

LA RETE
DEI SERVIZI
ALLA PERSONA

Dalla normativa all'organizzazione

Flavia Franzoni

Marisa Anconelli

Carocci Faber

Indice

Presentazione il

- 1 Successo e crisi del *welfare state*:
la trasformazione dell'intervento sociale 15**
 - 1.1. Modelli di *welfare state* 15
 - 1.2. Crisi e riprogettazione del *welfare state* 20**
 - 1.3. Il *welfare state* in Italia 23
 - In sintesi 26
 - Domande di autoverifica 27

- 2 La "storia" dei servizi alla persona 29**
 - 2.1. Un'assistenza frammentata 30
 - 2.2. Le idee guida delle riforme: dalla legge 833/1978
alla "mancata" riforma dell'assistenza 32
 - 2.3. L'Unità sanitaria locale e l'integrazione socio-sanitaria 38
 - 2.4. Servizi sociali e *welfare mix* 43
 - 2.5. Un traguardo raggiunto: la legge 328/2000 47
 - 2.6. Le implicazioni delle modifiche al Titolo v della Costituzione
 - In sintesi 52
 - Domande di autoverifica 53

- 3 Conoscere il terzo settore 55**
 - 3.1. Lo sviluppo delle cooperative sociali 56
 - 3.2. La specificità del volontariato 61
 - 3.3. Fondazioni e servizi alla persona 64
 - 3.4. La galassia dell'associazionismo 67
 - 3.5. L'azione non profit di imprese profit 69
 - 3.6. Le incertezze del futuro 70
 - In sintesi 71
 - Domande di autoverifica 71

Dal	4	Il sistema integrato di interventi e servizi sociali	73
N u c	4.1.	L'universalismo selettivo	74
u r c	4.2.	Per un welfare municipale e comunitario	77
d e	4.3.	La centralità del Comune	78
Lib	4.4.	U nuovo protagonismo del terzo settore	81
ma	4.5.	La comunità come risorsa	84
SCr	4.6.	Servizi alla persona e contributi economici	86
del	4.7.	Il "ritorno" della programmazione: la sfida dei Piani di zona	87
Vof	4-8-	Servizi sociali, sanitari, educativi: una possibile integrazione	89
e d	4-9-	1 livelli essenziali di assistenza	91
chi		In sintesi	94
p]L		Domande di autoverifica	95
Q.			
da	5	Orientarsi nella rete de j i n z i p e j j n z i a n i	97
	5.1.	Una popolazione che invecchia	97
	5.2.	Una politica in favore della popolazione anziana	99
	5.3.	I servizi per anziani tra strutture residenziali e domiciliarità	101
	5.4.	Il Progetto-obiettivo <i>Tutela della salute degli anziani</i>	104
	5.5.	La rete di servizi socio-sanitari e socio-assistenziali per anziani	106
	5.6.	Le professioni coinvolte	109
		In sintesi	111
		Domande di autoverifica	112
	6	Orientarsi nella rete dei servizi per bambini, adolescenti e famiglie	113
	6.1.	Una progressiva attenzione all'infanzia, all'adolescenza e alla famiglia	113
	6.2.	Il sostegno alle responsabilità familiari (art. 16, legge 328/2000)	117
	6.3.	Diritti e opportunità per infanzia e adolescenza (legge 285/1997)	122
		In sintesi	130
		Domande di autoverifica	131
	7	Orientarsi nella rete dei servizi per le persone con disabilità	133
	7.1.	Un problema terminologico, ma non solo...	134
	7.2.	Il sostegno all'inserimento scolastico di alunni disabili	136
	7.3.	Il sostegno all'inserimento lavorativo di persone disabili	139
	7.4.	I servizi per la disabilità grave	142

- 7.5. Il sostegno alle famiglie delle persone disabili:
la sfida del "dopo di noi" **144**
In sintesi **145**
Domande di autoverifica **146**
- 8 Orientarsi nella rete dei servizi a contrasto di povertà ed esclusione sociale 147**
- 8.1. Dalla povertà all'esclusione sociale **148**
- 8.2. Le risposte al fenomeno dell'esclusione sociale:
un approccio multifattoriale **151**
- 8.3. Gli interventi a contrasto dell'esclusione sociale di adulti
in difficoltà **153**
- 8.4. La nuova sfida dell'esclusione al sistema integrato
socio-assistenziale **155**
In sintesi **156**
Domande di autoverifica **157**
- 9 Orientarsi nei servizi a "elevata integrazione socio-sanitaria" 159**
- 9.1. I servizi per la salute mentale **159**
- 9.2. I servizi per la tossicodipendenza **164**
- 9.3. L'integrazione difficile **169**
In sintesi **169**
- Domande di autoverifica **170**
- Note 171**
- Bibliografia essenziale 185**