

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Luciana Quaia
Viale Varese 79 - 22100 Como
031 / 27 36 25
No
l.quaia@gmail.com
sito web: <http://www.segnalo.it>

Nazionalità

italiana

Data di nascita

1 GENNAIO 1959

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da Aprile 1998 a oggi)

dal gennaio 2007 al dicembre 2011

- Attività di consulenza tecnica nell'ambito del servizio di assistenza domiciliare Alzheimer (supervisione alle attività di coordinamento e predisposizione piani assistenziali curati dalla coordinatrice servizi domiciliari; supervisione all'attività degli operatori domiciliari e supporto nell'espletamento degli interventi educativi; colloqui periodici di verifica con le famiglie ed i malati assistiti)
- Supervisione ogni due mesi agli assistenti domiciliari assistenziali e sanitari (servizio assistenza domiciliare SAD e servizio assistenza domiciliare integrata ADI) e supervisione semestrale operatori fisioterapisti
- Intervento di attività cognitiva a cadenza bimensile presso il Centro Diurno Integrato
- Colloqui su appuntamento per i familiari del Nucleo Alzheimer
- Attività di formazione rivolta agli operatori interessati secondo il piano formativo per il biennio 2006-2007: corso di 4 pomeriggi "La comunicazione come strumento imprescindibile dei rapporti umani. Modalità relazionali con l'utente, i familiari, i colleghi"; corso di 4 pomeriggi "L'assistenza al malato demente: un modello di cura tra struttura e territorio"
- dal febbraio 2005 al dicembre 2006 incarico di consulenza

psicologica:

- consulenza tecnica nell'ambito del progetto "Sostenere la domiciliarità" (supervisione predisposizione piani assistenziali e attività operatori domiciliari; colloqui verifica con i familiari)
- supervisione periodica operatori professionali servizio assistenza domiciliare (SAD) e servizio assistenza domiciliare integrata (ADI)
- attività di formazione agli operatori assistenziali e sanitari: corso di 4 pomeriggi "Vicino alla morte"; corso di 4 pomeriggi "Animare la quotidianità"
- gruppo di miglioramento finalizzato alla ricerca degli indicatori di qualità nel servizio domiciliare

dal gennaio 2004 incarico di consulenza psicologica:

- presso il Nucleo Alzheimer
- presso il centro Diurno Integrato
- coordinamento delle Commissioni istituite nel "Progetto Qualità Insieme" attivato con la Carta dei Servizi (operatori, famiglie, volontari, consiglieri d'amministrazione)
- formazione rivolta agli operatori secondo le indicazioni contenute nel Piano Formativo triennale
- coordinamento del progetto "Sostenere la domiciliarità", progetto sperimentale a sostegno delle famiglie che curano a casa un malato di Alzheimer
- dal gennaio 2003 incarico professionale di consulenza psicologica presso il Nucleo Alzheimer e il Centro Diurno Integrato e coordinamento delle commissioni "Progetto Qualità Insieme" attivate con la Carta dei Servizi (gruppi di miglioramento qualità e qualità percepita):
 - Intervento formativo nel progetto "Qualità Insieme" finalizzato agli impegni di miglioramento comunicati nella Carta dei Servizi
 - formazione all'interno delle diverse Commissioni istituite dal progetto (individuazione delle aree problematiche, analisi, implementazione, scelta degli indicatori, misurazione e valutazione, comunicazione all'esterno), nonché supervisione nei gruppi di lavoro;
 - formazione rivolta agli operatori secondo le indicazioni contenute nel Piano Formativo triennale
 - Conduzione gruppi di discussione con i volontari dell'Associazione ABEV Il Sorriso
 - Consulenza progettuale nell'ambito dei nuovi servizi da

attivare

- dal gennaio 2002 incarico professionale di consulenza psicologica presso il Nucleo Alzheimer e il Centro Diurno Integrato e coordinamento delle commissioni "Progetto Qualità Insieme" attivate con la Carta dei Servizi (gruppi di miglioramento qualità e qualità percepita)
- dal gennaio 2001 incarico professionale di consulenza psicologica presso il Nucleo Alzheimer e il Centro Diurno Integrato e coordinamento delle commissioni "Progetto Qualità Insieme" attivate con la Carta dei Servizi (gruppi di miglioramento qualità e qualità percepita)
- progettazione e attività formativa di un corso rivolto ad infermieri professionali con compiti di coordinamento **"Il coordinatore di nucleo e il lavoro per progetti" – 7 giornate (50 ore)** di cui tre residenziali sui temi della vecchiaia, della gestione delle risorse umane, della conduzione di gruppo, del lavoro per progetti (2001)
 - formazione agli operatori sociali sul tema della qualità (2002)
 - dal gennaio 2000 incarico professionale di consulenza psicologica presso il Nucleo Alzheimer e il Centro Diurno Integrato; avvio processo di miglioramento della qualità finalizzato alla costituzione della Carta dei servizi
 - corso residenziale presso l'IPAB Servizi Assistenziali di Vicenza di formazione e di trasmissione dell'esperienza di Gestione di un Nucleo Alzheimer (aspetti assistenziali e aspetti riabilitativi) con la collaborazione degli operatori del Nucleo Alzheimer della Casa di riposo Bellaria – gennaio/febbraio/marzo 2000
- dall'aprile 1998 collaborazione per una ricerca-intervento in campo psicologico rivolta agli operatori del Nucleo Alzheimer della struttura e ai familiari care-giver di malati di Alzheimer ospiti della struttura
- dal gennaio 1999 incarico professionale di consulenza psicologica
- valutazione neuropsicologica e stesura piani terapeutici individuali rivolti agli ospiti del Nucleo; supervisione degli operatori (ausiliari, infermieri, animatori, terapisti della riabilitazione)
- formazione relativa al lavoro di gruppo e al lavoro per obiettivi rivolta agli operatori della struttura

