1994, p. 99-102

SANICOLA L. (cur.), *L' INTERVENTO DI RETE, LIGUORI*, 1994, p. 364

SETTI BASSANINI M., *ASSISTENZA DOMICILIARE: NODI CRITICI NELLO SVILUPPO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1994, p. 8-10

NEGRI N. (cur.), *POVERTA' IN EUROPA E TRASFORMAZIONE DELLO STATO SOCIALE, FRANCO ANGELI EDITORE*, 1994, p. 291

STEFANI M., *DISCUTERE SULLE RETI: DOCUMENTI ISTISSS, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE*, 1994, p. 67-70

FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, *LA QUALITA' NEI SERVIZI ALLE PERSONE, SERVIZI SOCIALI N. 1*, 1994, p. 93

DI PIETRO PIETRO, *LA CARTA DELLE MERAVIGLIE, CONOSCERE E PARTECIPARE*, 1994, p. 84-104

AA. VV., *ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI. CONDIZIONE E STRUMENTI, EDIZIONI GRUPPO SOLIDARIETA' (per ricercarlo: grusol@tin.it)*, 1994, p. 110

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI. DAI SERVIZI TERRITORIALI AI REPARTI OSPEDALIERI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1994, p. 6

SERVIZIO SOCIALE OSPEDALE NIGUARDA - MILANO, *L' ATTIVITA' DEL SERVIZIO SOCIALE DELL'OSPEDALE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1994, p. 19

FOGLIETTA FOSCO, *QUALITA' E MERCATO, QUALITA' E CONSENSO, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN*, 1994, p. 37-61

FOGLIETTA F., *I SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI TRA COMUNE E USL. Problemi aperti dall'applicazione del comma 3, art.3, del D.L. 517/1993 (2° parte)*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1994, p. 18-20

HANAU CARLO e altri, *L' ASSISTENZA DOMICILIARE: UN'ALTERNATIVA AL RICOVERO OSPEDALIERO, L'ASSISTENZA SOCIALE*, 1994, p. 55-112

CNCA COORDINAMENTO NAZIONALE COMUNITA' DI ACCOGLIENZA, *GUIDA '94 PER L'INFORMAZIONE SOCIALE, RES RISPOSTE ESPERIENZE SERVIZI*, 1994, p. 320

VECCHIATO TIZIANO, *VALUTARE LA QUALITA' NEI SERVIZI ALLE PERSONE, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN*, 1994, p. 7-21

SCAPIN CARLO, *PROCESSI DEI DECISIONE NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI, SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN*, 1994, p. 7-27

ROTONDO ANNA, *UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI. TIRANDO QUALCHE FILO: RIFLESSIONI LUNGO IL CAMMINO*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1994, p. 4-6

FAVARETTI CARLO, *VERIFICA E REVISIONE DI QUALITA', VALUTAZIONE DI EFFICACIA E SVILUPPO DELLE LINEE GUIDA NELLA PRATICA DEI SERVIZI*, *SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN*, 1994, p. 22-30

FORMEZ, *REALTA' E INNOVAZIONE i servizi socio-sanitari nel Mezzogiorno*, *EDIZIONI T.E.R.*, 1994, p.

MINISTERO DELLA SANITA', *LINEE GUIDA N. 1/94: INDIRIZZI SUGLI ASPETTI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI DELLE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI, ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA*, 1994, p. 17-36

MAZZUCCHELLI FRANCESCA, *L' AFFIDO FAMILIARE TRA OSTACOLI E RISORSE*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1994, p. 13-15

VECCHIATO TIZIANO, *IL GRUPPO DI LAVORO SUL PROBLEMA*, *SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN*, 1994, p. 7-21

MAZZUCCHELLI FRANCESCA, *FAMIGLIE MULTIPROBLEMATICHE: UN DESTINO NON IRREVERSIBILE. A PROPOSITO DI UN RECENTE CONTRIBUTO*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1994, p. 19-20

AA.VV., *LA QUALITA' NEI SERVIZI ALLE PERSONE: UN GLOSSARIO*, *SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN*, 1994, p. 31-36

RAO FORTUNATO, *GLI ELEMENTI CHE DETERMINANO QUALITA' RILEVANTI NEL RECENTE SISTEMA NORMATIVO*, *SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN*, 1994, p. 79-94

FOGLIETTA F., *I SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI TRA COMUNE E USL. Problemi aperti dall'applicazione del comma 3, art.3, del D.L. 517/1993 (1° parte)*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1994, p. 1-3

DI NICOLA RAFFAELLA, *POLITICA SOCIALE E COMMUNITY CARE in FONDAMENTI DI POLITICA SOCIALE a cura di P.P. DONATI*, *LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA*, 1993, p. 179-196

MAZZUCCHELLI FRANCESCA, *ASSISTENZA E ASSISTENZIALISMO. UN'AMBIGUITA' SEMPRE PRESENTA NELL'AZIONE FORMATIVA DEL MINORE*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1993, p. 5-6

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *NOTE DI COMMENTO SU "TRADIZIONE E INNOVAZIONE NEI SERVIZI" in CAPACITA', VINCOLI E RISORSE NELLA VITA QUOTIDIANA a cura di A. Carbonaro e C. Facchini*, *FRANCO ANGELI EDITORE*, 1993, p. 249-253

MAZZUCCHELLI F. (cur.), *PERCORSI ASSISTENZIALI E AFFIDO FAMILIARE*, *FRANCO ANGELI EDITORE*, 1993, p. 284

MAGGIAN RAFFAELLO, *LA POLITICA SOCIALE VERSO L'INTEGRAZIONE EUROPEA*, *LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA*, 1993, p. 260

COLLINS J., COLLINS M., *L' ADDESTRAMENTO ALLA SOCIALITA' NELL'ASSISTENZA PROFESSIONALE*, *ASTROLABIO*, 1993, p. 210

LABOS, *QUARTO RAPPORTO SULLE POLITICHE REGIONALI SOCIO-ASSISTENZIALI, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI*, 1993, p. 219-240

FRANZONI F., BERTAZZONI A.M., SCOCCATI E., LALLI P. MAGRI O., *I MODELLI ORGANIZZATIVI DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE AGLI ANZIANI: LE RISULTANZE DI UNA RICERCA*, *AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI*, 1993, p. 323-344

---

TONINI P. (cur.), *ELEMENTI DI DIRITTO PENALE PER OPERATORI SOCIALI*, GIUFFRÈ, 1993, p. 440

PIVA PAOLA, *INTERVENTO ORGANIZZATIVO DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1993, p.

BONINO ROBERTO, *MANUALE DI SOCIOLOGIA AD USO DEGLI OPERATORI SOCIO-SANITARI*, EDISES, 1993, p. 350

REDAZIONE AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, *L' ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI NEGLI STATUTI DEI COMUNI CAPOLUOGO DI REGIONE: FIRENZE, ANCONA, PERUGIA, L'AQUILA, ROMA*, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1993, p. 209-382

REDAZIONE AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, *L' ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI NEGLI STATUTI DEI COMUNI CAPOLUOGO DI REGIONE: NAPOLI, BARI, POTENZA, CAGLIARI*, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1993, p. 373-382

DI NICOLA RAFFAELLA, *ENTE LOCALE E POLITICA SOCIALE in FONDAMENTI DI POLITICA SOCIALE* a cura di P.P. DONATI, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1993, p. 161-178

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *LA SPESA PUBBLICA PER L'ASSISTENZA IN ITALIA (SECONDA PARTE), PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1993, p. 16-21

BATTISTELLA A., DE AMBROGIO U., *L' UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA: DIFFICOLTA' E POTENZIALITA' NELLA REALIZZAZIONE DEI PRIMI UPT IN LOMBARDIA*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1993, p. 15-

