

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI

Anni di età:

18 - 30

31 - 40

41 - 50

51 - 60

Scolarità:

lic. elementare

media inferiore

diploma

laurea

Anzianità di servizio presso la RSA Bellaria (espressa in anni):

0 - 10

11 - 20

21 - 30

oltre

Anzianità di ruolo (espressa in anni):

0 - 10

11 - 20

21 - 30

oltre

Reparto di provenienza (facoltativo): _____

1. La sua attuale attività corrisponde con ciò che si aspettava di svolgere?

SI

NO

NON SO

2. Quali sono gli aspetti della sua attività che ritiene più importanti?

3. Quali sono gli aspetti della sua attività che ritiene più faticosi?

4. Che cosa la colpisce di più nel lavoro con gli anziani?

5. Cambierebbe tipologia di utenza, se ne avesse l'opportunità?

a. SI

b. NO

c. NON SO

6. Su quali aspetti del suo lavoro si sente più competente?

7. Nello svolgimento della sua attività può contare su:

SI

NO

Presenza di interlocutori istituzionali

Obiettivi di lavoro chiari

Lavoro di gruppo

Strumenti per valutare l'efficacia del lavoro svolto

8. Come valuta il suo rapporto con i colleghi?

9. Che cosa sarebbe utile per migliorare la collaborazione con i colleghi?

10. Come valuta il suo rapporto con i familiari degli ospiti?

11. Che cosa sarebbe utile per migliorare la collaborazione con i familiari degli ospiti?

12. Come valuta il suo rapporto con gli ospiti?

13. Che cosa sarebbe utile per migliorare il suo rapporto con gli ospiti?

14. Ritiene che le funzioni da lei svolte rispondano alla sua preparazione specifica?
a. SI
b. NO
c. NON SO
15. Nella struttura in cui opera le sono offerte opportunità di crescita professionale (formazione, aggiornamenti, partecipazione a convegni, ecc.)?
d. SI
e. NO
f. NON SO
16. Su quali argomenti richiederebbe una maggior formazione?

17. Si sente valorizzato dall'organizzazione in cui opera?
g. SI
h. NO
i. NON SO
18. Se no, perché?

19. Come valuta l'attuale sistema di incentivazione individuale?

20. Ritiene utile un sistema di valutazione individuale dei risultati?

21. Ritiene utile un sistema di valutazione di gruppo dei risultati?

22. Se le chiedessero di paragonare il suo luogo di lavoro ad un'immagine di fantasia, che cosa le verrebbe in mente?

