

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO - BICOCCA

Progest

Corso di laurea in programmazione e gestione delle politiche
dei servizi sociali

Corso: **LA LEGISLAZIONE SOCIALE E SANITARIA7**

Anno accademico 2007 – 2008

Lezioni dei mesi di Aprile-Giugno

DOSSIER DIDATTICO N. 5, 19 giugno 2008:

Analisi della Legge 328/2001 all'interno del ciclo legislativo 1997-2001

- **periodizzazioni:**
 - **ciclo legislativo dal 1972**
 - **ciclo legislativo 1997-2001**
- **la regolazione normativa negli anni '90: mappa sintetica**
- **la Legge 328/2000:**
 - **significati culturale ed istituzionale**
 - **servizi sanitari e servizi sociali: due regolazioni parallele**
 - **mappa**
 - **matrice**
 - **la distribuzione del sistema di welfare state italiano**
 - **i tre flussi di spesa: sociale, sanitario, socio-sanitario**
 - **i soggetti istituzionali alla luce della legge 328**

L'Aula Virtuale del corso è a questo indirizzo Web:

<http://www.segnalo.it/AULEVIRT/2008-progest/indexaula-2008.htm>

Politiche legislative in tema di riforma dei servizi sociali Saggi di Paolo Ferrario

2 0 0 6	<ul style="list-style-type: none">• Paolo Ferrario, Trasformazioni legislative e amministrative dei poteri e politiche dei servizi sociali, in AA. VV. I Piani di zona come strumento di integrazione: le sfide per il terzo settore, Auser Biblioteca, Milano 2006, p. 47-59
2 0 0 5	<ul style="list-style-type: none">• Paolo Ferrario voce "Servizi sociali", in Dizionario di servizio sociale, a cura di M. Dal Pra Ponticelli, Carocci Faber, Roma 2005, p. 577- 585<ul style="list-style-type: none">• Il saggio integra il libro Politica dei servizi sociali, Carocci Faber (in particolare il capitolo 4, paragrafi 4.1 e 4.2)• Paolo Ferrario, Gli attori e la rete dei servizi, in Costruire l'integrazione sociosanitaria, a cura di G. Bissolo e L. Fazzi, Carocci Faber, Roma 200, p. 61-76<ul style="list-style-type: none">• Il saggio integra il libro Politica dei servizi sociali, Carocci Faber (in particolare il capitolo 4, paragrafi 4.1 e 4.2)
2 0 0 3	<ul style="list-style-type: none">• Ferrario Paolo, Diritti in diaspora, in Narcomafie n. 11 2003, p. 19-20 in formato html• Ferrario Paolo, Diritti in diaspora, in Narcomafie n. 11 2003 in formato Pdf• Paolo Ferrario, Le politiche legislative per la popolazione anziana fra Stato, Regioni ed Enti Locali, in I luoghi della cura n. 2 2003, p. 7-16 (Cic Edizioni Internazionali) in formato Pdf• Ferrario Paolo, I Livelli essenziali di assistenza nei servizi sociosanitari: la recente storia legislativa, in Prospettive sociali e sanitarie n. 15/16/17 2003, p. 21-23
2 0 0 2	<ul style="list-style-type: none">• Paolo Ferrario, "Dalla Legge 328/00 a oggi: riforma costituzionale e Piano nazionale dei servizi sociali" (primo saggio), in Prospettive sociali e sanitarie n. 3 2002, pag. 1-5 in formato Pdf• Paolo Ferrario, "Dalla Legge 328/00 a oggi: gestione dei servizi sociali e contratti di appalto; gestione dei servizi sociali e accreditamento sociale" (secondo saggio), in Prospettive sociali e sanitarie n. 6 2002, pag. 1-5 in formato Pdf• Paolo Ferrario, Dalla Legge 328/00 a oggi: Integrazione sociosanitaria e distribuzione della spesa fra Comuni e Asl (terzo saggio), in Prospettive sociali e sanitarie n. 12 2002, pag. 12 - 17 in formato Pdf• Paolo Ferrario, Condizioni per un efficace processo programmatico dei piani di zona, in Movi fogli di informazione e di coordinamento n. 2 /3 Marzo-Giugno 2002, p. 21-23 in formato Pdf• Paolo Ferrario, I servizi socio-sanitari e le politiche amministrative dell'accreditamento, in Appunti sulle politiche sociali n. 5, 2002, a cura del Gruppo Solidarietà di Moie di Maiolati (Ancona) (per informazioni: www.comune.jesi.an.it/grusol)• Ferrario Paolo, "Il ruolo programmatico delle regioni nelle politiche per l'infanzia e l'adolescenza alla luce del modello offerto dalla legge 328/2000. Il suo rapporto con la Legge 285 e le altre leggi di area sociale relative ai minori", relazione al 1° Seminario "Nuovo quadro di riferimento normativo e programmazione legge 285/1997", Firenze, Istituto degli Innocenti, 1 - 2 Ottobre 2002

2 0 0 6	<ul style="list-style-type: none">• Paolo Ferrario, Trasformazioni legislative e amministrative dei poteri e politiche dei servizi sociali, in AA. VV. <i>I Piani di zona come strumento di integrazione: le sfide per il terzo settore</i>, Auser Biblioteca, Milano 2006, p. 47-59
2 0 0 1	<ul style="list-style-type: none">• Ferrario Paolo, "Riforma dei servizi sociali: il ruolo delle Regioni", in <i>Movi – fogli di informazione e di coordinamento</i> n. 6 2001, p. 11-13• Ferrario Paolo, "Rassegna legislativa", in <i>Prospettive sociali e sanitarie</i> n. 6 2001, pag. 18-21• Ferrario Paolo, "Politica dei servizi/segnalazioni normative: Profilo professionale degli operatori sociosanitari (OSS)", in <i>Prospettive sociali e sanitarie</i> n. 7 2000, p. 20• Paolo Ferrario, Rapporto editoriale su " SVILUPPO DEL SISTEMA DEI SERVIZI SOCIALI, FORMAZIONE DI BASE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE DEGLI OPERATORI" per l'editore Carocci, 2001• Ferrario Paolo, Politica dei servizi sociali – Strutture, trasformazioni, legislazione, prefazione di E. Ranci Ortigosa, Carocci Editore, Roma 2001, p. 498
2 0 0 0	<ul style="list-style-type: none">• Ferrario Paolo, "Riforma dei servizi sociali: l'assetto istituzionale", in <i>Prospettive sociali e sanitarie</i> n. 20/22 2000, p. 22-25• Ferrario Paolo, "Riforma dei servizi sociali: l'assetto istituzionale", in <i>Oltre l'assistenza, conoscere la riforma</i>, a cura di Ranci Ortigosa E. e Rampi F., CGIL – Sindacato pensionati della Lombardia, Milano 2000, p.127-133• Ferrario Paolo, "Rassegna legislativa: Commento ad alcune leggi socio-sanitarie statali e regionali emanate nel 1998 e nel 1999", in <i>Prospettive sociali e sanitarie</i> n. 8 2000, pag. 16-20

