

**METODI DI ANALISI PROFESSIONALE DELLE  
POLITICHE LEGISLATIVE IN MATERIA DI  
SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA':  
Dispensa metodologica**

L'obiettivo formativo

di quest'ultima Dispensa del Laboratorio

è di **estrarre** dai precedenti materiali didattici

**le indicazioni metodologiche**

che ognuno potrà creativamente applicare

ai sui oggetti di studio

e riflessione professionale

## RIPRESA DEI PASSAGGI CONCETTUALI, METODOLOGICI E TECNICI

FONTI

- accedere a fonti sicure
- confrontare le fonti
- aggiornare le fonti

ARCHIVI  
delle leggi statali e regionali

- cronologico in ordine decrescente
- tematico
- individuare i testi chiave

PERIODIZZAZIONE

- arco di tempo in cui è possibile osservare con precisione storica una politica legislativa

Elaborare le  
MATRICI DEL TESTO

- tavole a due (o più) colonne) per individuare i punti chiave di un testo legislativo e gli articoli e commi che ne spiegano il contenuto

Disegnare le  
MAPPE COGNITIVE

- rappresentazione visiva di uno o testo più testi legislativi allo scopo di farne vedere contenuti e connessioni

Disegnare le  
PROCEDURE

- Diagramma per mostrare le azioni contenute in un testo legislativo secondo la sequenza "A fa B"

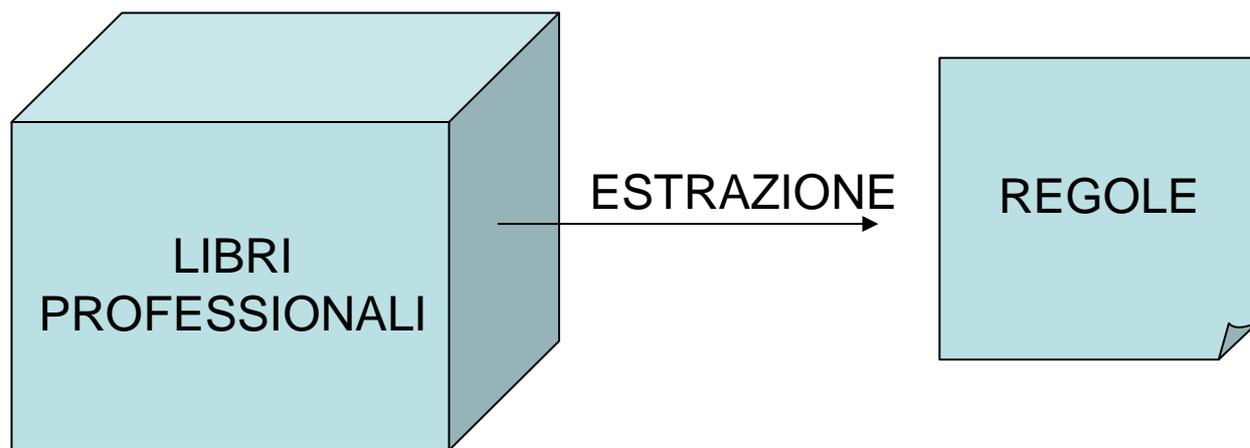
## Passaggi metodologici

- individuare le **FONTI**
- costruire il proprio personale **ARCHIVIO LEGISLATIVO**
- identificare la **RETE ISTITUZIONALE**
- selezionare le **REGOLE**
- tavole di **PERIODIZZAZIONE**
- **MATRICI** di analisi dei testi
- disegnare le **MAPPE COGNITIVE**
- allargare ed approfondire le proprie griglie cognitive con **L'ANALISI SOCIOCULTURALE**



## Affidarsi a fonti istituzionali

- es Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana
- “normattiva”
- i siti delle singole regioni
  - burl bollettino ufficiale della regione lombardia
- se nella unità informativa prevale  
    **I'INFORMAZIONE**
  - o il **GIUDIZIO**
- confrontare le fonti
- affidarsi a siti o blog che hanno un valore professionale
  - esempio ordini assistenti sociali





Parte Prima

**L'assistente sociale e l'etica professionale**

Capitolo 1: **Profilo professionale dell'assistente sociale**

1. Generalità .....	Pag.	7
2. La figura dell'assistente sociale .....	»	8
3. Dal Welfare State al Welfare community .....	»	13
4. I compiti dell'assistente sociale .....	»	13

Capitolo 2: **Il Codice deontologico dell'assistente sociale**

1. I principi alla base della professione dell'assistente sociale .....	»	15
2. La responsabilità dell'assistente sociale nei confronti della persona uten- te e cliente .....	»	16
3. La responsabilità dell'assistente sociale nei confronti della società .....	»	18
4. La responsabilità dell'assistente sociale nei confronti di colleghi ed altri professionisti .....	»	18
5. La responsabilità dell'assistente sociale nei confronti dell'organizzazione di lavoro .....	»	19
6. La responsabilità dell'assistente sociale nei confronti della professione ...	»	20

Appendice: **Codice deontologico dell'assistente sociale**

Approvato dal Consiglio Nazionale nella seduta del 17 luglio 2009 .....	»	23
Regolamento .....	»	30
Approvato nella seduta del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali del 16 novembre 2007 .....	»	30
Modificato all'art. 12, comma 1, con delibera del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali del 28 marzo 2009 .....	»	30

Parte Seconda

**Legislazione sociale e socio-sanitaria**

Capitolo 1: **La legislazione sociale**

1. L'oggetto della legislazione sociale .....	»	41
---	---	----

2. I vari aspetti della legislazione sociale .....	Pag.	41
3. Le fonti della legislazione sociale .....	»	42
4. I principi costituzionali .....	»	44
5. I soggetti della legislazione sociale .....	»	46
6. Gli istituti di assicurazione sociale .....	»	47
7. I soggetti privati .....	»	48
8. I soggetti passivi .....	»	49

**Capitolo 2: Il sistema integrato dei servizi sociali e gli interventi socio-assistenziali**

Sezione Prima

*Il sistema integrato dei servizi sociali*

1. La riforma dell'assistenza sociale .....	»	51
2. Il sistema integrato di interventi e servizi sociali .....	»	52
3. I rapporti tra Stato ed altri soggetti pubblici e privati: il principio di sussidiarietà .....	»	53
4. I soggetti pubblici preposti all'assistenza e relative attribuzioni .....	»	55
5. Il terzo settore .....	»	62
6. Strumenti del sistema integrato di interventi e servizi sociali .....	»	65
7. Le politiche contro la povertà e l'esclusione sociale .....	»	67
8. Il «Libro bianco sul futuro del modello sociale» .....	»	71
9. La carta dei servizi sociali E i titoli per l'acquisto dei servizi sociali .....	»	72
10. Il sistema informativo dei servizi sociali (SISS) .....	»	73
11. Il segretariato sociale e il servizio sociale professionale .....	»	74

Sezione Seconda

*Il sistema di finanziamento*

12. I destinatari degli interventi e dei servizi sociali .....	»	74
13. Il finanziamento delle politiche sociali e il Fondo nazionale per le politiche sociali .....	»	75
14. Il trasferimento delle risorse alle regioni e agli enti locali .....	»	77
15. Gli indicatori della situazione economica (ISE e ISEE) .....	»	79

Sezione Terza

*Gli interventi socio-assistenziali*

16. Assistenza ai grandi invalidi del lavoro .....	»	83
17. Progetti individuali ed interventi per le persone disabili .....	»	84
18. Le prestazioni economiche a favore degli invalidi civili .....	»	87
19. Indennità speciali per invalidi particolari .....	»	90

20. Assistenza domiciliare per le persone anziane non autosufficienti .....	Pag.	92
21. L'assegno sociale per gli ultrasessantacinquenni privi di redditi .....	»	92
22. Valorizzazione e sostegno delle responsabilità familiari .....	»	93
23. Prestazioni economiche di natura assistenziale in favore delle famiglie .	»	99
24. L'assistenza agli emigrati e agli extracomunitari .....	»	101
25. L'esperienza del reddito minimo di inserimento .....	»	103
 <b>Capitolo 3: La tutela sociale del lavoro: il collocamento, le misure di politica attiva del lavoro e gli interventi a sostegno del reddito</b>		
Premessa .....	»	105
<i>Sezione Prima</i>		
<i>Psicosociologia del lavoro</i>		
1. Il lavoro .....	»	107
2. La motivazione al lavoro .....	»	107
3. L'orientamento professionale .....	»	108
4. La selezione del personale .....	»	108
5. L'adattamento al lavoro. I nuovi problemi: il mobbing .....	»	108
6. La fatica e lo sforzo .....	»	111
<i>Sezione Seconda</i>		
<i>La mediazione tra domanda e offerta di lavoro</i>		
7. Dal collocamento pubblico all'attuale sistema di incontro tra domanda e offerta di lavoro .....	»	112
8. Gli operatori privati .....	»	118
9. Le modalità di assunzione dei lavoratori .....	»	119
10. La somministrazione di lavoro .....	»	120
11. Le tutele dei lavoratori sul mercato .....	»	122
12. Le tutele dei lavoratori nel rapporto di lavoro .....	»	123
<i>Sezione Terza</i>		
<i>Gli interventi di politica attiva del lavoro</i>		
13. Le misure di politica attiva del lavoro .....	»	124
14. La decadenza del lavoratore dai trattamenti a sostegno del reddito .....	»	128
15. Le agevolazioni all'assunzione di categorie disagiate .....	»	129
16. Il collocamento mirato dei disabili e le misure per l'occupazione dei lavoratori disabili .....	»	131
17. L'occupazione dei lavoratori extracomunitari .....	»	135
18. L'occupazione delle donne .....	»	138
19. Le forme di sostegno per i genitori che lavorano: i congedi parentali ...	»	142

Sezione Quarta  
*Gli interventi a sostegno del reddito*

20. Gli interventi a sostegno del reddito .....	Pag.	143
21. Le integrazioni salariali .....	»	145
22. I contratti di solidarietà .....	»	147
23. Le indennità di disoccupazione .....	»	148
24. L'indennità di mobilità .....	»	149
25. Il sussidio in caso di lavori socialmente utili (LSU) .....	»	150
26. Interventi straordinari in materia di ammortizzatori sociali .....	»	151

