

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI  
DEL DISTRETTO SOCIALE SUD EST MILANO:

*Un patto con i cittadini dei Comuni di Carpiano, Cerro al Lambro, Colturano, Dresano, Melegnano, San Donato Milanese, San Giuliano Milanese, San Zenone al Lambro, Vizzolo Predabissi*

L'adozione della Carta dei Servizi Sociali del Distretto Sociale Sud Est Milano rappresenta una nuova tappa del percorso di riforma delle politiche sociali e del sistema socio-assistenziale avviato negli ultimi 6 anni e che ci permette oggi di offrire ai cittadini una molteplicità di servizi di prevenzione, di supporto e di cura adeguati alle sempre più complesse esigenze emergenti dalle nostre comunità.

Il Distretto si è posto, fin da subito, l'obiettivo di mettere al centro la persona e la sua crescente domanda di benessere. È in questo quadro che si è voluto dar vita a quella profonda trasformazione del nostro sistema socio-assistenziale, che si è tradotta nella riorganizzazione anche in forma associata dei servizi presenti sul territorio e nell'attivazione di quella partnership con il mondo del privato sociale e del no profit, che nei nostri Comuni ha dimostrato di poter dare un apporto indispensabile non solo in termini di risorse, ma anche di competenze e di capacità progettuale.

Con la Carta, si presentano ai cittadini tutte le attività socio-assistenziali del nostro Distretto. Si tratta di una vera e propria "carta costitutiva" dei nostri servizi sociali, capaci di innovarsi e di realizzare un sistema di solidarietà improntato a criteri di giustizia e di equità. Sotto questo aspetto, dunque, l'impegno è quello di continuare a garantire elevati livelli di qualità, verificabili attraverso semplici e chiari indicatori da parte di tutti i cittadini: la qualità dei servizi erogati sarà oggetto di una verifica costante, affinché possano rappresentare una risposta sempre più adeguata alle reali necessità dei cittadini.

Tutto questo fa della Carta una guida aggiornata delle offerte di servizio del territorio e, allo stesso tempo, uno strumento di trasparenza, di dialogo e di partecipazione alla concreta gestione dei servizi e alla verifica della loro efficienza, efficacia e appropriatezza. Cogliamo l'occasione per esprimere il vivo ringraziamento a quanti hanno contribuito alla realizzazione, siano essi operatori, funzionari, dirigenti, partners del terzo settore e dell'associazionismo e tutte le organizzazioni che rappresentano interessi diffusi e comunitari: un ringraziamento particolare va alla Regione Lombardia che ha sostenuto il nostro lavoro.

Il metodo di lavoro "reticolare" e partecipato si è rivelato il reale valore aggiunto di questo lavoro di costruzione e, come tale, vogliamo continuare a incentivarlo, come apporto fondamentale e insostituibile nella nostra risposta alle nuove sfide in ambito sociale e sociosanitario.

L'Assemblea Intercomunale

PER INFORMAZIONI:

UFFICIO DI PIANO DISTRETTO SOCIALE SUD EST MILANO

TEL: 02 52772517 FAX: 02 52772646

[piano.zona@comune.sandonatomilanese.mi.it](mailto:piano.zona@comune.sandonatomilanese.mi.it)

LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

DEL DISTRETTO SOCIALE SUD EST MILANO

È ON LINE SU [www.incrocicomuni.it](http://www.incrocicomuni.it)



I N C R O C I C O M U N I - il sito del Distretto Sociale del Sud Est Milano.url

DISTRETTO SOCIALE  
SUD EST MILANO

CARPIANO  
CERRO AL LAMBRO  
COLTURANO  
DRESANO  
MELEGNANO  
SAN DONATO MILANESE  
SAN GIULIANO MILANESE  
SAN ZENONE AL LAMBRO  
VIZZOLO PREDABISSI

 **Regione Lombardia**

*Famiglia e Solidarietà Sociale*

*Con il Patrocinio della Regione Lombardia*



Carte dei servizi sociali nel nuovo welfare:  
una giornata di approfondimento  
su di uno strumento  
ed i processi di messa in atto

11 Settembre 2008

ore 9.00

Sala Consiliare

Comune di San Donato Milanese

Via Cesare Battisti, 2

11 Settembre 2008 ore 9.00  
Sala Consiliare Municipio di San Donato Milanese  
Via Cesare Battisti, 2

Carte dei servizi sociali nel nuovo welfare: una giornata di approfondimento su di uno strumento ed i processi di messa in atto

Diritti di cittadinanza sociale, servizio al pubblico, comunicazione, partecipazione, trasparenza e tutela del cittadino/fruitore, management e qualità continua

9.00 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

9.30 SALUTI ISTITUZIONALI  
SINDACO DEL COMUNE DI SAN DONATO MILANESE – MARIO DOMPÈ

PRESIDENTE ASSEMBLEA INTERCOMUNALE DISTRETTO SOCIALE SUD EST MILANO – MARCO ZAMPIERI

10.00 APERTURA LAVORI – ANNA ROBERTI – DIRIGENTE UNITÀ ORGANIZZATIVA PROGRAMMAZIONE, DIREZIONE GENERALE FAMIGLIA E SOLIDARIETÀ SOCIALE - REGIONE LOMBARDIA