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e

RSA Fondazione Bellaria, Via Monte Carmelo, Appiano Gentile (CO)

Residenza sanitaria assistenziale per anziani non autosufficienti
Rapporto libero professionale

Consulenza psicologica a familiari e operatori; collaborazione con la

responsabilità

direzione sociale e sanitaria

- Date (ottobre 2008 a oggi)

2006 - 2011 In hospice:

partecipazione alle riunioni d'equipe; colloqui di sostegno ai familiari dei malati ricoverati

colloqui con i malati terminali; formazione e supervisione volontari

- 2009 – 2011 Centro diurno per malati di Alzheimer

Riunioni mensili con staff educativo per supervisione attività e problematiche inerenti alla gestione degli ospiti

Colloqui con i familiari con finalità di sostegno e di indicazioni operative per la relazione con i congiunti malati

Colloqui preliminari, ove richiesti, di valutazione per l'inserimento del malato nel centro diurno

Incontri trimestrali col personale curante e il gruppo famiglie per verifica situazione assistenziale familiare

- dal gennaio 2006 al dicembre 2010 incarico professionale di consulenza psicologica all'interno della Residenza Sanitaria Assistenziale, Centro Diurno Integrato e Hospice. Supervisione progetti animativi-educativi per il Nucleo Alzheimer. Collaboratrice nel progetto "Sostegno, cura e integrazione del malato Parkinsoniano". Aggiornamento e formazione permanente rivolta agli operatori del Nucleo Alzheimer
- dal gennaio 2005 incarico professionale di consulenza psicologica all'interno della Residenza Sanitaria Assistenziale e del Centro Diurno Integrato. Referente del progetto di ricerca "Quando la malattia si chiama demenza - Ricerca per il miglioramento della qualità della vita del malato e della sua famiglia "(Fondazione Provinciale della Comunità Comasca). Attività di formazione sui temi: "La demenza" e "L'etica professionale"
- gennaio 2001/gennaio 2002/gennaio 2003/gennaio 2004 incarico professionale di consulenza psicologica annuale presso il Nucleo Alzheimer e il Centro Diurno Integrato; coordinamento del servizio animazione; partecipazione alle équipes professionali della RSA

- dal gennaio 2000 incarico professionale di consulenza psicologica: sostegno ai familiari;
avvio delle équipes di lavoro nei reparti della struttura finalizzate all'uso del Piano di Assistenza Individuale; supervisione attività riabilitative ed animative nel Nucleo Alzheimer
- dal marzo 1999 incarico professionale di consulenza psicologica (centro di ascolto per i familiari; supervisione e formazione agli operatori; collaborazione nel Nucleo Alzheimer)
- Ottobre 1998 stesura di un progetto di formazione, in ambito psicologico, rivolto agli operatori socio-sanitari della struttura e relatrice durante 10 incontri suddivisi in due cicli: il primo centrato sugli aspetti psicologici della vecchiaia;
la filosofia assistenziale e il problema etico nell'approccio all'anziano; la centralità dell'ospite e i rapporti con la famiglia; il secondo centrato sulla malattia di Alzheimer e le tecniche relazionali nella gestione dei disturbi del comportamento (aprile - novembre 1998)
- n. 4 incontri di informazione sui problemi della vecchiaia rivolti ai familiari e volontari inseriti nella struttura

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da l 1996- a oggi)

RSA Fondazione Giuseppina Prina, Piazza Prina , Erba (CO)

Residenza sanitaria assistenziale per anziani non autosufficienti
Rapporto libero professionale
Consulenza psicologica a familiari e operatori; collaborazione con la direzione sociale e sanitaria

2011 Conduzione di laboratorio di resilienza autobiografica rivolto ai familiari curanti dei malati di Alzheimer

Attività in corso ogni anno dal gennaio 2000:

- ciclo di 10 incontri di informazioni rivolti ai familiari diversificati in base allo stadio della malattia del congiunto malato
- linea di sostegno psicologico telefonico "Filo Diretto per l'Alzheimer"
- conduzione laboratorio di n.10 incontri di riabilitazione cognitiva rivolti a un gruppo di malati dementi in primo stadio accompagnati dai propri familiari

dall'ottobre 1996 attività di consulenza:

- attività di counseling rivolta ai familiari di malati di Alzheimer

- ciclo di 6 incontri di sostegno psicologico rivolto a un gruppo di familiari di malati dementi - gennaio - maggio 1997
- consulenza ai dirigenti dell'associazione per la progettazione di interventi presso le amministrazioni locali nel settore delle demenze
- attività di counseling in occasione della giornata mondiale dell'Alzheimer
- relatrice al convegno "Alzheimer" organizzato dall'Associazione Medici della Brianza in data 29 novembre 1997 presso il Castello di Monguzzo sul tema "Il familiare del malato di Alzheimer. Un'esperienza sul territorio"
- ciclo di 4 incontri di informazioni rivolti ai familiari del gruppo di reciproco aiuto per la malattia di Alzheimer - febbraio/ maggio 1998
- progettazione e realizzazione di 10 incontri di riabilitazione cognitiva rivolti a malati dementi in primo stadio; supervisione agli operatori coinvolti nel progetto - ottobre/dicembre 1998
- ciclo di 5 incontri di informazione rivolti ai familiari del gruppo di reciproco aiuto - gennaio/maggio 1999
- progettazione e realizzazione di un ciclo formativo rivolto ad operatori addetti all'assistenza domiciliare di malati dementi - aprile/maggio 1999