ITALIA

PERIODIZZAZIONE DELLE POLITICHE DEI SERVIZI SOCIALI

PERIODI	EVENTI ISTITUZIONALI
1972 – 1977	<ul style="list-style-type: none">• PRIMO ASSETTO ISTITUZIONALE DELLE REGIONI A STATUTO ORDINARIO• AZIONE LEGISLATIVA DELLE REGIONI SECONDO IL MODELLO DELLE “LEGGI REGIONALI ATTUATIVE”
ANNI ‘80	<ul style="list-style-type: none">• POLITICHE REGIONALI SUL RIORDINO AMMINISTRATIVO DEI SERVIZI SOCIALI IN ASSENZA DI UNA LEGGE QUADRO• E’ UNA “FASE PRAGMATICA” DI RODAGGIO DELLE AMMINISTRAZIONI REGIONALI
1990 -1997	<ul style="list-style-type: none">• CONNESSIONE DELLE RIFORME DEGLI ENTI LOCALI, DELLE ASL, DELLE COOPERATIVE SOCIALI, DEL VOLONTARIATO ORGANIZZATO
1997-1998	<ul style="list-style-type: none">• SECONDO ASSETTO ISTITUZIONALE DELLE REGIONI A STATUTO ORDINARIO SUL MODELLO “MASSIMO DECENTRAMENTO AMMINISTRATIVO A COSTITUZIONE INVARIATA• INTRODUZIONE NELLA LEGISLAZIONE DEL “PRINCIPIO DI SUSSIDIARIETA’”
2000	<ul style="list-style-type: none">• RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI
2000 - 2001	<ul style="list-style-type: none">• RIFORMA DI PARTE DEL TITOLO V DELLA COSTITUZIONE• ULTERIORE RAFFORZAMENTO DEL RUOLO LEGISLATIVO DELLE REGIONI E DI QUELLO AMMINISTRATIVO DEI COMUNI
2001-	<ul style="list-style-type: none">• PROCESSI AMMINISTRATIVI E PROGRAMMATORI DI ATTUAZIONE DELLA RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI

DAL **PUNTO DI VISTA STORICO**

NEGLI ANNI RECENTI SI PUO' OSSERVARE

UNA **MAGGIORE VELOCITA'**

NEI CAMBIAMENTI DEL SISTEMA SOCIO-SANITARIO.

DA CICLI STORICI DECENNALI SI STA PASSANDO A CICLI TRIENNALI:

- **ANNI '70:**

AVVENTO DELLE REGIONI A STATUTO ORDINARIO

PRIMA COSTRUZIONE DEL SISTEMA AMMINISTRATIVO DEI SERVIZI

RIFORMA SANITARIA

- **ANNI '80:**

FASE PRAGMATICA DELLE REGIONI

DEFINIZIONE DEI FONDI SOCIO-SANITARI

LEGGI REGIONALI DI RIORDINO DEI SERVIZI SOCIALI

PRIMA DELLA RIFORMA

- **ANNI '90:**

TRE RIFORME AMMINISTRATIVE DELLA SANITA'

TRE RIFORME DEI COMUNI E DEGLI ENTI LOCALI

LEGISLAZIONE SUL TERZO SETTORE

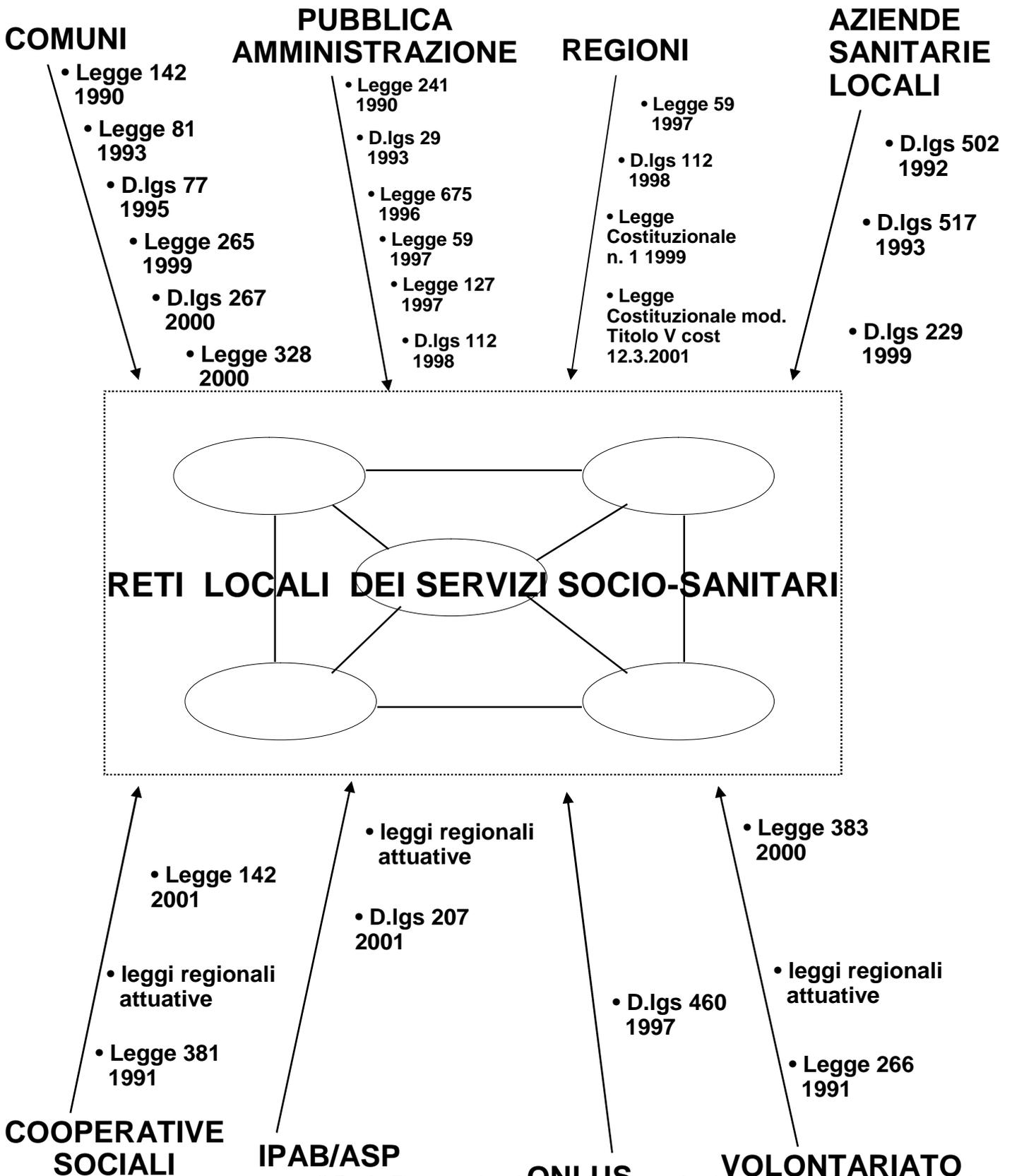
NUOVO REGIONALISMO

DAL **1997**

I CAMBIAMENTI SONO STATI ANCORA PIU' RAPIDI:

- **1997-1998:** “MASSIMO DECENTRAMENTO AMMINISTRATIVO A COSTITUZIONE INVARIATA”
- **RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI:** UN PUNTO DI ARRIVO DOPO UNA ELABORAZIONE PIU' CHE VENTENNALE
- **2001:** PRIMA RIFORMA DELLA COSTITUZIONE
- **2001- :** ATTUAZIONE DIFFERENZIATA DELLA RIFORMA
- **2004 – 2005:** PROGETTO DI SECONDA RIFORMA DELLA COSTITUZIONE

RETI LOCALI DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI: regolazione degli enti negli ANNI '90