Capitolo 4: **Nozioni di previdenza sociale**

Sezione Prima  
*Le assicurazioni sociali*

1. La previdenza sociale .....	»	153
2. Il rapporto giuridico previdenziale .....	»	154
3. L'oggetto del rapporto previdenziale .....	»	155
4. L'organizzazione della tutela per enti competenti e la tipologia delle prestazioni previdenziali .....	»	156
5. La contribuzione .....	»	158
6. Aspetti tecnici della gestione finanziaria degli enti previdenziali .....	»	159
7. Le riforme del sistema pensionistico .....	»	160
8. La riforma della L. 247/2007 .....	»	162
9. Calcolo delle pensioni .....	»	163
10. Le prestazioni pensionistiche per i lavoratori dipendenti e la pluralità di regimi normativi .....	»	165
11. Trattamenti minimi e integrazione delle pensioni, perequazione e cumulo ...	»	178
12. Il Fondo di previdenza per le persone che svolgono lavori di cura non retribuiti derivanti da responsabilità familiari .....	»	183
13. La tutela previdenziale della famiglia. L'assegno per il nucleo familiare (ANF) .....	»	184
14. Il trattamento di fine rapporto e la previdenza complementare .....	»	186
15. La tutela giuridica .....	»	189
16. Prescrizione dei diritti previdenziali .....	»	191

Sezione Seconda  
*L'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali*

17. Origine e fondamento dell'assicurazione .....	»	192
18. Presupposti del rapporto assicurativo .....	»	193
19. L'oggetto dell'assicurazione: l'infortunio sul lavoro .....	»	196
20. Segue: La malattia professionale .....	»	199

21. Le prestazioni .....	Pag. 200
22. Il sistema di indennizzo dell'inabilità secondo il criterio del danno biologico ..	» 204
23. La responsabilità del datore di lavoro per l'infortunio o la malattia professionale .....	» 206
24. Fondo di sostegno per le famiglie delle vittime dei gravi infortuni sul lavoro ..	» 207
25. Fondo per le vittime dell'amianto .....	» 207
26. L'assicurazione contro malattie e lesioni causate da raggi X e sostanze radioattive .....	» 207
27. L'assicurazione contro gli infortuni domestici .....	» 208

#### Capitolo 5: **La vigilanza in materia di legislazione sociale**

1. L'attività di vigilanza e criteri ispiratori della riforma .....	» 209
2. Gli organi di vigilanza .....	» 210
3. Le funzioni e i compiti di vigilanza .....	» 212
4. I mezzi di estinzione dell'illecito .....	» 214
5. Contrasto al lavoro nero e recupero contributivo .....	» 215

#### Capitolo 6: **I servizi socio-sanitari**

##### Sezione Prima

##### *Lineamenti di ordinamento sanitario*

1. Evoluzione normativa .....	» 219
2. Il Servizio sanitario nazionale .....	» 223
3. La trasformazione dell'Unità sanitaria locale .....	» 225
4. Organi dell'azienda USL .....	» 226
5. Assetto organizzativo dell'azienda USL .....	» 229
6. Le aziende ospedaliere .....	» 232
7. Il piano sanitario nazionale ed i piani locali .....	» 234
8. I livelli essenziali di assistenza sanitaria .....	» 237
9. L'integrazione socio-sanitaria .....	» 239
10. Le nuove funzioni delle farmacie .....	» 242
11. L'iscrizione al Servizio sanitario nazionale .....	» 243
12. Il Patto per la salute .....	» 245
13. Il DPEF Sanità 2008-2011 .....	» 245
14. Il Libro bianco sui principi fondamentali del SSN .....	» 246

##### Sezione Seconda

##### *Interventi socio-sanitari*

15. Il ruolo dell'assistente sociale nel Servizio sanitario nazionale .....	» 247
16. Tipologia delle prestazioni sanitarie .....	» 248
17. Il trattamento delle malattie mentali .....	» 252

18. Gli interventi per le tossicodipendenze .....	Pag. 253
19. Gli interventi per l'alcooldipendenza .....	» 255
20. L'assistenza sanitaria ai malati di AIDS .....	256
21. I portatori di handicap e la L. 5 febbraio 1992, n. 104 .....	» 257
22. La tutela della maternità .....	» 262
23. L'assistenza all'anziano .....	» 264
24. L'assistenza allo straniero .....	» 265

### Parte Terza

### Nozioni di diritto costituzionale

#### Capitolo 1: L'ordinamento giuridico e le fonti del diritto

1. L'Ordinamento e le norme giuridiche .....	» 273
2. Le fonti del diritto .....	» 273
3. La Costituzione, le leggi di revisione costituzionale e le altre leggi costituzionali .....	» 274
4. Le leggi ordinarie .....	» 276
5. Gli atti aventi forza di legge .....	» 276
6. Il referendum .....	» 278
7. Le fonti regionali .....	» 278
8. Le fonti locali .....	» 279
9. Le fonti secondarie .....	» 280
10. Le consuetudini .....	» 282
11. Le fonti internazionali .....	» 282
12. Gli atti giuridici dell'Unione europea .....	» 283

#### Capitolo 2: Lo Stato

1. Lo stato: nozione ed elementi costitutivi .....	» 285
2. Gli Organi costituzionali e di rilievo costituzionale dello Stato italiano ...	» 287
3. La Costituzione della Repubblica Italiana .....	» 287
4. L'Italia e la Comunità internazionale .....	» 288
5. L'Italia e l'Unione europea .....	» 288

#### Capitolo 3: I diritti e le libertà fondamentali

1. I diritti inviolabili della persona .....	» 291
2. I doveri inderogabili .....	» 291
3. Il principio di uguaglianza .....	» 292
4. I rapporti civili .....	» 292
5. I rapporti etico-sociali .....	» 297
6. I rapporti economici .....	» 298
7. I rapporti politici .....	» 302

#### Capitolo 4: L'ordinamento della Repubblica italiana

1. Il Parlamento .....	Pag.	305
2. Il procedimento legislativo per le leggi ordinarie .....	»	307
3. Il procedimento legislativo per le leggi costituzionali .....	»	308
4. Il Presidente della Repubblica .....	»	309
5. Le funzioni del Presidente della Repubblica .....	»	310
6. La responsabilità del Capo dello Stato .....	»	311
7. Il Governo .....	»	312
8. Attribuzioni e funzioni del Governo .....	»	317
9. La Corte costituzionale .....	»	318
10. Gli organi di rilievo costituzionale .....	»	320

#### Parte Quarta

#### Nozioni di diritto amministrativo, ordinamento degli enti locali e pubblico impiego

##### Capitolo 1: La pubblica amministrazione

1. Nozione .....	»	325
2. Gli enti pubblici .....	»	325
3. La struttura degli enti pubblici: organi e uffici, rapporto organico .....	»	326
4. Le potestà degli enti pubblici autarchici .....	»	327
5. Gli enti pubblici economici .....	»	328

##### Capitolo 2: L'amministrazione diretta statale

1. Profili generali .....	»	329
2. L'amministrazione statale centrale: organi attivi .....	»	329
3. Organi consultivi .....	»	329
4. Organi di controllo .....	»	331
5. Le aziende autonome .....	»	331
6. L'organizzazione periferica dello Stato .....	»	332

##### Capitolo 3: L'amministrazione indiretta dello Stato

1. Decentramento autarchico .....	»	335
2. Le Regioni .....	»	335
3. I controlli sulle leggi regionali .....	»	337
4. I controlli sugli atti amministrativi delle Regioni .....	»	338
5. I controlli sugli organi delle Regioni .....	»	338

##### Capitolo 4: L'attività amministrativa

1. Nozione .....	»	341
2. Elementi e requisiti degli atti amministrativi .....	»	341

3. Principali tipi di atti amministrativi .....	Pag. 343
4. Il procedimento amministrativo .....	» 344
5. L'informatizzazione dell'azione amministrativa .....	» 349
6. Il diritto di accesso .....	» 350
7. La tutela giurisdizionale .....	» 352
8. La riservatezza e l'accesso .....	» 352
9. Stati patologici dell'atto amministrativo .....	» 355
10. L'invalidità dell'atto amministrativo .....	» 355
11. La nullità .....	» 355
12. L'illegittimità .....	» 356
13. L'inopportunità dell'atto amministrativo: i vizi di merito .....	» 357
14. I rimedi contro gli atti illegittimi e inopportuni: generalità .....	» 358
15. L'annullamento d'ufficio .....	» 358
16. La revoca .....	» 359
17. L'abrogazione .....	» 359
18. Altri atti di caducazione .....	» 360
19. Convalescenza dell'atto amministrativo .....	» 360
20. Conservazione dell'atto amministrativo .....	» 361

#### Capitolo 5: **Diritti soggettivi ed interessi legittimi**

1. Generalità .....	» 363
2. Il diritto soggettivo .....	» 363
3. L'interesse legittimo .....	» 364
4. L'interesse semplice e l'interesse di fatto .....	» 365
5. Gli interessi collettivi .....	» 365

#### Capitolo 6: **I beni pubblici e il trasferimento coattivo della proprietà**

1. I beni pubblici: generalità .....	» 367
2. I beni demaniali .....	» 367
3. Regime dei beni demaniali .....	» 368
4. I beni patrimoniali indisponibili .....	» 368
5. I beni patrimoniali disponibili .....	» 369
6. Gli atti ablativi .....	» 369
7. L'espropriazione per pubblica utilità .....	» 369
8. La requisizione .....	» 371

#### Capitolo 7: **Responsabilità della P.A. e verso la P.A.**

1. Gli obblighi della P.A. ....	» 373
2. Concetto di responsabilità .....	» 373
3. La responsabilità della P.A. per fatti illeciti .....	» 374
4. Gli elementi della responsabilità extracontrattuale della P.A. ....	» 374
5. La responsabilità contrattuale e precontrattuale della P.A. ....	» 375

6. La responsabilità da atto lecito .....	Pag. 375
7. La responsabilità nei confronti della P.A. ....	» 375

#### Capitolo 8: **La giustizia amministrativa**

1. La tutela contro gli atti amministrativi illegittimi .....	» 377
2. I ricorsi amministrativi .....	» 377
3. Tutela giurisdizionale ordinaria .....	» 379
4. Le azioni ammissibili nei confronti della P.A. ....	» 380
5. Esecuzione delle sentenze dell'A.G.O. ....	» 381
6. Tutela giurisdizionale amministrativa .....	» 381
7. Il giudizio di ottemperanza .....	» 384
8. La giurisdizione della Corte dei conti .....	» 384
9. Le altre giurisdizioni amministrative speciali .....	» 385

