

## **Università di Milano - Bicocca Laurea in Servizio Sociale, 3° anno**

Laboratorio

### **POLITICHE LEGISLATIVE E SERVIZI SOCIALI: METODI DI ANALISI E CASI PRATICI Ottobre/**

**A cura di Paolo Ferrario**

### **Dispensa n. 1**

Questo laboratorio didattico

Obiettivi formativi

Cosa si intende per “casi pratici”

Programma e metodo di lavoro

Aula reale, aula virtuale e mailing list

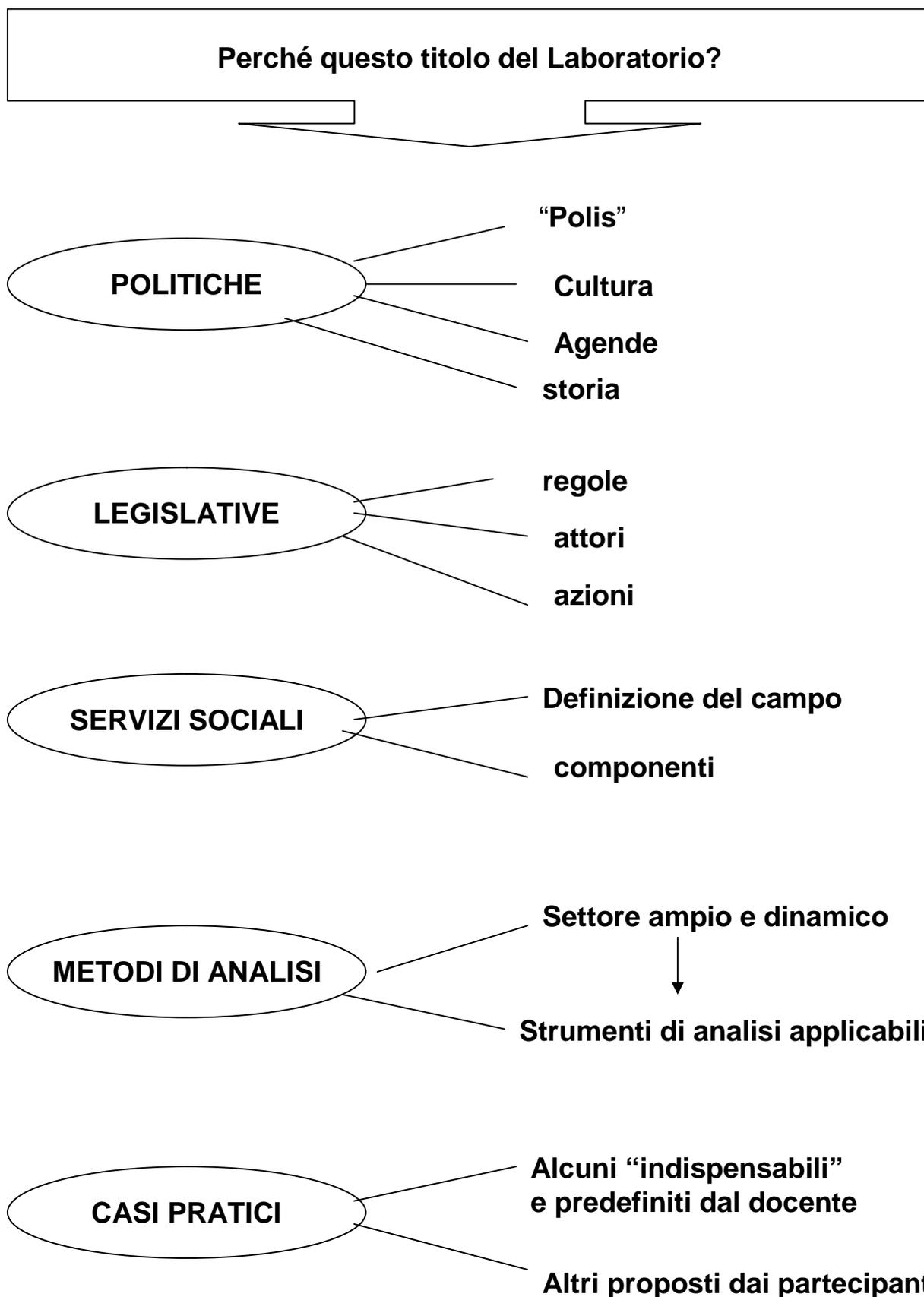
Cosa si intende per “politica dei servizi sociali

Cosa sono le politiche legislative

Uso professionale della legislazione

Professioni e politiche sociali

Mappa/Rete delle istituzioni



## 1. Obiettivi formativi

Il sistema dei servizi alla persona è attraversato da continui cambiamenti generali e specifici che ne mutano fisionomia strutturale, ruoli, funzioni e strategie operative.

L'obiettivo didattico perseguito da questo Laboratorio sarà di apprendere a utilizzare le fonti informative che aiutano ad analizzare i fattori che entrano in gioco in tali mutamenti, organizzarli in schemi interpretativi e costruire supporti didattici per la comprensione di questi processi.

La base culturale di riferimento sarà il manuale di Paolo Ferrario, *Politica dei servizi sociali*, Carocci Faber 2001

e il sito di ricerca <http://mappeser.com/>

Nel quadro del tema **POLITICHE LEGISLATIVE**

per “casi pratici” si intende:

***le configurazioni istituzionali ed organizzative  
assunte dai sistemi di servizio sulla base  
delle regole normative (leggi statali e regionali)  
che si sono andate definendo  
nei cicli delle politiche sociali in Italia***

A titolo esemplificativo:

- le connessioni fra legislazione comunale e legge sui servizi sociali
- gli effetti della riforma costituzionale del 2001 sulla regolazione Legislativa dei servizi sanitari e sociali
- la regolazione delle forme di gestione amministrativa dei servizi
- le componenti del cosiddetto “terzo settore” nella produzione dei servizi
- i progetti obiettivo nel settore dei servizi psichiatrici
- l’amministratore di sostegno nelle politiche per le disabilità
- ....

## 2. Programma

Il laboratorio sarà suddiviso in due fasi.

Nella prima fase verranno proposti all'attenzione alcuni metodi e tecniche per l'osservazione e l'analisi delle politiche legislative che intervengono sullo sviluppo dei servizi sociali ed educativi:

- Schemi cognitivi per l'analisi professionale delle politiche legislative
- Rassegna delle fonti informative cartacee e di quelle reperibili sul Web
- Le parole chiave e il lessico delle politiche sociali
- La rappresentazione storica delle politiche: le tavole di periodizzazione
- La rappresentazione grafica delle politiche: matrici e mappe
- Il concetto di ciclo legislativo e la sua applicazione al caso italiano, con particolare attenzione all'evoluzione del rapporto stato/regioni e le conseguenze sul funzionamento dei servizi
- Le principali "agende politiche" nell'attuale transizione socio-economica.

Nella seconda fase si analizzeranno alcune situazioni istituzionali, organizzative e professionali, anche sulla base delle attive proposte che interessano i partecipanti (letture, documenti, leggi statali e regionali, atti amministrativi).

Saranno, inoltre, individuati i criteri per la costruzione di proprie bibliografie mirate in tema di bisogni e servizi alla persona.

### 3. Metodo di lavoro formativo

Il Laboratorio si avvale di due spazi web a disposizione dei partecipanti.

Su [www.segnalo.it](http://www.segnalo.it) sarà disponibile un'aula virtuale, ossia una specie di lavagna o "diario di bordo" che condurrà all'insieme dei materiali del percorso formativo.

Sul Blog [Aulevirt.wordpress.com](http://Aulevirt.wordpress.com) saranno disponibili i singoli supporti didattici (ossia le dispense e gli eventuali audio o video)

Se i partecipanti vorranno inviare propri documenti, anche questi saranno condivisi nei due spazi web e analizzati, durante gli incontri.

Per facilitare le comunicazioni del gruppo di studio verrà chiesto di iscriversi alla Mailing List del corso, inviando a [paolo.Ferrario@email.it](mailto:paolo.Ferrario@email.it) questo messaggio

"Sono <Cognome Nome> e desidero iscrivermi alla Mailing List del Laboratorio POLITICHE LEGISLATIVE E SERVIZI SOCIALI: METODI DI ANALISI E CASI PRATICI".

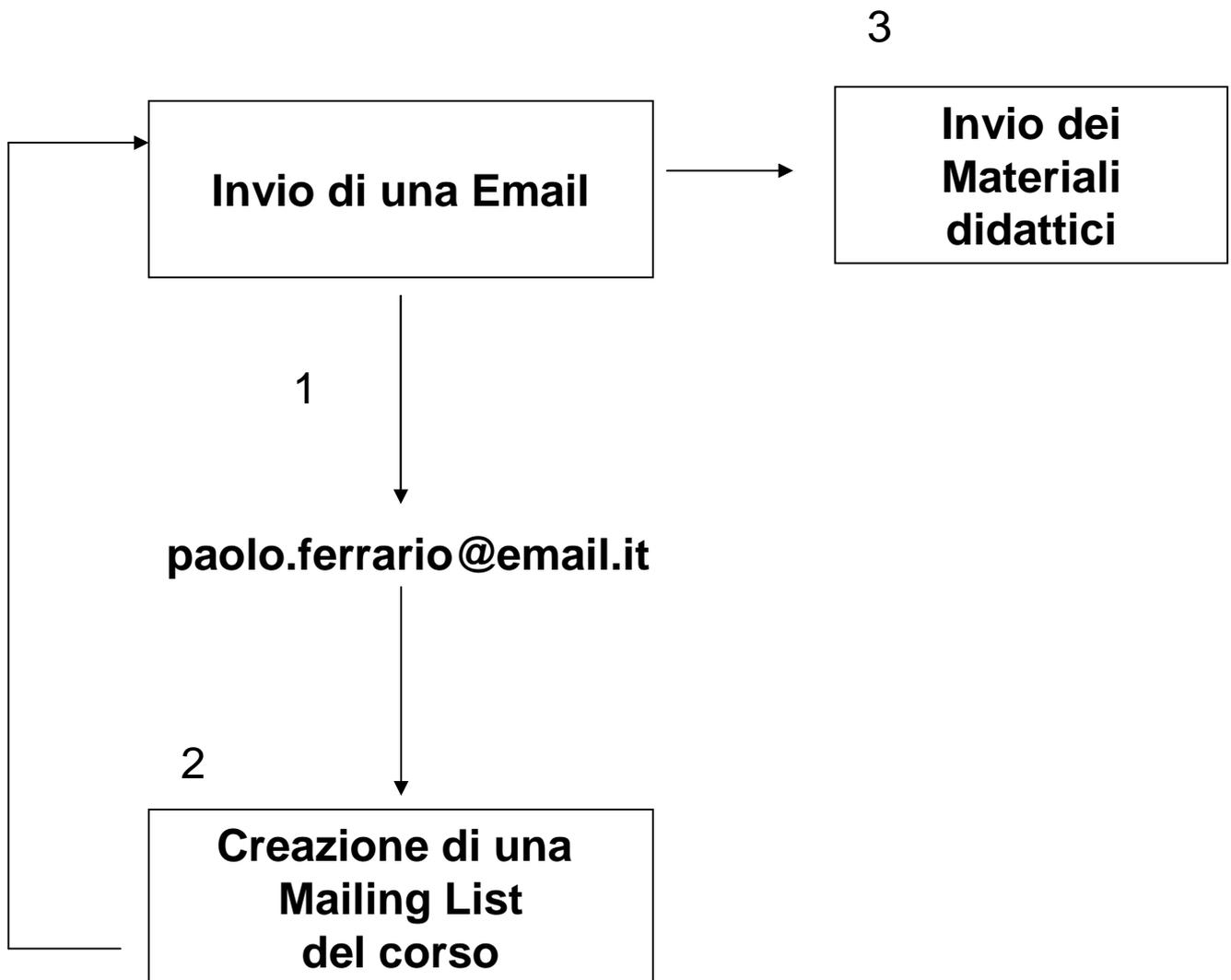
Un motto latino per il metodo:

**“Verba volant  
Scripta manent”**

“le parole volano via  
gli scritti rimangono”

Adagio di origine medievale  
che allude alla volatilità del “parlato”  
ed alla responsabilità dello “scritto”

## MAILING LIST PER RENDERE INTERATTIVO IL CORSO





## **SITO E BLOG AL SERVIZIO DI QUESTO LABORATORIO DIDATTICO**

- [www.segnalo.it](http://www.segnalo.it)



Contiene un' [Aula virtuale](#) che riassume i contenuti l'andamento del laboratorio

- <http://aulevirt.wordpress.com/>



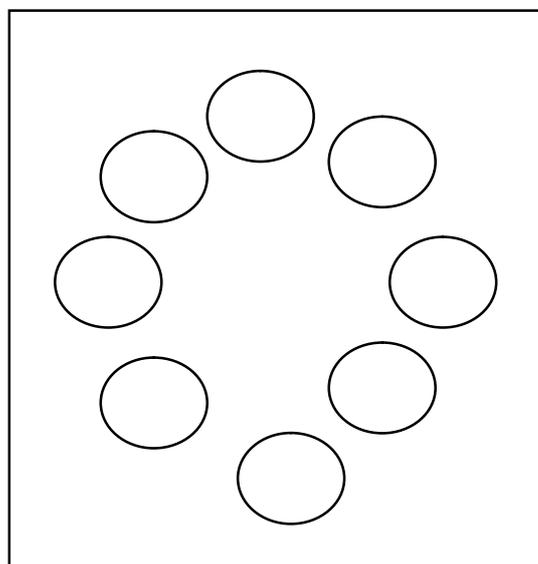
Contiene una pagina dedicata a ciascuna Unità Didattica ed è commentabile dai partecipanti

- <http://polser.wordpress.com>



ambiente informativo dedicato al monitoraggio della Politica dei servizi sociali

## AULA REALE

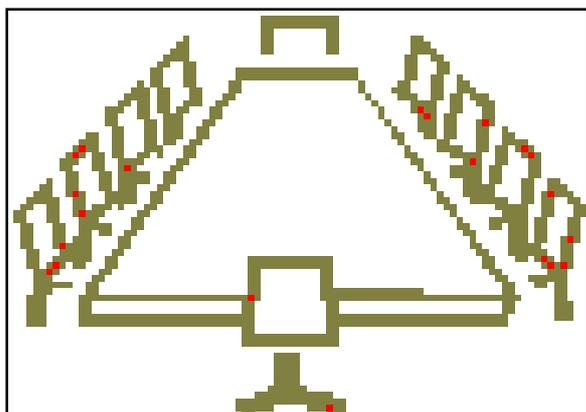
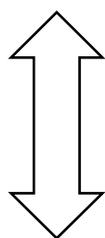
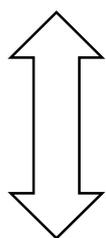


COMUNICAZIONI  
"FACCIA A FACCIA"

ELABORAZIONE e  
RIELABORAZIONE  
delle INFORMAZIONI

CONFRONTO DI  
GRUPPO

CORREZIONI  
IN ITINERE



APPUNTI  
VISIVI

BASI  
DOCUMENTALI

ACCESSO AD  
ALTRE INFORMATIVE

MEMORIA  
STORICA

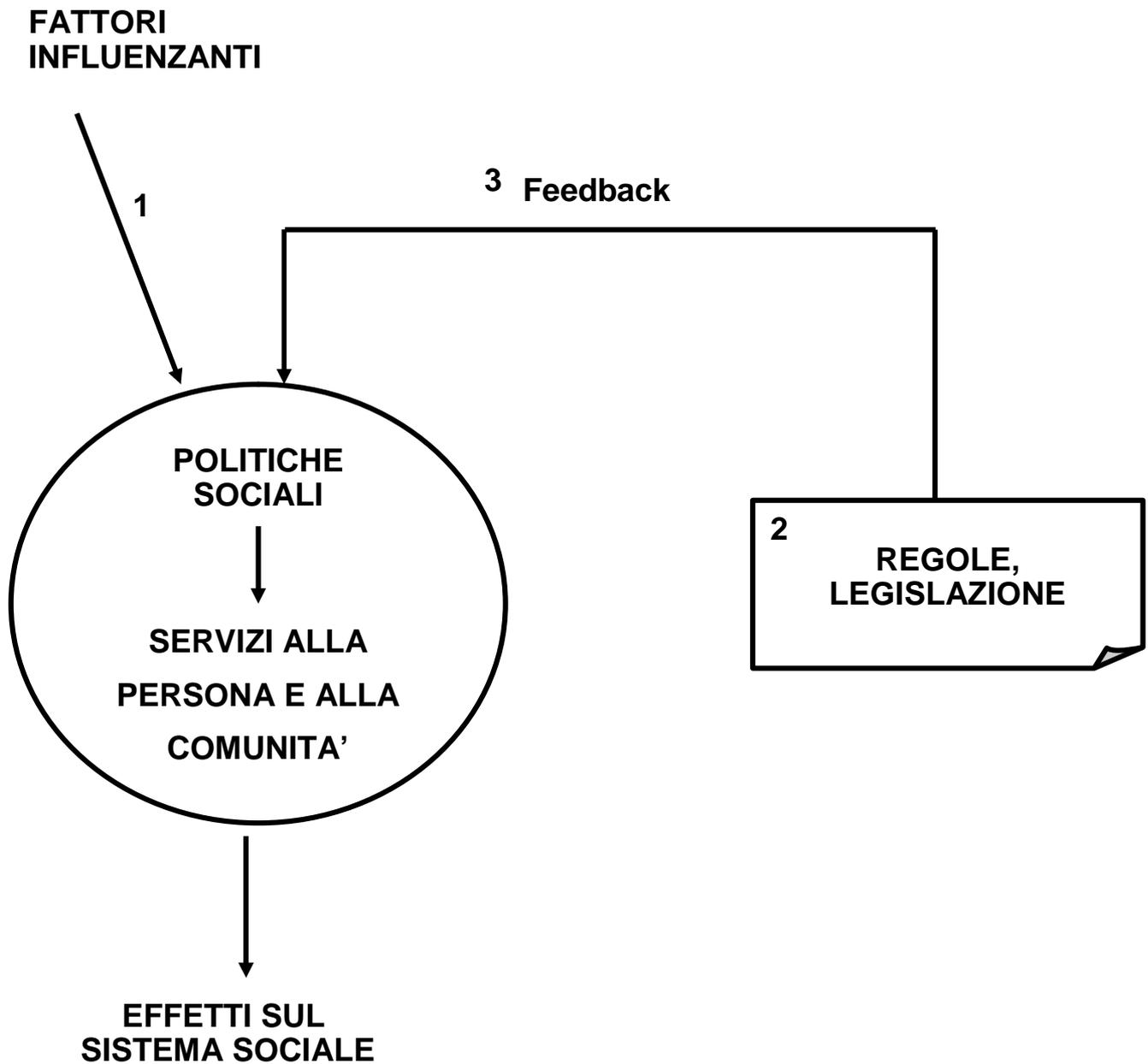
## AULA VIRTUALE

**Definizione di:**

## **POLITICA DEI SERVIZI SOCIALI**

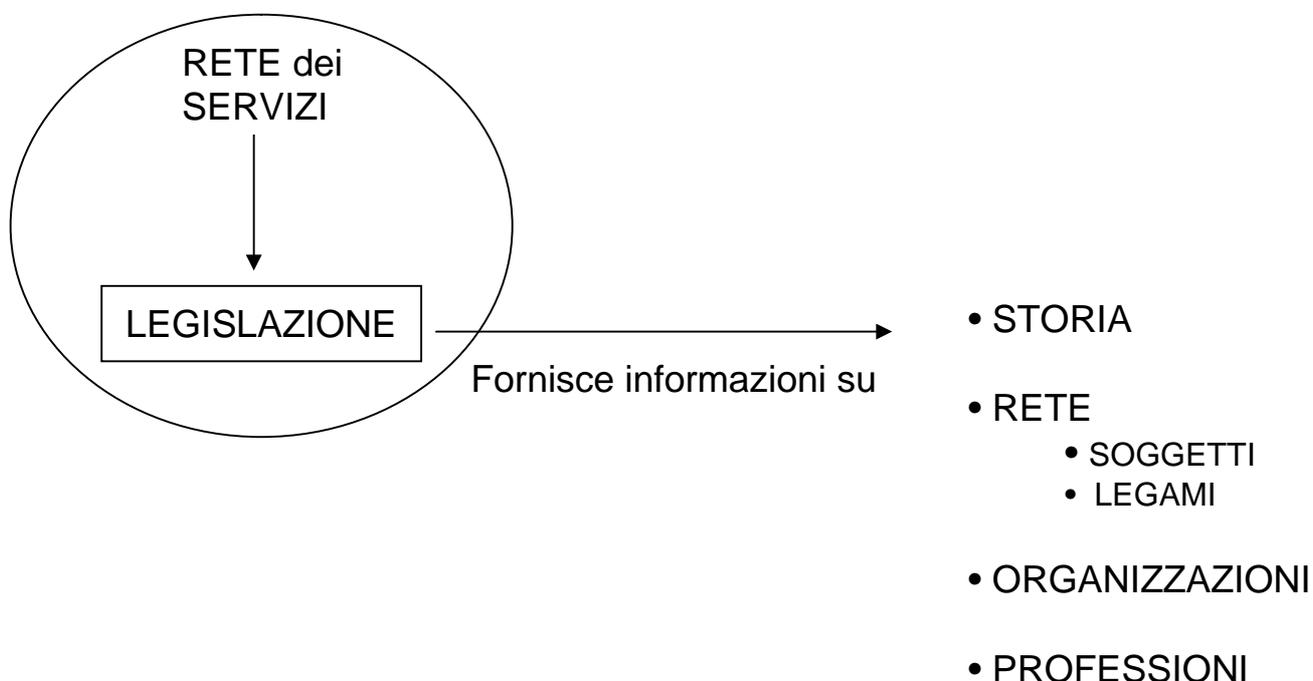
**processi storici, politici, legislativi,  
organizzativi  
e professionali  
connessi alla lettura dei bisogni sociali,  
alla formazione delle domande di servizio  
ed alla produzione dell'offerta  
di servizi sociali ed educativi,  
sanitari  
e socio-sanitari**

## LE POLITICHE LEGISLATIVE



## QUALE USO FANNO GLI OPERATORI DEI SERVIZI DELLA LEGISLAZIONE (\*)

la legislazione può essere assunta  
come un indicatore del funzionamento della rete dei servizi

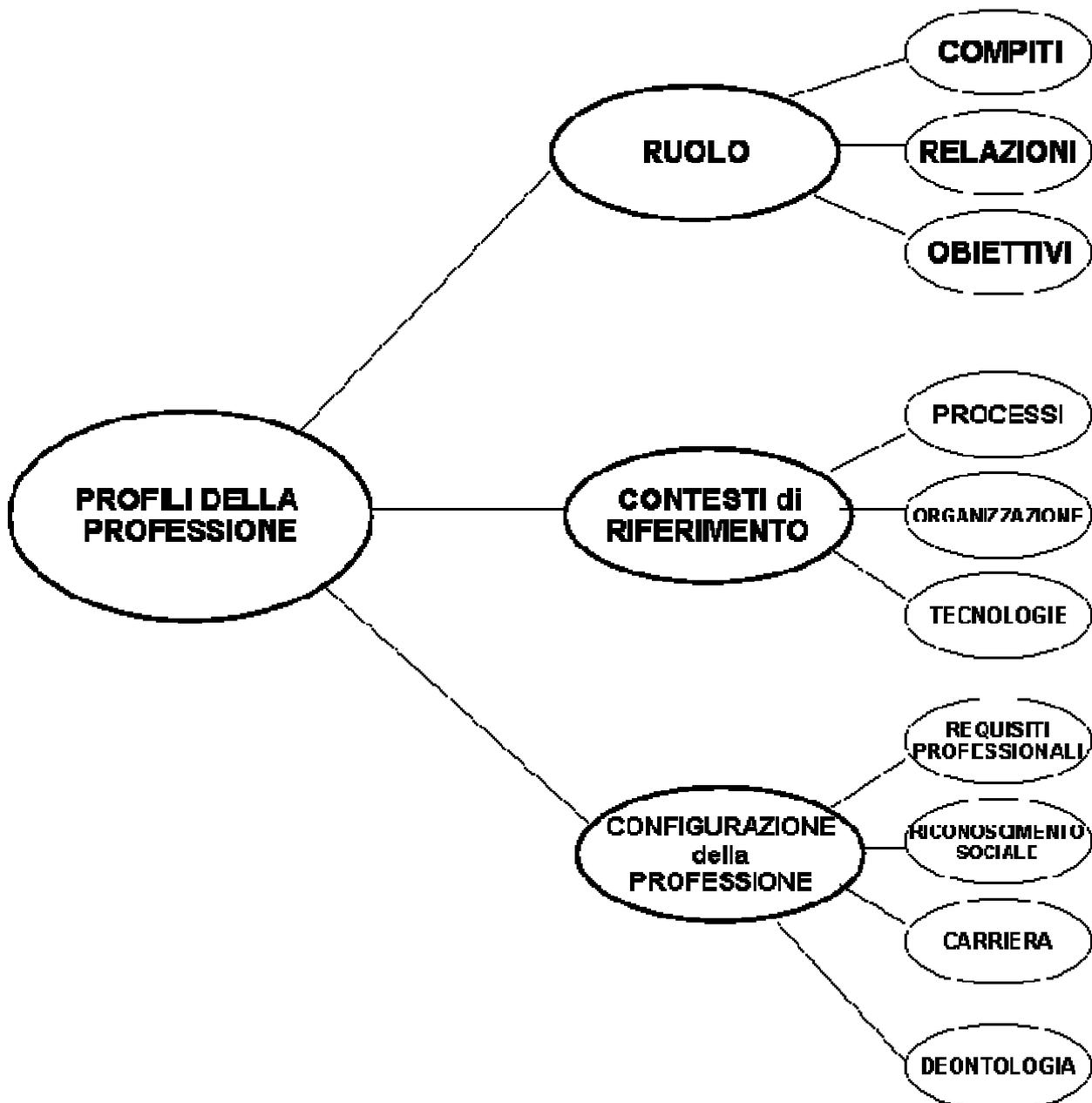


(\*) Nel contesto di questa analisi il termine “legislazione” è usato per riferirsi, in modo più ampio, a tutto il sistema normativo che si usa per regolare i servizi sociali, sanitari, socio-sanitari

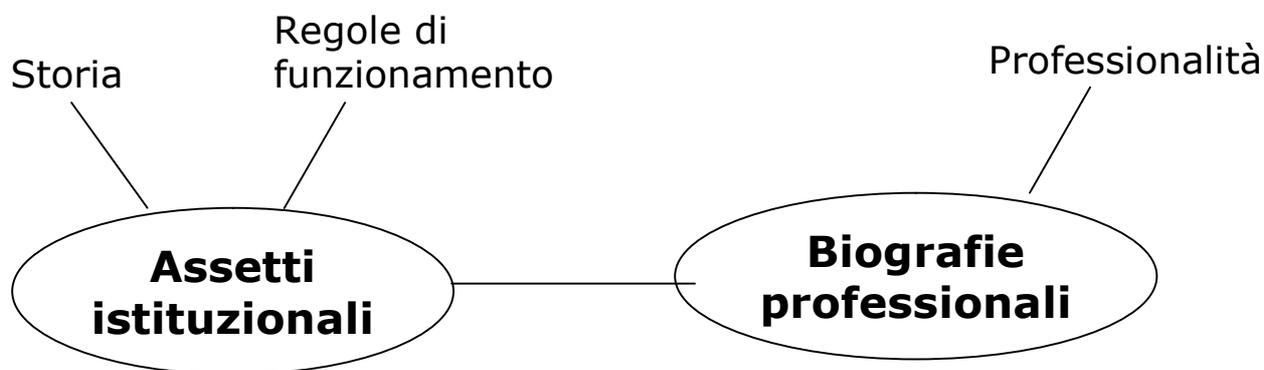
***POLITICHE E  
SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA':  
SISTEMA, SOTTOSISTEMI  
E CONNESSIONI***



## **PROFILI DELLE PROFESSIONI** *mappa dei contesti*



## STORIA DELLE POLITICHE DEI SERVIZI SOCIALI E PROFESSIONI SOCIALI

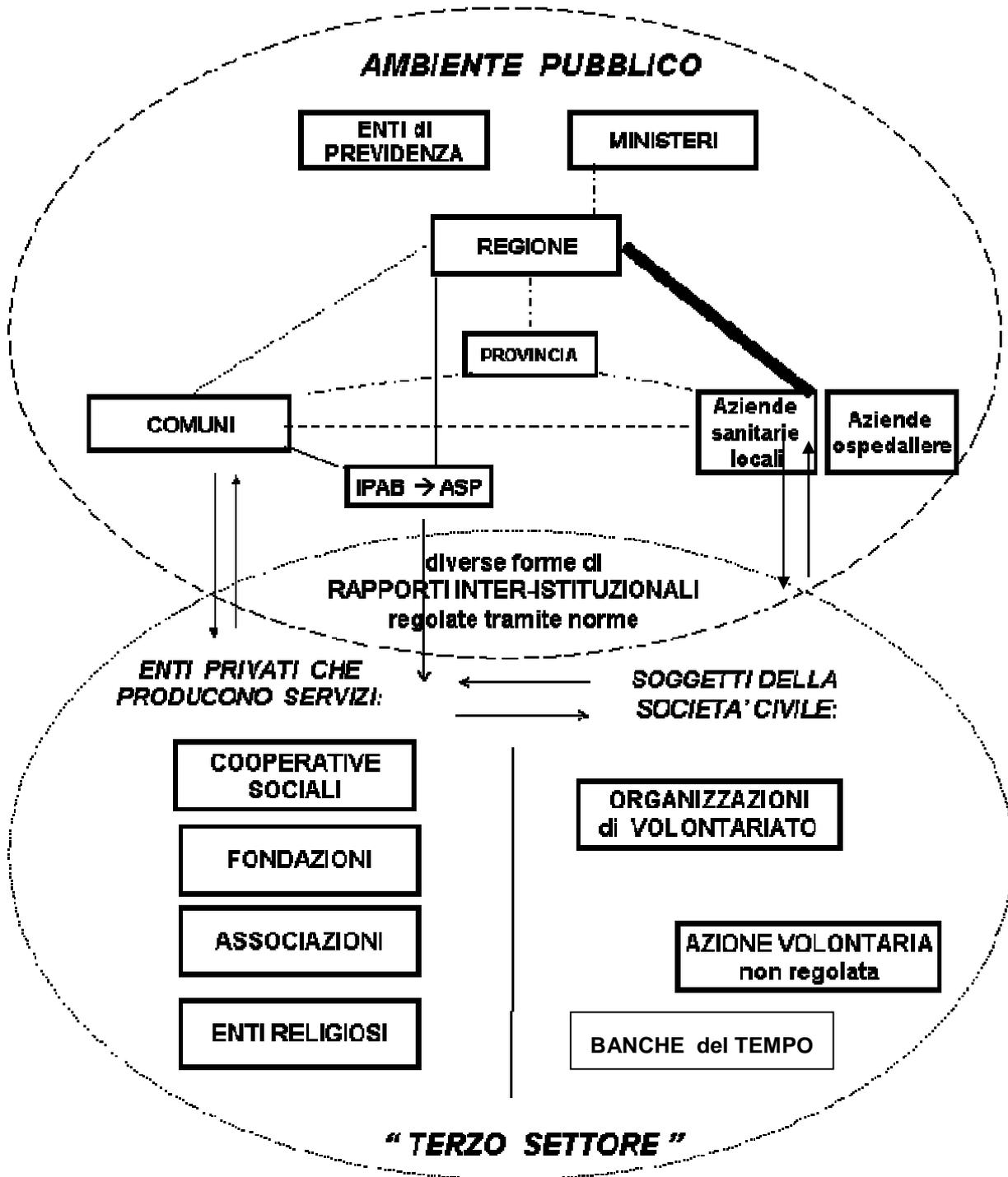


PERIODI	BIOGRAFIE INDIVIDUALI
1972 – 1977	
1978-1986	
1986-1991	
1990-1997	
1997-2001	
2001-	

## **LE DOMANDE CHIAVE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE ALLA LUCE DELLA LEGISLAZIONE**

<b>QUANDO?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Contesto storico</b></li><li>• <b>Periodizzazione</b></li></ul>
<b>CHI?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Quale soggetto istituzionale</b></li><li>• <b>Organi di governo (decisioni)</b></li></ul>
<b>CHE COSA?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Competenze</b></li><li>• <b>Risorse</b></li><li>• <b>Domanda</b></li><li>• <b>Offerta, tipi di servizi gestiti</b></li></ul>
<b>DOVE?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>in quale territorio</b></li></ul>
<b>COME?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Procedure</b></li><li>• <b>Organigrammi</b></li></ul>
<b>CON CHI?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>con quali collaborazioni interistituzionali</b></li></ul>
<b>PERCHE'?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Culture e motivazioni che sostengono le scelte</b></li><li>• <b>Dibattito pubblico</b></li></ul>

## **“Mappa- Rete” del SISTEMA DEI SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA’**



“Ce dessin m'a pris cinq minutes,  
mais j'ai mis soixante ans pour y arriver”  
Auguste Renoir

Fonte:

P. Ferrario, *Politica dei servizi sociali. Strutture, trasformazioni  
legislazione*, editore Carocci Faber, Roma, p. 100

**LA REGOLAZIONE  
DEL SISTEMA DEI SERVIZI  
DIPENDE DALL'ASSETTO ISTITUZIONALE  
DELLO STATO ITALIANO:**

**TIPO DI REGOLE NORMATIVE**

Livello territoriale	GENERALE	SPECIFICO
NAZIONALE		
REGIONALE		
LOCALE		