10.20 LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI DEL DISTRETTO SOCIALE SUD EST MILANO: UN PROCESSO ED UN PRODOTTO PER I CITTADINI E PER LE ISTITUZIONI - DOMENICO DOSA E LORENZO BERNORIO - CENTRO STUDI ALSPES

10.40 IL PUNTO DI VISTA DELL'ISTITUZIONE – I PRINCIPI DI POLITICA SOCIALE DEL DISTRETTO: UN AMMINISTRATORE LOCALE – MARIO MAZZA, VICEPRESIDENTE ASSEMBLEA INTERCOMUNALE, VICESINDACO COMUNE DI VIZZOLO PREDABISSI

11.00 IL PUNTO DI VISTA DEI PORTATORI DI INTERESSE: “CITTADINANZA PIÙ INFORMATA, PIÙ CONSAPEVOLE, PIÙ COMPETENTE, PIÙ RESPONSABILE: BENESSERE INDIVIDUALE, FAMILIARE, COLLETTIVO” - ANGELO BONALUMI - SPI CGIL E FRANCESCO CASTELLOTTI - FEDERCONSUMATORI

COFFEE BREAK

11.45 IL PUNTO DI VISTA DEGLI OPERATORI EROGATORI DI SERVIZIO: ARMONIZZARE E OMOGENEIZZARE PER GARANTIRE LIVELLI ESSENZIALI E DIRITTI DI CITTADINANZA SOCIALE TERRITORIALE - GIORGINA TRIPEPI, ASISTENTE SOCIALE COMUNE DI VIZZOLO PREDABISSI, MEMBRO DEL COMITATO SCIENTIFICO

12.00 CARTE DEI SERVIZI: DA VINCOLO NORMATIVO A OPPORTUNITÀ CONDIVISA DI MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI - SILVANO CASAZZA, ASL MI 2, DIPARTIMENTO ASSI

12.20 CARTE DEI SERVIZI E SPECIFICO DEI SERVIZI SOCIALI: ANCORAGGIO COSTITUZIONALE, FONDAMENTI, EVOLUZIONE, ESPERIENZE, PROCESSI DI MESSA IN ATTO - PAOLO FERRARIO, DOCENTE DI LEGISLAZIONE SOCIALE E SANITARIA PRESSO UNIVERSITÀ BICOCCA – MILANO CLASSE PROGETTAZIONE E GESTIONE POLITICHE E SERVIZI

12.40 DIBATTITO

BUFFET

14.30 ESPERIENZE A CONFRONTO: L'ESPERIENZA DELLA COMUNITÀ MONTANA DELLA VAL SABBIA - ESITI DELLA SPERIMENTAZIONE REGIONALE

14.50 L'ESPERIENZA DEL DISTRETTO SOCIALE N° 6 (PIEVE EMANUELE) DELL'ASL MI 2 – VINCENZO CHIANTIA, UFFICIO DI PIANO, E CLAUDIO CASTEGNARO I.R.S. MILANO

LE CARTE DI CITTADINANZA SOCIALE

15.10 REGIONE TOSCANA: VINICIO BIAGI – REGIONE TOSCANA – DIRIGENTE AREA DI COORDINAMENTO POLITICHE SOCIALI INTEGRATE

15.30 REGIONE ABRUZZO: GIANLUCA CARUSO – DIRETTORE DIREZIONE QUALITÀ DELLA VITA, BENI ED ATTIVITÀ CULTURALI, SICUREZZA E PROMOZIONE SOCIALI, POLITICHE GIOVANILI, IMMIGRAZIONE, ECONOMIA SOLIDALE, PERTECIPAZIONE E CONSUMO CRITICO, POLITICHE PER LA PACE

15.50 CARTA DEI SERVIZI: STRUMENTO DI MANAGEMENT, MARKETING, QUALITÀ, SODDISFAZIONE DEL DESTINATARIO FINALE: GIORGIO FIORENTINI - UNIVERSITÀ BOCCONI

16.10 CARTA DEI SERVIZI SOCIALI, PROCESSI DI MESSA IN ATTO, NUOVO WELFARE E LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA: EMANUELE RANCI ORTIGOSA – IRS MILANO

16.30 SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE, CARTE DEI SERVIZI E SISTEMI QUALITÀ: UNA QUESTIONE ETICA, UNA QUESTIONE DEONTOLOGICA, UNA NUOVA STRATEGIA DEL LAVORO DI COMUNITÀ – CRISTINA GALLIONE – UFFICIO DI PIANO DISTRETTO SOCIALE SUD EST MILANO

16.50 COSTRUZIONE PARTECIPATA DELLA CARTA DEI SERVIZI: STRUMENTO DI RIFERIMENTO INTERNO ALL'ORGANIZZAZIONE PER CONDIVIDERE ORIENTAMENTI DI LAVORO COMUNI - MARCO BRUNOD - STUDIO APS- MILANO

17.10 DIBATTITO

17.30 CONCLUSIONI – MARCO ZAMPIERI