

**Paolo Ferrario, Dispensa didattica n. 8**

**I SERVIZI SOCIOSANITARI:  
ASSETTO ISTITUZIONALE E  
MODELLO LOMBARDO**

14 MARZO 2011

## Scheda/Recensione di:

**[Cristiano Gori \(cur.\), Come cambia il welfare lombardo. Una valutazione delle politiche regionali, Maggioli editore, 2011, da LombardiaSociale.it](#)**

E' una ricerca sociale antologia che viene pubblicata in una antologia di saggi di vari autori.

Definizione di "politica sociale nel quadro di questo testo:

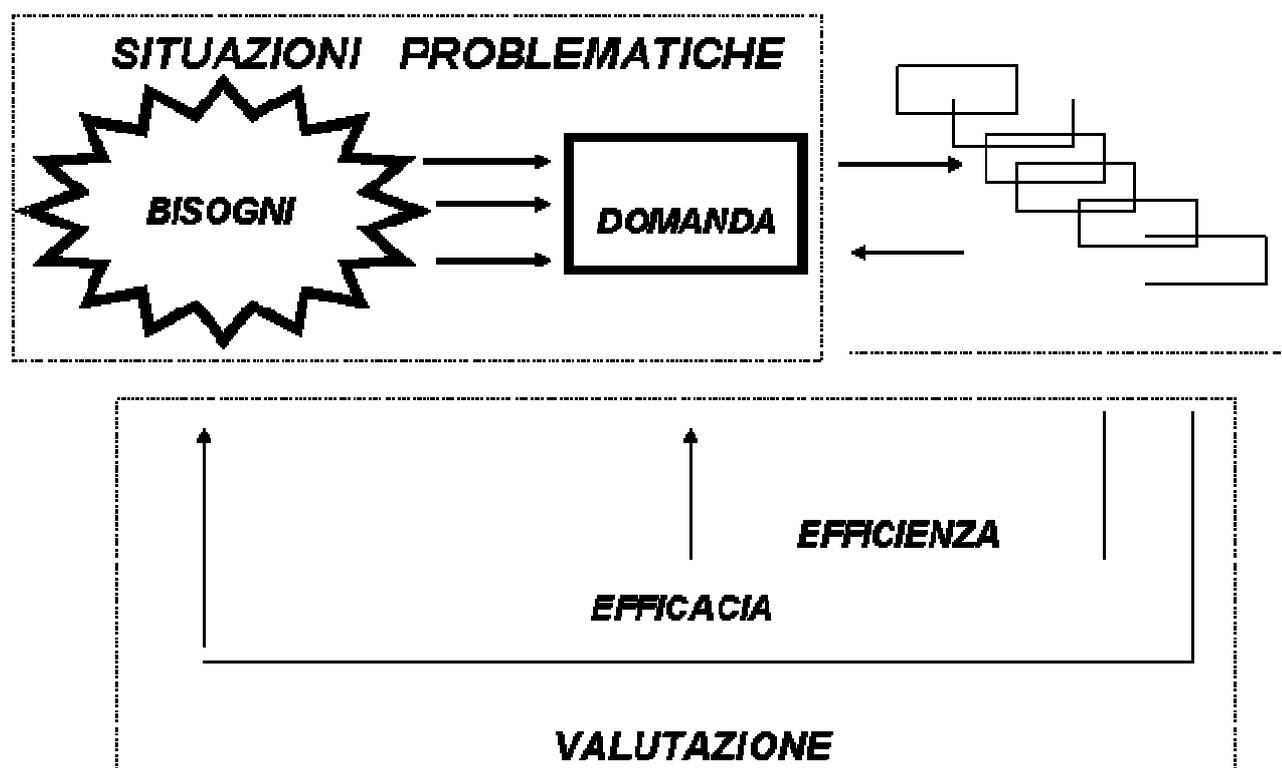
"oggetto delle politiche sociali è l'insieme di servizi e interventi di titolarità di Comuni e Asl, erogati al fine di alleviare, rimuovere o prevenire condizioni di disagio e/o mancanza di autonomia. In concreto ci riferisce ai servizi socio-sanitari delle Asl e ai servizi sociali e socio-educativi del Comuni"

La scaletta argomentativa si struttura attorno a questi temi:

<b>OBIETTIVI DEL LEGISLATORE LOMBARDO</b>	<b>"GOVERNO" DEL SISTEMA DEI SERVIZI</b>	<b>RETE DELL' OFFERTA</b>
Criteria di valutazione: <ul style="list-style-type: none"><li>• sviluppo della competizione</li><li>• valorizzazione del terzo settore</li><li>• libertà di scelta</li><li>• sostegno alla famiglia</li><li>• migliore regolazione del sistema di welfare locale</li><li>• valorizzazione delle figure professionali</li><li>• migliori effetti sugli utenti</li><li>• incremento dell'equità</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• finanziamento</li><li>• programmazione locale</li><li>• organizzazione dei servizi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Titoli sociali</li><li>• Voucher sociali</li><li>• Servizi residenziali</li><li>• Disabilità</li><li>• famiglia e minori</li><li>• Lotta alla povertà</li></ul>

La ricerca analizza attraverso svariati documenti informativi i risultati dell'azione regionale alla luce degli obiettivi dichiarati.

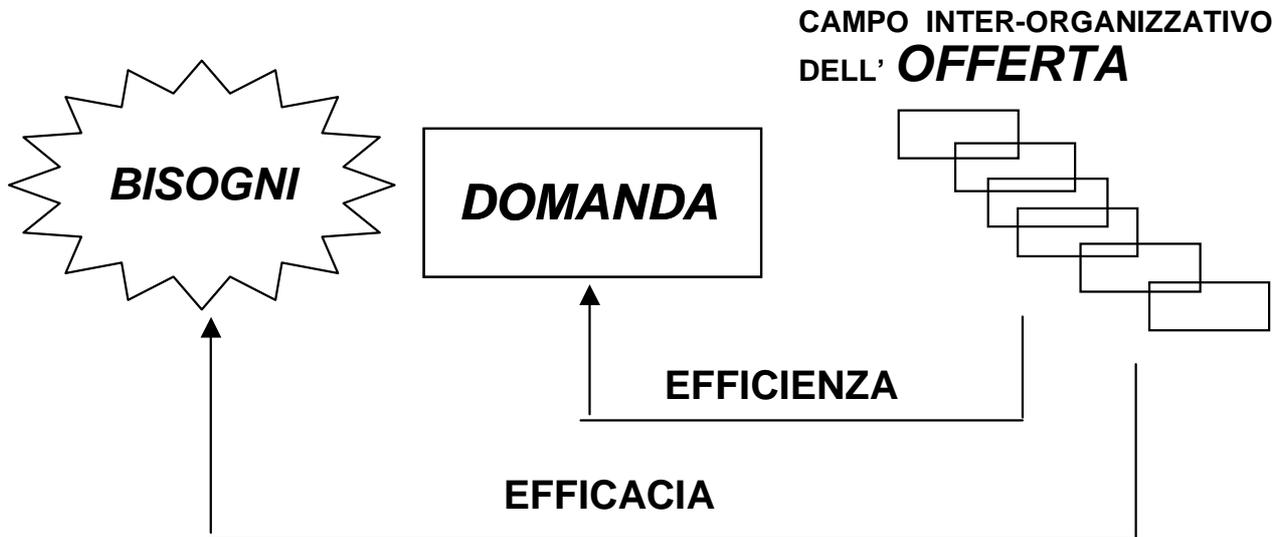
## **SISTEMA DEI SERVIZI e FUNZIONI DELLA VALUTAZIONE**



**giudizio di valore, basato su dati ed informazioni, in rapporto a:**

- **funzionamento delle singole unità di offerta dei servizi**
- **consistenza della rete di servizi e legami fra servizi appartenenti anche ad enti diversi**
- **corrispondenza fra offerta e domanda di servizi**
- **raggiungimento degli obiettivi rispetto ai bisogni dei diversi gruppi sociali**

## **VALUTAZIONE**



### **VALUTAZIONE:**

- **PROCESSO ATTRAVERSO IL QUALE SI OTTENGONO INFORMAZIONI SUGLI EFFETTI E SUI RISULTATI DELL'AZIONE SOCIALE**

**più precisamente:**

- **PROCESSO FINALIZZATO A DETERMINARE LA MISURA IN CUI UNA AZIONE O UNA SERIE DI AZIONI HANNO PERMESSO DI RAGGIUNGERE UN OBIETTIVO**

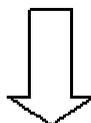
## **SFERE DI COMPETENZE DELLE AZIENDE SANITARIE E RUOLI ISTITUZIONALI**



## **L'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA nel Decreto Legislativo 229/1999**

### **PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE:**

attività atte a soddisfare, mediante percorsi assistenziali integrati, bisogni di salute della persona che richiedono unitariamente prestazioni sanitarie e azioni di protezione sociale in grado di garantire, anche nel lungo periodo, la continuità tra le azioni di cura e quelle di riabilitazione



<b>PRESTAZIONI SANITARIE A RILEVANZA SOCIALE</b>	attività finalizzate alla promozione della salute, alla prevenzione, individuazione, rimozione e contenimento degli esiti degenerativi o invalidanti di patologie congenite e acquisite
<b>PRESTAZIONI SOCIALI A RILEVANZA SANITARIA</b>	attività del sistema sociale che hanno l'obiettivo di supportare la persona in stato di bisogno, con problemi di disabilità o di emarginazione condizionanti lo stato di salute
<b>PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE A ELEVATA INTEGRAZIONE SANITARIA</b>	caratterizzate da particolare rilevanza terapeutica e intensità della componente sanitaria. Attengono prevalentemente alle aree materno-infantile; anziani; handicap; patologie psichiatriche; dipendenze da droga, alcool, farmaci; patologie per infezione da Hiv; patologie in fase terminale; inabilità o disabilità conseguenti a patologie cronicodegenerative

DPCM 14 febbraio 2001

### **Atto di indirizzo e coordinamento in materia di prestazioni socio-sanitarie**

- **PRESTAZIONI SANITARIE A RILEVANZA SOCIALE:**

erogate contestualmente ad adeguati interventi sociali, sono finalizzate alla promozione della salute, alla prevenzione, individuazione, rimozione e contenimento

di esiti degenerativi o invalidanti di patologie congenite o acquisite, contribuendo, tenuto conto delle componenti ambientali, alla partecipazione alla vita sociale e alla espressione personale.

Dette prestazioni, di competenza delle aziende unità sanitarie locali ed a carico delle stesse, sono inserite in progetti personalizzati di durata medio/lunga e sono erogate in regime ambulatoriale, domiciliare o nell'ambito di strutture residenziali e semiresidenziali

- **PRESTAZIONI SOCIALI A RILEVANZA SANITARIA**

attività del sistema sociale che hanno l'obiettivo di supportare la persona in stato di bisogno, con problemi di disabilità o di emarginazione condizionanti lo stato di salute. Tali attività, di competenza dei comuni, sono prestate con partecipazione alla spesa, da parte dei cittadini, stabilita dai comuni stessi e si esplicano attraverso:

a) gli interventi di sostegno e promozione a favore dell'infanzia, dell'adolescenza e delle responsabilità familiari;

b) gli interventi per contrastare la povertà nei riguardi dei cittadini impossibilitati a produrre reddito per limitazioni personali o sociali;

c) gli interventi di sostegno e di aiuto domestico familiare finalizzati a favorire l'autonomia e la permanenza nel proprio domicilio di persone non autosufficienti;

d) gli interventi di ospitalità alberghiera presso strutture residenziali e semiresidenziali di adulti e anziani con limitazione dell'autonomia, non assistibili a domicilio;

e) gli interventi, anche di natura economica, atti a favorire l'inserimento sociale di soggetti affetti da disabilità o patologie psicofisica e da dipendenza, fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di diritto al lavoro dei disabili;

f) ogni altro intervento qualificato quale prestazione sociale a rilevanza sanitaria ed inserito tra i livelli essenziali di assistenza

- **PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE A ELEVATA INTEGRAZIONE SANITARIA**

caratterizzate da particolare rilevanza terapeutica e intensità della componente sanitaria, le quali attengono prevalentemente alle aree materno-infantile, anziani, handicap, patologie psichiatriche e dipendenze da droga, alcool e farmaci, patologie per infezioni da H.I.V. e patologie terminali, inabilità o disabilità conseguenti a patologie cronico-degenerative. Tali prestazioni sono

quelle, in particolare, attribuite alla fase post-acuta caratterizzate dall'inscindibilità del concorso di più apporti professionali sanitari e sociali nell'ambito del processo

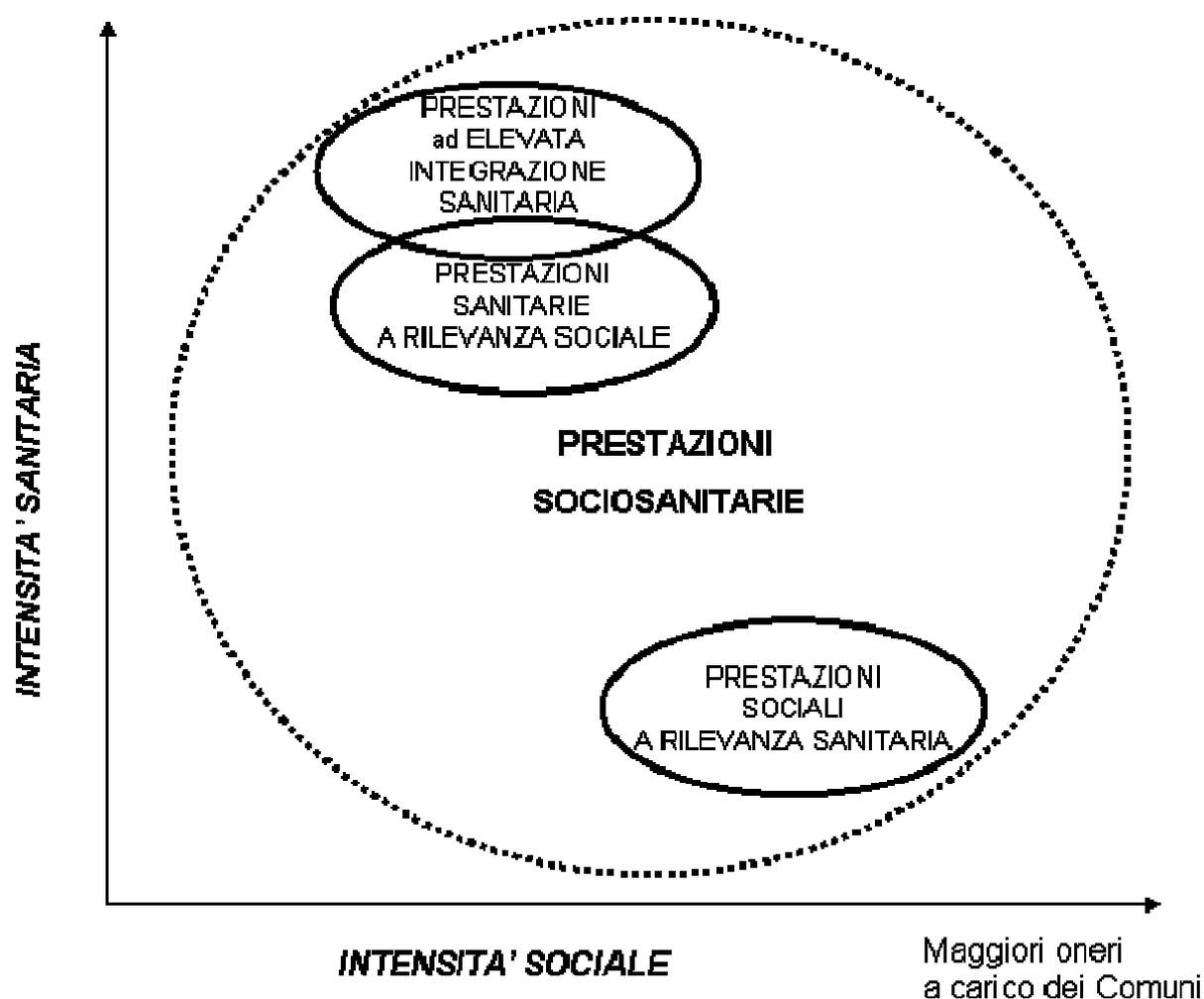
personalizzato di assistenza, dalla indivisibilità dell'impatto congiunto degli interventi sanitari e sociali sui risultati dell'assistenza e dalla preminenza dei fattori produttivi

sanitari impegnati nell'assistenza. Dette prestazioni a elevata integrazione sanitaria sono erogate dalle aziende sanitarie

## **LA NORMATIVA SULL'INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA**

**Decreto Legislativo n. 229/1999 art. 3 septies**

Maggiori oneri  
a carico delle ASL



## **Paolo Ferrario, Governo della rete o governo delle reti? Il nodo irrisolto dell'integrazione, in IL MODELLO LOMBARDO DI WELFARE. Continuità, riassetamenti, prospettive, a cura di Giuliana Carabelli e Carla Facchini, Franco Angeli, 2010**

Lascia un commento Pubblicato da Paolo Ferrario su 20 dicembre 2010 Edit

**Paolo Ferrario**, *Governo della rete o governo delle reti? Il nodo irrisolto dell'integrazione*

- Integrazione e reti
- Il sistema dell'integrazione sociosanitaria: processi istituzionali
- Il "modello lombardo" dei servizi sanitari e sociosanitari
- Il governo delle tre reti

pubblicato in: **IL MODELLO LOMBARDO DI WELFARE Continuità, riassetamenti, prospettive**, A cura di **Giuliana Carabelli e Carla Facchini, Franco Angeli, 2010**, p. 256



vai alla scheda dell'intero libro:

[IL MODELLO LOMBARDO DI WELFARE. Continuità, riassetamenti, prospettive, a cura di Giuliana Carabelli e Carla Facchini, Franco Angeli, 2010 « Politica dei servizi sociali: ricerche in rete.](#)

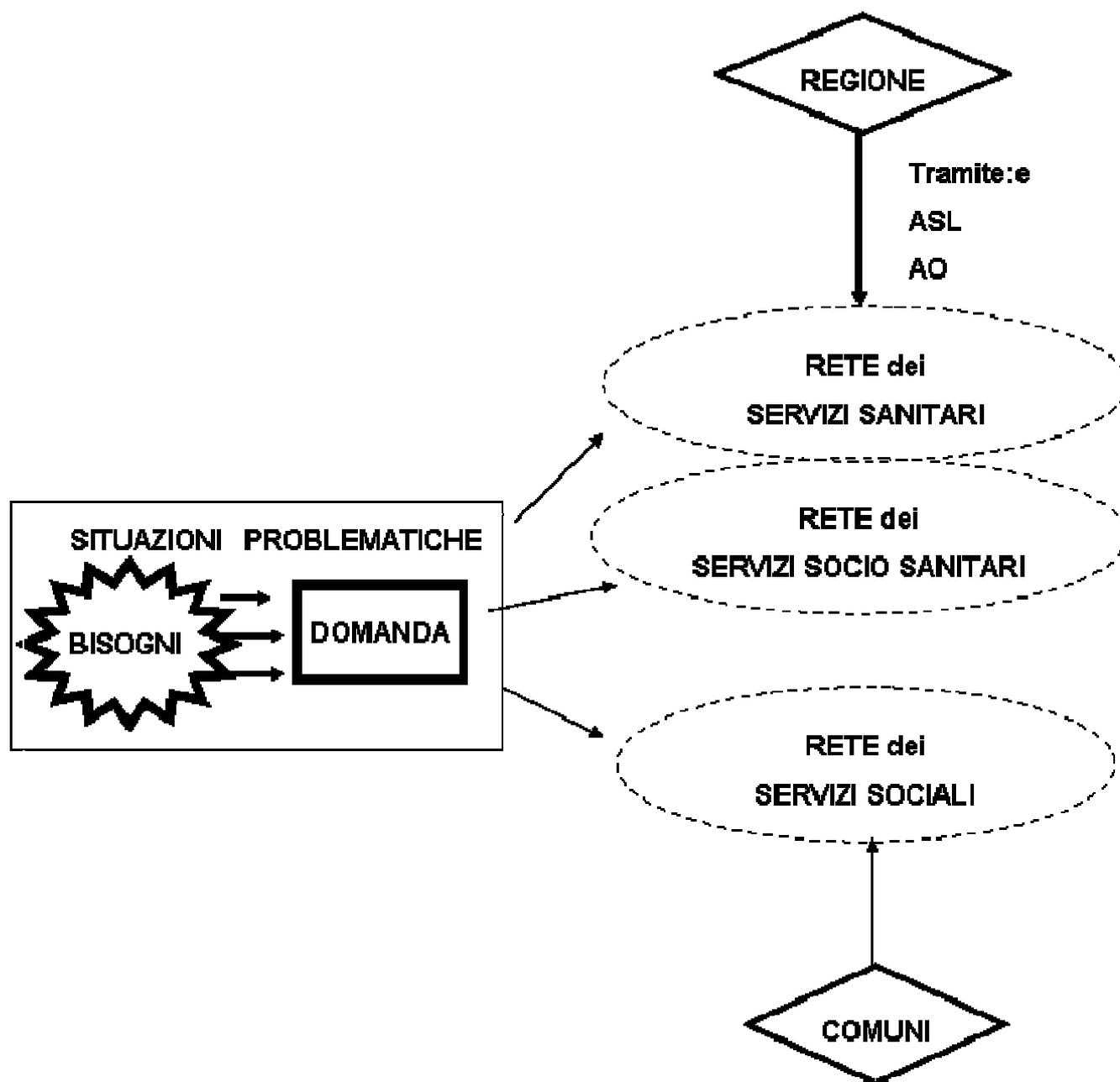
## **REGIONE LOMBARDIA IL MODELLO DI POLITICA DEI SERVIZI RINTRACCIABILE NELLA LR N. 33/2009 e LR N. 3/2008**

**RETE di OFFERTA DEI  
- SERVIZI SANITARI  
- SERVIZI SOCIO-SANITARI  
- SERVIZI SOCIALI,**



- RETE DI 15 Asl
- DIPARTIMENTO ASSI ALL'INTERNO DEL SISTEMA ASL
- LEGAME COMUNI – ASL  
RESO DIFFICILE DALLE DIMENSIONI DEMOGRAFICHE DELLE ASL E RELATIVI DISTRETTI
- PIANI SOCIO-SANITARI
- FORTE ARTICOLAZIONE DEI FLUSSI DI SPESA:
  - SOCIALE
  - SANITARIA
  - SOCIO-SANITARIA

# REGIONE LOMBARDIA IL SISTEMA SOCIO SANITARIO



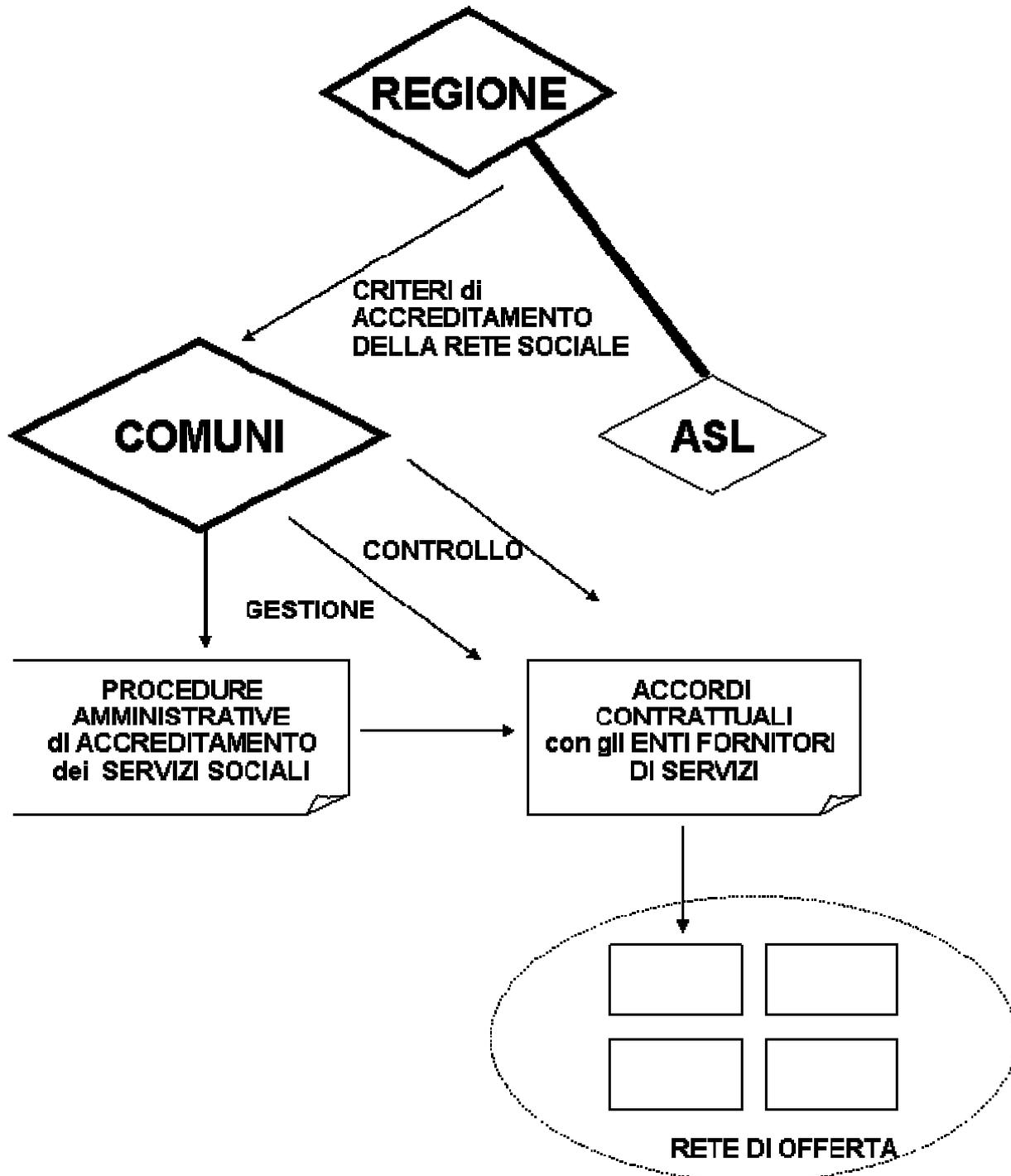
**RETE dei  
SERVIZI SOCIO SANITARI**

- a) sostenere **la persona e la famiglia**, con particolare riferimento alle **problematiche relazionali e genitoriali**, all'**educazione e allo sviluppo di una responsabile sessualità**, alla procreazione consapevole, alla prevenzione dell'interruzione della gravidanza;
- b) favorire la permanenza delle **persone in stato di bisogno o di grave fragilità nel loro ambiente di vita**;
- c) accogliere ed assistere **persone che non possono essere assistite a domicilio**;
- d) prevenire l'uso di sostanze illecite, l'abuso di sostanze lecite, nonché **forme comportamentali di dipendenza** e favorire il reinserimento sociale delle persone con problemi di dipendenza;
- e) assistere le persone in **condizioni di disagio psichico**, soprattutto se isolate dal contesto familiare;
- f) assistere i **malati terminali**, anche al fine di attenuare il livello di sofferenza psicofisica

## **INDIVIDUAZIONE DELLE UNITA' DI OFFERTA SOCIO SANITARIE**

- **RSA residenze sanitario assistenziali per anziani**
- **CDI Centri diurni integrati per anziani non autosufficienti**
  
- **RSD Residenze sanitario assistenziali per disabili**
- **CDD Centri diurni per disabili**
  
- **Voucher socio sanitario**
- **Voucher socio sanitario di lungo assistenza**
  
- **Strutture di riabilitazione extraospedalliera**
- **Hospice**
  
- **Servizi per le Dipendenze**
  
- **Consultori familiari**

## REGOLAZIONE AMMINISTRATIVA DELLA RETE SOCIALE



## REGOLAZIONE AMMINISTRATIVA DELLA RETE SOCIO SANITARIA