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Centro Donatori del Tempo, Piazza Mazzini, Como

Associazione di volontariato
 Collaborazione professionale alle attività della associazione
 Consulenza psicologica a familiari, formazione

- Date (dal maggio 2002 a oggi)

- 2002/ 2003/ 2004/ 2005/2006/2007/2008/2011 incarico professionale di consulenza psicologica annuale per:
 - attività di sostegno psicologico ad anziani residenti nella struttura,
 - attività di attivazione cognitiva rivolta ad anziani ospiti con problemi di decadimento cognitivo;
 - attività di formazione ad animatori e terapisti della riabilitazione

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

RSA Fondazione Garibaldi Pogliani, Via Galimberti 4, Cantù (CO)

Residenza sanitaria assistenziale per anziani non autosufficienti
 Rapporto libero professionale
 Gruppi di memoria con pazienti aventi problemi cognitivi; formazione al personale di animazione e riabilitazione

- Date (da settembre 2001 a oggi)

- 2011 Conduzione di laboratorio di resilienza autobiografica rivolto ai familiari curanti dei malati di Alzheimer frequentanti l'Alois Caffè
- Dal 2009 supervisione agli operatori assistenziali domiciliari

dell'area Handicap

- Dal 2009 Incontri periodici con le famiglie di malati di Alzheimer frequentanti l'Alois Caffè (Caffè Alzheimer) operante dal 2009
- Marzo-maggio 2009: corso di formazione di n. 15 ore La relazione col malato di demenza
- Ottobre 2008: corso di formazione di n. 6 ore: "L'etica di chi cura"
- Gennaio 2008/dicembre 2009: formazione e la supervisione agli ausiliari socio-assistenziali operanti in servizi domiciliari
- Maggio 2005: una giornata intera formativa: "La morte accanto" rivolta agli assistenti domiciliari
- settembre 2001/settembre 2004: incarico triennale per la formazione e la supervisione agli ausiliari socio-assistenziali operanti in servizi domiciliari convenzionati col Comune di Cantù. Rinnovo dell'incarico per triennio 2004/2007

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Cooperativa Sociale Progetto Sociale, Via degli Arconi 73, Cantù (Como)

• Tipo di azienda o settore

Cooperativa sociale per la gestione di servizi domiciliari

• Tipo di impiego

Prestazione libero professionale

• Principali mansioni e responsabilità

Incontri di supervisione professionale

• Date (da ottobre 2005 – a marzo 2006)

- stesura e realizzazione di un progetto di formazione rivolto all'équipe socio-sanitaria dei nuovi servizi "Nucleo Alzheimer" e "Centro diurno Alzheimer" della Casa dell'Anziano Massimo Lagostina di Omegna (VB): "L'anziano con demenza: come accoglierlo e custodirlo nei diversi luoghi della cura". Cinque pomeriggi nel periodo ottobre/dicembre 2005
- stesura e realizzazione di un percorso di supporto formativo e supervisione psicologica rivolto ad operatori e volontari impegnati nell'assistenza domiciliare "Vicino a chi cura". Quattro pomeriggi nel periodo gennaio-marzo 2006

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Fondazione Vita Vitalis – Gravellona Toce (VB)

Tipo di azienda o settore

Fondazione Non Profit per la promozione di iniziative di carattere innovativo a favore della popolazione anziana

Tipo di impiego

Prestazione libero professionale

Principali mansioni e responsabilità

Consulenza e formazione

- Date (dal 2000 al 2003)
 - stesura di un progetto di formazione e docenza rivolta agli operatori delle tre sedi della Ca' D'Industria (Como, Rebbio, Albese) in tre incontri centrati sui temi: "L'anziano entra in casa di riposo"; "Lavoro di cura e qualità della cura", "Il gruppo di lavoro" marzo-maggio 2000
 - progettazione e docenza sui temi "Ospitalità, Alimentazione e Cura di sé" – corso finalizzato al miglioramento della qualità assistenziale, tre incontri nelle tre sedi della Ca' D'Industria – autunno 2000
 - relatrice al convegno "Approccio non farmacologico al paziente demente" sul tema "Lo stress del care-giver". Cà d'industria, Como, 8 novembre 2003

RSA Casa di Riposo Ca' d'Industria di Como (CO)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Residenza sanitaria assistenziale per anziani
 Prestazione libero professionale
 Collaborazione tecnico-professionale e docenza

- Date (da ottobre 2005 – a marzo 2006)

- stesura e realizzazione di un progetto di formazione rivolto all'équipe socio-sanitaria dei nuovi servizi "Nucleo Alzheimer" e "Centro diurno Alzheimer" della Casa dell'Anziano Massimo Lagostina di Omegna (VB): "L'anziano con demenza: come accoglierlo e custodirlo nei diversi luoghi della cura". Cinque pomeriggi nel periodo ottobre/dicembre 2005
- stesura e realizzazione di un percorso di supporto formativo e supervisione psicologica rivolto ad operatori e volontari impegnati nell'assistenza domiciliare "Vicino a chi cura". Quattro pomeriggi nel periodo gennaio-marzo 2006

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Fondazione Vita Vitalis – Gravellona Toce (VB)
 Fondazione Non Profit per la promozione di iniziative di carattere innovativo a favore della popolazione anziana
 Prestazione libero professionale
 Consulenza e formazione

- Date (dal 1997 – al 2004)

