

1.

La valutazione di outcome nei servizi per l'età evolutiva e la famiglia: apprendere dal confronto delle esperienze.

Il **10 settembre 2004** è stato organizzato un convegno internazionale in collaborazione con la Regione Toscana sul tema: **La valutazione di outcome nei servizi per l'età evolutiva e la famiglia: apprendere dal confronto delle esperienze.**

Il convegno si è svolto a Firenze presso l'Istituto degli Innocenti. L'idea è nata dalla constatazione che la valutazione di efficacia non ha ancora sufficiente riconoscimento e valutazione nell'area dei servizi alle persone (sociali, sanitari, educativi).

Si investe molto sulla valutazione della qualità dei processi, delle procedure, cioè delle regole e modalità di funzionamento. Ma questo non è sempre un fattore di efficacia, anzi, certe volte un eccessivo ossequio alle procedure porta a burocratizzare i servizi alle persone e quindi a confondere. Il problema è presente in Italia ed è guardato con molta attenzione anche in altri paesi, talora con risultati convincenti, che si potrebbero utilizzare e promuovere.

Nel convegno sono state presentate e confrontate soluzioni, metodi e tecniche in uso in diversi paesi: Italia, Regno Unito, Usa, Israele, Australia; nonché di esperienze a livello regionale e nazionale.

I contributi sono in corso di revisione e saranno pubblicati in un volume dal titolo: «**La valutazione di outcome nei servizi per l'età evolutiva e la famiglia: apprendere dal confronto delle esperienze**» (uscita prevista: febbraio 2005).

2.

Martedì culturali

Sono ripartiti i **Martedì culturali 2004** della Fondazione (tre si sono svolti in primavera, cinque tra ottobre e novembre). Gli incontri propongono i risultati di ricerche, seminari di studio, sperimentazioni realizzate dalla Fondazione in diverse regioni italiane. Sono un momento di confronto di esperienze, di analisi delle tendenze in atto, di valutazione delle politiche sociali e sanitarie; uno spazio aperto di incontro tra operatori sociali, sanitari, educativi, amministratori pubblici, volontari, giovani interessati ad investire nel sociale...

Il **5 ottobre 2004** si è svolto il quarto martedì, organizzato in collaborazione con il Dipartimento di Scienze dell'Educazione dell'Università di Padova e con l'Associazione Internazionale iaOBERfcs - International Association for outcome-based Evaluation and Research on family and children's services, e

con il patrocinio del Comune di Padova. L'incontro sul tema «IL LAVORO SOCIO SANITARIO ED EDUCATIVO CON I MINORI E LE FAMIGLIE» è stata un'occasione di confronto e condivisione delle strategie di azione dei servizi rivolti alle famiglie e ai minori, in un quadro internazionale. Sono intervenuti: Diega Orlando e Paola Milani del Dipartimento di Scienze dell'Educazione dell'Università di Padova, Giovanni Nervo, Tiziano Vecchiato e Cinzia Canali della Fondazione "E. Zancan", Anthony N. Maluccio del Boston College, Anna Maria Carli della Regione Friuli Venezia Giulia, Paolo Rigon della Azienda Ulss 15 Alta Padovana, Maria Cristina Trolese del Comune di Padova. Paola Milani ha coordinato l'incontro.

Il **12 ottobre** Mons. Giuseppe Pasini ha coordinato il quinto martedì culturale, sul tema «CONFRONTO FRA MODELLI REGIONALI DI WELFARE». Luigi Colombini e Tiziano Vecchiato hanno trattato rispettivamente l'evoluzione dei sistemi di welfare regionali in Italia e i criteri, nonché i primi risultati, di un'analisi comparata tra regioni.