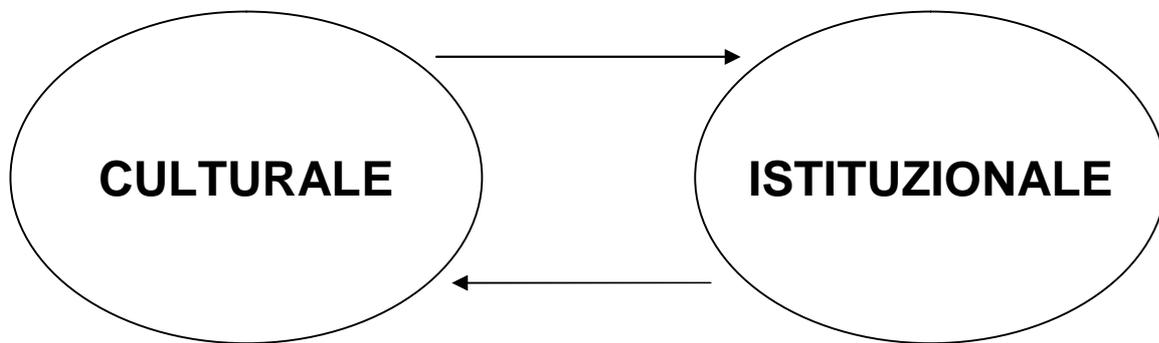
LA LEGGE 328/2000

CONCLUDE UN CICLO DELLE POLITICHE SOCIALI IN ITALIA

E LA SUA ANALISI CONSENTE DI:

- FARE IL PUNTO SUGLI **OBIETTIVI CULTURALI** DEL SISTEMA DEI SERVIZI
- INDIVIDUARE CON PRECISIONE I **SOGGETTI ISTITUZIONALI** STRATEGICI PER LO SVILUPPO DEI SERVIZI ALLA PERSONA
- COMPRENDERE LE **RELAZIONI INTER-ISTITUZIONALI** FRA GLI ENTI CHE HANNO RESPONSABILITA' PROGRAMMATORIE E GESTIONALI
- OSSERVARE I **COMPORAMENTI OPERATIVI** DELL'ATTUAZIONE DELLA RIFORMA
- DEDURRE GLI **ACCRESCIMENTI DI PROFESSIONALITA'** NECESSARI A CURARE I PROCESSI ATTUATIVI

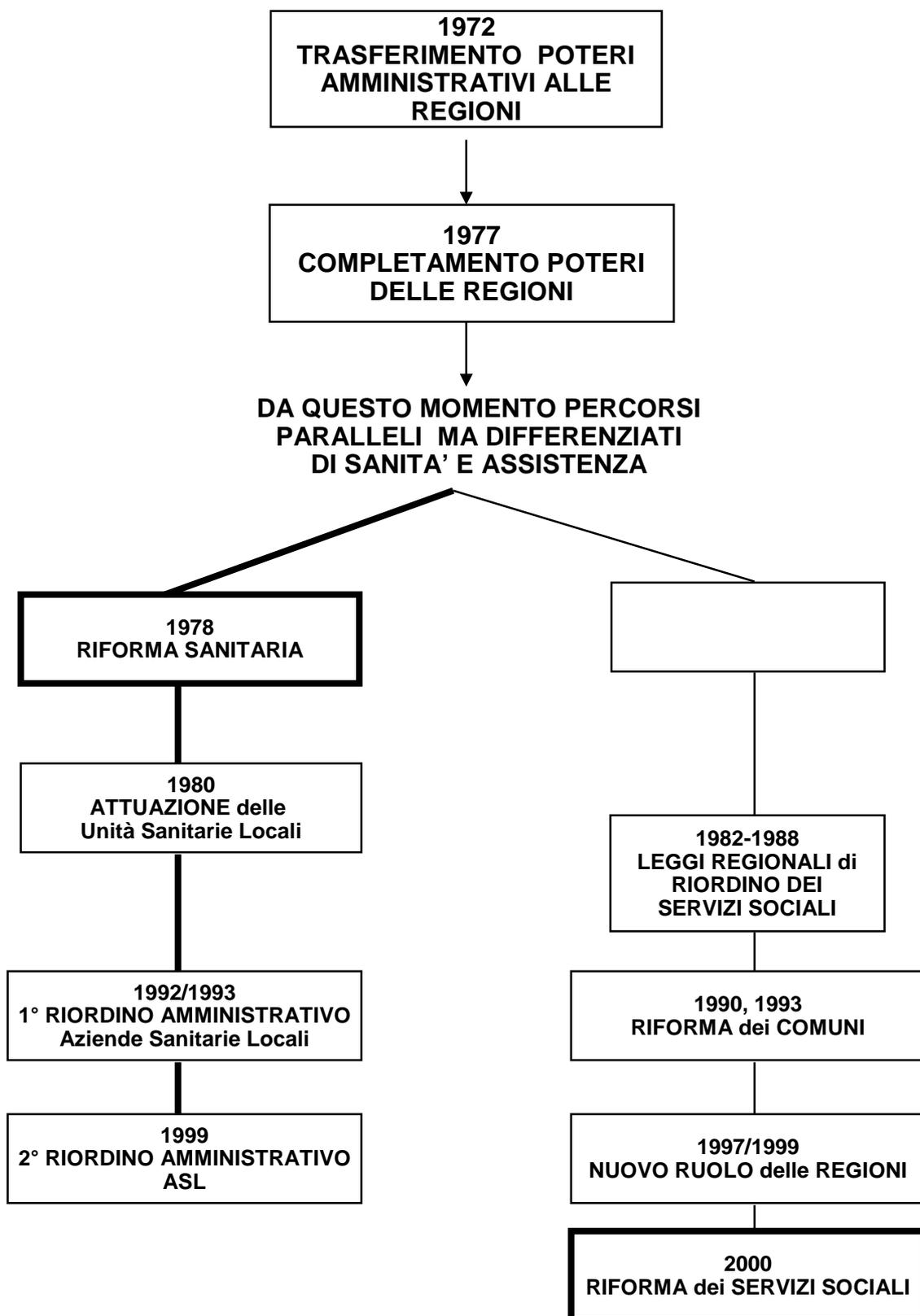
DUE SIGNIFICATI ATTRIBUIBILI ALLA LEGGE 328/200