- dall'aprile 1997: formazione e supervisione di tre gruppi di ausiliari socio-assistenziali operanti in servizi domiciliari convenzionati col Comune di Milano e col Comune di Bollate
- collaborazione all'interno di un progetto di formazione in base alla ex L. 236/93 "Interventi di formazione continua" della Regione Lombardia finalizzato all'apertura di un Centro Diurno Integrato per malati dementi (aspetti psicologici nella relazione col malato demente; trattamento e cura dei disturbi del comportamento; interventi riabilitativi; relazione con le famiglie) dal settembre 1998 al gennaio 1999
- intervento formativo rivolto ad assistenti domiciliari sulla tematica "Il Centro Diurno Integrato e tematiche assistenziali connesse" per complessive 12 ore –gennaio/marzo 2001

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Cooperativa Sociale Simone De Beauvoir di Milano
 Cooperativa sociale per la gestione di servizi domiciliari

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Prestazione libero professionale
Incontri di supervisione professionale

- Date (dal 2002 – al 2007)

- corso rivolto ad ausiliari socio-assistenziali "Le tipologie relazionali e comunicative in psicogeriatra", in co-conduzione con lo psicogeriatra Dr. Carlo Cristini. Intervento formativo sulle dinamiche familiari nei diversi contesti della cura. Tre edizioni dal novembre 2002 al febbraio 2003
- corso di aggiornamento rivolto ad operatori socio-assistenziali "Le dinamiche di gruppo in psicogeriatra: modalità interattive nel personale di assistenza", in co-conduzione con lo psicogeriatra Dr. Carlo Cristini. Ottobre/novembre 2003
- laboratorio di formazione e progettazione per operatori di case di riposo e centri diurni integrati "Interventi di attivazione psico-sociale rivolti a persone con decadimento cognitivo". Quattro giornate intere da settembre a dicembre 2003
- corso di aggiornamento rivolto ad ausiliari socio-assistenziali "Assistenza come intervento protesico" due edizioni presso il Piccolo Cottolengo Don Orione di Milano da febbraio ad aprile 2004
- corso di aggiornamento rivolto ai ruoli tecnici e di coordinamento dei servizi per anziani dell'ASL Provincia di Milano 2 Melegnano "Gruppi che curano. Proposte operative per un aiuto alle persone che invecchiano e alle loro famiglie". Quattro giornate intere da marzo a maggio 2004
- laboratorio di formazione e progettazione per operatori di case di riposo e centri diurni integrati "Interventi di attivazione psico-sociale rivolti a persone con decadimento cognitivo". Cinque giornate intere da settembre 2004 a febbraio 2005
- corso di aggiornamento per il territorio dell'ASL Milano 2 Melegnano "La realizzazione di interventi di educazione alla salute rivolti al target degli over 65: strumenti e tecniche di comunicazione e conduzione di gruppi". Due giornate intere 28 settembre e 9 novembre 2005
- corso di aggiornamento per il territorio dell'ASL Milano 3 Monza "Il maltrattamento degli anziani: dalla definizione alla presa in carico" (svolto in due edizioni). Quattro giornate intere in funzione di tutoraggio e docente nel periodo ottobre-novembre 2005
- corso di aggiornamento per operatori sociali e sanitari accreditato ECM "L'anziano e il rischio di maltrattamento. Aspetti psicologici e medico-legali. Sei pomeriggi nel periodo febbraio-marzo 2007

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Provincia di Milano – Settore Politiche sociali – Unità operativa formazione, Via Piceno 60, Milano

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ente locale
Prestazione libero professionale
Docenza

- Date (2007)

- Relatrice sul tema "La relazione con il paziente affetto da demenza". Tre edizioni in data 17-18-19 aprile 2007 di 5 ore ciascuna
- Corso di aggiornamento per le professioni della cura accreditato al programma nazionale ECM e svolto in occasione della 7^a fiera

e congresso PTEExpo '07 a Verona, Centro Congressi Fiere
Gruppo di Ricerca Geriatrica GRG, Via Romanino, 1, Brescia

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (2008)
 - Docente del corso di formazione "Demenza e riabilitazione cognitiva. Laboratorio di formazione e progettazione di programmi riabilitativi"
Corso di aggiornamento per educatori ed animatori di RSA e Centri Diurni. N. 5 giornate di 7 ore ciascuna
Provincia di Bergamo – Settore Politiche Sociali, Via Camozzi 95, 24100 Bergamo
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (dal 2000 – al 2005)
 - corso rivolto ad ausiliari socio-assistenziali con indirizzo Alzheimer: docenza di 72 ore nelle materie di psicologia, psicosociologia e psicopatologia novembre 1999/giugno 2000
 - docenza di 8 ore nella materia di psicologia – maggio 2002
 - docenza di 16 ore sul tema delle demenze – settembre/ottobre 2002
(corso rivolto agli operatori socio-sanitari)
 - docenza di 24 ore nella materia di psicologia – febbraio/maggio 2003
 - docenza di 12 ore nella materia di psicologia sul tema demenza – aprile 2004 (corso per operatori socio-sanitari)
 - docenza di 12 ore nella materia di psicologia sul tema demenza – settembre 2005 (corso per operatori socio-sanitari)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (2001 – 2005)
 - corso rivolto ad ausiliari socio-assistenziali :
 - docenza di 50 ore nella materia di psicologia –luglio/dicembre 2001
 - corso rivolto ad operatori socio-sanitari:
 - docenza di 50 ore nella materia di psicologia – gennaio/luglio 2003
 - corso rivolto ad operatori socio-sanitari:
 - docenza di 16 ore nella materia di psicologia sul tema demenza - 2004
 - corso rivolto ad ausiliari socio-assistenziali con indirizzo demenza:
 - docenza di 16 ore nella materia di psicologia sul tema demenza – 2004
 - corso rivolto ad operatori socio-sanitari:

