

SCHEDA D'ISCRIZIONE

Nome:

Cognome:

Data di nascita:

Luogo di nascita:

Professione:

Settore lavorativo:

Codice fiscale:

P.IVA:

Indirizzo:

Città:

Provincia: Cap:

Tel: Cell:

Fax: e-mail:

Ente di appartenenza:

I suoi dati verranno raccolti e trattati nel rispetto della legge 675/96. I dati raccolti verranno utilizzati per poter effettuare la registrazione dei partecipanti all'iniziativa e per consentire l'accesso, nonché per inviare materiale informativo di altre iniziative.

DA INVIARE VIA FAX 0426/943734

ENTRO IL 3 MAGGIO 2008

PER INFORMAZIONI:

Unità Operativa Handicap Adulto e S.I.L.

Piazzale Rovigno, 9

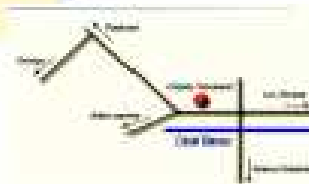
45011 Adria (Ro)

tel. 0426/943742

Fax. 0426/943734

E-mail: disadu@ulss19adria.veneto.it

DOVE



Ostello Amolara Via Capitello, 2 45011 ADRIA (RO)

tel. 0426/943035



Regione Veneto

Azienda ULSS n. 19

Distretto Socio - Sanitario

U.O.C. Materno - Infantile, Famiglia e Handicap

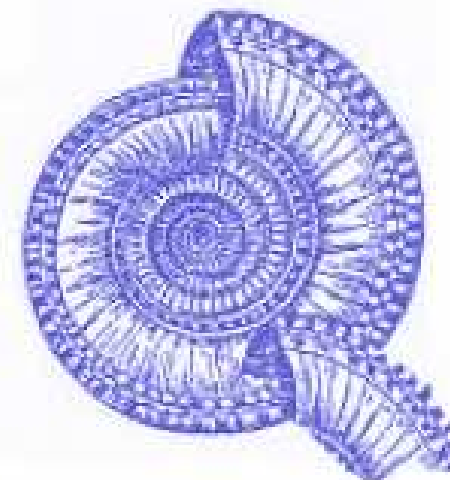
Direttore: Dott.ssa Maria Chiara Paparella

tel. 0426/943034 - 0426/943742 - Fax 0426/943734

E-mail: ulss19@libero.it

E-mail: mcpaparella@ulss19adria.veneto.it

GIORNATA DI STUDIO:
Certificazione di qualità:
una sfida possibile nei
servizi socio-sanitari



9 Maggio 2008

Sala Convegni Ostello Amolara

Via Capitello, 2

45011 ADRIA (RO)

INTRODUZIONE

Negli ultimi anni nei servizi socio-sanitari, sono individuabili due tendenze fra loro interconnesse la "ricerca della qualità", la "valutazione delle politiche e dei servizi", che interrogano in profondità le competenze professionali sia di coordinamento che quelle più direttamente operative.

La sintesi di queste due tendenze la ritroviamo nella cosiddetta "certificazione di qualità" dove per **qualità** s'intende non solo un metodo di valutazione degli interventi sociali, ma una vera e propria strategia di cambiamento. La strada della qualità negli interventi sociali è tuttavia una strada complessa: essa comporta una sfida per tutti gli attori coinvolti nella produzione e nella gestione dei servizi di welfare.

In virtù di quanto esposto l'Unità Operativa Handicap Adulto e S.I.L. ha realizzato un percorso conclusosi lo scorso dicembre 2007 con il conseguimento della certificazione della qualità del servizio da parte dell'Ente IMQ- VSQ di Milano.

Ritenendo tale avvenimento una tappa importante nella crescita del servizio riteniamo opportuno proporre un incontro di formazione che vada a presentare il complesso panorama della valutazione e della certificazione di qualità nell'ambito dei servizi sociali.

PROGRAMMA

Ore 9.00

Saluto delle Autorità:

Dott. Giuseppe Dal Ben

Direttore Generale Az. U.L.S.S. 19

Prof.ssa Marina Bovolenta

Presidente Conferenza dei Sindaci

Prof. Antonio Lodo

Sindaco Città di Adria

Introduzione e conduzione dei lavori

Dott. Giuseppe Tonon

Direttore dei Servizi Sociali Az. U.L.S.S. 19

- Qualità globale ed etica della qualità

Prof. Giovanni Boniolo

(Università degli Studi di Padova e Ist. FIRC di oncologia molecolare di Milano)

- Procedure per la certificazione di qualità

Dott. Umberto Salvafalo

(Consulente)

- Il sistema qualità nell'Az. Ulss 19 di Adria: "modello organizzativo e sua traduzione nella pratica dei servizi".

Dott.ssa Patrizia Pozzato

Unità per la Qualità Az. Ulss 19

- L'esperienza di certificazione del Servizio Inserimento lavorativo disabile.

Dott.ssa Maria Chiara Paparella

U.O.C. Materno-Infantile, Famiglia e Disabilità Adulta Az. Ulss 19

- Sistema qualità: certificazione e mantenimento "criticità" e opportunità

Ing. Marina Crippa

(Lead Auditor CSQ nella Sanità)

Ing. Lorenzo Pedrazzoli

(Sales Support CSQ)

Ore 13.30 conclusione