#### Capitolo 9: **Il Comune: caratteri, elementi costitutivi e funzioni**

1. Caratteri fondamentali .....	» 387
2. Elementi costitutivi .....	» 388
3. Il territorio .....	» 388
4. Il decentramento comunale .....	» 388
5. La popolazione .....	» 390
6. Il patrimonio .....	» 390
7. Personalità e simboli del Comune .....	» 390
8. Funzioni del Comune .....	» 391

#### Capitolo 10: **La Provincia: caratteri, elementi costitutivi e funzioni**

1. Natura e caratteri .....	» 395
2. Elementi costitutivi .....	» 395
3. Patrimonio provinciale (Rinvio) .....	» 396
4. I circondari .....	» 396
5. La revisione delle circoscrizioni provinciali e l'istituzione di nuove Province .....	» 396
6. Funzioni della Provincia .....	» 397
7. Compiti di programmazione .....	» 398

#### Capitolo 11: **Città metropolitane, comunità montane e isolate**

1. Le Città metropolitane .....	» 399
2. Le Comunità montane .....	» 400
3. Le Comunità isolate o di arcipelago .....	» 402

#### Capitolo 12: **Autonomia statutaria e regolamentare degli enti locali**

1. L'autonomia statutaria .....	» 403
2. La potestà regolamentare degli enti locali .....	» 405

Capitolo 13: **Organi del Comune: struttura e competenze**

1. Gli organi del Comune .....	Pag. 409
2. Il consiglio comunale .....	» 409
3. Il Presidente del Consiglio comunale .....	» 411
4. La Giunta .....	» 411
5. Il Sindaco .....	» 413
6. Le funzioni del Sindaco quale capo dell'amministrazione comunale .....	» 415
7. Le funzioni del Sindaco quale ufficiale di Governo .....	» 415
8. Il potere di ordinanza del Sindaco .....	» 417
9. Il Vicesindaco .....	» 418

Capitolo 14: **Organi della Provincia: struttura e competenze**

1. Gli organi della Provincia .....	» 419
2. Il Consiglio: caratteri generali, funzionamento e competenze .....	» 419
3. La Giunta: caratteri generali e attività .....	» 420
4. Il Presidente della Provincia: natura e competenze .....	» 420

Capitolo 15: **Incandidabilità, ineleggibilità ed incompatibilità degli amministratori locali**

1. L'elettorato passivo o eleggibilità .....	» 423
2. Requisiti della candidatura .....	» 423
3. Cause ostative alla candidatura .....	» 424
4. Sospensione e decadenza di diritto .....	» 424
5. Ineleggibilità .....	» 425
6. Incompatibilità .....	» 426
7. Cause di incompatibilità alla carica di assessore .....	» 427
8. Particolari cause di incompatibilità e di ineleggibilità alla carica di Sindaco e di Presidente della Provincia .....	» 427

Capitolo 16: **I controlli sugli atti e sugli organi degli enti locali**

1. Nozione di controllo .....	» 429
2. Il sistema dei controlli nel T.U. degli enti locali .....	» 429
3. La Legge costituzionale 3/2001 .....	» 431
4. Lo scioglimento dei consigli comunali e provinciali .....	» 431
5. La procedura di scioglimento .....	» 432
6. La sospensione dei Consigli comunali e provinciali .....	» 432
7. Rimozione e sospensione degli amministratori locali .....	» 433

Capitolo 17: **Forme associative**

1. Generalità .....	» 435
2. Le convenzioni .....	» 435
3. I consorzi .....	» 436

4. Le unioni di Comuni .....	Pag. 437
5. Esercizio associato di funzioni e servizi da parte dei Comuni .....	» 437
6. Gli accordi di programma .....	» 438
<b>Capitolo 18: Forme di partecipazione extraprocedimentali</b>	
1. Premessa .....	» 439
2. Le libere forme associative e gli organismi di partecipazione .....	» 439
3. Il diritto di petizione, le istanze, le proposte .....	» 440
4. La consultazione popolare .....	» 440
5. I referendum locali .....	» 441
6. L'azione popolare .....	» 441
7. Il difensore civico .....	» 441
<b>Capitolo 19: La gestione dei servizi pubblici locali</b>	
1. Premessa .....	» 443
2. La gestione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica in base all'art. 113 T.U. ....	» 443
3. La gestione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica recata dal l'art. 23bis del D.L. 112/2008 poi modificato dal D.L. 135/2008 .....	» 444
4. <i>Gestione dei servizi pubblici locali privi di rilevanza economica (art. 113bis T.U.)</i> .....	» 445
5. Società per la trasformazione urbanistica .....	» 446
<b>Capitolo 20: L'ordinamento contabile</b>	
1. Le principali fonti normative .....	» 447
2. I regolamenti di contabilità .....	» 448
3. Principi, caratteristiche e struttura del bilancio .....	» 448
4. Il piano esecutivo di gestione (PEG) .....	» 450
5. Predisposizione e approvazione del bilancio .....	» 451
6. Gli allegati al bilancio di previsione annuale .....	» 451
7. La gestione del bilancio .....	» 453
8. I risultati della gestione .....	» 454
9. Il dissesto e il riequilibrio .....	» 454
<b>Capitolo 21: Il pubblico impiego</b>	
Sezione Prima	
<i>Profili generali del rapporto di pubblico impiego</i>	
1. Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle pubbliche amministrazioni ...	» 455
2. L'evoluzione del pubblico impiego dalla prima privatizzazione alla cd. «Riforma Brunetta» .....	» 456

3. Il D.Lgs. 27-10-2009, n. 150: la riforma del lavoro pubblico diventa concreta .....	Pag. 458
4. Ambito di applicazione del D.Lgs. 165/2001 .....	» 458
5. Il sistema delle fonti del pubblico impiego .....	» 459
6. La contrattazione collettiva .....	» 460
7. Accesso al pubblico impiego .....	» 461
8. Organizzazione degli uffici .....	» 461
9. La dirigenza pubblica .....	» 461
10. I doveri dell'impiegato .....	» 463
11. Il D.Lgs. 150/2009 e la misurazione e la trasparenza della performance ..	» 463
12. I diritti patrimoniali dell'impiegato .....	» 464
13. I diritti non patrimoniali .....	» 464
14. La mobilità nel pubblico impiego .....	» 465
15. La responsabilità dell'impiegato .....	» 465
16. La responsabilità disciplinare .....	» 466
17. Le vicende modificative del rapporto di impiego .....	» 467
18. Estinzione del rapporto di impiego .....	» 468

#### Sezione Seconda

#### *Il pubblico impiego nell'ente locale*

19. Le fonti del rapporto di lavoro dei dipendenti degli enti locali .....	» 469
20. La riforma Brunetta: attuazione negli enti locali .....	» 469
21. L'organizzazione burocratica .....	» 471
22. Gli uffici di staff .....	» 472
23. Costituzione del rapporto di lavoro .....	» 472
24. La retribuzione .....	» 472
25. Gli obblighi .....	» 473
26. Le forme flessibili di impiego .....	» 474
27. Le competenze dei dirigenti locali .....	» 474
28. I Comuni privi di personale di qualifica dirigenziale .....	» 475
29. Il Direttore generale .....	» 475
30. Il segretario comunale e provinciale .....	» 476

#### Parte Quinta

#### **Nozioni di Diritto Civile (persone e famiglia) e di Diritto Penale**

##### Capitolo 1: **Persone, capacità, protezione degli incapaci**

1. Premessa .....	» 479
2. L'uomo come soggetto di diritto .....	» 479
3. Il concetto di «status» .....	» 480
4. La capacità giuridica .....	» 480
5. Segue: Eccezionale capacità del concepito e del <i>concepturus</i> (artt. 462, 784) .....	» 481

6. Cause modificatrici della capacità giuridica .....	Pag. 481
7. Perdita della capacità giuridica: la morte .....	» 482
8. La capacità di agire .....	» 483
9. Capacità di agire e legittimazione .....	» 483
10. Le vicende della capacità legale di agire: l'acquisto .....	» 484
11. Segue: Le cause modificatrici della capacità legale di agire .....	» 484
12. Incapacità legale di agire: A) Minore di età .....	» 485
13. Segue: B) L'interdizione giudiziale (art. 414) .....	» 486
14. Segue: C) L'interdizione legale (art. 32 c.p.) .....	» 488
15. La capacità naturale di agire (o «capacità di intendere e di volere») .....	» 488
16. L'incapacità naturale di agire .....	» 488
17. Incapacità relativa .....	» 489
18. Gli istituti di protezione degli incapaci .....	» 491
19. Segue: La potestà dei genitori .....	» 491
20. Segue: La tutela .....	» 493
21. Segue: La curatela .....	» 494
22. Segue: L'amministrazione di sostegno e i servizi sociali .....	» 495
23. La rappresentanza. Nozione e forme .....	» 498

#### Capitolo 2: **La famiglia**

1. Il diritto di famiglia: definizione e caratteri .....	» 501
2. Diritti nascenti dai rapporti familiari .....	» 502
3. La riforma del diritto di famiglia .....	» 502
4. Il concetto di famiglia. La famiglia legittima .....	» 503
5. La famiglia di fatto .....	» 503
6. La tutela delle relazioni familiari .....	» 504
7. Cenni su aspetti psicologici del rapporto familiare .....	» 504
8. L'istituto dell'adozione .....	» 506
9. Altre forme di adozione .....	» 509
10. L'affidamento temporaneo dei minori .....	» 511
11. Servizio sociale, Affidamento e adozione .....	» 515
12. Il servizio sociale nell'area minori e famiglia .....	» 518
13. Le competenze tra autorità centrale ed enti locali .....	» 520

#### Capitolo 3: **La tutela dei minori**

##### Sezione Prima

##### *L'obbligo scolastico e il divieto del lavoro minorile*

1. La crescita dei bambini e degli adolescenti tra scuola e lavoro .....	» 525
2. I minori e la scuola .....	» 527
3. I minori ed il lavoro .....	» 532
4. Il contratto di apprendistato per l'espletamento del diritto-dovere di istruzione e formazione .....	» 535