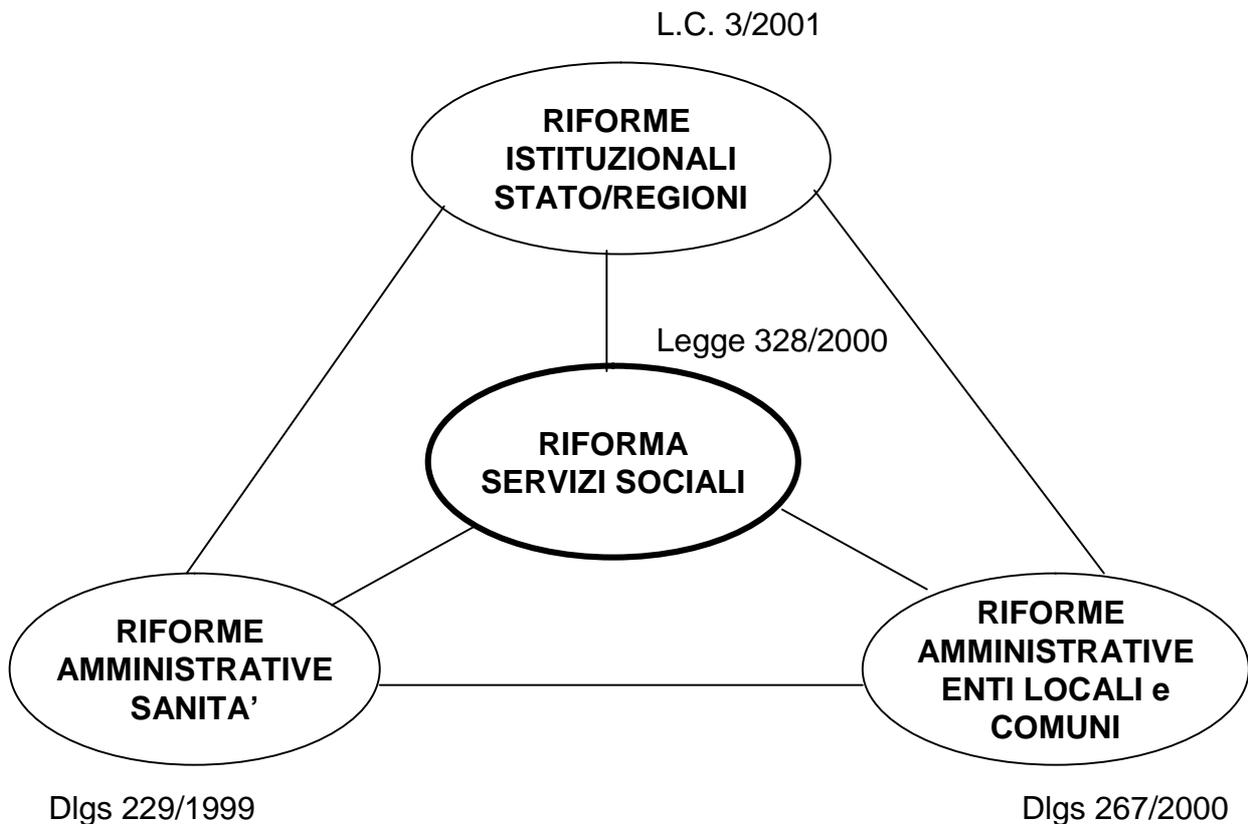
Forte valore culturale per la storia dei servizi sociali, testimoniato anche dalle azioni legislative, amministrative e programmatiche successive al 2000

Valore legislativo attenuato, dopo la riforma costituzionale del 2001;
Ruoli interattivi di Regioni e Comuni nella attuazione (un "doppia presenza")