Il **19 ottobre** è stato dedicato al tema «IL LAVORO PER PROGETTI NEI SERVIZI ALLE PERSONE». Gli interventi sono stati focalizzati sul "senso della progettazione sociale", sulla "gestione dei processi" e sulla "valutazione nel lavoro per progetti". Gli esperti sono stati: Roberto Maurizio, educatore professionale, esperto in lavoro per progetti; Piero Muraro, psicologo psicoterapeuta Sert Ulss 9 Treviso; Alessandro Pompei, docente Università di Verona. Ha coordinato Elisabetta Neve, docente dell'Università di Verona. Nell'incontro è stato presentato il volume edito dalla Fondazione e curato da Roberto Maurizio, "*Progettare nel sociale*".

Il tema dei «LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA SOCIALE: UTOPIA O REALTÀ?» è stato affrontato **martedì 26 ottobre** con interventi di Lorenzo Bontempo, dirigente del Servizio programmazione delle politiche sociali della Regione Abruzzo sul tema:

"definizione dei livelli essenziali di assistenza sociale nelle strategie regionali e negli orientamenti della Regione Abruzzo" e di Antonella Dosi, dirigente dell'Ufficio politiche socio sanitarie della Provincia di Piacenza sul tema: "strategie territoriali: l'esperienza della Provincia, dei Comuni e dell'Asl di Piacenza".

Nell'incontro è stato presentato il volume "*Vuoti a perdere*", Rapporto 2004 Caritas italiana e Fondazione Zancan su "Esclusione sociale e cittadinanza incompiuta" (edito da Feltrinelli) con interventi di Giuseppe Pasini, di Franco Fasolo e di Giuseppe Greco, con il coordinamento di Tiziano Vecchiato.

L'ultimo martedì culturale del 2004 si terrà il 9 di novembre sul tema «PRENDERSI CURA NEI SERVIZI ALLE PERSONE. SOLUZIONI E PROSPETTIVE», con interventi di Maria Dal Pra Ponticelli, Cleopatra Ferri e Elisabetta Neve. Sarà presentato il volume edito dalla Fondazione e curato da Maria Dal Pra Ponticelli, "*Prendersi cura e lavoro di cura*". Coordinatore dei lavori sarà Giovanni Nervo.



3.

Carta per la cittadinanza

Nell'ambito della manifestazione "Dire&Fare" (iniziativa promossa da Anci Toscana, Anci Umbria in collaborazione con Regione Toscana e con il contributo di Arpat e Cesvot) è stato presentato il volume **«Partecipazione e democrazia locale: le carte per la cittadinanza sociale»**, a cura di Fondazione "E. Zancan" e Regione Toscana. Il volume fa sintesi di un percorso avviato alcuni anni fa e ancora aperto. Alla sua stesura hanno collaborato Andrea Banchi, Silvia Bianchi, Massimiliano Lami, Angelo Lippi, Roberto Maurizio, Piero Muraro, Walter Nanni, Elisabetta Neve, Alessandro Pompei, Enrico Stenico, Tiziano Vecchiato, Franco Vernò, Romeo Zanon, molte persone: oltre ai tanti autori anche i rappresentanti delle comunità locali (amministratori, operatori, associazioni, ...) che hanno sperimentato la Carta per la cittadinanza sociale.

Il volume si suddivide in tre parti. La prima parte illustra i significati della Carta per la cittadinanza, la sua filosofia e la strategia per realizzarla (contributi di: Vecchiato, Zanon e Vernò). La seconda parte ha contenuti più operativi in quanto descrive come passare dalla strategia alla metodologia (contenuti di: Pompei, Maurizio, Nanni, Stenico, Neve, Muraro, Banchi, Lami, Bianchi e Lippi). La terza e ultima parte traccia un bilancio dei risultati e delle ricadute delle esperienze finora realizzate.

4.

Applicazioni

La **Regione Toscana** con la delibera n. 402 del 26 aprile 2004 "Azioni per la riqualificazione del processo assistenziale a favore delle persone anziane non autosufficienti in attuazione del P.S.R. 2002/2004" ha formalizzato l'utilizzo dello strumento di valutazione dei bisogni definito "**Schema polare**", messo a punto nell'ambito di alcune ricerche e sperimentazioni realizzate dalla Fondazione Zancan. La Delibera si può scaricare dal sito <http://www.rete.toscana.it/ius/ns-burt/>

5.

Vuoti a perdere. Rapporto 2004 su esclusione sociale e cittadinanza incompiuta Caritas Italiana e Fondazione «E. Zancan»

Il **Rapporto 2004** su esclusione sociale e cittadinanza incompiuta, elaborato e curato dalla Caritas Italiana e dalla Fondazione Zancan di Padova, rappresenta la quinta uscita di un'opera di divulgazione, sensibilizzazione e approfondimento scientifico sulle tematiche del disagio e dell'esclusione sociale in Italia. *Contenuti:* Politiche sociali: un sistema in evoluzione. L'evoluzione storica dei modelli di solidarietà (Domenico Rosati). Una società a responsabilità limitata e a debito differito (Tiziano Vecchiato). Mobilità e tempi di vita (Giancarlo Perego). Il cammello nella cruna dell'ago: le responsabilità sociali dei ricchi (Marco di Marco e Francesco Marsico). Aree di esclusione sociale. Vulnerabilità sociale nel lavoro atipico e flessibile (Augusto Palmonari e Guido Sarchielli). Le depressioni: vuoti a rendere (Franco Fasolo e Cinzia Neglia). Deterioramento cognitivo, disturbi comportamentali, bisogni assistenziali in età a-vanzata. I. I disturbi cognitivi dell'anziano (Tiziano Lucchi, Claudia Ballabio, Carlo Vergani). II. Modelli di presa in carico della persona con demenza (Fabrizio Giunco). Dipendenze senza sostanze (Mauro Croce e Walter Nanni). Parte III: Case-study. Povertà e diritti negati nell'esperienza dei medici di medicina generale (a cura di Filippo Anelli, Salvatore Geraci, Renato Marinaro, Walter Nanni). Il volume è edito da Feltrinelli e costa 14 euro.



6.

Ultime uscite

SOLIDARIETÀ: CONFRONTO TRA CONCEZIONI E MODELLI

**A cura di Giovanni
Sarpellon
collana «Scienze
sociali e servizi
sociali», Padova,
2004, 19,00 €**

L'impegno della Fondazione Zancan sul fronte delle politiche sociali e del servizio alle persone si è spinto, negli ultimi anni, su un'analisi critica dei modelli diversi di welfare, presenti nel contesto italiano e in quello internazionale. Ciò ha comportato, di conseguenza, anche un approfondimento delle visioni culturali che sostengono le differenti concezioni di stato sociale. In questo sforzo di analisi e confronto, un dato appare evidente: se dal medesimo principio costituzionale della solidarietà (art. 2, «i doveri inderogabili della solidarietà politica, economica e sociale») vengono fatti discendere programmi sociali diversi e addirittura contrapposti, si deve dedurre che di questo valore esistono concezioni differenti. Partendo da questa considerazione, la Fondazione ha promosso un seminario di studio e di ricerca, nel quale approfondire e mettere a confronto le differenti visioni di solidarietà. Il presente volume raccoglie i saggi più significativi emersi in questa circostanza. Il volume comprende i seguenti capitoli: Presentazione (Giuseppe Pasini). Quando si dice solidarietà... (Giovanni Sarpellon). La solidarietà nella tradizione e nella prospettiva cristiano-sociale (Domenico Rosati). La solidarietà nella tradizione e nella prospettiva cristiano-liberale. Solidarietà, sussidiarietà, efficienza (Giancarlo Rovati). La solidarietà nella visione antropologica cristiano-riformata (Paolo Ricca). La solidarietà tra assolutismo illuminato, ideologie liberali e restaurazione religiosa (Gianmario Dal Molin). La solidarietà nella costituzione e nella legislazione italiana (Maurizio Giordano). La solidarietà nell'evoluzione delle dottrine e dei sistemi politici (Carlo Felice Casula). Spesa sociale e welfare solidaristico: come gestire la spesa sociale in una politica solidaristica (Paolo Onofri). Le solidarietà difficili nella società complessa (Stefano Piazza). Quante solidarietà? (Antonio Prezioso). L'evoluzione della solidarietà nel terzo settore (Giovanni Nervo). Per una solidarietà nella tutela della salute (Anna Banchemero). La solidarietà come dimensione della professionalità degli assistenti sociali (Elda Busnelli).

PROGETTARE NEL SOCIALE

**A cura di Roberto
Maurizio
collana «Scienze
sociali e servizi
sociali», Padova,
2004, 15,00 €**

Progettare nel sociale è un tema a cui la Fondazione Zancan ha dedicato da sempre una grande attenzione, sia a livello culturale, con seminari di formazione, studi, e ricerche, sia a livello operativo, con l'elaborazione e la realizzazione di progetti di consulenza, ricerca e formazione. Sempre più, l'elaborazione di un progetto costituisce per enti, servizi e operatori la condizione essenziale per accedere a finanziamenti. Da tutto ciò derivano, conseguentemente, diverse esigenze che attengono le competenze professionali degli operatori chiamati a progettare, relative alle metodologie e alle tecniche della progettazione, dell'analisi dei bisogni e della valutazione. Progettare nel sociale non pone questioni solamente di natura tecnica. L'idea di un volume sul lavoro per progetti nasce proprio da questa considerazione, con l'intento di offrire a chi si affaccia, e anche a chi da tempo è coinvolto in questa forma di azione sociale, l'opportunità di confrontarsi con stimoli anche di natura etica, culturale e politica.



Contenuti del volume:

Presentazione. Lavorare per progetti: tra passione e complessità (Roberto Maurizio). Il lavoro per progetti nel sistema dei servizi (Gianfranco Pozzobon). Conoscenza e comprensione di problemi e bisogni: metodologie di ricerca e rapporti tra ricerca e progettazione (Renzo Gallini). La progettazione organizzativa e il lavoro per progetti: ruoli, qualità del lavoro e apprendimento organizzativo (Giorgio Gosetti). Processo di gestione e processi di integrazione (Pierino Muraro). La valutazione del processo d'aiuto con la persona e la famiglia (Alessandro Pompei). Rapporti tra valutazione partecipata e lavoro per progetti (Tiziano Vecchiato).

7.

Volumi in uscita

ACCREDITAMENTO E DOCUMENTAZIONE: UNA PROPOSTA OPERATIVA PER R.S.A.

a cura di
**Gianmaria Gioga,
Antonia Peroni,
Alessandro Pompei**
collana
**«Esperienze»,
Padova, 2004**

Si tratta del lavoro di revisione dell'intero sistema di documentazione dei progetti individualizzati, effettuata dalle strutture residenziali della Fondazione Maffi a seguito della partecipazione di due operatrici a un percorso sull'accREDITAMENTO svolto a Pisa in collaborazione con la Fondazione Casa Cardinal Maffi. Il volume, oltre alle schede di documentazione e al manuale operativo per il loro utilizzo, contiene alcuni contributi teorici:

1. *Comunicazione, informazione, integrazione: la documentazione sociosanitaria*
Gianna Del Cucina, geriatra Fondazione Maffi
2. *Modelli concettuali di riferimento per la documentazione sociosanitaria*
Antonia Peroni, dirigente assistenza infermieristica Fondazione Maffi
3. *L'accREDITAMENTO*
Gianmaria Gioga
4. *I diritti delle persone nelle strutture residenziali*
Alessandro Pompei

Newsletter

Foglio di collegamento bimestrale della Fondazione "E. Zancan"

Redazione:

Giuseppe Benvegnù Pasini, Ingrid Berto, Maria Bezze, Cinzia Canali, Gianmaria Gioga, Cristina Gittoi, Elisabetta Mandrioli, Elisabetta Neve, Giovanni Nervo, Matteo Paganin, Alida Ravazzolo, Tiziano Vecchiato, Lucia Vojtas, Emanuela Zignol

Progetto grafico: Ingrid Berto