	Sezione Seconda	
	Minore e salute	*
5.	Minore e salute .....	Pag. 536
6.	I diritti del bambino malato .....	» 536
7.	Linee guida per l'assistenza ai minori sottoposti a provvedimento dell'Autorità giudiziaria .....	» 537
8.	L'assistenza ai minori stranieri .....	» 537
Capitolo 4: <b>Organizzazione giudiziaria</b>		
	Sezione Prima	
	Organizzazione giudiziaria minorile	
1.	Fonti del diritto minorile .....	» 541
2.	Il Tribunale per i minorenni .....	» 544
3.	Il giudice tutelare .....	» 545
4.	La Procura della Repubblica presso il tribunale per i minorenni .....	» 546
5.	Il pubblico ministero presso il tribunale per i minorenni .....	» 547
6.	La sezione di Corte di Appello per i minorenni .....	» 547
7.	La Polizia Giudiziaria .....	» 548
8.	Il ruolo dei servizi sociali nella giustizia minorile .....	» 548
9.	L'organizzazione amministrativa minorile .....	» 551
	Sezione Seconda	
	Sistema penitenziario	
10.	Legge sull'ordinamento penitenziario .....	» 553
11.	Servizio sociale ed assistenza nell'ordinamento penitenziario .....	» 554
12.	Evoluzione normativa e rieducazione del minore nell'esecuzione della pena .....	» 556
13.	Magistrato e Tribunale di sorveglianza .....	» 558
14.	Magistratura di sorveglianza minorile .....	» 560
Capitolo 5: <b>Diritto minorile</b>		
	Sezione Prima	
	Diritto penale	
1.	La minore età .....	» 561
2.	La tutela penale della famiglia e dei minori .....	» 564
648 Indice		

Sezione Seconda  
Processo penale

3. Peculiarità del processo minorile .....	Pag. 574
4. Misure precautelari applicabili ai minori .....	» 575
5. Misure cautelari per i minori .....	» 576
6. Udienza preliminare nel rito minorile .....	» 579
7. Mezzo di gravame avverso la sentenza di condanna pronunciata in udienza preliminare .....	» 579
8. Riti speciali nel processo minorile .....	» 579
9. Messa alla prova del minore .....	» 580
10. Declaratoria di non procedibilità per irrilevanza del fatto .....	» 581
11. Perdono giudiziale .....	» 581
12. La mediazione penale minorile .....	» 582

Sezione Terza  
Esecuzione penitenziaria

13. L'ordinamento penitenziario minorile .....	» 583
14. Disposizioni particolari per i minori .....	» 586

Capitolo 6: **Responsabilità penale dell'assistente sociale**

1. Premessa .....	» 589
2. Obbligo di riservatezza e di segreto professionale .....	» 591
3. Reato di rivelazione di segreto professionale e giusta causa .....	» 592
4. Deroghe all'obbligo di segreto professionale .....	» 593
5. Reato di rivelazione ed utilizzazione di segreti d'ufficio .....	» 593
6. Obbligo di denuncia e reato di omessa denuncia .....	» 593
7. Deroga all'obbligo di denuncia: operatori sociali che operano nell'ambi- to delle tossicodipendenze .....	» 594
8. Rapporto tra obbligo di rendere testimonianza, segreto professionale e segreto d'ufficio .....	» 594
9. Garanzie previste nelle ipotesi di ispezioni e perquisizioni .....	» 596

Parte Sesta

**Metodi e tecniche del servizio sociale**

Capitolo 1: **La metodologia d'intervento dell'assistente sociale**

1. Il rapporto assistente/assistito .....	» 599
2. I processi comunicativi .....	» 600
3. Il trattamento .....	» 600
4. La narrazione .....	» 600

5. Il transfert .....	Pag. 601
6. La necessità per l'assistente sociale di conoscersi nei rapporti con l'assistito .....	» 602
7. Il ricorso all'autorità .....	» 602
8. Tecnica e funzione del colloquio .....	» 603
9. La prima fase del colloquio .....	» 605
10. La seconda fase del colloquio .....	» 606
11. Interpretazione del colloquio .....	» 606
12. La visita domiciliare .....	» 608
13. Le modalità di lavoro .....	» 608
14. La documentazione professionale .....	» 609
15. Il processo d'aiuto .....	» 610
16. Le funzioni dell'assistente sociale .....	» 613
17. Obblighi morali dell'assistente sociale .....	» 614
18. La sindrome del burn-out .....	» 614
<b>Capitolo 2: Elementi di psicologia sociale</b>	
1. Cos'è la psicologia sociale .....	» 617
2. Gli atteggiamenti .....	» 617
3. Il pregiudizio .....	» 619
4. Il giudizio sociale .....	» 621
5. La comunicazione interpersonale .....	» 622
6. La prospettiva relazionale .....	» 624
7. La motivazione .....	» 626
8. I bisogni .....	» 626
9. Psicologia dei gruppi .....	» 627
10. I rapporti interpersonali .....	» 630
11. Norme sociali, adattamento e devianza .....	» 631

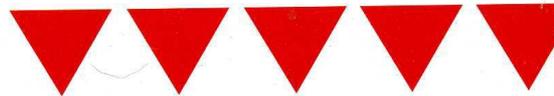
Raffaello Maggian, I servizi socioassistenziali: sistema integrato di interventi e servizi sociali, Carocci Faber, 2013, p. 400

# I servizi socioassistenziali

Sistema integrato di interventi e servizi sociali

Raffaello Maggian

TERZA EDIZIONE



Carocci Faber

SERVIZIO SOCIALE

# Indice

	<b>Introduzione</b>	11
<b>1</b>	<b>Soggetti socialmente responsabili</b>	13
1.1.	I servizi socioassistenziali	13
1.2.	Storie di vita	16
1.3.	Il diritto all'assistenza	35
1.4.	Finanziatori, gestori ed erogatori dei servizi sociali	43
1.5.	I principi di sussidiarietà, adeguatezza e differenziazione	48
1.6.	Persone "a responsabilità limitata"	51
1.7.	La famiglia, il vicinato, la comunità nella società complessa	68
	1.7.1. La famiglia come risorsa	1.7.2. Interventi a sostegno della famiglia
	1.7.3. La famiglia come soggetto attivo delle politiche sociali	1.7.4. Le relazioni di vicinato
	1.7.5. La comunità di appartenenza	
1.8.	L'apporto del terzo settore	80
1.9.	Responsabilità sociale delle imprese for profit	95
1.10.	Le funzioni del Comune	100
<b>2</b>	<b>Programmazione e organizzazione dei servizi sociali</b>	105
2.1.	Complessità del sistema socioassistenziale	105
2.2.	Prestazioni economiche, sociali e sociosanitarie essenziali	108
2.3.	Il ruolo della Regione	115
2.4.	Il sistema locale dei servizi sociali	125
	2.4.1. Il confine del sistema	2.4.2. La programmazione e la progettazione del sistema locale dei servizi sociali
	2.4.3. Organizzazione dei servizi sociali	2.4.4. La rete dei servizi sociali

- 3 I servizi sociali nella normativa statale, regionale e nelle esperienze locali 159**
- 3.1. Servizi per la generalità della popolazione 159  
3.1.1. Criteri adottati per la classificazione dei servizi 3.1.2. Segretariato sociale 3.1.3. Pronto intervento sociale 3.1.4. Servizio sociale professionale 3.1.5. Modelli organizzativi
- FAH** 3.2. **Servizi per la famiglia 187**  
3.2.1. Centri per le famiglie 3.2.2. Consultori familiari 3.2.3. Servizi di sostegno alla famiglia e alla genitorialità 3.2.4. La Carta famiglia 3.2.5. Servizio di mediazione familiare
- MIN** 3.3. **Servizi e strutture per i minori e i giovani 193**  
3.3.1. Asili nido e micronidi 3.3.2. Servizio di tata familiare/ Tagesmutter 3.3.3. Servizi ludici per minori 3.3.4. Centri diurni educativo-ricreativi e di aggregazione giovanile 3.3.5. **Affidamento familiare** 3.3.6. Servizi residenziali per minori
- DONNE** 3.4. **Servizi e strutture per donne in difficoltà 219**  
3.4.1. Gestanti e madri con figli a carico 3.4.2. Centri e servizi anti violenza
- DIS** 3.5. **Servizi e strutture per persone in situazione di disabilità 224**  
3.5.1. Prestazioni economiche statali 3.5.2. **Integrazione scolastica e sociale extrascolastica dei diversamente abili** 3.5.3. Assistenza domiciliare e teleassistenza 3.5.4. L'amministratore di sostegno 3.5.5. Centri diurni 3.5.6. La casa intelligente 3.5.7. Servizio formativo e integrazione lavorativa 3.5.8. Servizi residenziali
- 3.6. **Sostegno economico 262**
- POV** 3.7. **Servizi e strutture per persone in situazione di marginalità sociale 270**  
3.7.1. Servizi di mensa, accoglienza diurna e notturna 3.7.2. Alloggi sociali 3.7.3. Strutture residenziali
- 3.8. **Servizi e strutture per persone con problematiche psicosociali 283**  
3.8.1. Affidamento familiare 3.8.2. Centri di salute mentale 3.8.3. Servizi e strutture per le dipendenze 3.8.4. Servizi e strutture per persone vittime di sfruttamento sessuale
- ANZ** 3.9. **Servizi e strutture per persone anziane 299**  
3.9.1. L'assegno sociale agli ultrasessantacinquenni 3.9.2. Servizio civile anziani 3.9.3. Servizi per la domiciliarità 3.9.4. Affidamento familiare 3.9.5. Centri diurni 3.9.6. Strutture residenziali
- CASA QUARTIERI** 3.10. **Forme innovative di solidarietà e di auto-mutuo-aiuto 334**  
3.10.1. Iniziative per la coesione sociale nei complessi di edilizia residenziale

INDICE

- pubblica 3.10.2. Condomini solidali 3.10.3. Auto-mutuo-aiuto  
3.10.4. Le banche del tempo 3.10.5. Le fattorie sociali  
3.11. Prestazioni sociali statali 352  
3.11.1. Uffici di servizio sociale per i minorenni 3.11.2. Uffici  
di esecuzione penale esterna 3.11.3. Nuclei operativi tossicodipendenze