MAZZUCHELLI FRANCESCA, *TUTELA DEI MINORI IN DIFFICOLTA'. MALI E RIMEDI: L'USO CAPACE DEGLI STRUMENTI ASSISTENZIALI*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1993, p. 3-4

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1993, p. 14-16

BLYTHE B. J., TRIPODI T., FASOLO E., ONGARO F., *METODI DI MISURAZIONE NELLE ATTIVITA' DI SERVIZIO SOCIALE A CONTATTO CON L' UTENZA*, FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 1993, p. 170

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1993, p. 17-20

LABOS, *LE PROFESSIONI SOCIALI OGGI*, EDIZIONI T.E.R., 1993, p. 148

MINOZZI GIORGIO, *UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI. UNA RISPOSTA DELLA VITA*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1993, p. 8-10

DE AMBROGIO U., IELASI P., *UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI. DAR VOCE ALL'UTENTE: IL RECLAMO*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1993, p. 9-12

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1993, p. 18-20

BESTAZZA ROBERTO, *UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI. UNA COMUNITA' IN CAMBIAMENTO*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1993, p. 6-8

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1993, p. 19-21

---

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *QUALE FUTURO PER I SERVIZI? DISTRICARSI TRA ERRORI E SPERANZE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1993, p. 1-3

CANEVINI DIOMEDE MILENA (cur.), *DOCUMENTAZIONE PROFESSIONALE E VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI* (segnalato su, *FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN*, 1993, p. 103

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *I SERVIZI E LE LORO "ZONE D'OMBRA". ALCUNI NODI CRITICI DELLA REALTA' ASSISTENZIALE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1993, p. 1-4

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *LA SPESA PUBBLICA PER L'ASSISTENZA IN ITALIA (PRIMA PARTE), PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1993, p. 13-17

REGIONE VENETO ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI, *LE ORGANIZZAZIONI DEI SERVIZI SOCIALI: TRE CASI EMBLEMATICI in RAPPORTO SULLE PROFESSIONI SOCIALI 1992, SCUOLE DI SERVIZIO SOCIALE DI VENEZIA E VERONA*, 1992, p. 62

REGIONE VENETO ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI, *LE ULSS VISTE DAI COORDINATORI SOCIALI in RAPPORTO SULLE PROFESSIONI SOCIALI 1992, SCUOLE DI SERVIZIO SOCIALE DI VENEZIA E VERONA*, 1992, p. 40

CAPELLO C., FENOGLIO M.T., *PERCHE' MAI MI CURO DI TE? Soddisfazioni e fatiche nel lavoro sociale*, ROSENBERG & SELLIER, 1992, p. 118

LUCIONI C., RANCI ORTIGOSA E., *MA I PROBLEMI RIMANGONO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1992, p. 1-2

KANEKLIN CESARE., ORSENIGO A. (cur.), *IL LAVORO DI COMUNITA' modelli di intervento con adolescenti in difficoltà, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA*, 1992, p. 216

BULMER MARTIN, *LE BASI DELLA COMMUNITY CARE Sociologia delle relazioni informali di cura*, ERICKSON, 1992, p. 298

MASLACH C., *LA SINDROME DEL BURNOUT il prezzo dell'aiuto agli altri*, CITTADELLA, 1992, p. 316

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *SERVIZI E CONTESTO SOCIALE, DOCUMENTO INTERNO DELLO STUDIO APS-ANALISIPSICOSOCIOLOGICA*, 1992, p. 19

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1992, p. 19-20

FARNE' ANDREA, *IL RUOLO DELLE OPERE PIE NELL'ASSISTENZA*, MAGGIOLI, 1992, p. 210

BLACK CHRISTOFER F., *CONFRATERNITE ITALIANE DEL CINQUECENTO*, RIZZOLI, 1992, p. 500

AUTTON NORMAN, *PARLARE NON BASTA. L'IMPORTANZA DEL CONTATTO FISICO E DELLA VICINANZA NELLE RELAZIONI DI CURA*, E.D.T., 1992, p. 170

PAISO F., *DISCIPLINA FONDAMENTALE DELLE ISTITUZIONI PUBBLICHE DI ASSISTENZA E BENEFICENZA*, CASANOVA EDITORE, 1992, p.

TAMBORINI Stefania, *MARKETING E COMUNICAZIONE SOCIALE*, LUPETTI & CO., 1992, p.

---

HUDSON CIGNO K., *SERVIZIO SOCIALE E MODELLO COMPORTAMENTISTICO*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1992, p.

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1992, p. 18-20

REGIONE EMILIA ROMAGNA, *I PRESTITI SULL'ONORE NELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI*, 1992, p. 441-445

da ricercare, *SERVIZIO SOCIALE ANALISI STORICA*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1992, p. 79-81

ANFAA, *IL PASSAGGIO DELLE FUNZIONI ASSISTENZIALI DALLE PROVINCE AI COMUNI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1992, p. 6-7

MIODINI S., ZINI M.T., *L' EDUCATORE PROFESSIONALE Formazione, ruolo, competenze*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1992, p.

VARRIALE F., *LA GESTIONE INFORMATICA DEI SERVIZI SOCIALI*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1992, p. 105

LERMA M., *METODO E TECNICHE DEL PROCESSO DI AIUTO*, ASTROLABIO, 1992, p. 214

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1992, p. 16-18

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1992, p. 19-21

CAPRANICO SERGIO, *IN CHE POSSO SERVIRLA idee e cultura per le organizzazioni di servizio*, GUERINI E ASSOCIATI, 1992, p. 223

CAVAGNINO G., *MODELLO SISTEMICO E ANALISI DEI SERVIZI*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1992, p. 117

SCUOLA REGIONALE OPERATORI SOCIALI DEL COMUNE DI MILANO, Milena Diomede Canevini, Maria Cacioppo, Giuliana Carabelli, Mariuccia Giacomini, Laura Grasso, Maria Pia May, Mara Tognetti, *L' ASSISTENTE SOCIALE IMMAGINI DI UNA PROFESSIONE. Una ricerca sui diplomati assistenti sociali in*

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1992, p. 18-20

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1992, p. 19-20

CACIOPPO MARIA, *CHI SONO I DIPLOMATI*, in *ASSISTENTE SOCIALE IMMAGINI DI UNA PROFESSIONE. Una ricerca sui diplomati assistenti sociali in Lombardia (1972-1985)*, REGIONE LOMBARDIA - SCUOLA REGIONALE OPERATORI SOCIALI DEL COMUNE DI MILANO, 1992, p. 15-50

PAISIO FAUSTO, *DISCIPLINA FONDAMENTALE DELLE IPAB - ISTITUZIONI PUBBLICHE DI ASSISTENZA E BENEFICENZA*, CASANOVA EDITORE, 1992, p. 390

IRS, MINISTERO DELL'INTERNO-DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI CIVILI, *CONVENZIONI TRA ENTI PUBBLICI E PRIVATI PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI*, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1992, p. 227-232

LA ROSA M., ACCESSIBILITA' E SERVIZI SOCIO-SANITARI, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1992, p. 13-24

GEREMEK BRONISLAW, UOMINI SENZA PADRONE. POVERI E MARGINALI TRA MEDIOEVO E ETA' MODERNA, EINAUDI, 1992, p. 298

MAZZUCCHELLI FRANCESCA, TUTELA DEL MINORE: COME ?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1992, p. 1-2

FERRARIO PAOLO, COMUNI E RETE DEI SERVIZI. IL RUOLO DELLA LEGGE 142 / 90 DI RIORDINO DELLE AUTONOMIE LOCALI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1992, p. 4-8

DOCUMENTI, SERVIZI SOCIALI: QUALI PROFESSIONALITA' ? LE RISULTANZE DI UN CONVEGNO, AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1992, p. 498-499

D'AMBROSIO C., OKELY O., L' ACCOGLIENZA NEL SERVIZIO PUBBLICO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1992, p. 1-4

RAPPA S., ZWICK-RUBINO R., BUZZOLA F.P., UN' AZIONE INTEGRATA PER LA PROMOZIONE DEI SERVIZI SOCIALI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1992, p. 16-17

ROUCOULES G., PERLEMUTER L., DIZIONARIO PRATICO DI ASSISTENZA E CURE DOMICILIARI, MASSON, 1992, p.