- docenza di 12 ore nella materia di psicologia sul tema demenza –maggio 2005
- corso rivolto ad ausiliari socio-assistenziali con indirizzo demenza:
- docenza di 16 ore nella materia di psicologia sul tema demenza – marzo/maggio 2005

Ceref (Centro regionale formazione), Milano

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ente gestore di corsi di formazione
 Prestazione libero professionale
 Docenza

- Data: dicembre 2004	Corso rivolto agli operatori del Servizio Anziani: "L'accoglienza: momento fondamentale per l'inserimento della persona fragile" All'interno del Percorso Formativo: "Valutazione dei bisogni assistenziali nelle Residenze"
- Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asl Provincia di Milano 1 – Dipartimento Assi - Servizio Anziani Legnano
- Tipo di azienda o settore	ASL – Azienda sanitaria locale
- Tipo di impiego	Prestazione libero professionale
- Principali mansioni e responsabilità	Docenza

- Date (dal 1996 – al 1999)

Dal settembre 1996 attività di consulenza:

- progettazione e preparazione di un "Piano di intervento sulle demenze" rivolto a strutture residenziali (formazione operatori e progettazione rete di servizi territoriali) in collaborazione con il Dr. Alberto Spagnoli (Istituto Mario Negri), psicogeriatra, settembre/marzo 1996
- stesura di progetti di formazione rivolti a operatori socio-sanitari di strutture residenziali sul tema specifico della malattia di Alzheimer
- progettazione e docente al seminario "La malattia di Alzheimer" tenuto a Padova in data 9 e 16 maggio 1997
- progettazione e docente al corso di formazione sulle demenze organizzato per la Fondazione Vita Vitalis di Omegna (5 giornate in materia di psicologia relazionale) - ottobre 1997/giugno 1998/
- progettazione e docente al corso di formazione sulla malattia di Alzheimer organizzato per la Residenza Anni Azzurri di Milano (3 giornate in materia di preparazione dei programmi terapeutici) - aprile/maggio/ottobre 1998
- progettazione e docente al corso di formazione sulle demenze organizzato per il Centro Servizi A.M. Bonora Camposampiero (PD) (3 giornate sui temi "Etica e filosofia assistenziale dell'operatore inserito nelle strutture residenziali"; "Il rapporto con il familiare della persona con sindrome di demenza"; relatrice al corso per informazione rivolto a familiari e volontari sul tema: "Sentimenti ed emozioni dei familiari che assistono un malato di Alzheimer") - aprile/maggio 1998
- progettazione e docente al corso di formazione sulle demenze organizzato per la Fondazione Vita Vitalis di Omegna (3 giornate rivolte ad operatori di strutture residenziali e assistenti domiciliari) - novembre 1998/febbraio

1999

- progettazione e docente al corso di formazione sulle demenze per gli operatori di strutture residenziali e assistenti domiciliari del Comune di Zola Predosa (BO) – ottobre/novembre 1999

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Federazione Alzheimer Italia di Milano

Associazione di volontariato

Prestazione libero professionale

Collaborazione per la formazione; docenza

- Date (2000)

- Relatrice sul tema "Il rapporto con il malato demente e i familiari" a Cinisello, Cologno, Sesto S. Giovanni (novembre/dicembre 1999), Cesano Maderno, Giussano, Monza (autunno 2000)
- Progettazione e avvio della conduzione di due gruppi di reciproco aiuto di familiari di malati dementi (marzo/giugno 2000)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Associazione Alzheimer Monza e Brianza di Monza

Associazione di volontariato

Prestazione libero professionale

Docenza

- Date (dal 1997 – al 2001)

- progettazione e relatrice al corso "Prendersi cura del paziente demente e dei suoi familiari" (3 giorni - ottobre/ novembre 1997) presso Istituto De Pagave di Novara
- progettazione e relatrice di un corso di aggiornamento sulla malattia di Alzheimer rivolto ai direttori e coordinatori di strutture residenziali, con la collaborazione di A.N.S.D.I.P.P. - Associazione Nazionale Segretari Direttori Dirigenti delle Istituzioni Pubbliche e Private di Assistenza e Beneficenza - Padova, 28 e 29 maggio 1998
- progettazione e relatrice di un corso formativo residenziale sulle demenze presso la Casa di riposo di Badia Polesine, 20, 21 e 22 gennaio 1999
- corso per l'attivazione dello Sportello Anziani IRIS Biella: relatrice sul tema "Rappresentazione sociale della vecchiaia. Aspetti psicologici dell'invecchiamento" 28 e 29 settembre 1999, 14 ore
- progetto formativo commissionato dalla Fondazione Pia Opera Ciccarelli per il proprio personale dipendente sulle seguenti tematiche: "La capacità alla comunicazione interpersonale e all'ascolto"; "Il lavoro di équipe"; "Il progetto individuale di assistenza" – Verona, ottobre 1999/giugno 2000
- progettazione e relatrice di un ciclo di incontri rivolto ai familiari di ospiti di case di riposo del Comune di Torino "Famiglie con anziano istituzionalizzato" – novembre/marzo 2000 (4 edizioni)
- progettazione e relatrice di un ciclo di incontri rivolti ai familiari con anziano al domicilio - Torino, novembre/marzo 2000 (4 edizioni)
- intervento formativo presso la Pia Opera Uccelli di Cannobio (VB) rivolto ad operatori assistenziali sul tema "Il piano di assistenza individualizzato" – aprile 2001

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Cooperativa Sociale A.M. Maderna di Verbania

Associazione di volontariato
Prestazione libero professionale
Docenza

- Date (dal 1999 – al 2001)