**Note** 365

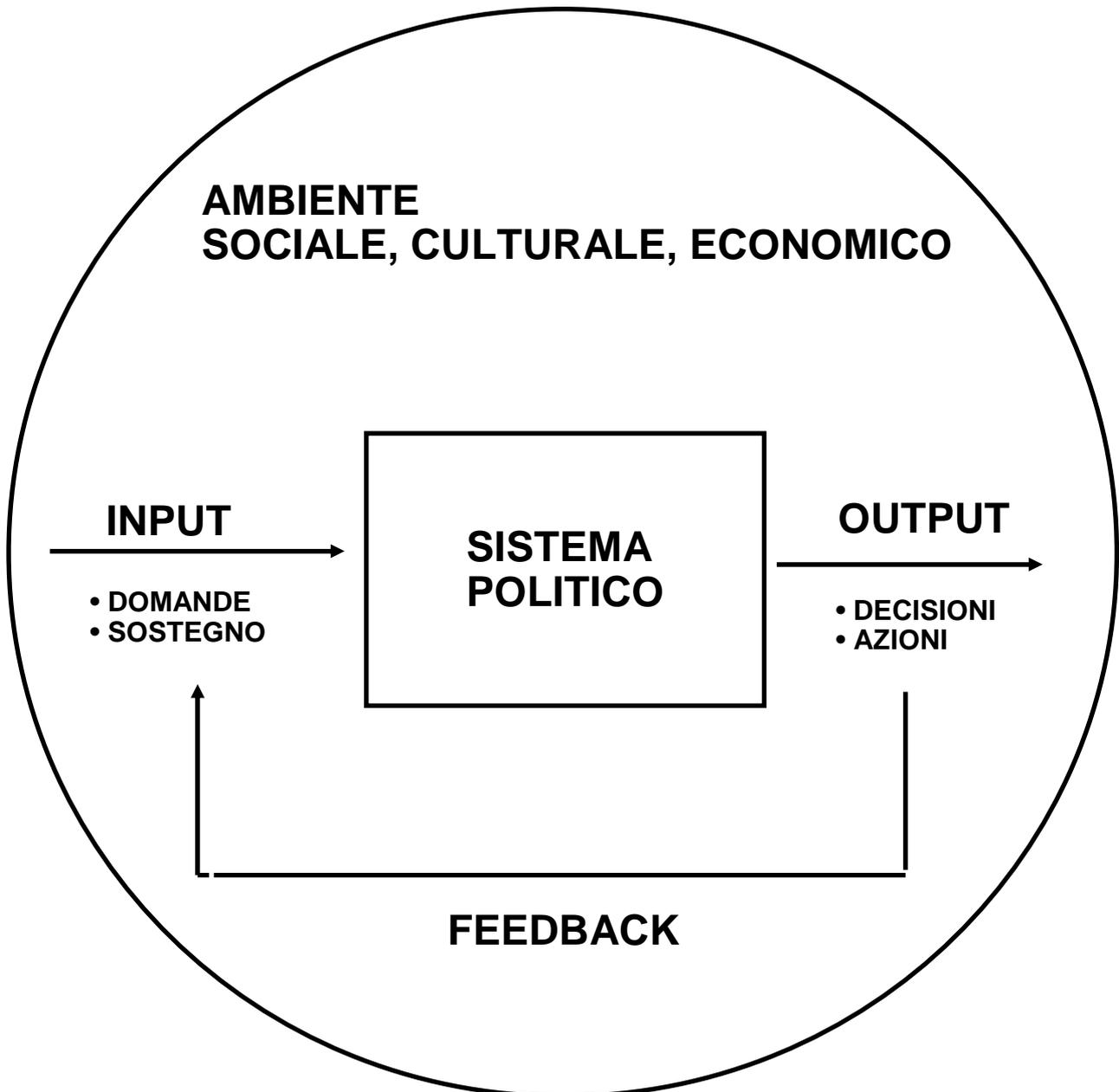
**Bibliografia** 385

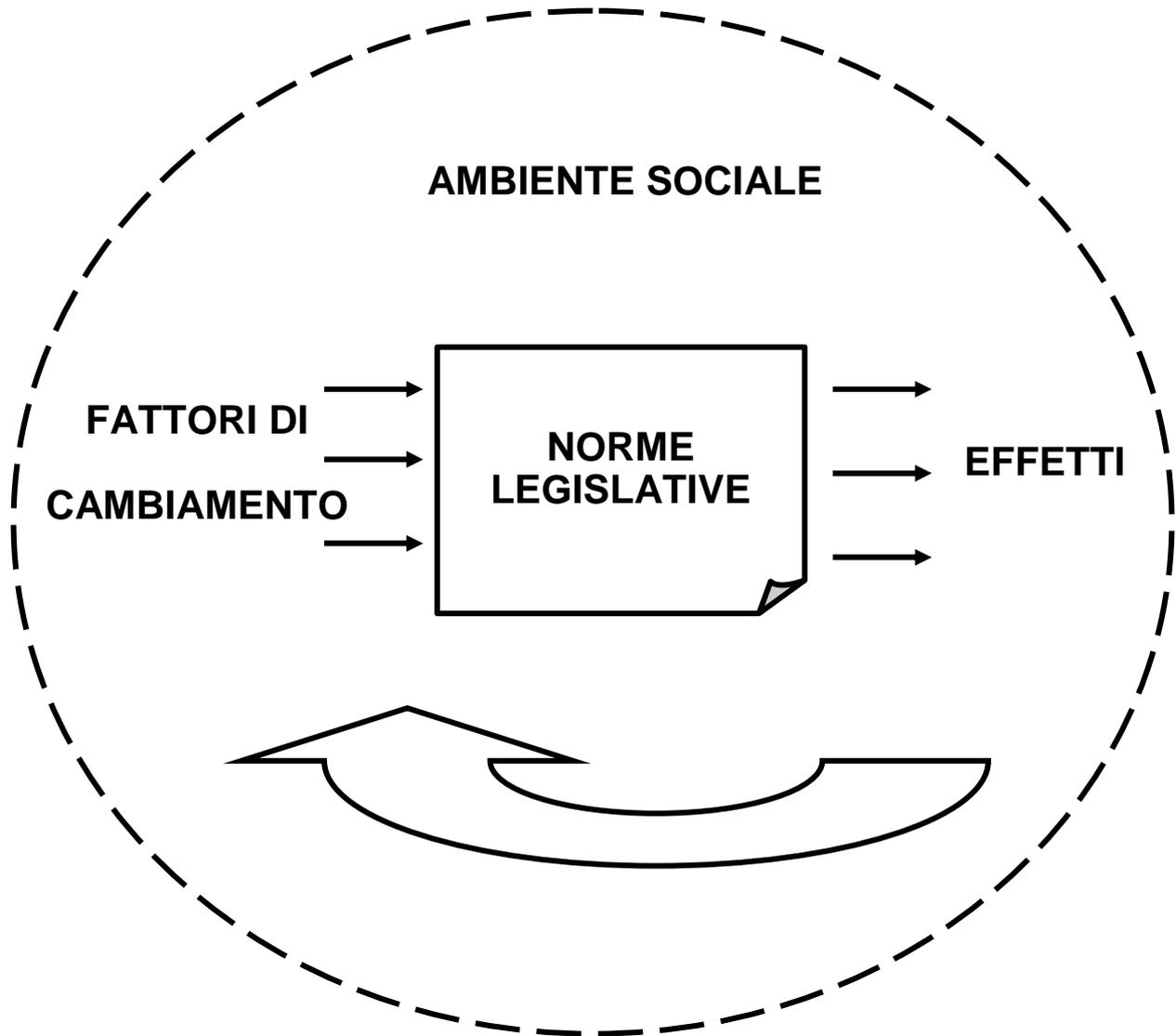
**Indice analitico** 401

**Appendice statistica e normativa**

- A.1. Spesa sociale dei Comuni per aree di intervento  
A.1.1. La spesa sociale dei Comuni A.1.2. Aree di intervento  
A.1.3. Interventi e servizi A.1.4. Contributi economici A.1.5. Centri  
e strutture semiresidenziali (a ciclo diurno) A.1.6. Strutture comunitarie  
e residenziali A.1.7. Azioni di sistema e spese di organizzazione  
A.1.8. Una sintesi dei dati  
A.2. Norme regionali  
A.2.1. Abruzzo A.2.2. Basilicata A.2.3. Calabria A.2.4. Campania  
A.2.5. Emilia-Romagna A.2.6. Friuli Venezia Giulia A.2.7. Lazio  
A.2.8. Liguria A.2.9. Lombardia A.2.10. Marche A.2.11. Molise  
A.2.12. Piemonte A.2.13. Puglia A.2.14. Sardegna A.2.15. Sicilia  
A.2.16. Toscana A.2.17. Trentino-Alto Adige A.2.18. Umbria  
A.2.19. Valle d'Aosta A.2.20. Veneto.  
A.3. Articoli della Costituzione  
A.4. Annotazioni giuridiche  
A.5. Legge 328/2000