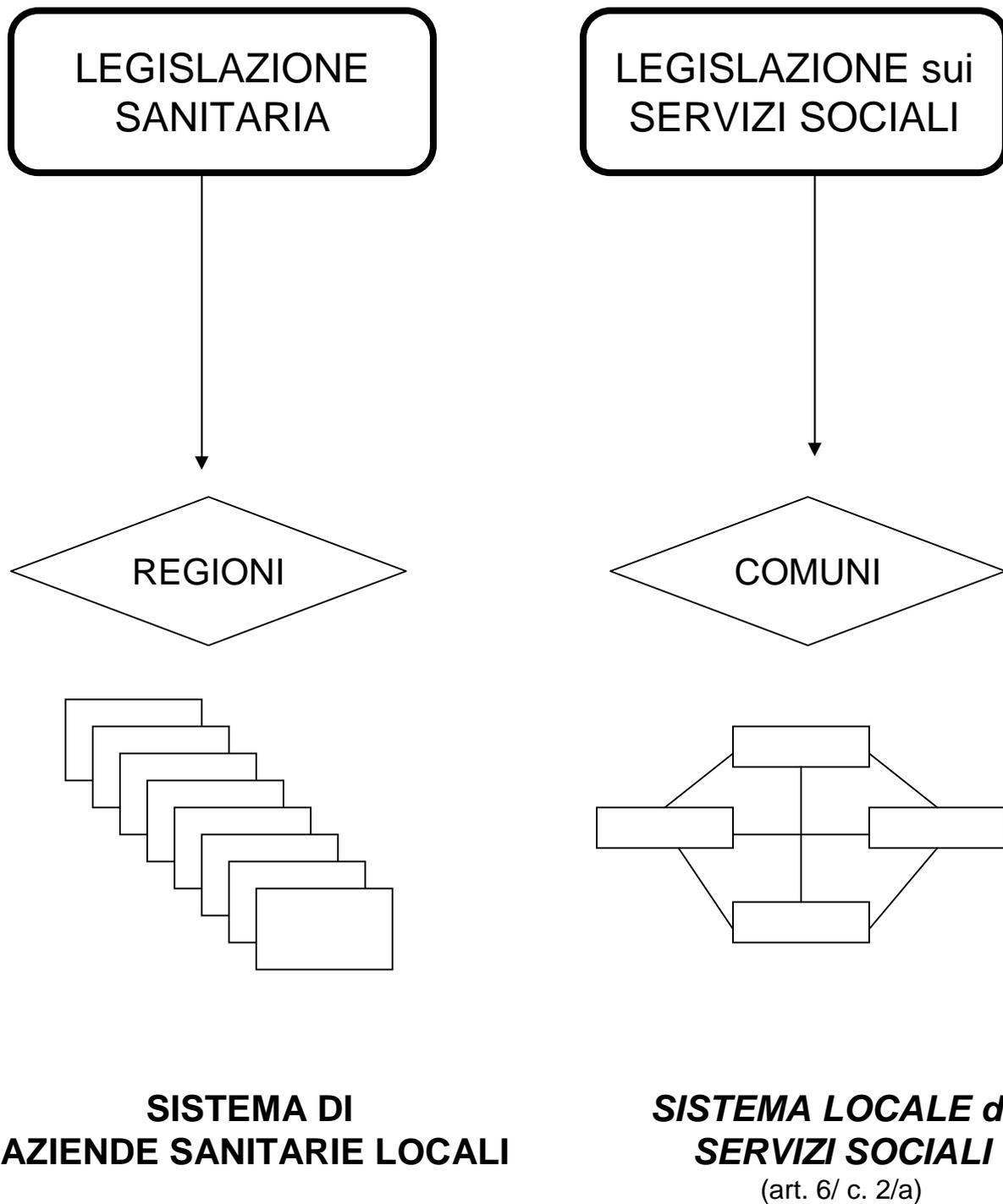
SERVIZI SOCIALI E SANITARI: SVILUPPO STORICO



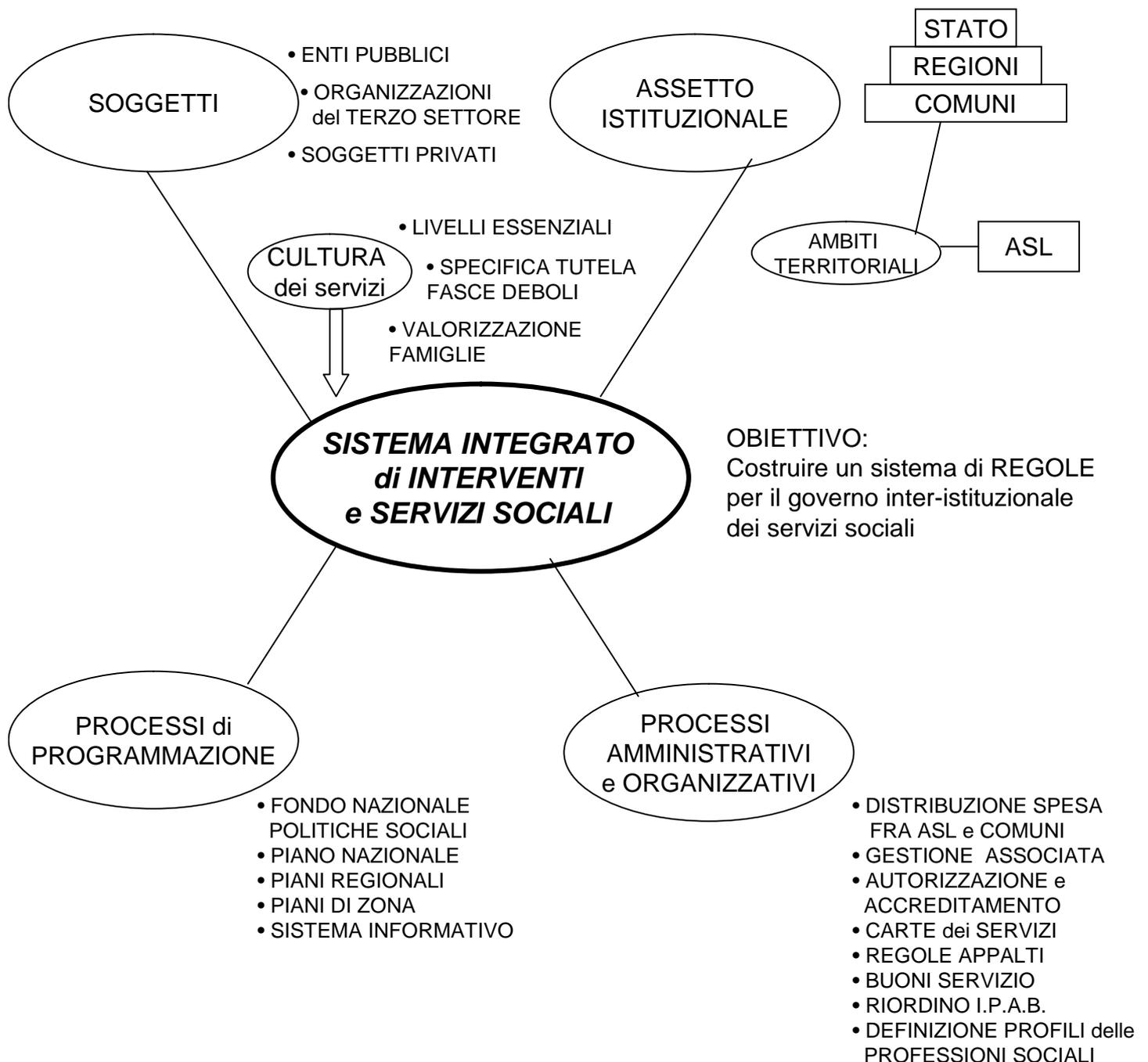
RIFORMA dei SERVIZI SOCIALI e CONNESSIONI FRA PROGRAMMI LEGISLATIVI



SERVIZI SOCIALI E SERVIZI SANITARI gli assetti istituzionali



RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI: mappa delle diverse AZIONI presenti nella legge quadro



LEGGE 328/2000
LEGGE QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA
INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI
PUNTI CHIAVE

- Identificazione dei **SOGGETTI / ATTORI** produttori dei servizi (“Chi ?”)

- Identificazione delle **COMPETENZE** (“che cosa?”)

- **ASSETTO ISTITUZIONALE DEGLI ENTI** (ossia la struttura dello Stato e dei rapporti inter-istituzionali Stato – Regioni – Enti locali)

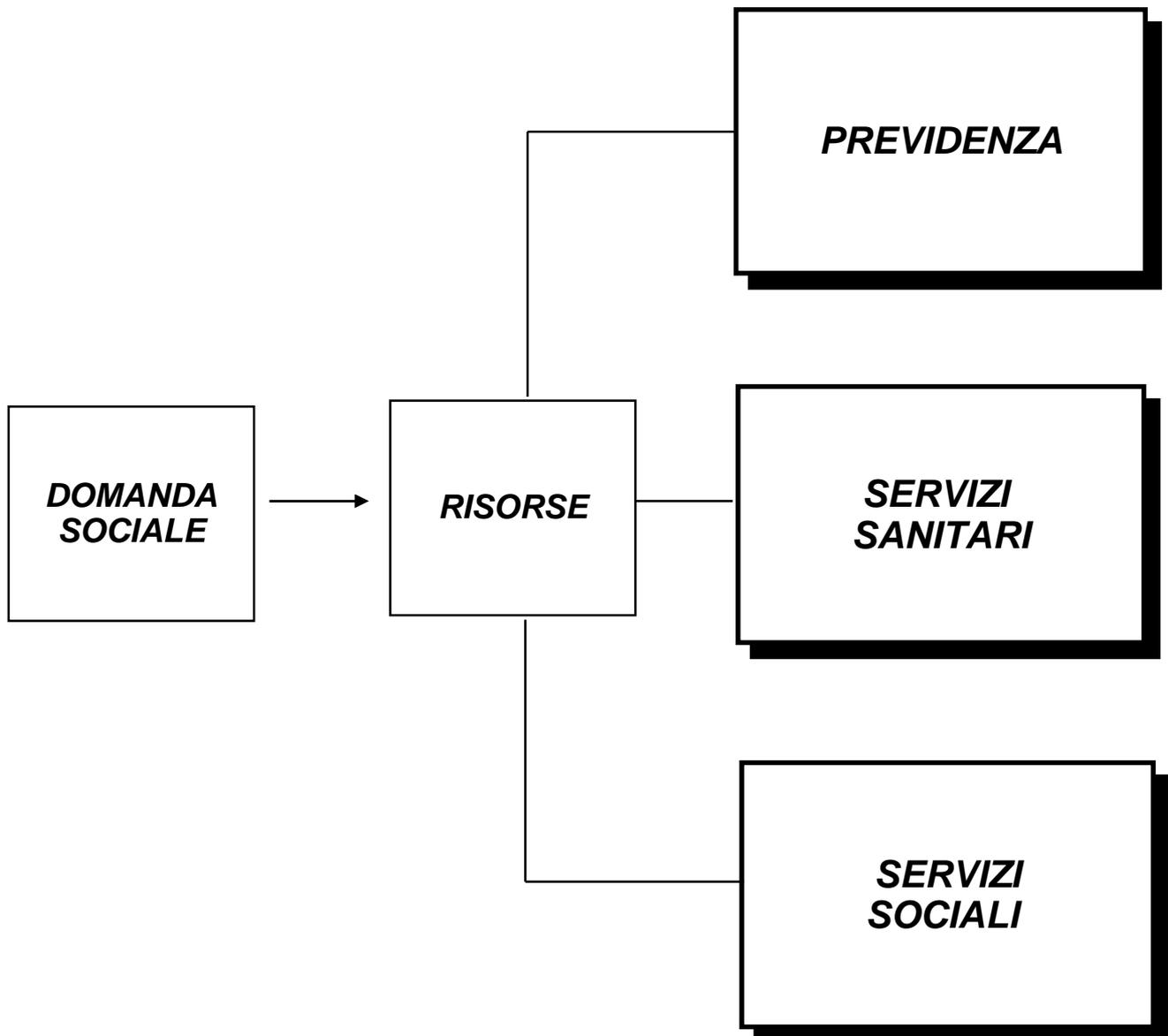
- **PROCESSI AMMINISTRATIVI ED ORGANIZZATIVI** (ossia gli aspetti operativi: “come ?”)
 - Forme di gestione (diretta, mediante appalti, mediante accreditamento, ...)
 - La gestione associata
 - ...