- corso di base per ausiliari socio-assistenziali (a.f. 99/00), docenza di 64 ore nelle materie di psicologia, psicosociologia e psicopatologia
 - n. 2 corsi per ausiliari socio-assistenziali in servizio (a.f. 2000/2001), docenza di 64 ore nelle materie di psicologia, psicosociologia e psicopatologia
 - corso di base per ausiliari socio-assistenziali (a.f. 98/99), docenza di 64 ore nelle materie di psicologia, psicosociologia e psicopatologia
 - corso di base per ausiliari socio-assistenziali (a.f. 97/98), docenza di 64 ore nelle materie di psicologia, psicosociologia e psicopatologia
 - corso di formazione per assistenti domiciliari per cittadini extracomunitari disoccupati (a.f. 97/98), docenza di 45 ore in materia di psicologia sul tema "psicologia e cicli di vita"
 - corso di aggiornamento per ausiliari socio-assistenziali (giugno-luglio 1997)
 "Relazione e comunicazione nelle realtà problematiche dell'assistenza"
 programmazione didattica e docenza di 64 ore
 - corso di base per ausiliari socio-assistenziali (a.f. 2000/01)
 docenza di 64 ore nelle materie di psicologia, psicosociologia e psicopatologia

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Centro Servizi Formativi ENAIP di Como:

Ente di gestione di corso di formazione professionale
Prestazione libero professionale
Docenza

- 1999

- due incontri con un gruppo di volontari per l'intervento al domicilio della persona anziana: "La condizione anziana: quali bisogni, quali risorse"; "Progettare la vecchiaia" – Maggio 1999

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Comune di Appiano Gentile (CO)

Ente pubblico
Prestazione libero professionale
Docenza

- Date (dal 1999 – al 2001)

presso Comune di Como, Auser e Antea (organizzazioni sindacali dei pensionati):
 - "Una palestra per la memoria": laboratorio di 10 incontri (20 ore) rivolto a un gruppo di venti persone anziane finalizzato alla presentazione di strumenti di sostegno alla memoria e alla loro applicazione – aprile /giugno 1999
 - "La salute della memoria": laboratorio di 6 incontri (12 ore) rivolto a un gruppo di venticinque persone anziane finalizzato alla presentazione di strumenti di sostegno alla memoria e alla loro applicazione –settembre/ottobre 2001

presso Auser Cantù (organizzazione sindacale dei pensionati):
 - "La salute della memoria": laboratorio di 6 incontri (12 ore) rivolto a un gruppo di venticinque persone anziane finalizzato alla presentazione di strumenti di sostegno alla memoria e alla loro applicazione - marzo/ aprile 2001
 - "Il volontariato in casa di riposo" rivolto a un gruppo di venti volontari per l'inserimento in attività da svolgere in casa di riposo. Corso di 6 incontri (18 ore) - febbraio/marzo 2006
 - "La salute della memoria" laboratorio di 6 incontri (12 ore) rivolto a un gruppo di venticinque persone anziane finalizzato alla presentazione di strumenti di sostegno alla memoria e alla loro applicazione - novembre-dicembre 2006

presso Auser Erba (organizzazione sindacale dei pensionati):
 - "La salute della memoria": laboratorio di 6 incontri (12 ore) rivolto a un gruppo di venticinque persone anziane finalizzato alla presentazione di strumenti di sostegno alla memoria e alla loro applicazione - aprile/maggio 2001

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Auser di Como, Cantù, Erba

Associazione di volontariato
 Prestazione libero professionale
 Docenza

- Date (1999)

- relazione sul tema "La relazione con l'ospite demente e il lavoro in équipe" 28 gennaio 1999
 - relazione sul tema "Il coinvolgimento psicologico familiare nella cura del malato demente" 10 aprile 1999

Casa di Riposo Agostoni di Lissone (MI)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Residenza sanitaria assistenziale
 Prestazione libero professionale
 Docenza

- 1999

- consulenza formativa all'interno di un progetto sulla qualità della relazione nelle strutture residenziali. Seminario rivolto a tutto il personale della casa di riposo "Come migliorare la qualità della nostra relazione" 13, 14 e 15 gennaio 1999

Casa di Riposo di Sermide (MN)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Residenza sanitaria assistenziale
 Prestazione libero professionale
 Docenza

- 1998

- giornata di formazione sul tema "La comunicazione nella relazione di aiuto. e lo stress del lavoro sociale" - 25 febbraio 1998

- Nome e indirizzo del

Cooperativa Sociale Prometeo di Vignone (VB)

datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Cooperativa Sociale
Prestazione libero professionale
Docenza

- 1997

- programmazione didattica e docenza rivolti ad ausiliari socio-assistenziali dell'Istituto De Rodolfi sulle tematiche della comunicazione e del rapporto operatori/familiari (6 e 20 maggio 1997)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Vigevano

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ente locale
Prestazione libero professionale
Docenza

- 1991 al 1996

dal settembre 1991 al settembre 1996 con ruolo di psicologa responsabile delle risorse umane e della selezione del personale e con ruolo di vice-presidente nel triennio 1993/1996

Riabilitazione psichiatrica

- coordinamento di un progetto sperimentale "Borse di lavoro" finalizzato all'inserimento lavorativo di pazienti psichiatrici istituzionalizzati
- partecipazione ad attività terapeutiche svolte in équipe col personale socio-sanitario dell'USSL n. 5 di Como nel settore psichiatria
- attività di formazione interna ai soci non svantaggiati con finalità di conoscenza del disagio psicosociale e supporto psicologico nella gestione di problematiche relazionali
- supervisione dall'aprile '95 all'aprile '96 di una psicologa tirocinante per l'ammissione all'esame di stato
- coordinamento e supervisione di personale socio-educativo dal giugno '95 al luglio '96 per lo svolgimento di attività riabilitative presso il C.R.T. Centro Residenziale di Terapie Psichiatriche di Appiano Gentile, USSL n. 5 di Como
- stesura di progetti per la richiesta di finanziamenti alla Regione Lombardia e al Fondo Sociale Europeo