GIACOMINI MARIUCCIA, L' IMMAGINE PROFESSIONALE in ASSISTENTE SOCIALE IMMAGINI DI UNA PROFESSIONE. Una ricerca sui diplomati assistenti sociali in Lombardia (1972-1985), REGIONE LOMBARDIA - SCUOLA REGIONALE OPERATORI SOCIALI DEL COMUNE DI MILANO, 1992, p. 175-191

FOGLIETTA FOSCO, LA TENDENZA AL CAMBIAMENTO DEL SISTEMA DEI SERVIZI SOCIALI. FRA RIVOLGIMENTI ISTITUZIONALI E TENTAZIONI RESTAURATORIE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1992, p. 1-4

MAZZUCCHELLI FRANCESCA, MINORI ABUSATI E AFFIDO: UNA RICERCA SU 33 CASI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1992, p. 1-4

CARABELLI GIULIANA, L' ACCESSO AL LAVORO SOCIALE, in ASSISTENTE SOCIALE IMMAGINI DI UNA PROFESSIONE. Una ricerca sui diplomati assistenti sociali in Lombardia (1972-1985), REGIONE LOMBARDIA - SCUOLA REGIONALE OPERATORI SOCIALI DEL COMUNE DI MILANO, 1992, p. 51-82

GRASSO LAURA, LO STRESS COME FENOMENO RICORRENTE in ASSISTENTE SOCIALE IMMAGINI DI UNA PROFESSIONE. Una ricerca sui diplomati assistenti sociali in Lombardia (1972-1985), REGIONE LOMBARDIA - SCUOLA REGIONALE OPERATORI SOCIALI DEL COMUNE DI MILANO, 1992, p. 159-170

GRASSO LAURA, SODDISFAZIONE E INSODDISFAZIONE in ASSISTENTE SOCIALE IMMAGINI DI UNA PROFESSIONE. Una ricerca sui diplomati assistenti sociali in Lombardia (1972-1985), REGIONE LOMBARDIA - SCUOLA REGIONALE OPERATORI SOCIALI DEL COMUNE DI MILANO, 1992, p. 143-158

MAY MARIA PIA, I CONTENUTI DEL LAVORO in ASSISTENTE SOCIALE IMMAGINI DI UNA PROFESSIONE. Una ricerca sui diplomati assistenti sociali in Lombardia (1972-1985), REGIONE LOMBARDIA - SCUOLA REGIONALE OPERATORI SOCIALI DEL COMUNE DI MILANO, 1992, p. 125-142

CARABELLI GIULIANA, DOVE LAVORANO GLI ASSISTENTI SOCIALI, in ASSISTENTE SOCIALE IMMAGINI DI UNA PROFESSIONE. Una ricerca sui diplomati assistenti sociali in Lombardia (1972-1985), REGIONE LOMBARDIA - SCUOLA REGIONALE OPERATORI SOCIALI DEL COMUNE DI MILANO, 1992, p. 111-124

CARABELLI GIULIANA, I DIVERSI PERCORSI, in ASSISTENTE SOCIALE IMMAGINI DI UNA PROFESSIONE. Una ricerca sui diplomati assistenti sociali in Lombardia (1972-1985), REGIONE LOMBARDIA - SCUOLA REGIONALE OPERATORI SOCIALI DEL COMUNE DI MILANO, 1992, p. 83-110

REGIONE TOSCANA - GIUNTA REGIONALE, SERVIZI SOCIALI QUALI PROFESSIONALITA', , 1991, p.

---

MIRABILE M.L. (cur.), *IL REDDITO MINIMO GARANTITO*, EDIESSE, 1991, p. 111

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1991, p. 18

MICHELI G.A., *I SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI in SOCIAL SURVEY IN LOMBARDIA a cura dell' IRER*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1991, p. 21-92

IRER, *SOCIAL SURVEY IN LOMBARDIA contributi sulla formazione della domanda sociale*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1991, p. 466

FERRARIO PAOLO, *RUOLO DELLA COOPERAZIONE NEL SISTEMA DEI SERVIZI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1991, p. 2-3

EIGLER P., LANGEARD E., *MARKETING STRATEGICO NEI SERVIZI*, MC GRAW-HILL, 1991, p. 253

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1991, p. 18-20

RANCI ORTIGOSA E. (CUR.), *UMANIZZAZIONE DELL'INTERVENTO SANITARIO*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1991, p. 240

da ricercare, *SERVIZIO SOCIALE ITALIANO DAL CONVEGNO DI TREMEZZO ('46) AL CONGRESSO DI TREMEZZO (88)*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1991, p. 36-58

da ricercare, *SUPERVISIONE NEL SERVIZIO SOCIALE*, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1991, p. 59-72

IRS - ISTITUTO PER LA RICERCA SOCIALE, *DIRITTI DELL'UTENTE E QUALITA' DEI SERVIZI NELL'AMBITO DELLE PRESTAZIONI EROGATE DAL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE. PROMOZIONE E ORGANIZZAZIONE DELL'UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA*, , 1991, p. 141

MAURIZIO R., REI D. (cur.), *PROFESSIONI NEL SOCIALE*, EDIZIONI GRUPPO ABELE, 1991, p. 330

FRANCESCATO DONATA, GHIRELLI G., *FONDAMENTI DI PSICOLOGIA DI COMUNITA'*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1991, p. 355

TRAMMA SERGIO (cur.), *PROCESSO DI AIUTO DOMICILIARE manuale per la formazione e l'aggiornamento dell'operatore socio-assistenziale*, UNICOPLI LA CITTA' ESSENZIALE, 1991, p. 222

AURORA FULVIO, *RIORDINO DEGLI INTERVENTI SANITARI PER ANZIANI CRONICI NON AUTOSUFFICIENTI E REALIZZAZIONE DELLE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 11-12

ERBETTA FONTANA M.R., CADARIO V., *SOCIOLOGIA E INTERVENTO SOCIALE*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1991, p. 212

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1991, p. 18

RANCI COSTANZO, *DISEGUAGLIANZE SOCIALI ED USO DEI SERVIZI IN ITALIA*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 3-6

---

MAZZA R., *IL PROCESSO DI AIUTO NEL SERVIZIO SOCIALE*, PACINI FAZZI, 1991, p. 94

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1991, p. 14

BALDUCCI ALESSANDRO, *UNA PROGRAMMAZIONE DIVERSA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1991, p. 1-2

CANEVARO ANDREA (cur.), *LA FORMAZIONE DELL'EDUCATORE PROFESSIONALE percorsi teorici e pratici per l'operatore pedagogico*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1991, p. 216

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1991, p. 1921

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1991, p. 14-16

IELASI PAOLA, *RASSEGNA CRITICA DELLE RICERCHE SULL'ACCESSO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1991, p. 7-10

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA (intervista a), *I POTENZI DI CAMBIAMENTO NEI SERVIZI SOCIALI, ANIMAZIONE SOCIALE*, 1991, p. 3-9

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *L' ACCESSO AI SERVIZI SOCIO-SANITARI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1991, p. 1-2

COLLOREDO A., DE MIN A., *IL MODELLO UNITARIO DI SERVIZIO SOCIALE CENTRATO SUL COMPITO. RIFLESSIONI DA UN'ESPERIENZA FORMATIVA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1991, p. 14-17

KOTLER P., ROBERTO E.L., *MARKETING SOCIALE strategie per modificare i comportamenti collettivi*, EDIZIONI DI COMUNITA', 1991, p. 394