## **SISTEMA POLITICO: FLUSSI INPUT - OUTPUT**





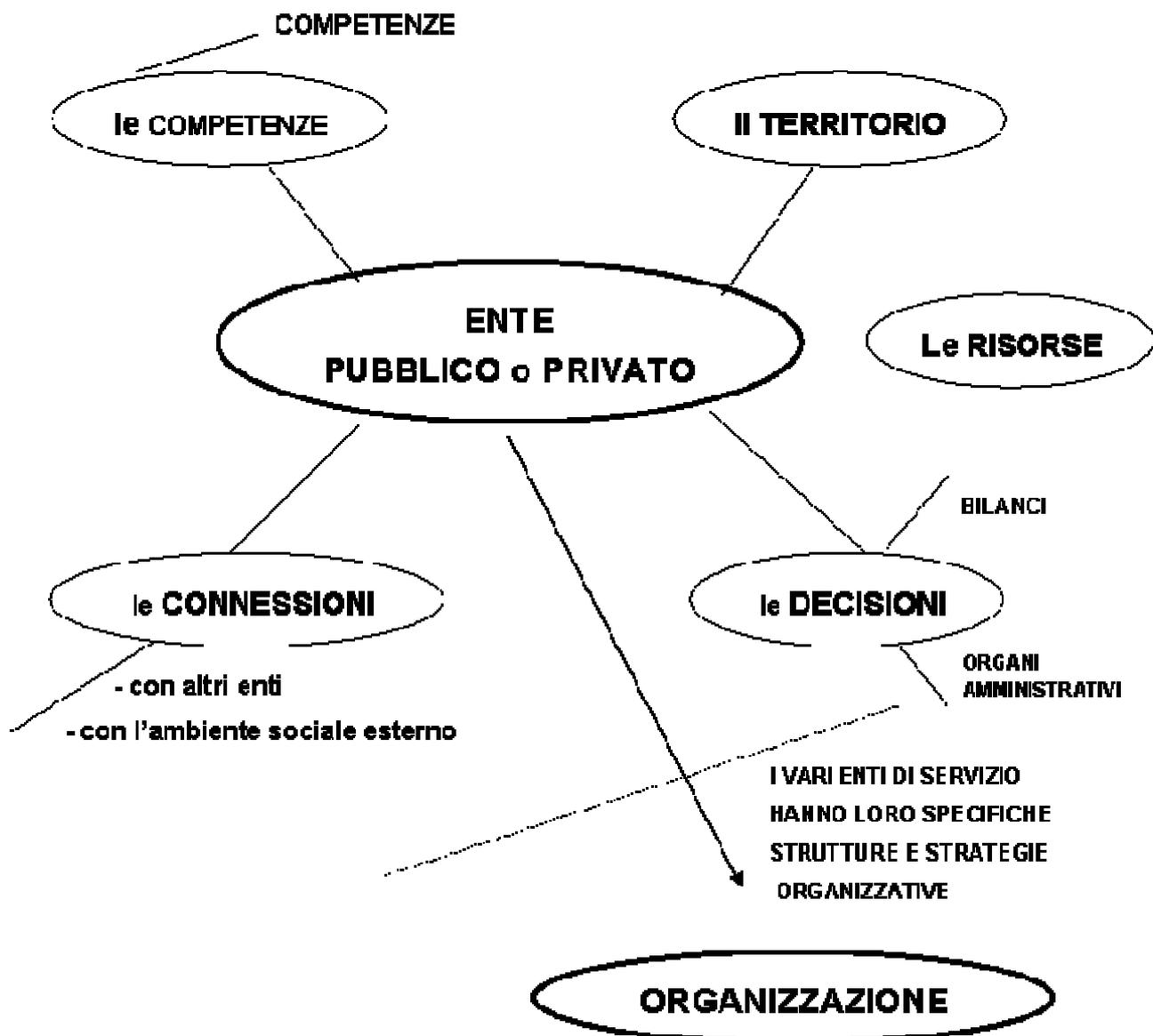
# L'OROLOGIO DELLE RIFORME

## LE CONNESSIONI FRA POLITICHE SOCIALI, AMMINISTRAZIONE dei SERVIZI, ORGANIZZAZIONE dei SERVIZI, LAVORO PROFESSIONALE

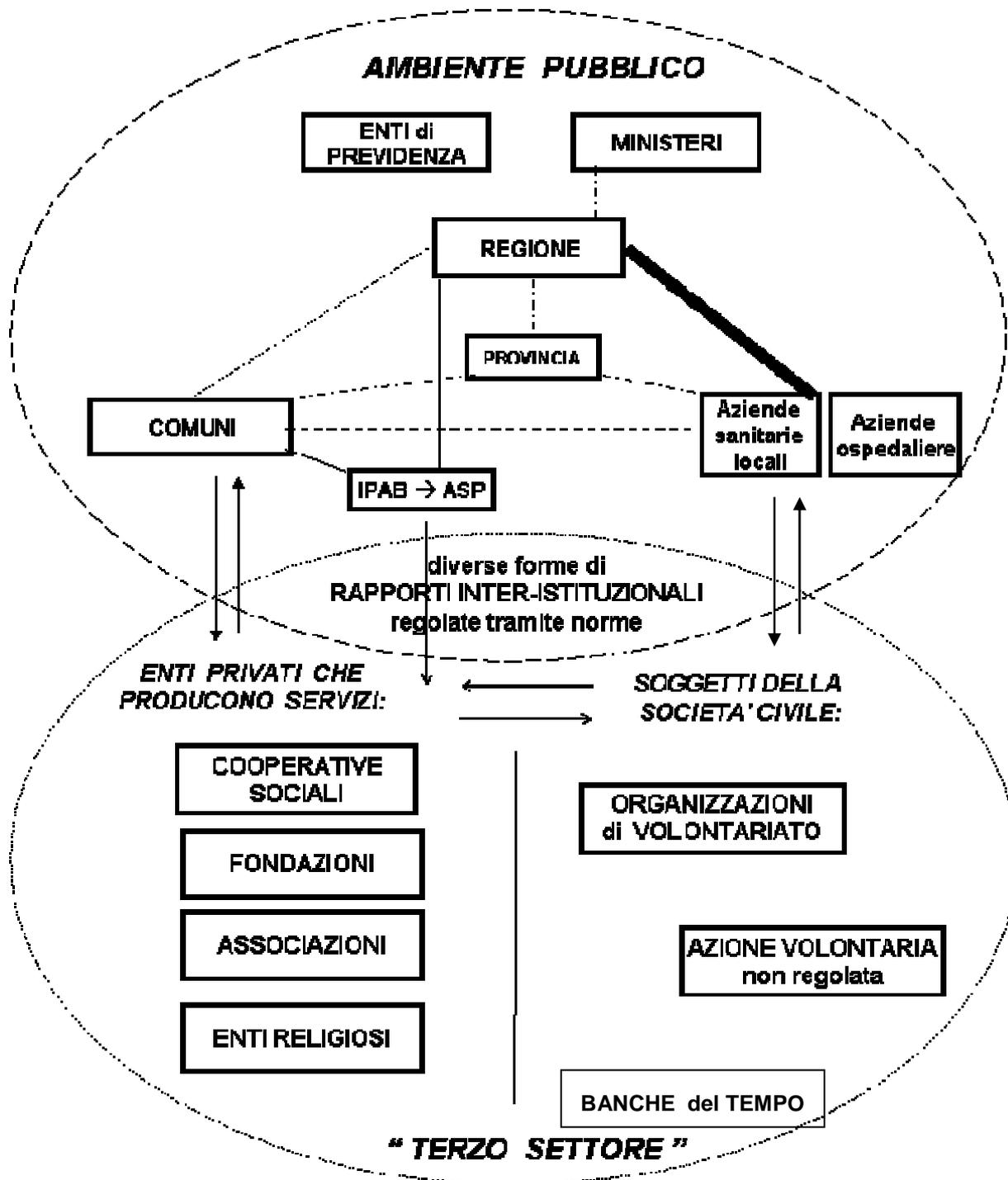


## LA “CASSETTA DEGLI ATTREZZI”:

### L'ANALISI DEGLI ENTI TRAMITE LA LEGISLAZIONE: *Una mappa di riferimento*



## “Mappa- Rete” del SISTEMA DEI SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA’



“Ce dessin m'a pris cinq minutes,  
mais j'ai mis soixante ans pour y arriver”  
Auguste Renoir

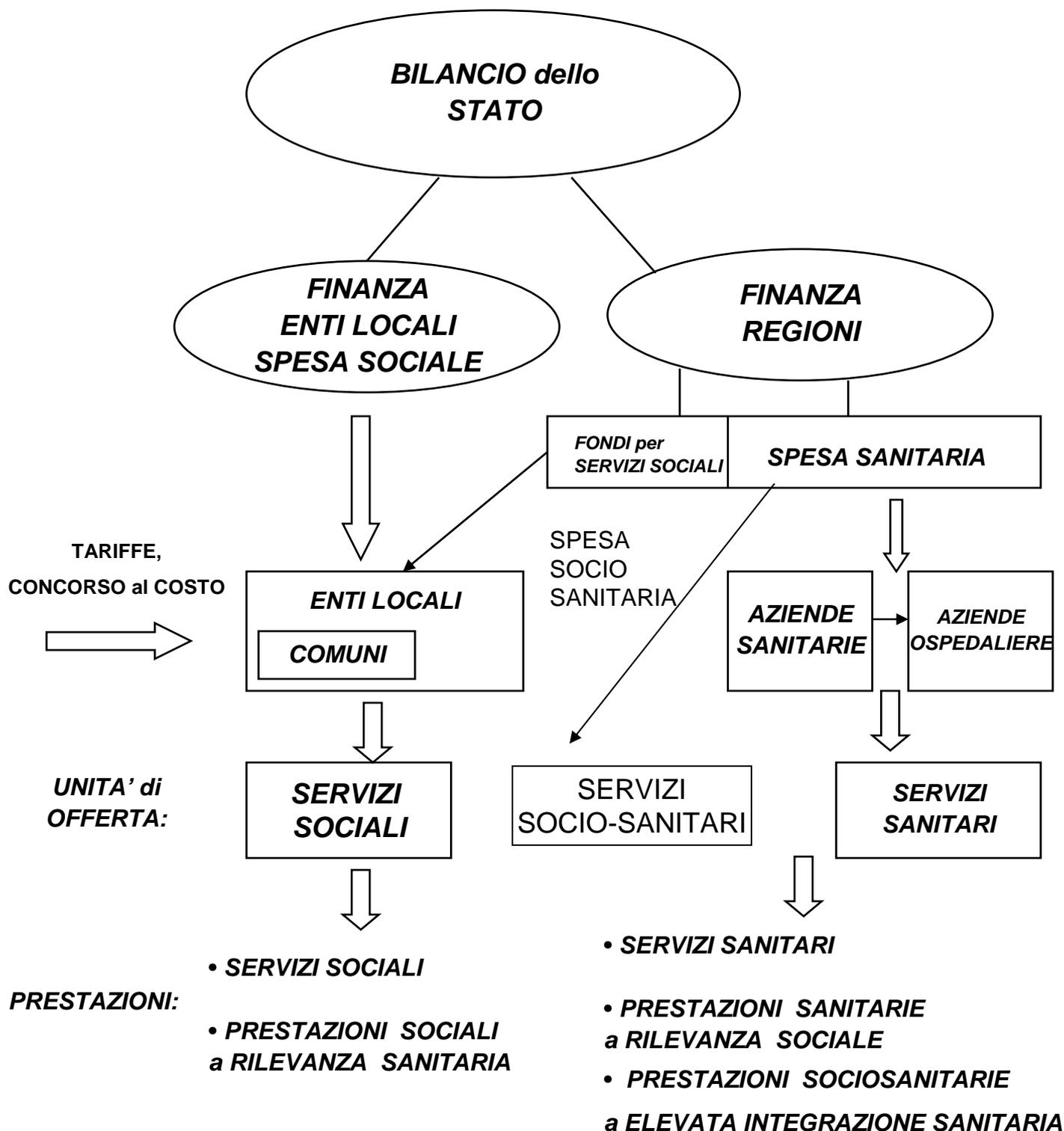
Fonte:  
P. Ferrario, *Politica dei servizi sociali. Strutture, trasformazioni  
legislazione*, editore Carocci Faber, Roma, p. 100

## Definizioni

# SOGGETTI DEL TERZO SETTORE

<b>COOPERATIVE SOCIALI</b>	<p>IMPRESE COOPERATIVE CHE PRODUCONO SERVIZI SOCIO SANITARI ED EDUCATIVI O CHE COINVOLGONO "SOGGETTI SVANTAGGIATI" NELLE LORO ATTIVITA'</p> <p>Legge n. 381/1991</p>
<b>ASSOCIAZIONI</b>	<p>ORGANIZZAZIONI COLLETTIVE PRIVATE CHE PERSEGUONO UNO SCOPO COMUNE (IDEALITA', VALORI, ...) DIVERSO DALL'ESERCIZIO DI UNA ATTIVITA' ECONOMICA</p> <p>Si dividono in: ASSOCIAZIONI RICONOSCIUTE (hanno autonomia patrimoniale) e in ASSOCIAZIONI NON RICONOSCIUTE</p> <p>Fonti giuridiche: Cost. art. 18-20, 39, 49; Codice civile art. 12; 14-24</p>
<b>FONDAZIONI</b>	<p>PERSONE GIURIDICHE IL CUI ELEMENTO SOSTANZIALE E' COSTITUITO DA UN PATRIMONIO VINCOLATO A UNO SCOPO</p> <p>Fonti giuridiche: Codice Civile artt. 14- 35</p>
<b>ENTI RELIGIOSI</b>	<p>ENTI CHE HANNO ORIGINE DALLE STRUTTURE E DALL'ORDINAMENTO DELLA CHIESA CATTOLICA E POSSONO AGIRE, A DETERMINATE CONDIZIONI, NELL'ORDINAMENTO DELLO STATO</p>

# **SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'** **flussi di finanziamento e riparto delle competenze**



Fonti: Legge 833/1978; Decreto Legislativo 502/1992; 517/1993; 229/1999; Decreto Presidente Consiglio dei ministri 8/8/1985; Decreto Presidente Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001; Decreto Presidente Consiglio dei ministri 29 novembre 2001

“ce dessin m'a pris cinq minutes, mais j'ai mis soixante ans pour y arriver”

Auguste Renoir

*LE REGOLE nel  
SISTEMA DEI SERVIZI ALLA PERSONA  
sintetica rassegna di orientamento*

	<i>GENERALE</i>	<i>SPECIFICO</i>
<i>NAZIONALE</i>		
<i>REGIONALE</i>		
<i>LOCALE</i>		

*LE REGOLE nel  
SISTEMA DEI SERVIZI ALLA PERSONA  
sintetica rassegna di orientamento*

	<i>GENERALE</i>	<i>SPECIFICO</i>
<i>NAZIONALE</i>	Leggi generali (e altri atti normativi)	Leggi specifiche su particolari problemi (ed altri atti normativi)
<i>REGIONALE</i>	Leggi regionali generali (e altri atti normativi)	Leggi regionali specifiche (e altri atti normativi)
<i>LOCALE</i>	Deliberazioni Atti dirigenziali (di tipo generale)	Deliberazioni Atti dirigenziali (di tipo specifico)

# **FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DEI SERVIZI E LA METAFORA DEL GIOCO DEGLI SCACCHI**

<b>SISTEMA DEI SERVIZI</b>	<b>GIOCO DEGLI SCACCHI</b>
CAMPO O SITUAZIONE ENTRO CUI OPERANO I VARI SOGGETTI	LA SCACCHIERA
ATTORI, SOGGETTI	I VARI PEZZI DEL GIOCO
REGOLE	TIPO DI MOSSA
GLI OBIETTIVI	SINGOLE MOSSE ORIENTATE AGLI OBIETTIVI
STRATEGIE ossia il rapporto fra vincoli e possibilità	IL COMPLESSO DELLE MOSSE DEI GIOCATORI

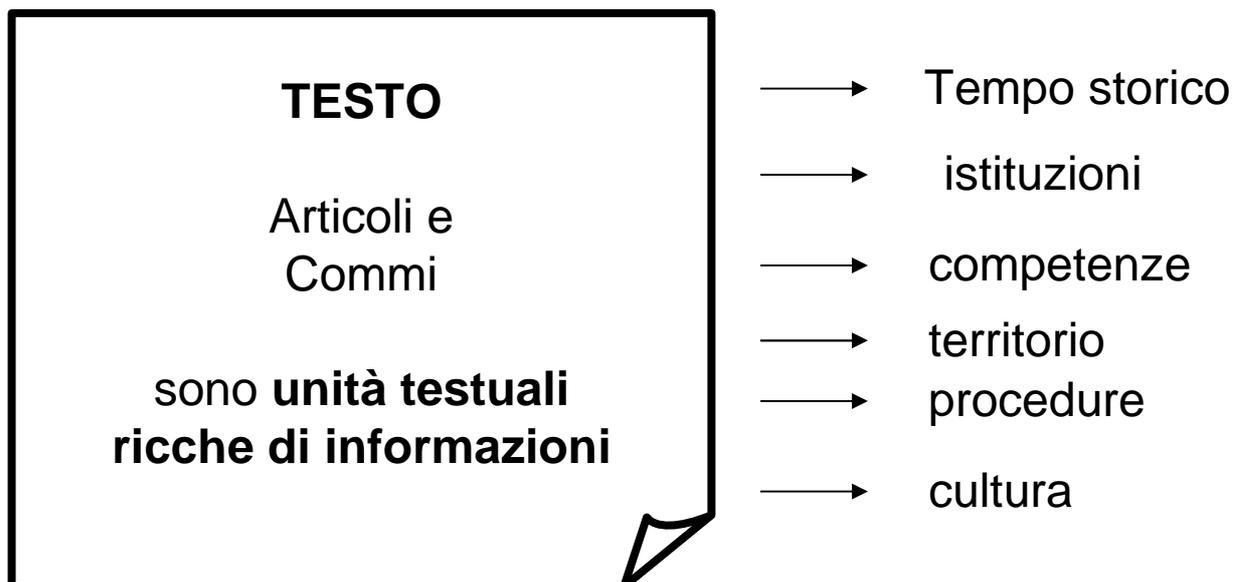
## Un metodo efficace per analizzare le REGOLE:

considerare un testo regolativo

(esempio: legge statale, legge regionale ecc.)

come un

**CONTENITORE DI INFORMAZIONI**



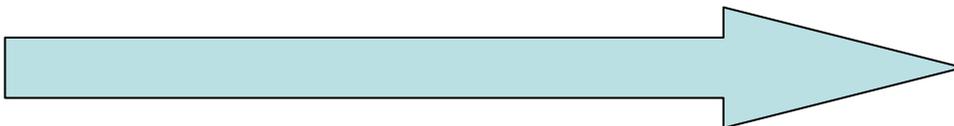
## **Metodo delle PERIODIZZAZIONI, ossia della analisi dei “CICLI STORICI” DELLE POLITICHE**

**l’arco temporale**

**entro il quale è possibile VEDERE**

**con una certa precisione:**

- **contesto storico**
- **inizio**
- **sviluppo ed evoluzione**
- **connessioni con altre politiche**
- **successivi cambiamenti**



## **LE MATRICI PER L'ANALISI dei TESTI LEGISLATIVI**

LE MATRICI SERVONO  
A COSTRUIRE UNA TAVOLA DI LETTURA  
PER LA CONSULTAZIONE RAPIDA di un  
TESTO LEGISLATIVO

SUL PIANO ANALITICO LE MATRICI SONO FORMATE  
DA **RIGHE** E DA **COLONNE**

	<b>Numero/data/testo</b>	<b>Numero/data/testo</b>
• <b>PUNTO CHIAVE</b>	Articolo/comma	Articolo/comma
• <b>PUNTO CHIAVE</b>	Articolo/comma	Articolo/comma
• <b>PUNTO CHIAVE</b>	Articolo/comma	Articolo/comma

Sulle **RIGHE** SI SCRIVONO  
I PUNTI CHIAVE DEL TESTO REGOLATIVO

Sulle **COLONNE** SI SCRIVE IL RIFERIMENTO  
DEL TESTO

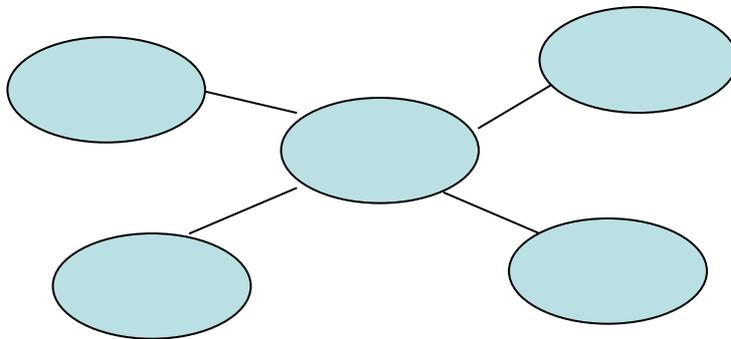
All' **INCROCIO FRA RIGHE E COLONNE**  
SI SCRIVONO GLI ARTICOLI ED I COMMI CRUCIALI  
PER OGNI SOTTO-PUNTO DEL TESTO

## **LE MAPPE COGNITIVE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE SOCIALI**

LE MAPPE CONCETTUALI RIESCONO  
AD ILLUSTRARE IN MODO NON LINEARE  
LE RELAZIONI CHE INTERCORRONO  
FRA GLI ELEMENTI DI UN SISTEMA.

COSTRUIRE UNA MAPPA CONCETTUALE  
AIUTA A CAPIRE LE RELAZIONI FRA LE PARTI  
E AIUTA A VISUALIZZARE LE CONOSCENZE  
CHE COSTELLANO UN PROBLEMA

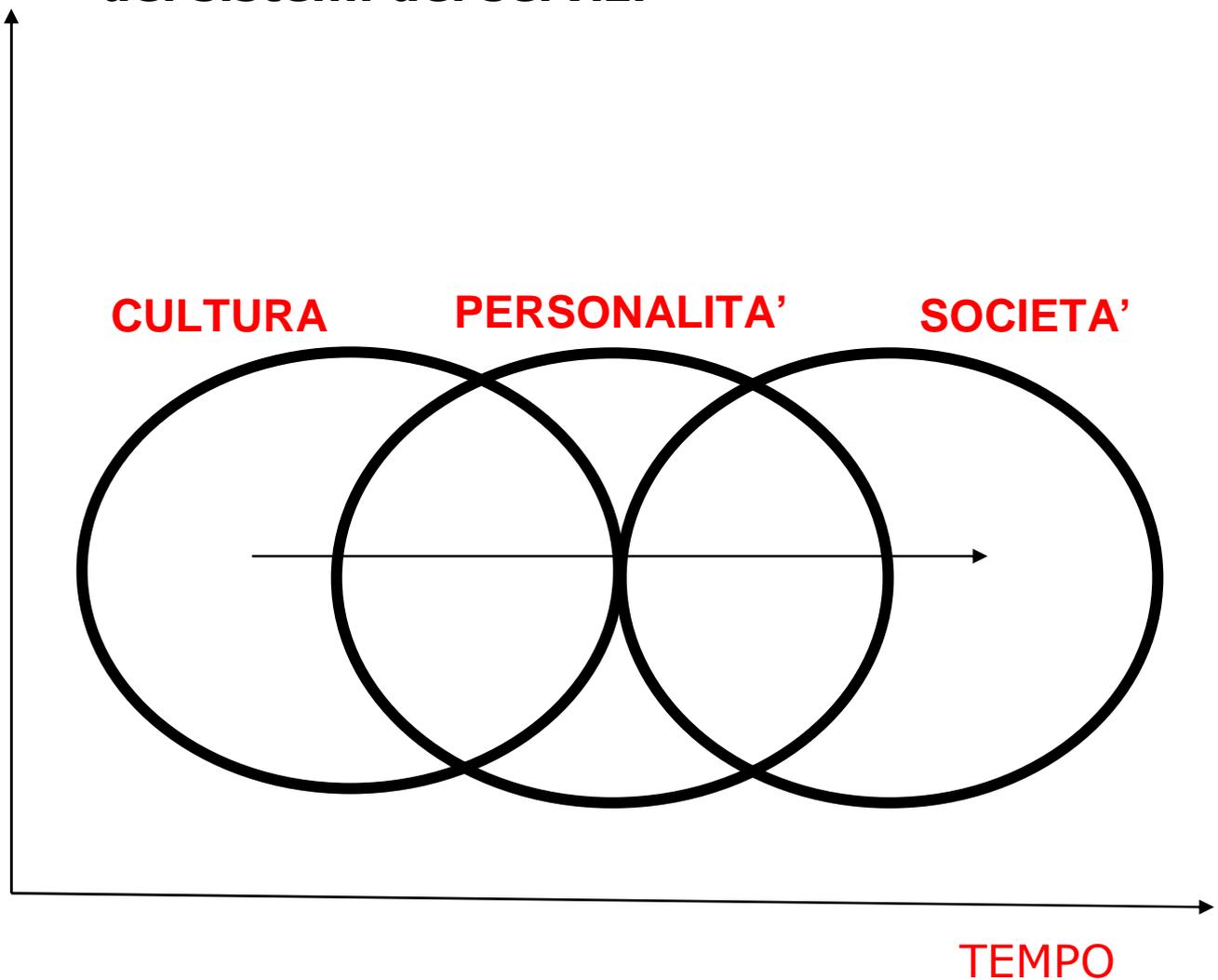
SUL PIANO VISIVO LE MAPPE SONO FORMATE  
DA **NODI** E DA **LINEE**



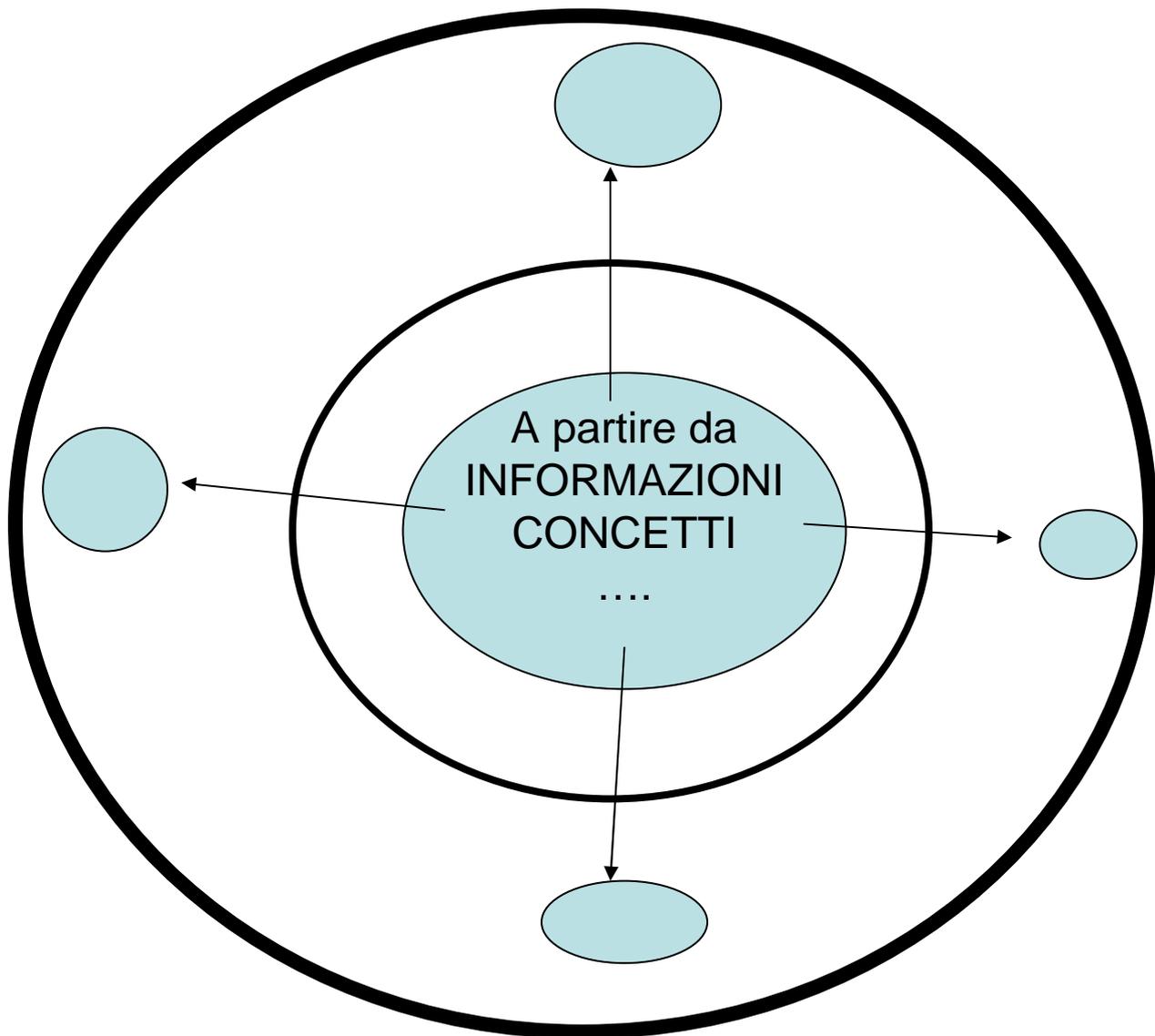
I **NODI** SONO I CONCETTI  
(E NEL CASO DEI SERVIZI SONO LE ISTITUZIONI  
E LE ORGANIZZAZIONI)

LE **LINEE** ILLUSTRANO  
COME E IN CHE MODO I CONCETTI  
SONO FRA LORO LEGATI

## II METODO ANTROPOLOGICO come griglia di analisi socioculturale dei sistemi dei servizi



## Il metodo della **AMPLIFICAZIONE**



Si tratta di allargare il proprio sguardo cognitivo a partire da letture, ragionamenti, concettualizzazioni, parole-chiave, definizioni, griglie argomentative ...

I problemi di analisi e di valutazione che si pongono

su **temi nei quali c'è conflitto etico**

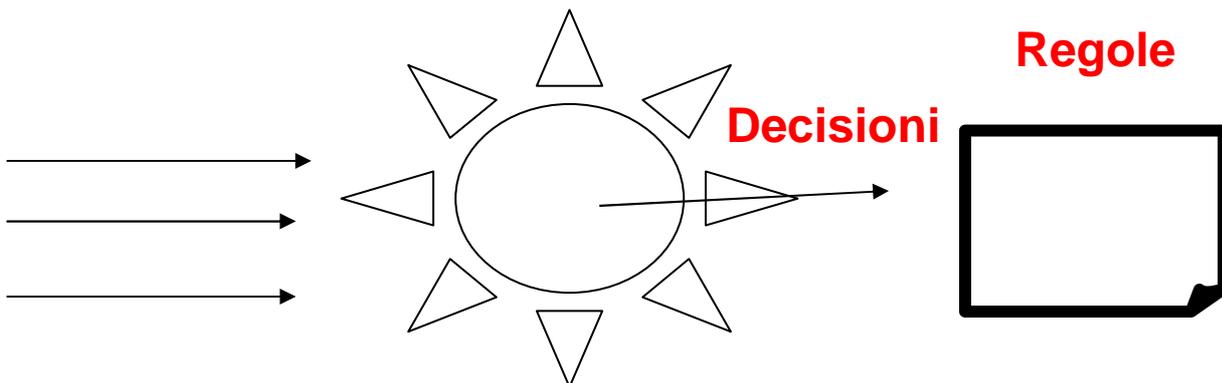
Visto dal punto di vista delle REGOLE la mappa

cognitiva è questa

**Mutamenti  
socioculturali**

**Dilemmi  
etici**

**Regole**



Dialettica  
Giusto/  
Ingiusto

I contenuti tipici

- Sì
- No
- A condizione che ...



**AUTO ESERCITAZIONI**

**PER L'ANALISI PROFESSIONALE**

**DELLE POLITICHE LEGISLATIVE**

INDIVIDUA

**UN TEMA – CHIAVE DI POLITICA**

LEGISLATIVA,

RECUPERANDO INFORMAZIONI ED APPUNTI

DAI CORSI SEGUITI IN QUESTI ANNI,

E COSTRUISCI UNA **PERIODIZZAZIONE**

DI TALE POLITICA

INDIVIDUA UN **TESTO REGOLATIVO**

( LEGGE STATALE, LEGGE REGIONALE,

DELIBERA REGIONALE, DELIBERA COMUNALE, ...)

E COSTRUISCI UNA **MATRICE** DEL TESTO

**QUALI TEMI DI POLITICA LEGISLATIVA  
TI SEMBRANO CRUCIALI  
ALLA LUCE DEI TUOI STUDI  
E DEL DIBATTITO PUBBLICO IN ITALIA?**

SELEZIONA IN UN TESTO REGOLATIVO:

LE DEFINIZIONI

LE DECISIONI

LE PROCEDURE

DISEGNA CON IL METODO DELLE  
**MAPPE COGNITIVE**  
UN TESTO REGOLATIVO

**SULLA BASE DEGLI APPUNTI PERSONALI  
E DELLE DISPENSE  
INDIVIDUA LE PAROLE-CHIAVE  
CHE TI SEMBRANO SIGNIFICATIVE  
E MERITEVOLI DI ESSERE RIELABORATE  
IN UN “GLOSSARIO PROFESSIONALE”**

Grazie per la vostra attenzione  
e buon futuro personale  
e professionale

Paolo Ferrario,

25 novembre 2013