Tossicodipendenza

- elaborazione di un progetto di inserimento lavorativo svolto con la collaborazione dell'équipe del Ser.T. di Como per soggetti tossicodipendenti in servizio presso la cooperativa
- stesura e supervisione di progetti terapeutici individualizzati idonei all'inserimento lavorativo
- stesura di progetti per la richiesta di finanziamenti alla Regione Lombardia e al Ministero della Sanità

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Cooperativa Sociale Futura di Como

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

cooperativa di tipo B, finalizzata all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate
Rapporto di lavoro dipendente

- Principali mansioni e responsabilità

Dirigenza; coordinamento, supervisione

- 1991 - 1992

- con incarico professionale dal settembre '91 al giugno '92:
 - collaborazione ad un progetto sperimentale di prevenzione della devianza ed emarginazione nelle scuole medie inferiori
 - somministrazione di tests per l'orientamento post-scolastico
 - consulenza ad insegnanti su casi problematici
 - integrazione tra servizi pubblici, direzioni scolastiche, insegnanti

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Cooperativa Arca di Como

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Cooperativa sociale
Prestazione professionale
Consulenza professionale

- 1991

- con incarico professionale dal febbraio '91 al giugno '91:
 - realizzazione di un progetto finalizzato ad un inserimento lavorativo di un adolescente affetto da sindrome di Down
 - attività di sostegno nell'apprendimento delle mansioni
 - supporto nel mantenimento del processo di autonomizzazione
 - restituzione del risultato all'équipe professionale dell'ENAIP

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Centro Formazione Professionale ENAIP di Fino Mornasco (CO)

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ente di formazione professionale
Prestazione professionale
Sostegno psicologico ed educativo

- 1989-1991

- con incarico professionale dal novembre '89 al novembre '91:
 - presa in carico dei minori in difficoltà prevalentemente con diagnosi di autismo o gravi disturbi di personalità
 - attività ludico-terapeutiche
 - partecipazione alla supervisione effettuata dagli psicoterapeuti del Centro
- coordinamento delle attività svolte dai tirocinanti afferenti al Centro

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Centro Educativo e Terapeutico per la risocializzazione di bambini in difficoltà Stella Polare di Milano

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ente privato
Prestazione professionale
Sostegno psicologico ed educativo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Laurea in Psicologia, conseguita nel marzo 1991 presso l'Università degli Studi di Padova. Tesi: **Il malato terminale - La relazione medico/paziente e il contesto culturale di rifiuto della morte**" (relatore: Prof. G. Harrison). Punteggio: 100/110. Esame di stato sostenuto nel gennaio 1994. Iscritta all'Albo degli Psicologi al n. 03.3719 Diploma di Perito aziendale e corrispondente in lingue estere, conseguito nel luglio 1977 presso il IX Istituto Tecnico Commerciale Statale di Milano.

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Competenze psicologiche finalizzate all'intervento nei servizi alla persona e alla formazione

Laurea in psicologia. **Accreditata "esperta in psicologia gerontologica" il 14.10.2004 dall'Ordine degli Psicologi della Lombardia**

Regione Lombardia – Assessorato Regionale al Coordinamento per i Servizi Sociali, Assessorato Regionale Istruzione e Formazione Professionale, Università degli Studi di Milano, Istituto di Psicologia della Facoltà Medica Società Italiana di Psichiatria Sezione Regionale Lombardia

Primo corso sulla riabilitazione psichiatrica

Organizzato da Centro Medicina Comportamentale

Attestato conseguito in data 29.10.1992

PUBBLICAZIONI E CONVEGNI

Pubblicazioni

Quaia L., "Alzheimer e riabilitazione cognitiva. Esercizi, attività e progetti per stimolare la memoria", Carocci Faber, Roma, 2006, pp. 146

Quaia L., "Il processo di miglioramento della qualità", in Ferrario P., Bianchi M., Quaia L., "La qualità nei servizi socio-sanitari. Processi di costruzione della Carta dei Servizi in una RSA", Carocci Faber, Roma, ottobre 2002, pp.199

[Articoli sul Sito Muoversi Insieme di Stannah \(12 articoli all'anno dal 2009\)](#)

Quaia L. (cur.), "Corale - Alla scoperta del G.R.A.AL. Gruppo di Reciproco Aiuto per la Malattia di Alzheimer", Centro Donatori del Tempo, ediz. Nodolibri, Como, 1998, pp. 109

Quaia L., "Mnemosine – Eserciziario per la memoria, versione per operatori" Centro Donatori del Tempo, ediz. Nodolibri, Como, 2001, pp. 66 (più schede) e "Mnemosine – Eserciziario per la memoria, versione per familiari" Centro Donatori del Tempo, ediz. Nodolibri, Como, 2001, pp. 66 (più schede)

Quaia L., "Il malato di Alzheimer", in Prospettive Sociali e Sanitarie, n. 3, febbraio 2001

Quaia L., "I diritti delle persone che curano; perché un'opportunità non diventi opportunismo", in: La Rivista di Servizio Sociale, n. 4/2001, pp. 57-60

Quaia L., "La palestra della mente", in Salute e Benessere, Alzheimer e Parkinson, I Quaderni della Salute, n.1, 2003, pp. 37-41