SETTI BASSANINI M.C., DE AMBROGIO U., *L' ORGANIZZAZIONE DELL'ACCESSO. UN INDAGINE NEI SERVIZI TERRITORIALI A MILANO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1991, p. 13-16

CIRILLO S. (cur.), *IL CAMBIAMENTO NEI CONTESTI TERAPEUTICI*, RAFFAELLO CORTINA, 1990, p. 153

DELL'ORTO GARZONIO Federica, TACCANI Patrizia, *CONOSCERE LA VECCHIAIA manuale per operatori sociali, educativi e sanitari*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1990, p. 175

AGNOLETTI RANCI D. (cur.), *SUCCESSO E FALLIMENTO NEI SERVIZI SOCIOSANITARI*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1990, p. 205

IRER, *ANALISI DI PROFILI DI AUTOSUFFICIENZA/NON AUTOSUFFICIENZA a cura di Adina Ciorli*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1990, p. 220

DI CARA M., GERVASONI A., STEINER M.A., *RIFORMA PENITENZIARIA E INTERVENTO SOCIALE*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1990, p. 210

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *LA RELAZIONE, FATTORE DI QUALITA' DEI SERVIZI SOCIO SANITARI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1990, p. 1-4

KOTLER P., *AL SERVIZIO DEL PUBBLICO saggi vari a cura di G.C. RAVAZZI, ETASLIBRI, 1990, p. 271*

TAVAZZA, MANGANOZZI, PIONATI, SARDO, DE MARTIS, *DIT DIZIONARIO TEMATICO DELLE LEGGI, SEI, 1990, p. 510*

GIROTTI FIORENZO, *LO STATO DI ATTUAZIONE DEI DISTRETTI PIEMONTESI. UN'INDAGINE DELL'ANCI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 9-15*

KANEKLIN CESARE, OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *CONOSCERE L'ORGANIZZAZIONE formazione e ricerca psicosociologica, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1990, p. 258*

GROPPO M. (cur.), *EDUCATORE PROFESSIONALE OGGI, VITA E PENSIERO, 1990, p. 325*

REGIONE LOMBARDIA/SETTORE ASSISTENZA E SICUREZZA SOCIALE, *RAPPORTO DI LEGISLATURA SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEL PRIMO PIANO SOCIO-ASSISTENZIALE, , 1990, p. 209*

SATEF srl, *L' AUSILIARIO SOCIO ASSISTENZIALE 3 VOL., REGIONE LOMBARDIA, 1990, p. 68+190+138*

da ricercare, *UTILITA' DI UNA LEGGE QUADRO DI RIFORMA DELLA ASSISTENZA, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1990, p. 22-29*

DI NICOLA P. (cur.), *ANALISI ED INTERVENTO DI RETE: IL CASO DELLA FAMIGLIA, FRANCO ANGELI EDITORE, 1990, p.*

LE POULTIER F., *RECHERCHES EVALUATIVES EN TRAVAIL SOCIAL, PRESSES UNIVERSITAIRES, 1990,*

LAI GIAMPAOLO, *LA DISOMOGENEITA' DEI LINGUAGGI NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI: PROBLEMI O SOLUZIONE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 5-8*

REGIONE EMILIA ROMAGNA - ASS.TO LAVORO, *EDUCATORE PROFESSIONALE dall'esperienza al progetto, FRANCO ANGELI EDITORE, 1990, p. 200*

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 14-16*

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *LA FORMAZIONE DEGLI OPERATORI SOCIALI DEI SERVIZI: BISOGNI, CULTURA, MODELLI, in LA PROFESSIONALITA' DELL'ASSISTENTE SOCIALE NELLA ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI, PROVINCIA DI BRESCIA, 1990, p. 23-31*

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *L' ORGANIZZAZIONE NELLE RAPPRESENTAZIONI DEI LETTERATI, in CONOSCERE L'ORGANIZZAZIONE formazione e ricerca psicosociologica, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1990, p. 45-78*

da ricercare, *MANAGEMENT SOCIALE: ALL'ASSISTENTE SOCIALE LA DIREZIONE DEI SERVIZI SOCIALI, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1990, p. 53-63*

TOSO GIOVANNA, *LA "E' LA VITA PROFESSORESSA". LA SCUOLA NEL CARCERE: UN' ESPERIENZA DI REINSERIMENTO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 6-9*

AA.. VV. *CON LA CONSULENZA DI OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, FAMIGLIA E POLITICHE SOCIALI A REGGIO EMILIA, CONOSCERE E PARTECIPARE, 1990, p.*

---

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, LA POLITICA ASSISTENZIALE, in DENTE B., (cur.), LE POLITICHE PUBBLICHE IN ITALIA, IL MULINO, 1990, p. 383-396

HANAU CARLO (cur.), L' HANDICAP PSICHICO, SALUTE E TERRITORIO, 1990, p. 22-49

FERRARIO PAOLO, RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 19

KANEKLIN CESARE, IL CITTADINO QUALUNQUE E LE ORGANIZZAZIONI, VIVERE OGGI, 1990, p. 2-3

FERRARIO PAOLO, RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 18-19

FERRARIO PAOLO, RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 18-19

BASSANINI MARIA CHIARA, DE AMBROGIO UGO, L' UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA IN LOMBARDIA. IPOTESI PER UNA SPERIMENTAZIONE ORGANIZZATIVA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 7-11

DENTE BRUNO, COORDINAMENTO E INTEGRAZIONE DEI SERVIZI PER ANZIANI. QUALI STRUMENTI DI INTERVENTO ?, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 2-4

da ricercare, CORSO DI LAUREA PER GLI ASSISTENTI SOCIALI, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1990, p. 111-113

OLIVETTI MANOUKIAN, PERUCCI M. BEATRICE, SIMINI SIMONETTA, RAPPORTO FAMIGLIE/SERVIZI: ANALISI DI MODELLIMOPERATIVI. PERCORSO DI FORMAZIONE E RICERCA DEGLI OPERATORI DEI SERVIZI PUBBLICI E DEL PRIVATO SOCIALE DELLE USL DI MODENA E BOLOGNA E DELLA REGIONE EMILIA-

HANAU CARLO, ESTENSIONE DEI SERVIZI SOCIALI PUBBLICI E PRIVATI IN ITALIA, DIFESA SOCIALE, 1990, p. 67-99

da ricercare, INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA NEL CENTRO STORICO DI ROMA, LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1990, p. 30-52

CAVALERI P., PROBLEMI E PROSPETTIVE DELLA PRIVATIZZAZIONE DELLE IPAB, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 1-4

ANTONIOLI MASSIMO, LA SPESA PUBBLICA PER ASSISTENZA IN ITALIA - 3 PARTE. LA SPESA DELLE REGIONI E DEI COMUNI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 7-11

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, ARTONI R. (cur.), LA SPESA PUBBLICA PER L'ASSISTENZA IN ITALIA - RAPPORTO IRS, FRANCO ANGELI, 1989, p. 298

AA.VV., REDDITO E DIRITTI DI CITTADINANZA nuove prospettive di welfare, DEDALO - INCHIESTA N. 83-84, 1989, p. 111

SAGGI VARI, DALLA CARITA' ALL'ASSISTENZA in SANITA' SCIENZA E STORIA N. 1, FRANCO ANGELI EDITORE, 1989, p. 280

RANCI ORTIGOSA E. (cur.), WELFARE STATE E POLITICHE SOCIALI IN ITALIA, FRANCO ANGELI EDITORE, 1989, p. 222

- 
- FERRARIO PAOLO, RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1989, p. 15
- DUTRENIT JEAN-MARC, GESTION ET EVALUATION DES SERVICES SOCIAUX, ECONOMICA, 1989, p. 340
- KANEKLIN CESARE, CAMBIAMENTO INDIVIDUALE E CAMBIAMENTO COLLETTIVO, VIVERE OGGI, 1989, p. 2-3
- KANEKLIN CESARE, UN PROGETTO NON E' UN TOCCASANA, VIVERE OGGI, 1989, p. 2-3
- FERRARIO PAOLO, RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1989, p. 16
- MAGUIRE L., IL LAVORO SOCIALE DI RETE, ERICKSON, 1989, p. 136
- SILVERMAN PHYLLIS R., I GRUPPI DI MUTUO AIUTO, ERICKSON, 1989, p. 190
- KANEKLIN CESARE, CASA-LAVORO: UN ANELLO SPEZZATO, VIVERE OGGI, 1989, p. 2-3
- ARTONI R. RANCI ORTIGOSA E. (cur.), SPESA PER L'ASSISTENZA IN ITALIA rapporto IRS, FRANCO ANGELI EDITORE, 1989, p. 298
- FERRARIO PAOLO, RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1989, p. 19
- DAVID P., L' INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA: STORIA DI UN PRINCIPIO MAI REALIZZATO, in STATO E MERCATO N. 25, 1989, p.
- FERRARIO PAOLO, RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1989, p. 17
- FERRARIO PAOLO, RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1989, p. 18
- FERRARIO PAOLO, RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1989, p. 17
- KANEKLIN CESARE, LA CITTA': LABORATORIO DI CULTURE DIVERSE, VIVERE OGGI, 1989, p. 2-
- OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE FEMMINILI NELLA ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI, INCHIESTA, 1988, p. 9-13
- BLAIE JEAN-PIERRE. KURC ALEXANDRE, L' EVALUATION EN TRAVAIL SOCIAL, PRESSES UNIVERSITAIRE DE NANCY, 1988, p.
- MARTINI ELVIO RAFFAELLO, SEQUI ROBERTO, IL LAVORO DI COMUNITA' Manuale per la formazione e l'aggiornamento dell' operatore sociale, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1988, p. 190

- 
- SEN A.K., *CHE COSA SIGNIFICA LA POVERTA' IN UNA METROPOLI INDUSTRIALE AVANZATA*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1988, p. 185-196
- BIANCHI M., FASOL R. (cur.), *IL SISTEMA DEI SERVIZI IN ITALIA*, UNIVERSITA' DI TRENTO, 1988, p. 220
- CALLARI GALLI M., DALLA VOLTA S., HARRISON G. (cur.), *SCEGLENDO LA QUALITA'*, UNICOPLI, 1988, p. 348
- CAMPANINI A.M. LUPPI F., *SERVIZIO SOCIALE E MODELLO SISTEMICO*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1988, p. 152
- CAMPIGLIO L., *IL COSTO ECONOMICO DEL CAMBIAMENTO IN UNA METROPOLI IN TRASFORMAZIONE*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1988, p. 289-302
- DANZINGER S.H., *CRESCITA ECONOMICA, POVERTA' E DISUGUAGLIANZA IN UNA METROPOLI AVANZATA*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1988, p. 157-180
- DEMETRIO DUCCIO, *LAVORO SOCIALE E COMPETENZE EDUCATIVE*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1988, p. 156
- FERRARIO PAOLO, *POLITICA DI SERVIZI SOCIALI Manuale di formazione: istituzioni e aree di intervento*, CAROCCI EDITORE, 1988, p. 231
- GOODY J., *LOGICA DELLA SCRITTURA E L'ORGANIZZAZIONE DELLA SOCIETA'*, EINAUDI, 1988, p. 322
- OSSICINI CIOLFI T., *RICERCA E SERVIZIO SOCIALE*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1988, p. 146
- MAGGIAN R. MENICHETTI G., *GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1988, p. 200
- GEREMEK BRONISLAW, *LA PIETA' E LA FORCA - STORIA DELLA MISERIA E DELLA CARITA' IN EUROPA*, LATERZA, 1988, p. 270
- SMOLENSKI E. COUCH K., *DISTRIBUZIONE INDIVIDUALE E FAMILIARE NELLA METROPOLI CHE CAMBIA*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1988, p. 61-77
- WOOLF STUART JOSEPH, *PORCA MISERIA. POVERI E ASSISTENZA NELL'ETA' MODERNA*, LATERZA, 1988, p. 258
- OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *STATO DEI SERVIZI un'analisi psicosociologica dei servizi sociosanitari*, IL MULINO, 1988, p. 195
- MARCHI C., *QUANDO ERAVAMO POVERA GENTE*, RIZZOLI, 1988, p. 197
- MASINI R. SANICOLA L., *AVVIAMENTO AL SERVIZIO SOCIALE*, LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1988, p.
- SCASSELLATI GALETTI M. (cur.), *ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA UNA ALTERNATIVA AL RICOVERO*, FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 1988, p. 254

LANGS R., *COMUNICAZIONE INCONSCIA NELLA VITA QUOTIDIANA (LA)*, ASTROLABIO, 1988, p. 190

ORGOGOZO I., *PARADOXES DE LA COMMUNICATION*, LES EDITIONS D'ORGANISATION, 1988, p.

CUDICIO C., *MAITRISER L'ART DE LA PNL*, LES EDITIONS D'ORGANISATION, 1988, p.

IRESS, *PROGRAMMAZIONE SOCIO-ASSISTENZIALE*, MINISTERO DELL'INTERNO, 1988, p. 238

KANEKLIN CESARE, *CHE COS'E' LA FORMAZIONE*, VIVERE OGGI, 1988, p. 2-3

KANEKLIN CESARE, *PROBLEMI DI IMMAGINE E GESTIONE DEI PROBLEMI*, VIVERE OGGI, 1988, p. 2-3

KANEKLIN CESARE, *INDIVIDUO E COMUNITA' IN TEMPI DI AIDS*, VIVERE OGGI, 1988, p. 2-3

COMUNE DI COMO - ASSESSORATO SERVIZI SOCIALI - CENTRO SOCIO EDUCATIVO DI VIA DEL DOSS,  
*OPERATORE E UTENTE: DUE VIAGGIATORI SUL TRENO DELLA DIVERSITA'*, , 1988, p. 280

KANEKLIN CESARE, *EDITORIALE SU PREVENZIONE E MODELLO MEDICO*, VIVERE OGGI, 1988, p. 2-3

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*,  
1988, p. 19

KANEKLIN CESARE, *CLINICA MEDICA E CLINICA PSICOLOGICA*, VIVERE OGGI, 1988, p. 2-3

KANEKLIN CESARE, *CONVEGNI E PAURA DELLA CONOSCENZA*, VIVERE OGGI, 1988, p. 2-3

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*,  
1988, p. 17

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*,  
1988, p. 17

KANEKLIN CESARE, *CHE COS'E' LA FORMAZIONE*, VIVERE OGGI, 1988, p. 2-3

AYMONE TULLIO, LA ROSA MICHELE, *LA FORMAZIONE DEI DIRIGENTI SOCIO-SANITARI*, in *LA FORMAZIONE NEL PUBBLICO IMPIEGO: IL PROBLEMA DELLA DIRIGENZA LOCALE*, ANGELI, 1987, p. 23-

FERRARIO FRANCA, GOTTARDI GIUSEPPINA, *TERRITORIO E SERVIZIO SOCIALE aspetti e problemi di un intervento*, UNICOPLI, 1987, p. 326

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *IL MANAGER NELLE USL*, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1987, p. 5-6

DEMETRIO DUCCIO, *EDUCAZIONE DEGLI ADULTI CONTRO LA POVERTA'*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1987, p.

DEMETRIO DUCCIO, *EDUCAZIONE DEGLI ADULTI CONTRO LA POVERTA'*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1987, p.

FERRARIO PAOLO, *SPESA SOCIO-SANITARIA ED INTEGRAZIONE DEI SERVIZI: ALCUNI CASI REGIONALI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1987, p. 50-54

CANEVINI DIOMEDE MILENA, *ASSISTENZA SOCIALE*, in *NUOVO DIZIONARIO DI SOCIOLOGIA* a cura di DEMARCHI FRANCO, ELLENA ALDO, CATTARINUSSI BERNARDO, EDIZIONI PAOLINE, 1987, p. 177-185

KANEKLIN CESARE, *EDITORIALE IN TEMA DI AMMINISTRAZIONE LOCALE, VIVERE OGGI*, 1987, p. 2-3

FERRARIO PAOLO, *RIORDINO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SOGGETTI PRIVATI SCHEDE COMPARATIVE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1987, p. 55-59

TACCANI PATRIZIA, *LA "CACCIATA ALL'ERRORE": UN POSSIBILE STRUMENTO NELLA PROPRIA ORGANIZZAZIONE RELAZIONALE*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1987, p. 3-4

KANEKLIN CESARE, *FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONI, VIVERE OGGI*, 1987, p. 2-3

FERRARIO PAOLO, *RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI: IL MODELLO LOMBARDO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1987, p. 1-7

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *PERCHE' SI PARLA TANTO MALE DEI SERVIZI ?*, *PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1987, p. 1-2

KANEKLIN CESARE, *LA CONGRUENZA E PROBLEMATICITA' DELL'INCONTRO TRA ETA' ADOLESCENZIALE E COMUNITA'*, in *ATTI DEL CONVEGNO "INTERVENTI DI COMUNITA'". A cura di Cesare Kaneklin e Cleopatra D'Ambrosio, Università Cattolica di Milano*, , 1987, p. 11-26

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *LA COMUNITA' COME ORGANIZZAZIONE RIABILITATIVA*, in *ATTI DEL CONVEGNO "INTERVENTI DI COMUNITA'". A cura di Cesare Kaneklin e Cleopatra D'Ambrosio, Università Cattolica di Milano*, , 1987, p. 47-72

SUTTER RAFFAELLA, *INTEGRAZIONE E COORDINAMENTO DEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI: ESPERIENZE E PROSPETTIVE* in *MANUALE DI PSICOLOGIA DI COMUNITA'* a cura di Zani B., Palmonari A., *LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA*, 1987, p. 241-261

KANEKLIN CESARE, *EDITORIALE IN TEMA DI RIFORME SOCIALI, VIVERE OGGI*, 1987, p. 2-3

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1987, p. 13-15

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1987, p. 17-19

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1987, p. 19-20

FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1987, p. 1'

- 
- FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1987, p. 17-18
- FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1987, p. 16-17
- FERRARIO PAOLO, *RASSEGNA LEGISLATIVA SOCIO-SANITARIA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1987, p. 18-20
- OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *SERVIZI TERRITORIALI E FIGURE PROFESSIONALI, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1987, p. 29-31
- BETTELHEIM B., *FORTEZZA VUOTA*, GARZANTI, 1987, p. 513
- KANEKLIN CESARE, *EDITORIALE IN TEMA DI AMMINISTRAZIONE LOCALE, VIVERE OGGI*, 1987, p. 2-3
- LIVERANI PAOLO, *ASSISTENZA SOCIALE E I SUOI PRINCIPI LEGISLATIVI*, GIUFFRE', 1987, p. 340
- ION J., TRICART J.-P., *LES TRAVAILLEURS SOCIAUX*, EDITIONS LA DECOUVERTE, 1987, p. 127
- KANEKLIN CESARE, *EDITORIALE IN TEMA DI RIFORME SOCIALI, VIVERE OGGI*, 1987, p. 2-3
- LABOS, *FATICA DEL LAVORO SOCIALE*, EDIZIONI T.E.R., 1987, p. 128
- FERRARIO FRANCA TAMBURINI ANNA, *UNA IPOTESI DI LETTURA DEL VOLONTARIATO, SCUOLA OPERATORI SOCIALI DEL COMUNE DI MILANO*, 1987, p. 107
- GUIDUCCI P.L., *SICUREZZA SOCIALE OGGI* sussidio pratico per il volontariato, EDITRICE ELLE DI CI, 1987, p. 440
- OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *A PROPOSITO DI SOCIALE SANITARIO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1986, p. 4-5
- BERT G. QUADRINO S., *GUADAGNARSI LA SALUTE*, EDITORI RIUNITI, 1986, p. 164
- DUPUY F. THOENIG J.C., *SOCIOLOGIA DELL'AZIONE BUROCRATICA*, IL MULINO, 1986, p. 290
- FRESCAROLI A., *SAPER SCRIVERE BENE OGGI, DE VECCHI*, 1986, p. 262
- GHERBI A. SETTEMBRINI G., *ARCIPELAGO ASSISTENZA, OSANNA VENOSA*, 1986, p. 246
- GIORI DANILO, *VERSO L'INTEGRAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI IN SALUTE E COMPLESSITA' SOCIALE* a cura di P.P. Donati, FRANCO ANGELI EDITORE, 1986, p. 213-233

---

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *TENDENZE ISTITUZIONALI E ORGANIZZATIVE in L' ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI NELLE GRANDI CITTA'*, GIUFFRE', 1986, p. 291-308

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *IL BISOGNO DI SUPERVISIONE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1986, p. 8-9

LIS CATHARINA, SOLY HUGO, *POVERTA' E CAPITALISMO NELL'EUROPA INDUSTRIALE*, IL MULINO, 1986, p. 320

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *MOTIVAZIONI PERSONALI E ORGANIZZAZIONE IMPERSONALE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1986, p. 10-11

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *LE SCELTE ORGANIZZATIVE IN ATTUAZIONE DELLA RIFORMA SANITARIA in L' ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI NELLE GRANDI CITTA'*, GIUFFRE', 1986, p. 133-152

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *le SOLUZIONI ISTITUZIONALI TRA POLITICITA' E SETTORIALISMO, ACCENTRAMENTO E DECENTRAMENTO in L' ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI NELLE GRANDI CITTA'*, GIUFFRE', 1986, p. 1-48

RANCI ORTIGOSA EMANUELE (cur.), *L' ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI NELLE GRANDI CITTA'*, GIUFFRE', 1986, p.

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *PRODUZIONE E PENSIERO: APPUNTI SU UNA INIZIATIVA DI FORMAZIONE PER OPERATORI DI DISTRETTO, APPUNTI DELLO STUDIO - STUDIO DI ANALISI PSICOSOCIOLOGICA*, 1986, p. 21-56

NIERO MAURO, *PROFESSIONI E PROFESSIONALITA': ALLA RICERCA DI UNO SCHEMA DI ANALISI in PROFESSIONALITA' SOCIALI E INNOVAZIONE*, CAPPELLI, 1985, p. 28-74

AA.VV., *LA COMPLESSITA' DELLA COMPLESSITA'*, APPUNTI DELLO STUDIO - STUDIO DI ANALISI PSICOSOCIOLOGICA, 1985, p. 6-52

GALIMBERTI CARLO, *NOTE DI LETTURA: EUGENE ENRIQUEZ, DE L'ORDE A L'ETAT. ASSAI DI PSYCHANALISE DU LIEN SOCIAL*, EDITIONS GALLIMARD 1983, APPUNTI DELLO STUDIO - STUDIO DI ANALISI PSICOSOCIOLOGICA, 1985, p. 57-74

CAPRANICO SERGIO, *IDEOLOGIA E FORMAZIONE, APPUNTI DELLO STUDIO - STUDIO DI ANALISI PSICOSOCIOLOGICA*, 1985, p. 39-36

COMMISSIONE DI INDAGINE, *POVERTA' IN ITALIA*, ISTITUTO POLIGRAFICO STATO, 1985, p.

SEMI ANTONIO ALBERTO, *TECNICA DEL COLLOQUIO*, RAFFAELLO CORTINA, 1985, p. 284

SCUOLA REGIONALE PER OPERATORI SOCIALI DEL COMUNE DI MILANO, a cura di Maria Pia Mayr, *OPERATORI EDUCATIVI. Indagine su funzioni, collocazioni e percorsi formativi degli operatori socio-educativi e socio-culturali in Lombardia*, MINISTERO DELL'INTERNO- DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI CIVILI, 1985,

RANCI ORTIGOSA EMANUELE in collaborazione con FERRARIO PAOLO, APPIANO S., STRADA A., *COORDINAMENTO E INTEGRAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI CON I SERVIZI SANITARI. TENDENZE GENERALI E SITUAZIONI LOCALI*, MINISTERO DELL'INTERNO, 1985, p. 108-165

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *SERVIZI DI TUTTI E DI NESSUNO, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1985, p. 3-4

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *IL MESTIERE DI COORDINATORE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1985, p. 7-8

---

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *GESTIONE ORGANIZZATIVA E RUOLI INTEGRATORI, APPUNTI DELLO STUDIO - STUDIO DI ANALISI PSICOSOCIOLOGICA*, 1985, p. 19-38

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *MODELLI DI GESTIONE DELL'AUTORITA' NELLE SITUAZIONI LAVORATIVE: ASPETTI ORGANIZZATIVI E ASPETTI SOGGETTIVI, APPUNTI DELLO STUDIO - STUDIO DI ANALISI PSICOSOCIOLOGICA*, 1985, p. 5-18

FERRARIO PAOLO, *IL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO DI BASE in IRER, IRS, I SERVIZI DI BASE NELLE USSL. PROCESSI DI TRASFORMAZIONE, PROFESSIONALITA' E INTERVENTI FORMATIVI, ANGELI*, 1984, p.

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *MATRICI STORICHE DELL'ASSISTENZA. LA RICOSTRUZIONE DI UN PROFILO PROFESSIONALE, in ASSISTENTE SOCIALE NEL SERVIZIO MATERNO-INFANTILE DELLE UU.SS.LL. GENOVESI ricerca di informazioni ed individuazione di un progetto d'intervento, COMUNE DI COSTA GERMANA, INTERRELAZIONI TRA FORMAZIONE E STRUTTURA ORGANIZZATIVA, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1984, p. 11-16

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *FORMAZIONE E SVILUPPO DI UN SISTEMA REGIONALE DI SERVIZI PER LE TOSSICODIPENDENZE, PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1984, p. 14-18

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *RILEVAZIONE E UTILIZZAZIONE DEI DATI PERTINENTI ALLA INDIVIDUAZIONE DI STRATEGIE DI INTERVENTO, STUDIO DI ANALISI PSICOSOCIOLOGICA - dattiloscritto*, 1984, p. 1-4

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *IRER/IRS (cur.), I SERVIZI DI BASE NELLE USSL. PROCESSI DI TRASFORMAZIONE, PROFESSIONALITA' E INTERVENTI FORMATIVI, ANGELI - COLLANA IRER*, 1984, p.

RANCI ORTIGOSA EMANUELE *in collaborazione con FERRARIO PAOLO, APPIANO S., STRADA A., COORDINAMENTO E INTEGRAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI CON I SERVIZI SANITARI. TENDENZE DELLA LEGISLAZIONE E DELLA PROGRAMMAZIONE REGIONALE E NAZIONALE, MINISTERO*

FERRARIO PAOLO, *ANALISI DELLE FUNZIONI DEL DISTRETTO DI BASE in IRER, IRS, I SERVIZI DI BASE NELLE USSL. PROCESSI DI TRASFORMAZIONE, PROFESSIONALITA' E INTERVENTI FORMATIVI, ANGELI*, 1984, p. 325-346

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *INDIVIDUAZIONE DI UN PROGETTO DI INTERVENTO ATTRAVERSO LO STUDIO DEL CASO, in ASSISTENTE SOCIALE NEL SERVIZIO MATERNO-INFANTILE DELLE UU.SS.LL. GENOVESI ricerca di informazioni ed individuazione di un progetto d'intervento, COMUNE DI GENOVA*

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *I VINCOLI FAMILIARI, in ASSISTENTE SOCIALE NEL SERVIZIO MATERNO-INFANTILE DELLE UU.SS.LL. GENOVESI ricerca di informazioni ed individuazione di un progetto d'intervento, COMUNE DI GENOVA ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI*, 1984, p. 27-28

MURCHIO ERMINIA (cur.), autori: Ester Antiga, Erminia Murchio, Teresa Bruneri, Paola Corrado, Angela Cantore, Daniela Trainè, Maria Neri, Clara Motta, Laura Pogg. Prefazione di Franca Olivetti Manoukian, *L' ASSISTENTE SOCIALE NEL SERVIZIO MATERNO-INFANTILE DELLE UU.SS.LL. GENOVESI ricerca di SCUOLA SUPERIORE DI SERVIZIO SOCIALE EAS DI ACIREALE, OPERATORI SOCIALI E METODI DI LAVORO NELLE NUOVE REALTA' ISTITUZIONALI esperienze di formazione professionale, FRANCO ANGELI EDITORE*, 1984, p. 212

ORSENIGO ACHILLE, *LEZIONE SUL PROBLEMA DEL CAMBIAMENTO NELLE STRUTTURE LAVORATIVE, DISTRETTI DELLA USSL 62, dattiloscritto*, 1984, p.

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *LA FORMAZIONE DEL PERSONALE DELLE USL, APPUNTI DELLO STUDIO - STUDIO DI ANALISI PSICOSOCIOLOGICA*, 1984, p. 43-53

MOLLAT MICHEL, *I POVERI NEL MEDIOEVO, LATERZA*, 1983, p. 378

ARDIGO' ACHILLE, *L' INTEGRAZIONE LOCALE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI IN LA SOCIOLOGIA SANITARIA a cura di P.P. Donati, FRANCO ANGELI EDITORE*, 1983, p. 371-386

---

CAPRANICO SERGIO, *PROFESSIONI, RUOLI E ORGANIZZAZIONE NEL SERVIZIO MATERNO - INFANTILE, CRESCITA*, 1983, p. 38-42

RICCI BITTI P.E. ZANI B., *COMUNICAZIONE COME PROCESSO SOCIALE*, IL MULINO, 1983, p.

D'AMBROSIO CLEOPATRA, *LA REALIZZAZIONE DELL'ATTIVITA' DI FORMAZIONE, NOTIZIE SANITA'*, 1983, p. 148-160

MILANA GIULIANA, PITTALUGA MARISA, *REALTA' PSICHICA E REALTA' SOCIALE. UNA PROPOSTA PSICOANALITICA PER I SERVIZI SOCIALI*, ARMANDO, 1983, p. 210

FRANCESCATO DONATA, CONTESINI A. DINI S., *PSICOLOGIA DI COMUNITA' esperienze a confronto*, IL PENSIERO SCIENTIFICO, 1983, p.

KANEKLIN CESARE, OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA, *SERVIZI SOCIO-SANITARI PER LE TOSSICODIPENDENZE E FORMAZIONE DEGLI OPERATORI: ORIENTAMENTI GENERALI*, NOTIZIE SANITA', 1983, p. 139-147

IRER, *GLI OPERATORI DEI SERVIZI SOCIALI*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1982, p. 292

KANEKLIN CESARE, *IL PROGETTO FORMATIVO*, in *ANALISI CRITICA DELL'INTERVENTO FORMATIVO PER OPERATORI SCOLASTICI DELLA REGIONE VALLE D'AOSTA, REGIONE AUTONOMA DELLA VALLE D'AOSTA - ASSESSORATO SANITA' E ASSISTENZA, ASSESSORATO PUBBLICA ISTRUZIONE*, 1982, p. 9-22

CATALDI ALFREDO, *DALL'ASSISTENZA AI SERVIZI SOCIALI*, EDIZIONI DELLE AUTONOMIE, 1982, p. 162

AA.VV., *POVERTA' A MILANO*, CENTRO CULTURALE S.AMBROGIO, 1982, p.

COMI E.R. (a cura di), *EMARGINAZIONE E METROPOLI*, CENTRO CULTURALE S.AMBROGIO, 1981, p.

AA.VV., *SOCIETA' INDUSTRIALE METROPOLITANA E I PROBLEMI DELL'AREA MILANESE*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1981, p.

CAPRANICO SERGIO, *MODELLI DI ANALISI DELLE STRUTTURE E DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI*, fotocopia di una lezione alla scuola UNSAS, Torino, 1981, p. 1-16

IANIZZI S., MORELLI U., PELLICCIARI G., VENEZIANO S., *ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI NELLE UNITA' SANITARIE LOCALI*, ANGELI, 1981, p. 230

THE OPEN UNIVERSITY, *IL COMPORTAMENTO COMUNICATIVO. GESTI ATTEGGIAMENTI LINGUAGGIO*, MONDADORI/OPEN UNIVERSITY, 1980, p. 160

AA.VV., *CONDIZIONE GIOVANILE introduzione critica alla psicologia degli adolescenti*, CENTRO DI DOCUMENTAZ, 1979, p. 276

TRANCHINA P., *NORMA E ANTINORMA*, FELTRINELLI, 1979, p. 353

INGLIS B., *IL GIOCO PROIBITO*, MONDADORI, 1979, p.

SCAPARRO F. FABBRI P., *APPUNTI SULLO STEREOTIPO DEL DEVIANTE*, UNICOPLI, 1979, p.

COUSINS Norman, *VOLONTA' DI GUARIRE*, ARMANDO, 1979, p. 120

AMERICAN PSYCHIATRIC ASSOCIATION, *TERAPIA COMPORTAMENTALE IN PSICHIATRIA*, ARMANDO, 1978, p. 125

O.M.S., *SALUTE E I DIRITTI DELL'UOMO*, IL PENSIERO SCIENTIFICO, 1978, p. 220

TREVISAN CARLO, *PER UNA POLITICA LOCALE DEI SERVIZI SOCIALI*, IL MULINO, 1978, p. 181

AA.VV., *PROFESSIONI MUTILANTI*, CITTADELLA, 1978, p. 125

MARC PIERRE, *GLI PSICOLOGI NELLA SCUOLA*, BORLA, 1978, p. 266

SAGGI VARI, *I GIOVANI AD ELEVATO LIVELLO DI ISTRUZIONE E I MERCATI DEL LAVORO*, FRANCO ANGELI EDITORE, 1978, p. 168

ROSSI MONTI M., *PSICHIATRIA E FENOMENOLOGIA*, LOESCHER, 1978, p. 267

MC KEOWN TH., *MEDICINA sogno miraggio o nemesi?*, SELLERIO, 1978, p. 181

ILLICH I., *CONVIVIALITA'*, MONDADORI, 1978, p.

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, BASSANINI MARIA CHIARA, LUCIONI CARLO, PIETROBONI PAOLA, RANCI ORTIGOSA EMANUELE, *SERVIZI SOCIALI: REALTA' E RIFORMA*, IL MULINO, 1977, p. 534

GUTTON JEAN PIERRE, *LA SOCIETA' E I POVERI*, MONDADORI, 1977, p. 178

DONZELOT J., *POLICE DES FAMILLES*, EDITIONS DE MINUIT, 1977, p.

CENTRO EDUCAZIONE PERMANENTE, *SCUOLA E DISOCCUPAZIONE GIOVANILE*, CITTADELLA, 1977, p. 196

CONTI LAURA, *SALUTE*, IL LIBRO DEL MONDO, 1977, p. 299

MANACORDA A. MONTELLA V., *NUOVA PSICHIATRIA IN ITALIA*, FELTRINELLI, 1977, p. 202

TWADDLE A.C., HESSLER R., *SOCIOLOGY OF HEALTH*, THE C.V.MOSBY CO., 1977, p.

COLOMBO UGO M., *PRINCIPI E ORDINAMENTO DELLA ASSISTENZA SOCIALE*, GIUFFRE', 1977, p. 628

MAGHERINI G. VIGEVANIR. GURRIERI G. NICOLETTI, *SALUTE MENTALE E TERRITORIO rapporto dal servizio di igiene mentale*, NUOVA GUARALDI, 1977, p. 90

LACHAUD JEAN - CLAUDE, *POTERE MEDICO E MALATTIA. SAGGIO SULLA IATROGENIA*, IL PENSIERO SCIENTIFICO, 1977, p. 160

KELLERHALS J. PASINI W., *PERCHE' L'ABORTO?*, MONDADORI, 1977, p. 354

CLARK D.H., *PSICHIATRIA E TERAPIA SOCIALE*, FELTRINELLI, 1976, p.

MITSCHERLICH ALEXANDER, *MALATTIA COME CONFLITTO*, FELTRINELLI, 1976, p.

WILENSKY H. L., *NEO-CORPORATIVISMO ACCENTRAMENTO E STATO ASSISTENZIALE*, CAPPELLI, 1976, p. 100

JONES M.O., *INCHIESTA SUI GUARITORI*, BRESCI, 1976, p. 94

CONOLLY J., *TRATTAMENTO DEL MALATO DI MENTE senza metodi costrittivi*, EINAUDI, 1976, p. 182

AA.VV., *SPECIAL SECTION ON WORKER CONFLICTS IN THE HEALTH FIELDS in INTERNATIONAL JOURNAL OF HEALTH SERVICES N.1*, , 1975, p. 1-64

CHERUBINI ARNALDO, *UNA MALATTIA FRA ROMANTICISMO E DECADENZA*, NUOVA AMINTA, 1975, p. 215

LOCH W. a cura di, *PSICOANALISI MEDICA*, FELTRINELLI, 1975, p.

TEDESCHI G. BONFIGLIO G., *ASSISTENZA PSICHIATRICA*, IL PENSIERO SCIENTIFICO, 1975, p. 180

NAVARRO V., *THE POLITICAL ECONOMY OF MEDICAL CARE in INTERNATIONAL JOURNAL OF HEALTH SERVICES N.1*, , 1975, p. 65-94

MITCHELL A. R. K., *PSICOLOGIA PER IL MEDICO DI FAMIGLIA*, ASTROLABIO, 1974, p.

AA.VV., *I SERVIZI SOCIALI IN GRAN BRETAGNA*, CENTRAL OFFICE INFORMATION, 1973, p. 137

LEVI L., *SOCIETY STRESS AND DISEASE*, OWFORS UNIVERITY PRESS, 1972, p.

LEWIS O., *VIDA una famiglia portoricana nella cultura della povertà*, MONDADORI, 1972, p. 720

AA.VV., *IL SERVIZIO SOCIALE PER MINORENNI CON MANIFESTAZIONI ANTISOCIALI*, AAI, 1972, p. 118

CAFFE' FEDERICO, *TEORIE E PROBLEMI DI POLITICA SOCIALE*, LATERZA, 1970, p. 180

LUTTE,MATTIOLI,PROVERBIO,SARTI, *ADOLESCENTI D'EUROPA*, S.E.I., 1969, p. 187

AA.VV., *SERVIZI PER DISADATTATI IN ETA' EVOLUTIVA CON MANIFESTAZIONI ANTISOCIALI*, AAI, 1969, p. 103

TILLICH P., *SULLA LINEA DI CONFINE schizzo autobiografico*, QUERINIANA, 1969, p. 110

CHOVET S., *MEDECINE CHEZ LES PEUPLES PRIMITIVES*, MALOIN ,PARIS, 1966, p.

DUBOS R. PINES M., *SALUTE E MALATTIA*, MONDADORI, 1966, p. 197