- **PROCESSI PROGRAMMATRICI** (ossia la proiezione sul futuro del sistema di offerta)

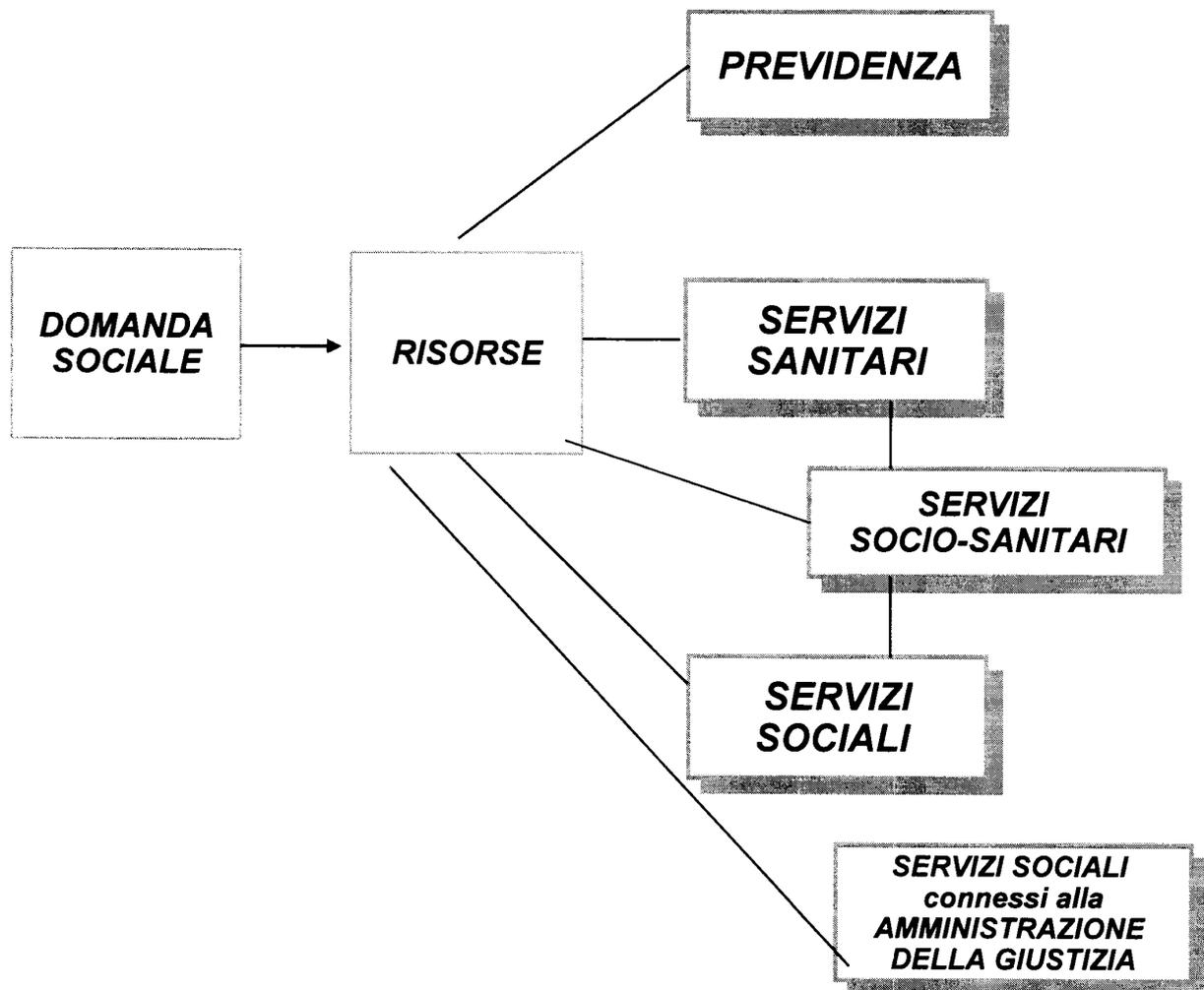
LEGGE di RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI *punti chiave*

PUNTI CHIAVE	Articolo e comma
<p>OBIETTIVI, PRINCIPI</p> <ul style="list-style-type: none"> • DIRITTI • UNIVERSALISMO SELETTIVO • FASCE DEBOLI • PARTECIPAZIONE • RUOLO FAMIGLIE 	<p>2 c.2 2 c..2; c. 3; 22; 20 c.4 14; 15 1 c. 6 16</p>
<p>ASSETTO ISTITUZIONALE</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOGGETTI PUBBLICI • SOGGETTI DEL TERZO SETTORE • STATO • REGIONI • COMUNI • AMBITI TERRITORIALI • PROVINCE • ASL • I.P.A.B. • CONCERTAZIONE 	<p>1 c.3 1 c. 4; c.5 1 c.4, c. 5; 5 9 8 6 c.1; c. 2a; 6 c. 1; 4 c. 2; 8 c.2; 8 c. 3a; 18 c.6 6 c.1; 6 c.2/d; 8 c.3a; 20 c. 5b; 22 c. 4 6/c.2b; 7 22 c 2; 8 c 3a 10 3 c. 2b ; 8 c. 3a</p>
<p>REGOLAZIONE del SISTEMA</p> <ul style="list-style-type: none"> • PROGRAMMAZIONE; PIANO NAZIONALE • PIANI REGIONALI • PIANO di ZONA • FINANZIAMENTO • AUTORIZZAZIONE, ACCREDITAMENTO, VIGILANZA • SISTEMA INFORMATIVO • RELAZIONE ANNUALE AL PARLAMENTO 	<p>1 c.3; 3; 18 c.3 18 c.6 19 4; 20 11; 6 c.2/c 21; 27 18/ .5</p>
<p>OFFERTA dei SERVIZI SOCIALI</p> <ul style="list-style-type: none"> • "SISTEMA LOCALE dei SERVIZI a RETE" • FASCE DEBOLI • FAMIGLIE • ACCESSO • QUALITA' • CARTA dei SERVIZI • BUONI SERVIZIO • CONCORSO AL COSTO • PROFESSIONI SOCIALI 	<p>22; 22/ c.4 (rete dibase) 14, 15 16 25; 8c. 3l; 3 c.4 25; 8 c. 3h 13 17 2 c.3; 25 12; 9 c.1/f</p>
<p>AREE PROBLEMATICHE ad ELEVATO BISOGNO</p> <ul style="list-style-type: none"> • POVERTA' • MINORI • DISABILI • ANZIANI • RIORDINO ASSEGNATI e INDENNITA' 	<p>16 23; 28 22 c.3 14; 26 15; 26 24</p>

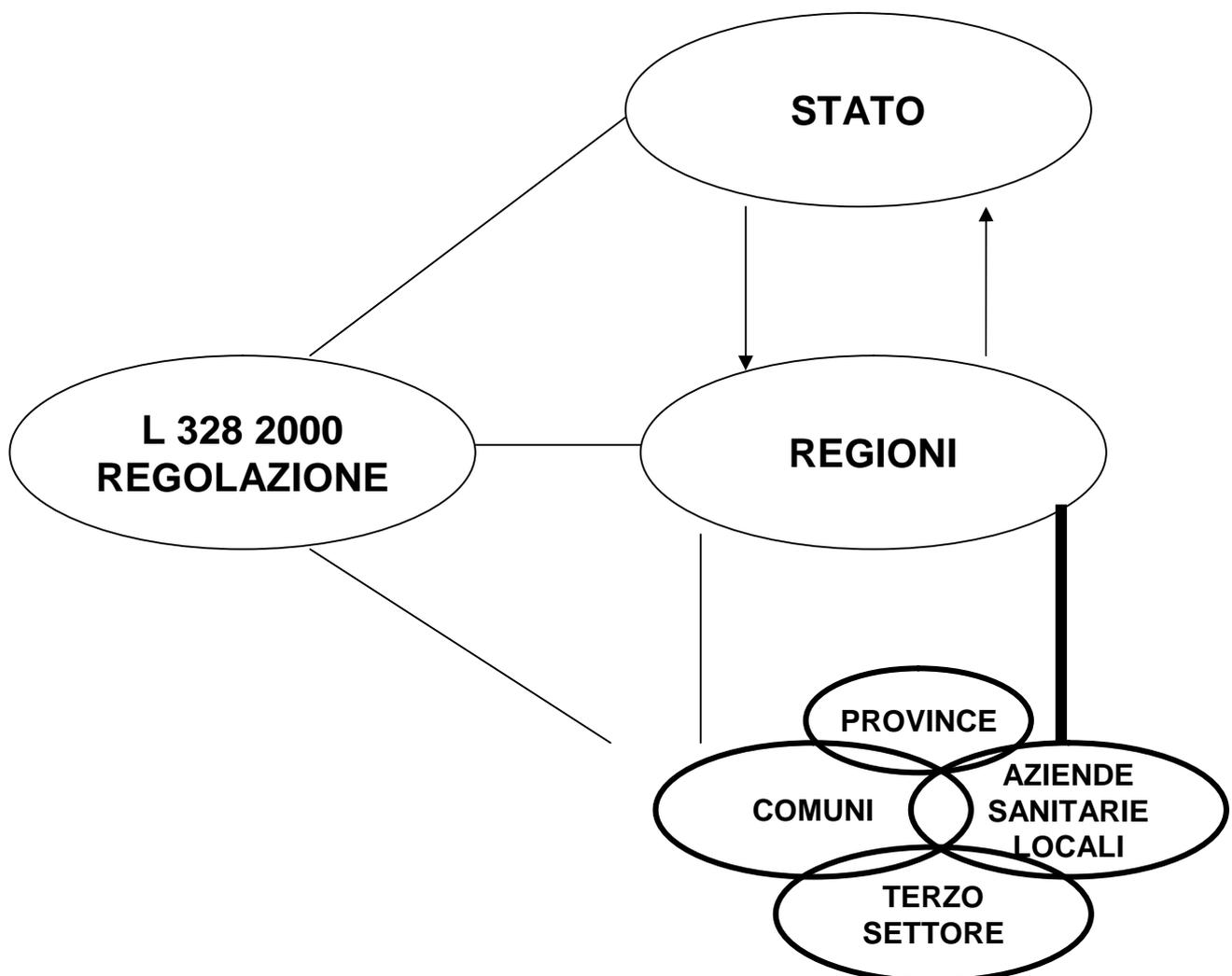
IL SISTEMA DI WELFARE IN ITALIA: COMPONENTI DOPO LA RIFORMA



DISTRIBUZIONE PIU' ANALITICA DEL SISTEMA DI WELFARE IN ITALIA:



**LA LEGGE 328/2000 COSTRUISCE UN QUADRO DI REGOLE
FRA SOGGETTI AD AMPIA AUTONOMIA
E NELLO STESSO TEMPO FORTEMENTE INTERCONNESSI**



Legge 328/2000
SOGGETTI PUBBLICI
SOGGETTI DEL TERZO SETTORE IMPRENDITORIALE
SOGGETTI DEL VOLONTARIATO



- ORGANISMI NON LUCRATIVI DI UTILITA' SOCIALE
- ORGANISMI DELLA COOPERAZIONE
- ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO
- ASSOCIAZIONI ed ENTI di PROMOZIONE SOCIALE
- FONDAZIONI
- ENTI di PATRONATO
- ALTRI SOGGETTI PRIVATI

Fonti: Legge 328/2000, art. 1/c3; 1/c4; 1/c5

Ruolo delle REGIONI

Legge 328/2000

- In riferimento alla **PROGRAMMAZIONE:**
 - **PIANO REGIONALE DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI** (art. 18/ c.6)

 - **DEFINIZIONE DI POLITICHE INTEGRATE IN MATERIA DI INTERVENTI SOCIALI, SANITA', SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE, TEMPO LIBERO, TRASPORTI, COMUNICAZIONI** (art. 8/ c.3b)

 - **DEFINIZIONE DEI CRITERI DI AUTORIZZAZIONE, ACCREDITAMENTO E VIGILANZA DELLE STRUTTURE E DEI SERVIZI** (art. 8/ c.3f; 1/ c.5)

 - **ISTITUZIONE DI REGISTRI DEI SOGGETTI AUTORIZZATI ALL'ESERCIZIO DELLE ATTIVITA'** (art. 8/ c.3g)

 - **DEFINIZIONE DEI REQUISITI DI QUALITA' PER LA GESTIONE ED EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI** (art. 8/ c.3h)

 - **PROMOZIONE DI METODI E STRUMENTI PER IL CONTROLLO DI GESTIONE E PER LA VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA E DELL'EFFICIENZA DEI SERVIZI E DEI LORO RISULTATI** (art. 8/ c.3e)

Ruolo delle REGIONI

Legge 328/2000

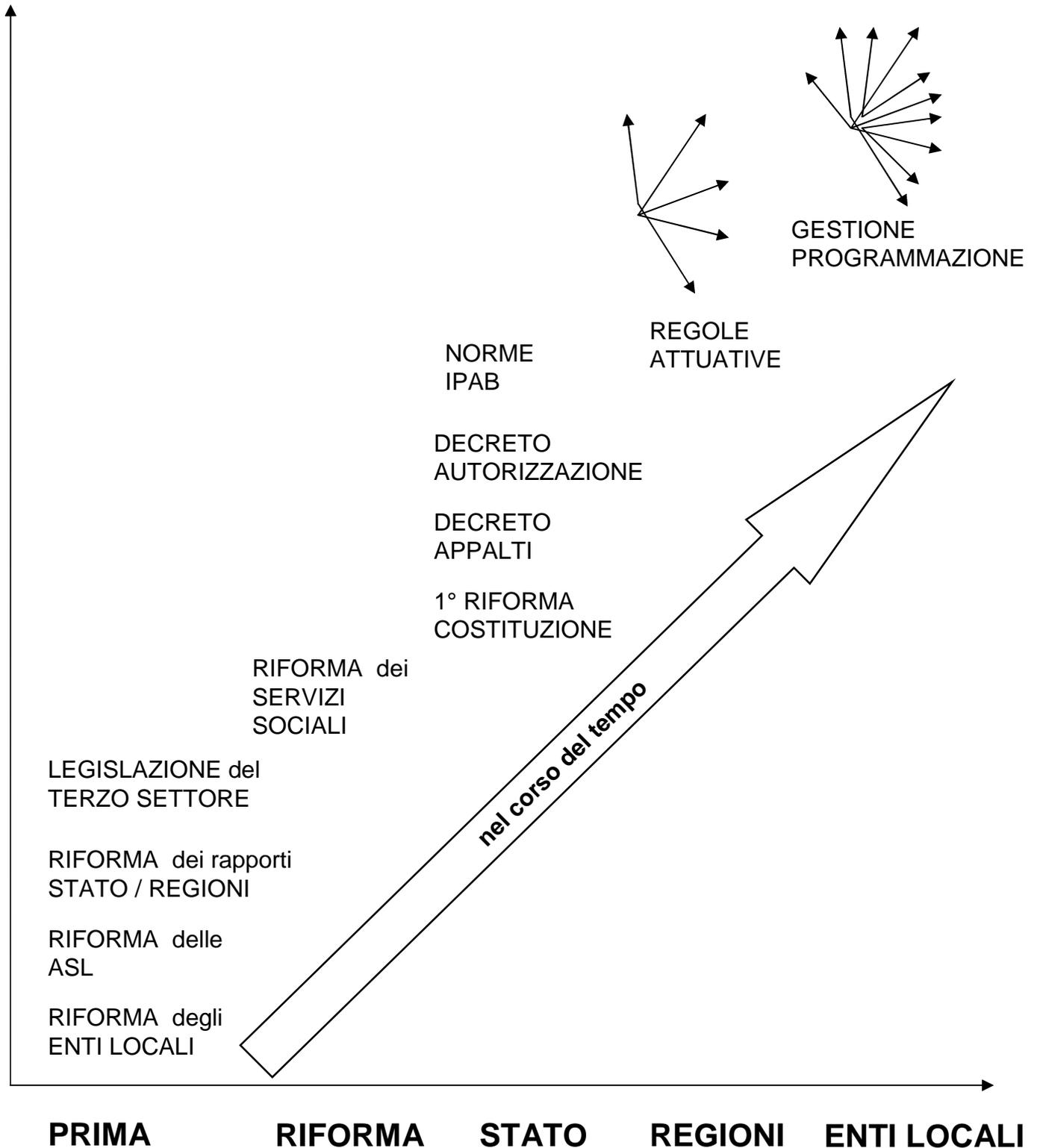
- **In riferimento agli ASPETTI AMMINISTRATIVI E ORGANIZZATIVI**
 - **SVILUPPO di STRUMENTI per il RACCORDO, la CONCERTAZIONE e la COOPERAZIONE fra ENTI LOCALI ed i SOGGETTI DEL TERZO SETTORE (art. 8/c.2)**
 - **DETERMINAZIONE (IN ACCORDO CON GLI ENTI LOCALI) DEGLI AMBITI TERRITORIALI, delle MODALITA' e degli STRUMENTI per LA GESTIONE UNITARIA DEL SISTEMA (Art. 8/ c. 3a)**
 - **INCENTIVAZIONI A FAVORE DELL'ESERCIZIO ASSOCIATO DELLE FUNZIONI SOCIALI "IN AMBITI DI NORMA COINCIDENTI CON I DISTRETTI SANITARI" (art. 8/ c. 3a)**
 - **ASSISTENZA TECNICA PER L'ISTITUZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI (art. 8/ c. 3c)**
 - **PROMOZIONE DELLA SPERIMENTAZIONE DI MODELLI INNOVATIVI DI SERVIZI (art. 8/ c. 3d)**
 - **DEFINIZIONE DEI CRITERI PER LA CONCESSIONE DEI TITOLI VALIDI PER L'ACQUISTO DI SERVIZI SOCIALI DAI SOGGETTI ACCREDITATI (art. 8/ c. 8i; 17)**
 - **DEFINIZIONE PER LA DETERMINAZIONE DEL CONCORSO DA PARTE DEGLI UTENTI AL COSTO DELLE PRESTAZIONI (art. 8/ c. 3i)**
 - **DETERMINAZIONE DEI CRITERI PER LA DEFINIZIONE DELLE TARIFFE DA CORRISPONDERE AI SOGGETTI ACCREDITATI (art. 8/ c. 3n)**

Le AZIONI della legge 328/2000

- **Ruoli e responsabilità istituzionali**
- **Meccanismi di spesa**
- **Ridefinizione di ruolo delle IPAB**
- **Appalti**
- **Accreditamento**
- **Carte dei servizi sociali**
- **Titoli per l'acquisto dei servizi sociali**
- **Sviluppo della gestione associata**
- **Ambiti territoriali e Piani di Zona**

ARTICOLAZIONE DEI PROCESSI REALIZZATIVI DELLA RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI

Sull'asse orizzontale sono indicati, in serie temporale, i soggetti istituzionali;
Sull'asse verticale sono indicate le specifiche politiche legislative ed amministrative



ATTUAZIONE DELLA LEGGE 328/2000

ALCUNE NORME-CHIAVE

- Legge, 18/11/2000 n. 328, **Legge quadro** per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali
- Legge costituzionale, 18/10/2001 n. 3, **Modifiche al titolo V** della parte seconda della Costituzione
- Decreto Presidente Consiglio dei ministri, 15/12/2000, Riparto tra le Regioni dei fondi destinati al potenziamento dei servizi a favore delle persone che versano in stato di povertà estrema e senza fissa dimora
- Decreto Presidente Consiglio dei ministri, 14/02/2001, Atto di indirizzo e coordinamento in materia di **prestazioni socio-sanitarie**
- Conferenza Stato-Regioni - Provvedimento 22 febbraio 2001, 22/02/2001, Accordo tra il ministro della solidarietà sociale e le regioni e le prov. Aut. di Trento e Bolzano per la individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell'operatore socio-sanitario e per la definizione dell'ordinamento didattico
- Decreto Presidente Consiglio dei ministri, 30/03/2001, Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di **affidamento dei servizi alla persona** ai sensi dell'art. 5 della legge 8 novembre 2000 n. 328
- Legge, 30/03/2001 n. 152, Nuova disciplina per gli istituti di patronato e di assistenza sociale
- Conferenza Stato-Regioni - Accordo 19 aprile 2001 tra il ministero per la solidarietà sociale, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, 19/04/2001, Realizzazione dei servizi di informazione sulle attività e sulla rete dei servizi attivati nel territorio in favore delle famiglie
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 20 aprile 2001, Individuazione dei 259 comuni che proseguono la sperimentazione del reddito minimo di inserimento (RMI)
- Decreto del Presidente della repubblica, 03/05/2001, **Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2001-2003**
- Decreto Legislativo 3 maggio 2000 n. 130, Indicatore situazione economica equivalente (ISEE)
- Decreto Legislativo, 04/05/2001 n. 207, Riordino del sistema delle **istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza**, a norma dell'art. 10 della legge 328/2000
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 20 maggio 2001, Riparto delle risorse afferenti il Fondo nazionale per le politiche sociali 2001
- Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento della solidarietà sociale Decreto, 21/05/2001 n. 308, Regolamento concernente "**Requisiti minimi strutturali e organizzativi per l'autorizzazione** all'esercizio dei servizi e delle strutture a ciclo residenziale e semiresidenziale, a norma dell'art. 11 della legge 328/2000"
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 29 novembre 2001, **Definizione dei livelli essenziali di assistenza**. Il Decreto ha recepito l'intesa tra governo, regioni e province autonome del 22 novembre 2001
- Decreto del Ministero della salute 12 dicembre 2001, Sistema di garanzie per il monitoraggio dell'assistenza sanitaria