Quaia L., "Volontariato e malattia di Alzheimer", in Prospettive Sociali e Sanitarie, n. 9, maggio 2003

Quaia L., "Sostenere la domiciliarità: un progetto sperimentale per le famiglie che assistono un malato di Alzheimer" , in: I luoghi della cura, n. 1, marzo 2005, anno III

Quaia L., "Vivere la vecchiaia", in: La Balise – Quaderno di idee e pratiche sociali, "ANZIANI Le Pantere Grigie", n. 4, 2007, pp. 2-4

Quaia L., et al. "Malato demente e caregiver: possibili interventi", in: Prospettive Sociali e Sanitarie, n. 16, settembre 2007, pp. 5-9

Quaia L., "La riabilitazione in RSA", in: Giornale di Gerontologia, Volume IV, N° 5, Ottobre 2007, pp. 365-367

Quaia L., "La persona con demenza in RSA", in: Rivista Pro Terza Età, anno XIV, n. 40, Settembre 2008, pp. 20-25

Convegni

- Relatrice al convegno "Alzheimer" organizzato dall'Associazione Medici della Brianza in data 29 novembre 1997 presso il Castello di Monguzzo sul tema "Il familiare del malato di Alzheimer. Un'esperienza sul territorio"
- Relatrice al convegno "Approccio assistenziale e riabilitativo nella malattia di Alzheimer" organizzato da Riabilitazione Oggi in data 18 novembre 2000 presso il Novotel Milano Nord Cà Granda – Viale Suzzani 13 sul tema "Problematiche con gli operatori, con i familiari e modalità di comunicazione"
- Relatrice al convegno "La malattia di Alzheimer. Così lontano, così vicini: relazioni che curano" organizzato dalla Casa di Riposo Giuseppina Prina in data 10 aprile 2002 presso la sede di Erba sul tema "Forme di identità. Riflessioni sulla cura"
- Relatrice al convegno "Approccio non farmacologico al paziente demente" organizzato dalla Casa di Riposo Cà D'Industria in data 8 novembre 2003 presso la sede di Via Brambilla, Como, sul tema "Lo stress del care-giver"
- Relatrice al convegno "Alzheimer: l'importanza dell'accoglienza e della solidarietà sociale. Esperienze a confronto" organizzato dal Consultorio Disturbi Cognitivi di Fidenza in data 17 aprile 2004 presso l'Auditorium Multimediale San Michele di Fidenza sul tema "Il Caffè del Lunedì. Un'esperienza del Centro Donatori del Tempo di Como"
- Relatrice al convegno "I luoghi della cura: nuove risposte ai bisogni del malato di Alzheimer e della sua famiglia" organizzato dalla Casa dell'Anziano Massimo Lagostina e dalla Fondazione Vita Vitalis in data 27 maggio 2006 presso il Centro Polifunzionale Alzheimer, Via Risorgimento, 5, Omegna, sul tema "Il malato demente: lo spazio del fare"

- Relatrice al convegno Comobrain 2006, 1-6 ottobre 2006, organizzato dall'Ospedale Valduce e dall'Azienda Ospedaliera Sant'Anna di Como, presso Villa Olmo, Como, Sessione "Le demenze", sul tema "I disturbi del comportamento nelle demenze" (2 ottobre 2006)
- Relatrice al convegno "L'importanza del mantenimento della rete sociale dell'anziano per il suo benessere psico-fisico" organizzato dalla Casa di Riposo Maurizio Muller in data 25 novembre 2006 presso il Salone Polivalente della struttura in Via Rosa Franzi 42, Verbania Intra, sul tema "Prendersi cura dell'anziano in difficoltà: quale relazione"
- Relatrice al convegno "Alzheimer: l'importanza dell'accoglienza e della solidarietà sociale. Esperienze a confronto" organizzato dal Consultorio Disturbi Cognitivi di Fidenza in data 17 aprile 2004 presso l'Auditorium Multimediale San Michele di Fidenza sul tema "Il Caffè del Lunedì. Un'esperienza del Centro Donatori del Tempo di Como"
- Relatrice al convegno "Alzheimer e terapie psico-sociali: ancora una terra di frontiera?" organizzato dal Centro Donatori del Tempo Onlus di Como in data 14 aprile 2007 presso la Biblioteca Comunale di Como sul tema "Che cosa si può fare con la memoria della persona colpita da demenza"
- Relatrice al 6° Corso di Riabilitazione Cognitiva del 52° Congresso Nazionale della Società Italiana di Gerontologia e Geriatria, Firenze, 30 novembre 2007, "La riabilitazione in RSA"

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE E FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

SVOLGERE FUNZIONI DI SUPPORTO PSICOLOGICO A FAMILIARI E PERSONE ANZIANE

COMPETENZE COMUNICATIVE FINALIZZATE ALLA FORMAZIONE PROFESSIONALE
DEGLI OPERATORI

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

COMPETENZE DI CARATTERE PROGETTUALE ED ORGANIZZATIVO PER LA GESTIONE
DI SERVIZI RESIDENZIALI E DOMICILIARI PER LE PERSONE ANZIANE

TALI COMPETENZE SONO STATE ACQUISITE E SPERIMENTATE NELLE ESPERIENZE DI
LAVORO

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

CONOSCENZA ELEMENTARE MA OPERATIVA DI PROGRAMMI PER IL COMPUTER
(VIDEOSCRITTURA E TABELLE DI CALCOLO)

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno
ecc.

-

ALTRE CAPACITÀ E
COMPETENZE

Competenze non
precedentemente indicate.

-

PATENTE O PATENTI

no

ALLEGATI: