

## **DISPENSA N.5**

25 ottobre 2013

### **Esercitazione applicativa:**

## **LA LEGGE DI RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI (LR 328/2000) alla luce della successiva RIFORMA COSTITUZIONALE (LC N. 3/2001)**

Linee guida per lo studio professionale delle  
**POLITICHE LEGISLATIVE** applicate ai  
**“SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA’**

FONTI

- accedere a fonti sicure
- confrontare le fonti
- aggiornare le fonti

ARCHIVI  
delle leggi statali e regionali

- cronologico in ordine decrescente
- tematico
- individuare i testi chiave

PERIODIZZAZIONE

- arco di tempo in cui è possibile osservare con precisione storica una politica legislativa

Elaborare le  
MATRICI DEL TESTO

- tavole a due (o più) colonne) per individuare i punti chiave di un testo legislativo e gli articoli e commi che ne spiegano il contenuto

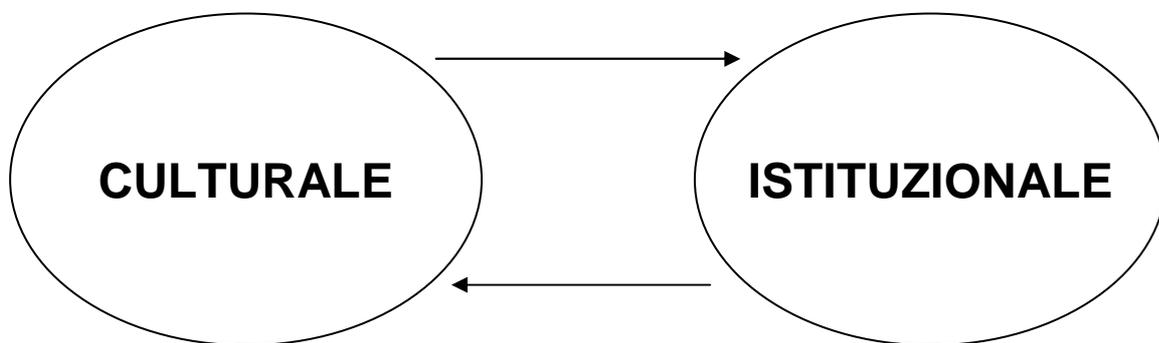
Disegnare le  
MAPPE COGNITIVE

- rappresentazione visiva di uno o testo più testi legislativi allo scopo di farne vedere contenuti e connessioni

Disegnare le  
PROCEDURE

- Diagramma per mostrare le azioni contenute in un testo legislativo secondo la sequenza “A fa B”

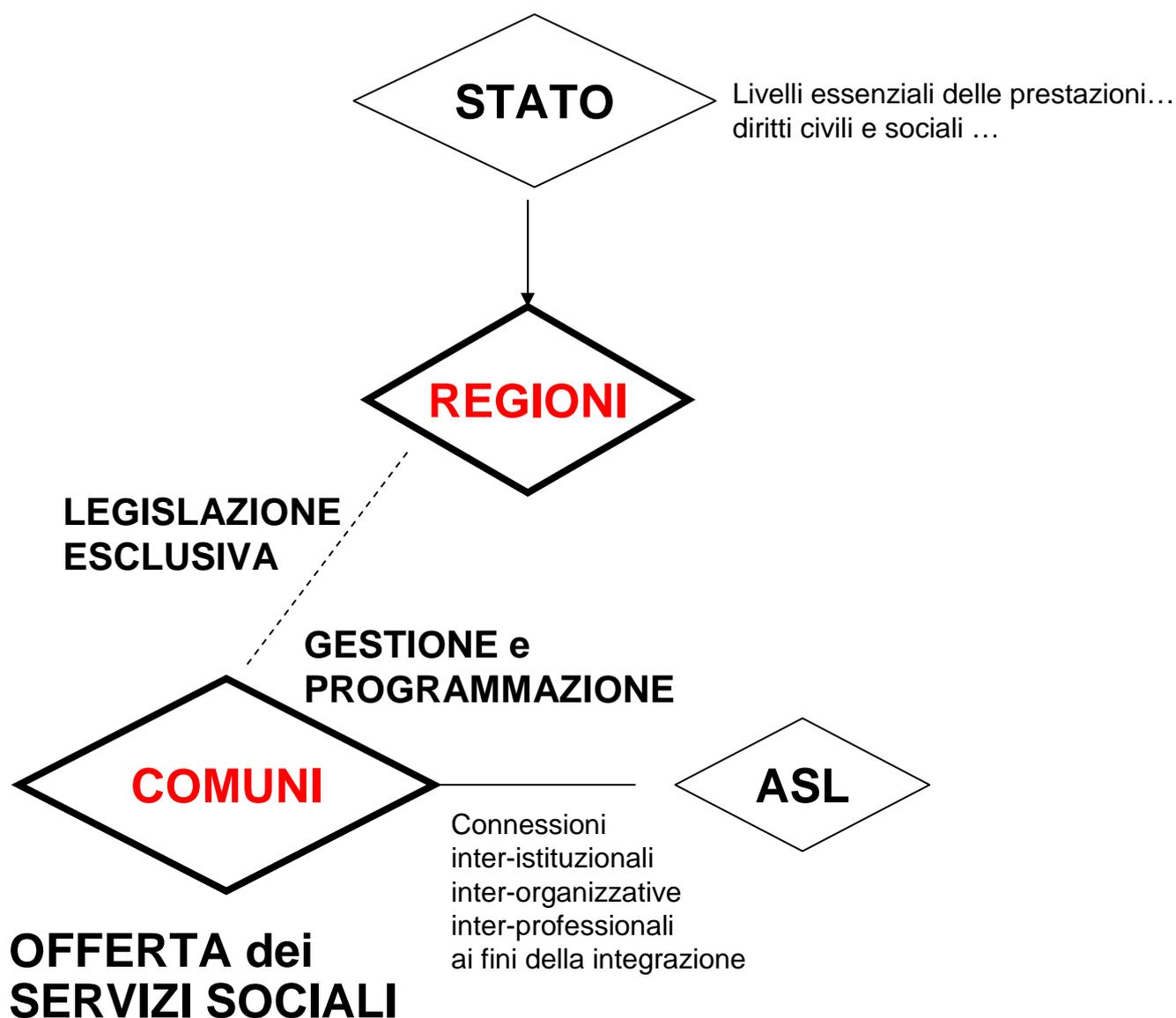
## DUE SIGNIFICATI ATTRIBUIBILI ALLA LEGGE 328/200



Forte valore culturale per la storia dei servizi sociali, testimoniato anche dalle azioni legislative, amministrative e programmatiche successive al 2000

Valore legislativo attenuato, dopo la riforma costituzionale del 2001;  
Ruoli interattivi di Regioni e Comuni nella attuazione (un “doppia presenza”)

# LA REGOLAZIONE DEI **SERVIZI SOCIALI** DOPO LA RIFORMA DEL TITOLO V DELLA COSTITUZIONE



**QUINDI:**  
**REGOLAZIONE CONDIVISA FRA**  
**REGIONI E COMUNI**

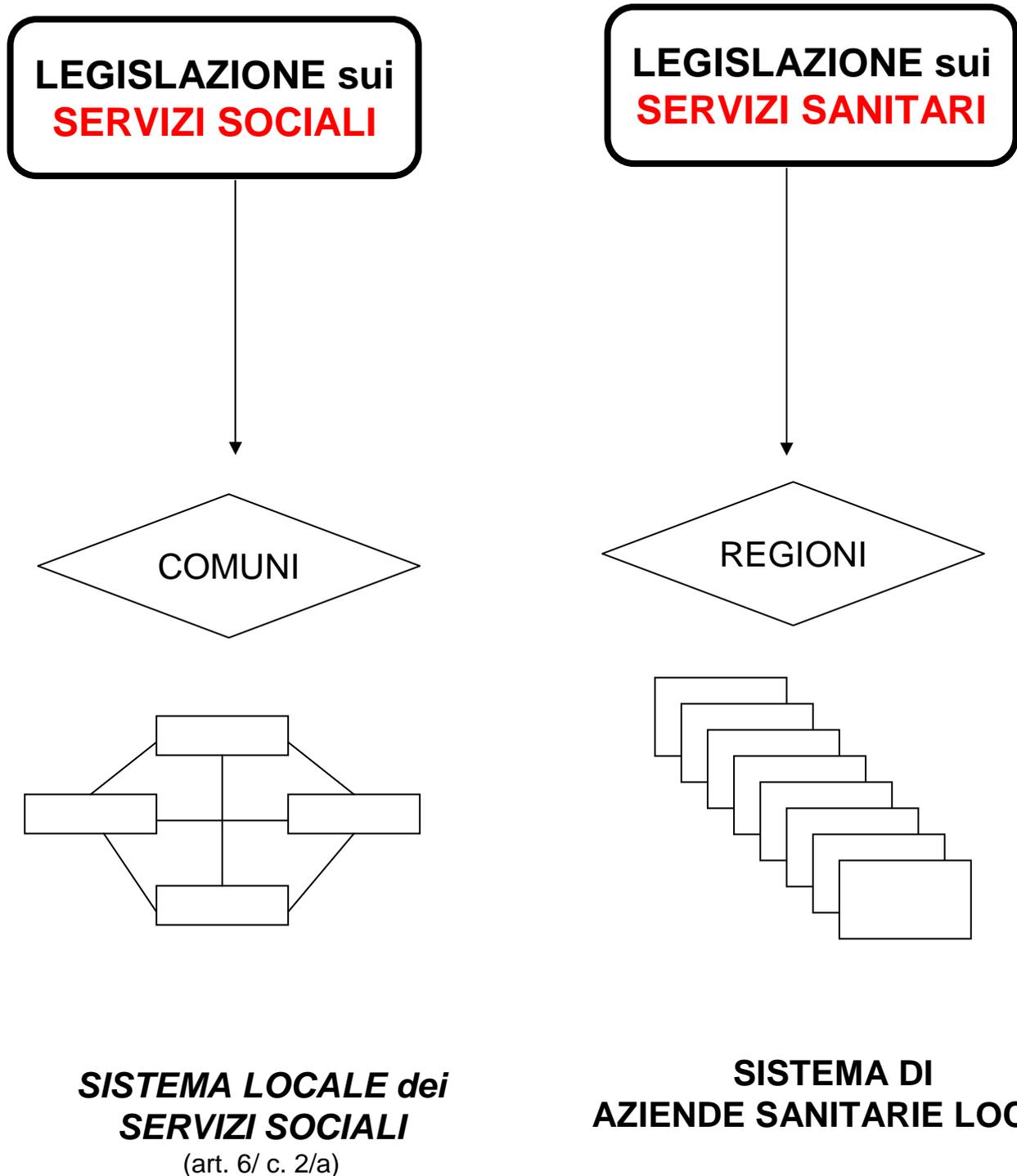
## DIFFERENZE STRUTTURALI FRA RIFORMA SANITARIA e RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI



REGOLAZIONE DI UNA  
RETE DI ENTI AMMINISTRATIVI  
PRE-ESISTENTI ALLO SCOPO  
DI SVILUPPARE L'OFFERTA  
DI SERVIZI SOCIALI  
e, in particolare  
FORTE INCREMENTO DELLE  
RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVE ed  
ORGANIZZATIVE DEI COMUNI

CREAZIONE DI UN  
SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
ARTICOLATO IN USL  
poi funzionalmente trasformate in  
ASL

## **SERVIZI SOCIALI E SERVIZI SANITARI** *gli assetti istituzionali*



Per comprendere il **FUNZIONAMENTO** della Legge

328/2000

occorre integrare fra loro:

- analisi dei contenuti della  **riforma dei servizi sociali**
- analisi dei contenuti delle  **riforme dei Comuni**
- tenendo sempre sullo sfondo la

**riforma costituzionale del 2001**

# POLITICHE DELLE RIFORME IN PROSPETTIVA STORICA

REGIONI a  
STATUTO  
ORDINARIO

POTERI  
AMMINISTRATIVI  
delle REGIONI

ULTERIORE  
RAFFORZAMENTO  
DEI POTERI  
AMMINISTRATIVI  
delle REGIONI

RIFORMA della  
COSTITUZIONE

1968 1972	1977 1978	aa. '80	1990 1993	<b>1997</b> <b>1998</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>
--------------	--------------	------------	--------------	----------------------------	-------------	-------------

RIFORMA  
SANITARIA

• RIFORME  
AMMINISTRATIVE  
della SANITA'

RIFORMA  
DEI SERVIZI  
SOCIALI

• RIFORMA degli  
ENTI LOCALI

• RIFORMA delle  
COOPERATIVE SOCIALI

• RIFORMA del  
VOLONTARIATO  
ORGANIZZATO

# ITALIA

## PERIODIZZAZIONE DELLE POLITICHE DEI SERVIZI SOCIALI

PERIODI	EVENTI ISTITUZIONALI
1972 – 1977	<ul style="list-style-type: none"><li>• PRIMO ASSETTO ISTITUZIONALE DELLE REGIONI A STATUTO ORDINARIO</li><li>• AZIONE LEGISLATIVA DELLE REGIONI SECONDO IL MODELLO DELLE “LEGGI REGIONALI ATTUATIVE”</li></ul>
ANNI '80	<ul style="list-style-type: none"><li>• POLITICHE REGIONALI SUL RIORDINO AMMINISTRATIVO DEI SERVIZI SOCIALI IN ASSENZA DI UNA LEGGE QUADRO</li><li>• E' UNA “FASE PRAGMATICA” DI RODAGGIO DELLE AMMINISTRAZIONI REGIONALI</li></ul>
1990 -1997	<ul style="list-style-type: none"><li>• CONNESSIONE DELLE RIFORME DEGLI ENTI LOCALI, DELLE ASL, DELLE COOPERATIVE SOCIALI, DEL VOLONTARIATO ORGANIZZATO</li></ul>
1997-1998	<ul style="list-style-type: none"><li>• SECONDO ASSETTO ISTITUZIONALE DELLE REGIONI A STATUTO ORDINARIO SUL MODELLO “MASSIMO DECENTRAMENTO AMMINISTRATIVO A COSTITUZIONE INVARIATA</li><li>• INTRODUZIONE NELLA LEGISLAZIONE DEL “PRINCIPIO DI SUSSIDIARIETA”</li></ul>
2000	<ul style="list-style-type: none"><li>• RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI</li></ul>
2000 - 2001	<ul style="list-style-type: none"><li>• RIFORMA DI PARTE DEL TITOLO V DELLA COSTITUZIONE</li><li>• ULTERIORE RAFFORZAMENTO DEL RUOLO LEGISLATIVO DELLE REGIONI E DI QUELLO AMMINISTRATIVO DEI COMUNI</li></ul>
2001-	<ul style="list-style-type: none"><li>• PROCESSI AMMINISTRATIVI E PROGRAMMATORI DI ATTUAZIONE DELLA RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI</li></ul>

**Data la sua relativa semplicità  
il testo delle Legge 328/2000 si presta molto bene  
alla ANALISI FUNZIONALE di una politica**

- **Individuare la STRUTTURA del SISTEMA DEI SERVIZI SOCIALI E SOCIOEDUCATIVI**
- **Individuare gli STRUMENTI OPERATIVI**
- **Individuare i PROCESSI ORGANIZZATIVI e PROFESSIONALI impliciti in questo tipo di politica**

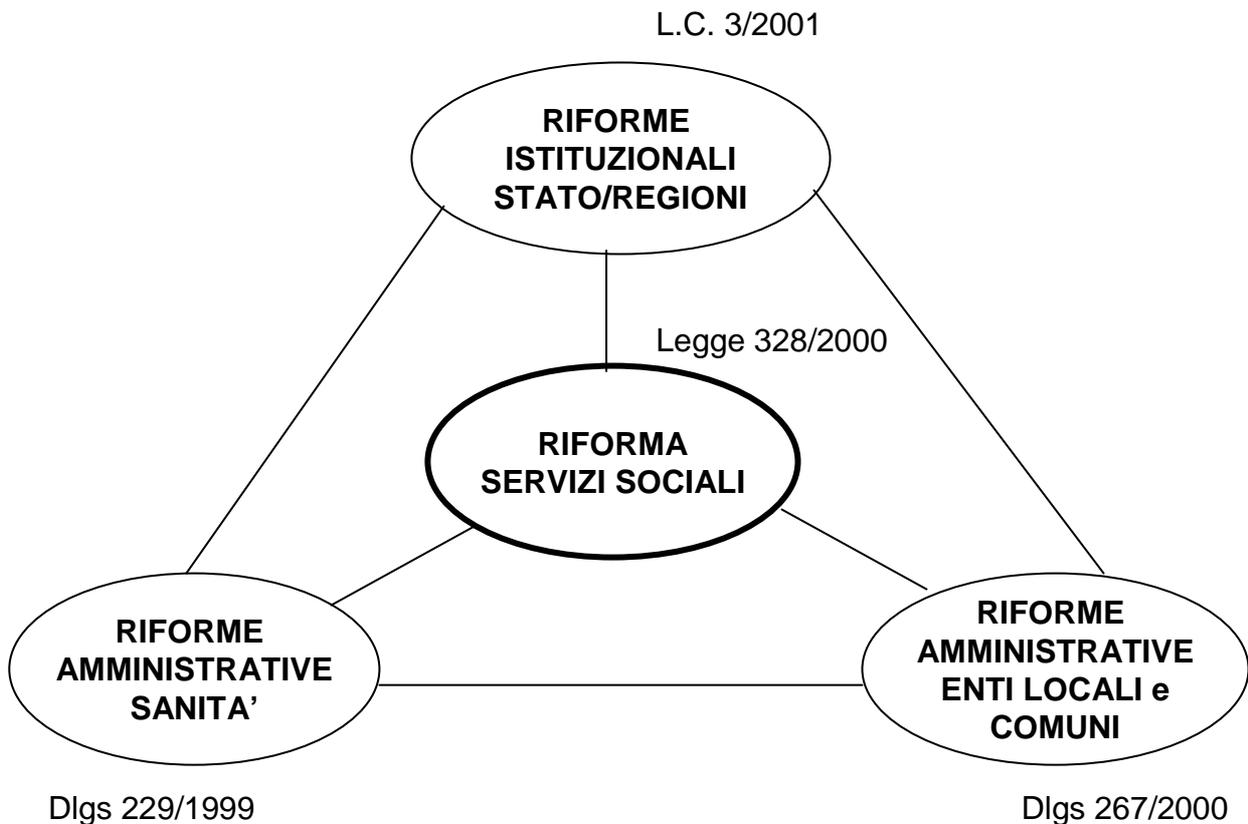
Legge 328/2000  
**GLI ESSENZIALI PROCESSI ISTITUZIONALI  
E ORGANIZZATIVI**

- **Ricognizione sui SOGGETTI ISTITUZIONALI PUBBLICI E PRIVATI della rete**
- **Il ruolo dei COMUNI SINGOLI E ASSOCIATI**
  - "Titolarità" ed "Esercizio" dei compiti
  - Gli "ambiti territoriali"
- **FORME DI GESTIONE DA PARTE DEI COMUNI con particolare attenzione alla GESTIONE ASSOCIATA**
- **FLUSSI DI SPESA**
- **I rapporti fra COMUNI E SOGGETTI PRIVATI**
  - **GESTIONE MEDIANTE APPALTI**
  - **GESTIONE MEDIANTE ACCREDITAMENTO**
- **LE CARTE DEI SERVIZI SOCIALI**
- **I PIANI DI ZONA**

## **QUADRO ISTITUZIONALE ENTRO CUI SI COLLOCA LA legge 328/2000**

- **IL PERCORSO DI DECENTRAMENTO AUTONOMISTICO A FAVORE DI COMUNI, PROVINCE E REGIONI E L'ORDINAMENTO DELLE AUTONOMIE LOCALI, CHE CONTIENE VARI STRUMENTI AMMINISTRATIVI PER LA GESTIONE DEI SERVIZI**
  
- **LE TRE RIFORME DELLA SANITA', CHE HANNO MODIFICATO TRASFORMATO IL SISTEMA SANITARIO LOCALE DA USL (STRETTA CONNESSIONE CON I COMUNI) A ASL (STRETTA CONNESSIONE CON LA REGIONE)**
  
- **LA RIFORMA DELLA COSTITUZIONE (E IL PRIMO REFERENDUM COSTITUZIONALE DELLA NOSTRA STORIA REPUBBLICANA DEL 7 OTTOBRE 2001) CHE HA MODIFICATO LA POSIZIONE COSTITUZIONALE ED IL RUOLO DELLE REGIONI NELLO STATO ITALIANO, DETERMINANDO ANCHE NUOVE RESPONSABILITÀ PER GLI ENTI LOCALI E, IN PARTICOLARE, DEI COMUNI**

## **RIFORMA dei SERVIZI SOCIALI e CONNESSIONI FRA PROGRAMMI LEGISLATIVI**



## ***LEGGE di RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI punti chiave della Legge 328/2000***

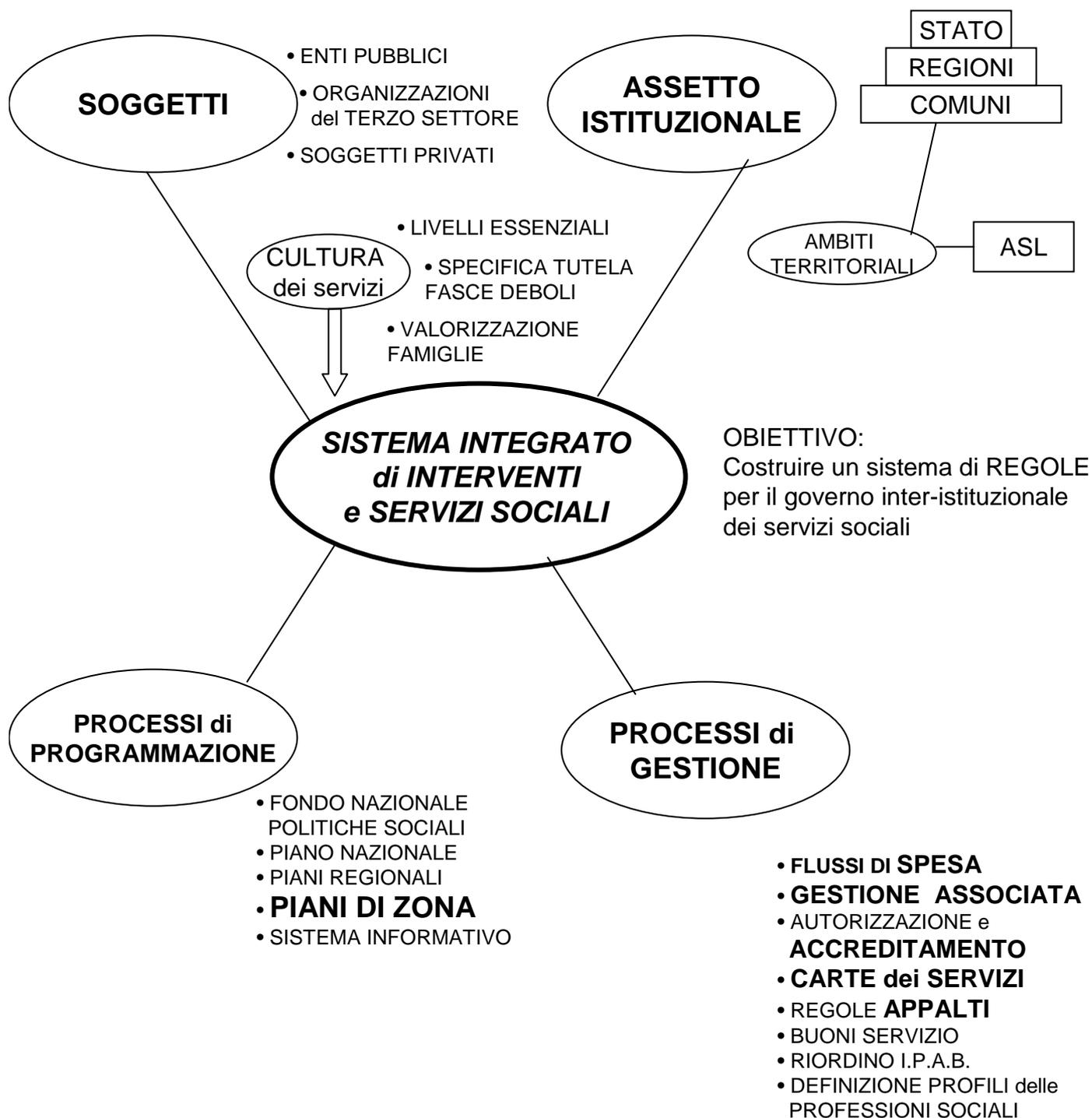
- ***OBIETTIVI, PRINCIPI***
  
- ***ASSETTI ISTITUZIONALI***
  - *in rapporto alle INNOVAZIONI degli anni '90*
  - ***RESPONSABILITÀ pubbliche e private***
  
- ***REGOLAZIONE del SISTEMA:***
  - ***AZIONI***
  - ***STRUMENTI***
  - ***FLUSSI FINANZIARI***
  - ***TERRITORI di riferimento***
  - ***EFFETTI sull' AMMINISTRAZIONE ed ORGANIZZAZIONE***
  
- ***OFFERTA dei SERVIZI SOCIALI:***
  - ***GESTIONI a livello locale***
  - ***PROGRAMMAZIONE a livello locale***
  - ***EFFETTI sui PERCORSI di uso delle RETI da parte degli utenti***
  - ***EFFETTI sul LAVORO PROFESSIONALE***
  
- ***AREE PROBLEMATICHE ad ELEVATO BISOGNO***

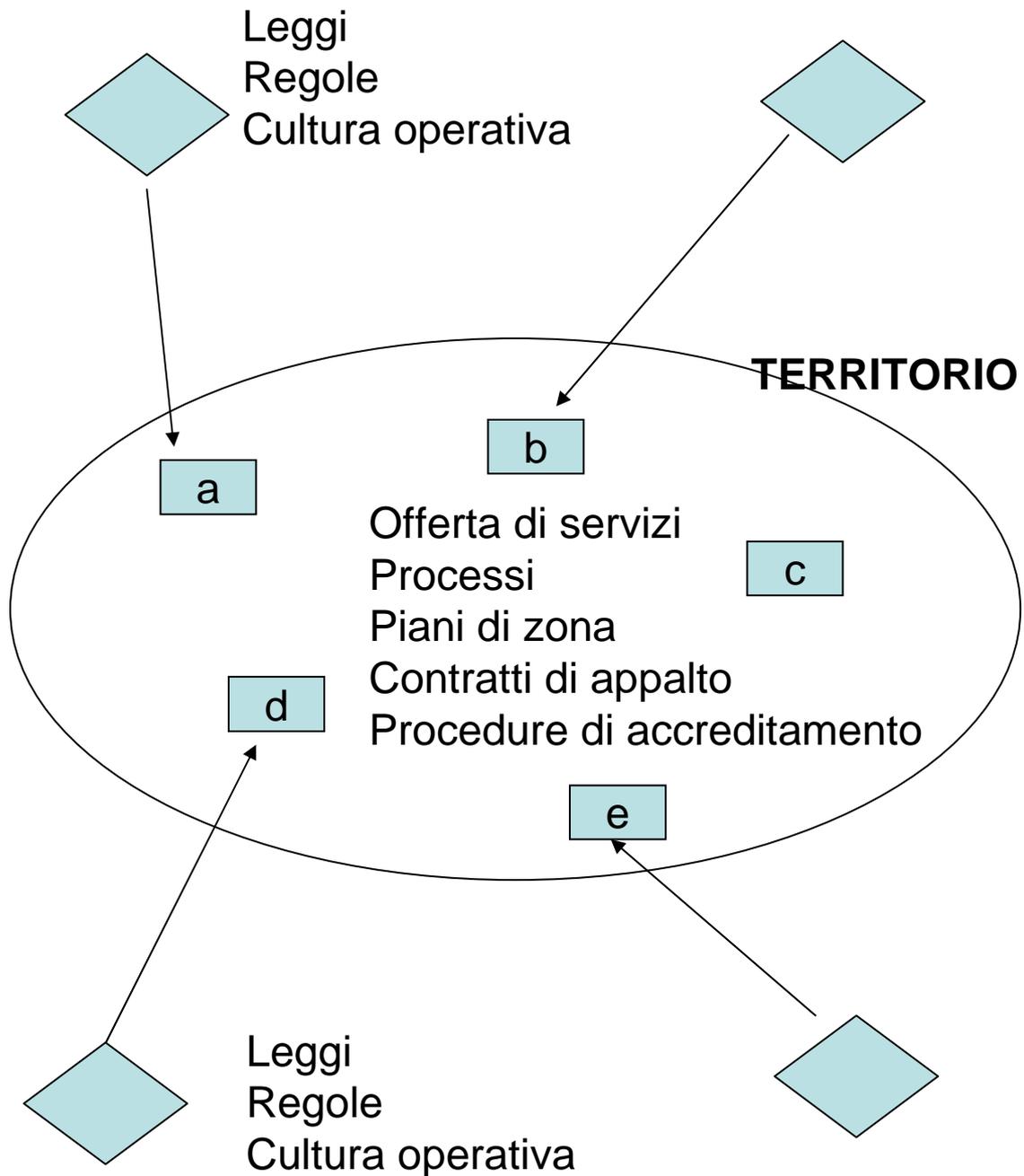
## **LEGGE di RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI**

*Matrice della Legge n. 328/2000: punti chiave e regole normative*

<b>PUNTI CHIAVE</b>	<b>Articolo e comma</b>
<p><b>OBIETTIVI, PRINCIPI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRITTI</li> <li>• UNIVERSALISMO SELETTIVO</li> <li>• FASCE DEBOLI</li> <li>• PARTECIPAZIONE</li> <li>• RUOLO FAMIGLIE</li> </ul>	<p>2 c.2 2 c..2; c. 3; 22; 20 c.4 14; 15 1 c. 6 16</p>
<p><b>ASSETTO ISTITUZIONALE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOGGETTI PUBBLICI</li> <li>• SOGGETTI DEL TERZO SETTORE</li> <li>• STATO</li> <li>• REGIONI</li> <li>• COMUNI</li> <li>• AMBITI TERRITORIALI</li> <li>• PROVINCE</li> <li>• ASL</li> <li>• I.P.A.B.</li> <li>• CONCERTAZIONE</li> </ul>	<p>1 c.3 1 c. 4; c.5 1 c.4, c. 5; 5 9 8 6 c.1; c. 2a; 6 c. 1; 4 c. 2; 8 c.2; 8 c. 3a; 18 c.6 6 c.1; 6 c.2/d; 8 c.3a; 20 c. 5b; 22 c. 4 6/c.2b; 7 22 c 2; 8 c 3a 10 3 c. 2b ; 8 c. 3a</p>
<p><b>REGOLAZIONE del SISTEMA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PROGRAMMAZIONE; PIANO NAZIONALE</li> <li>• PIANI REGIONALI</li> <li>• PIANO di ZONA</li> <li>• FINANZIAMENTO</li> <li>• AUTORIZZAZIONE, ACCREDITAMENTO, VIGILANZA</li> <li>• SISTEMA INFORMATIVO</li> <li>• RELAZIONE ANNUALE AL PARLAMENTO</li> </ul>	<p>1 c.3; 3; 18 c.3 18 c.6 19 4; 20 11; 6 c.2/c 21; 27 18/ .5</p>
<p><b>OFFERTA dei SERVIZI SOCIALI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "SISTEMA LOCALE dei SERVIZI a RETE"</li> <li>• FASCE DEBOLI</li> <li>• FAMIGLIE</li> <li>• ACCESSO</li> <li>• QUALITA'</li> <li>• CARTA dei SERVIZI</li> <li>• BUONI SERVIZIO</li> <li>• CONCORSO AL COSTO</li> <li>• PROFESSIONI SOCIALI</li> </ul>	<p>22; 22/ c.4 (rete dibase) 14, 15 16 25; 8c. 3l; 3 c.4 25; 8 c. 3h 13 17 2 c.3; 25 12; 9 c.1/f</p>
<p><b>AREE PROBLEMATICHE ad ELEVATO BISOGNO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• POVERTA'</li> <li>• MINORI</li> <li>• DISABILI</li> <li>• ANZIANI</li> <li>• RIORDINO ASSEGNI e INDENNITA'</li> </ul>	<p>16 23; 28 22 c.3 14; 26 15; 26 24</p>

## ***RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI: mappa della Legge 328/2000***





**Legge 328/2000**  
**SOGGETTI PUBBLICI**  
**SOGGETTI DEL TERZO SETTORE IMPRENDITORIALE**  
**SOGGETTI DEL VOLONTARIATO**



Fonti: Legge 328/2000, art. 1/c3; 1/c4; 1/c5

## ***Le AZIONI della legge 328/2000***

- **Attivazioni di diversi ruoli e responsabilità istituzionali**
- **Meccanismi di spesa**
- **Appalti (qui denominati affidamento di servizi)**
- **Accreditamento**
- **Carte dei servizi sociali**
- **Titoli per l'acquisto dei servizi sociali**
- **Sviluppo della gestione associata fra Comuni**
- **Creazione degli Ambiti territoriali per la promozione dei Piani di Zona**
- **Ridefinizione di ruolo di importanti enti come le IPAB**

# TITOLARITA' ed ESERCIZIO

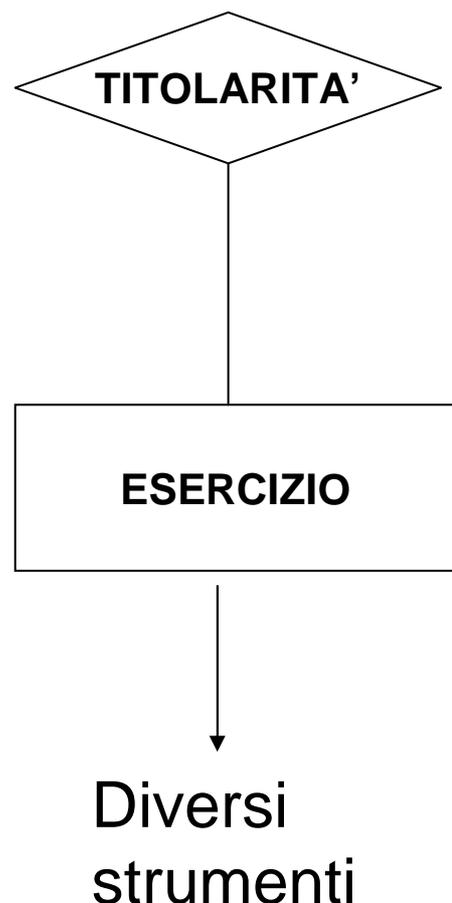
## DELLE FUNZIONI DEI COMUNI

### NELLA LEGGE 328/2000 E NEL D.LGS 267/2000

Le **regole** - art. 6 Legge 328/00:

“I COMUNI SONO TITOLARI  
DELLE FUNZIONI AMMINISTRATIVE  
CONCERNENTI GLI INTERVENTI SOCIALI  
SVOLTI A LIVELLO LOCALE”

“TALI FUNZIONI SONO ESERCITATE  
DAI COMUNI ADOTTANDO SUL  
PIANO TERRITORIALE GLI ASSETTI  
PIU' FUNZIONALI ALLA GESTIONE,  
ALLA SPESA E AL RAPPORTO CON  
I CITTADINI”



# Ruolo dei COMUNI nel quadro della Legge 328/2000

- **PROGRAMMAZIONE, PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE del SISTEMA LOCALE DEI SERVIZI SOCIALI A RETE** ART. 6/ c.2 A
- **ELABORAZIONE E DEFINIZIONE dei PIANI DI ZONA PER I SERVIZI SOCIALI, D'INTESA CON LE AZIENDE SANITARIE** Art. 19 / c.1
- **PARTECIPAZIONE ALLA INDIVIDUAZIONE DA PARTE DELLA REGIONE DEGLI AMBITI TERRITORIALI PER LA GESTIONE UNITARIA DEL SISTEMA LOCALE DEI SERVIZI SOCIALI** ART. 6/ c.2 D
- **EROGAZIONE DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI ECONOMICHE** ART c. 6/ 2 B
- **EROGAZIONE DELLE ATTIVITA' SOCIO-ASSISTENZIALI DI COMPETENZA DELLE PROVINCE** ART. 6/ c. 2 B
- **COORDINAMENTO DI PROGRAMMI ED ATTIVITA' FRA ENTI FINALIZZATI ALL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA** ART. 6/ c. 3 B
- **PROMOZIONE E SVILUPPO DEGLI INTERVENTI DI AUTO AIUTO** ART. 6/ c. 3 A
- **AUTORIZZAZIONE, ACCREDITAMENTO E VIGILANZA DEI SERVIZI SOCIALI E DELLE STRUTTURE A CICLO RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE** ART. 9/ c. 6, C
- **DEFINIZIONE DEI PARAMETRI PER LA VALUTAZIONE DELLE CONDIZIONI DEI SOGGETTI A PARTICOLARE RISCHIO** ART. 6/ c. 2/E; ART. 2/ c.3
- **CONSULTAZIONE DEI SOGGETTI COMUNITARI PER VALUTARE LA QUALITA' E L'EFFICACIA DEI SERVIZI E SVILUPPO DELLA PARTECIPAZIONE SOCIALE AL CONTROLLO DELLA QUALITA'** ART. 6/ c. 3 d), e)

# **COMUNI E SERVIZI SOCIO - ASSISTENZIALI: PROCESSI DI ACCRESCIMENTO DI RUOLO**

**2000:**

- TITOLARITA' DELLE FUNZIONI AMMINISTRATIVE
- PROGRAMMAZIONE, PROGETTAZIONE REALIZZAZIONE
- AUTORIZZAZIONE, ACCREDITAMENTO, VIGILANZA

**1977**

- MINORI:
  - SETTORE AMMINISTRATIVO E CIVILE
  - FUNZIONI ex ENAOLI, ex ENPMF
- ANZIANI ex ONPI
- DETENUTI E VITTIME DEL DELITTO
- EX CARCERATI
- ASSISTENZA ECONOMICA ex ECA

**PRIMA DEL 1977:**

- INABILI AL LAVORO
- ASILI NIDO
- DIRITTO ALLO STUDIO
- MINORI (ex ONMI)
- SERVIZI PROMOSSI DALLE REGIONI

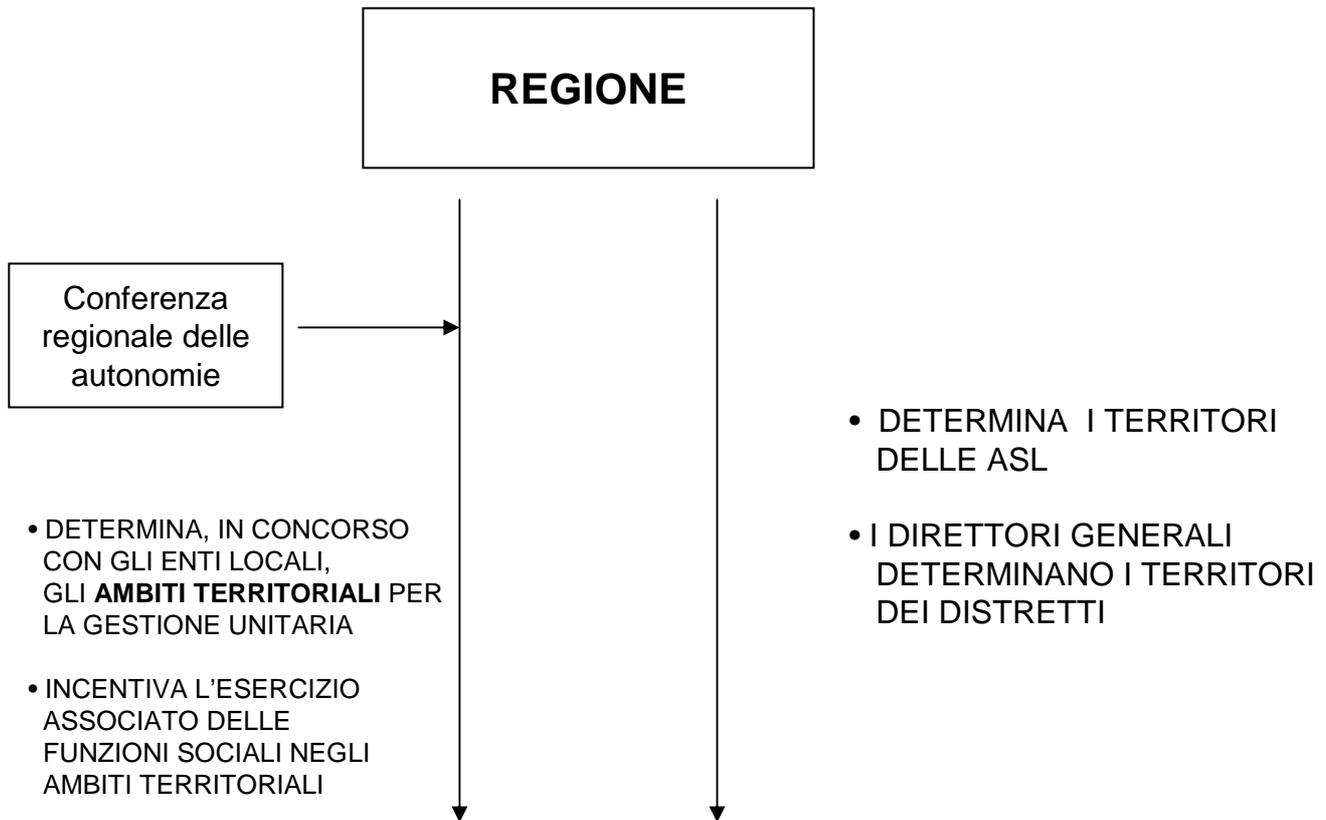
# ***La definizione degli AMBITI TERRITORIALI***

***è una decisione importante***

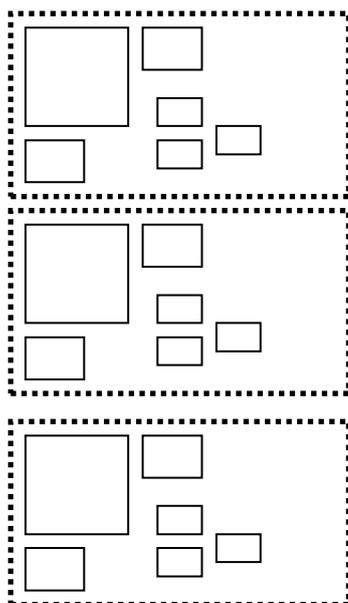
***perché è preliminare a:***

- ***programmazione locale  
attraversi i PIANI DI ZONA (art. 19)***
  
- ***politiche di sviluppo del  
LIVELLO ESSENZIALE  
DELLE PRESTAZIONI SOCIALI art. 22***
  
- ***esercizio delle funzioni adottando gli  
ASSETTI PIU' FUNZIONALI ALLA GESTIONE***

# AMBITI TERRITORIALI e RETE DEI COMUNI



## AMBITI TERRITORIALI



*Rete dei Comuni*



*Rete delle Asl:*