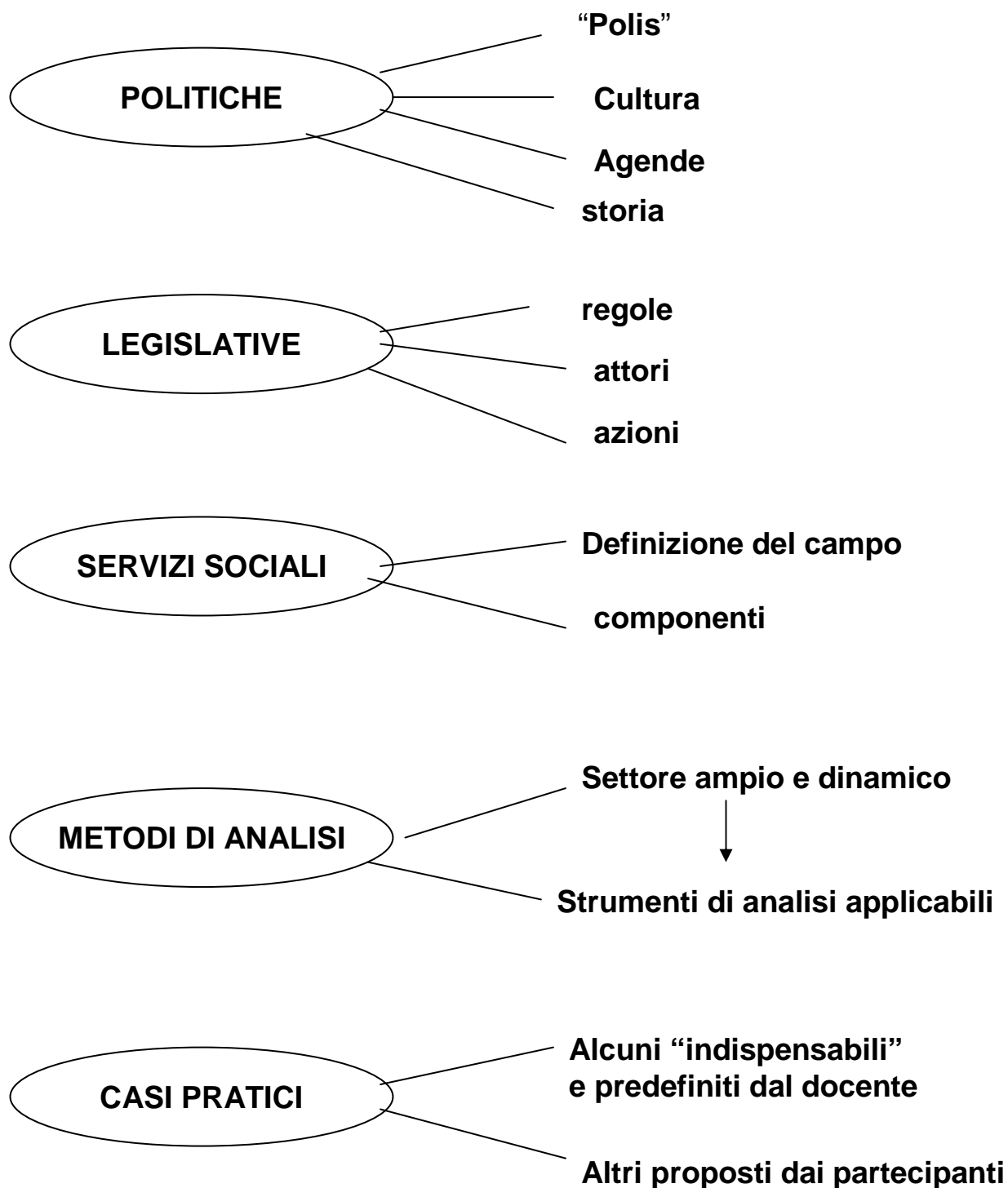


**Università di Milano - Bicocca  
Corso di Laurea in Servizio Sociale, 3° anno, ottobre-  
novembre 2013,**

Laboratorio **POLITICHE LEGISLATIVE E SERVIZI SOCIALI:  
METODI DI ANALISI**  
A cura di Paolo Ferrario

**DISPENSA DIDATTICA n. 1, 4 Ottobre 2013**



**Definizione di:**

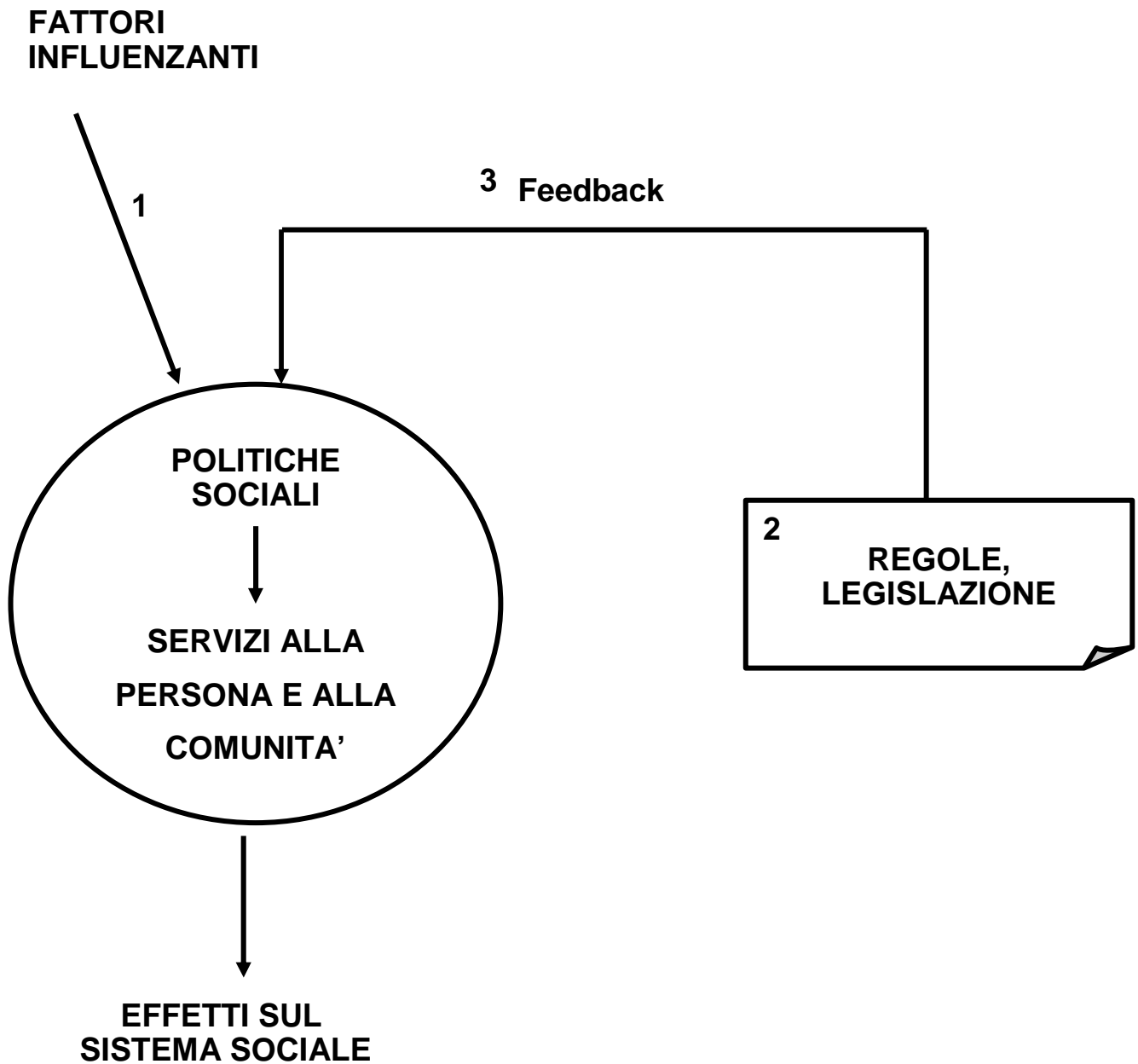
## **POLITICA DEI SERVIZI SOCIALI**

**processi storici, politici, legislativi,  
organizzativi  
e professionali  
connessi alla lettura dei bisogni sociali,  
alla formazione delle domande di servizio  
ed alla produzione dell'offerta  
di servizi sociali ed educativi,  
sanitari  
e socio-sanitari**

Per **POLITICHE LEGISLATIVE**  
si intendono:

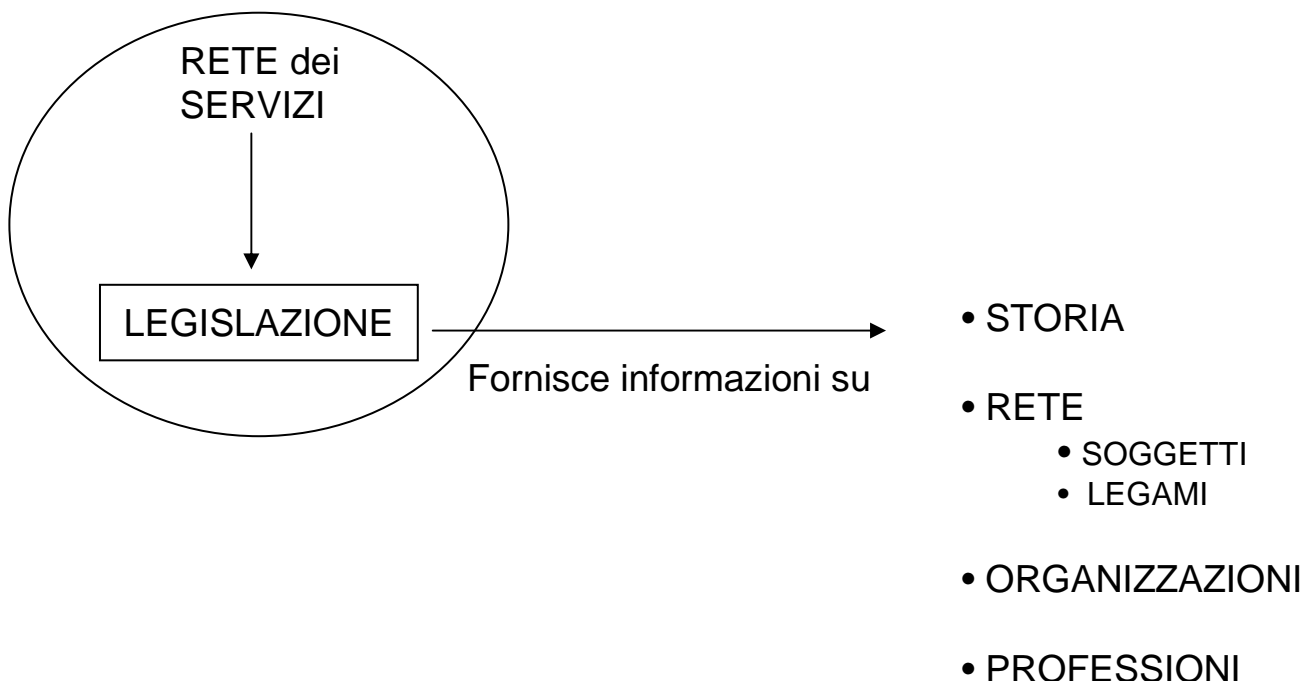
***le configurazioni istituzionali ed organizzative  
assunte dai sistemi di servizio sulla base  
delle regole normative (leggi statali e regionali)  
che si sono andate definendo  
nei cicli delle politiche sociali in Italia***

## LE POLITICHE LEGISLATIVE



## QUALE USO FANNO GLI OPERATORI DEI SERVIZI DELLA LEGISLAZIONE (\*)

la legislazione può essere assunta  
come un indicatore del funzionamento della rete dei servizi

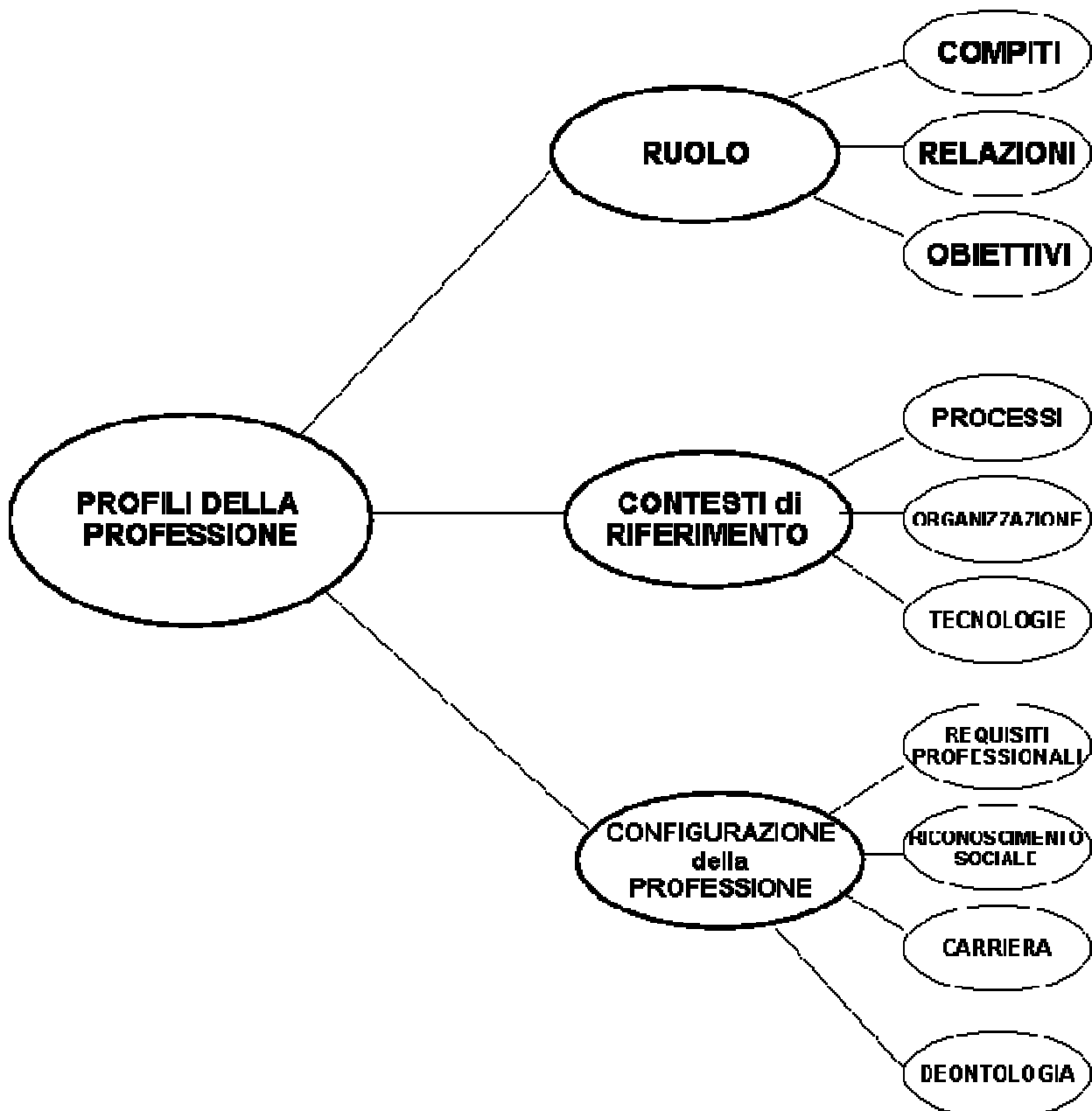


(\*) Nel contesto di questa analisi il termine “legislazione” è usato per riferirsi, in modo più ampio, a tutto il sistema normativo che si usa per regolare i servizi sociali, sanitari, socio-sanitari

## **CONNESSIONI FRA ISTITUZIONI, ORGANIZZAZIONI e PROFESSIONI**

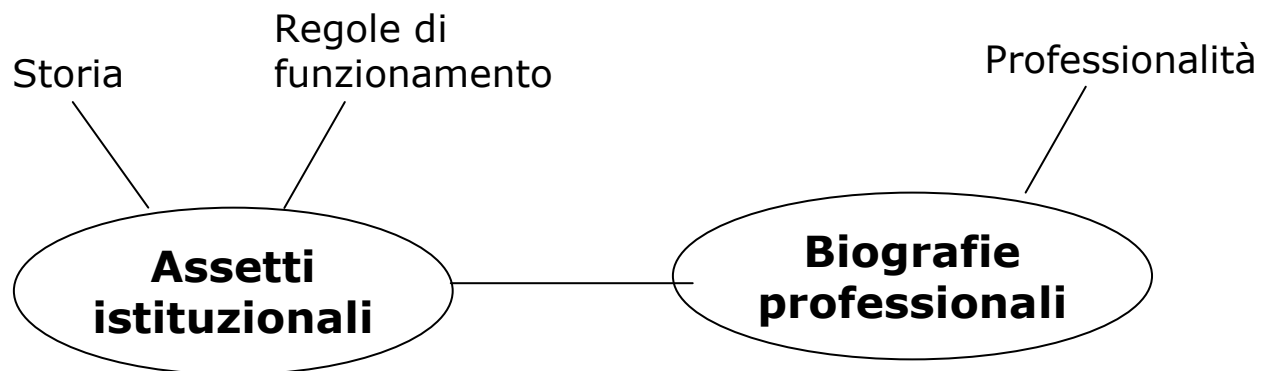


## **PROFILI DELLE PROFESSIONI** *mappa dei contesti*





# STORIA DELLE POLITICHE DEI SERVIZI SOCIALI E PROFESSIONI SOCIALI

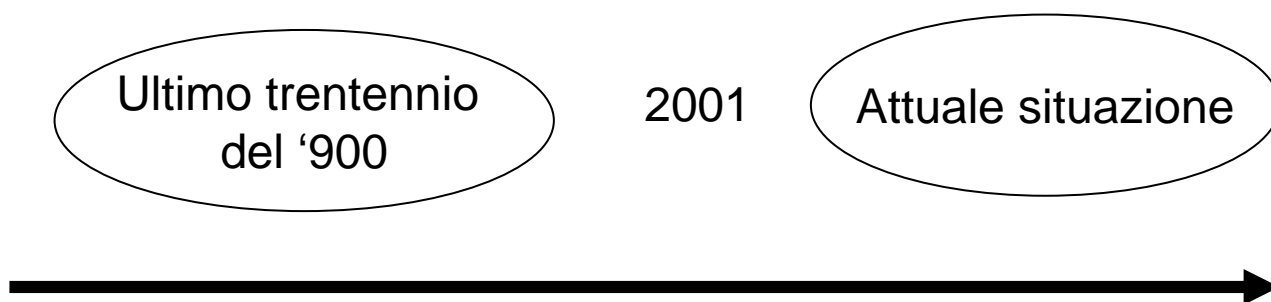


Qui vediamo questa connessione  
dal punto di vista delle biografie

<b>BIOGRAFIE INDIVIDUALI ed ETA' ANAGRAFICA</b>	<b>PERIODI DELLO SVILUPPO DELLE POLITICHE DEI SERVIZI</b>
	...
	<b>1972 – 1977</b>
	<b>1978-1986</b>
	<b>1986-1991</b>
	<b>1990-1997</b>
	<b>1997-2001</b>
	<b>2001</b>
	<b>2008</b>
	...

## STRUTTURA E PROCESSI DI SVILUPPO DEL SISTEMA ITALIANO DEI SERVIZI:

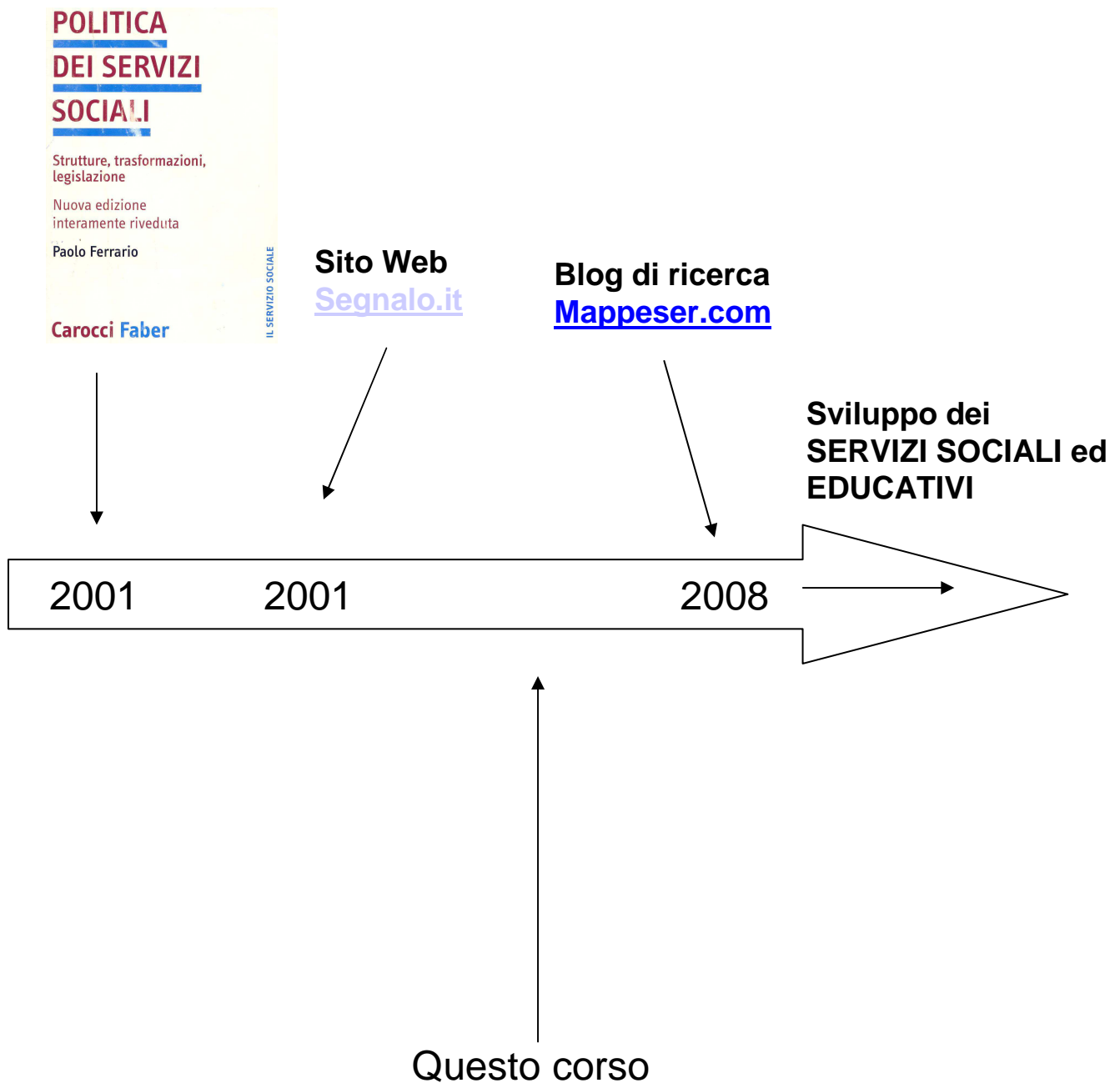
Una formula per memorizzare:  
“Trenta + Dieci”



Qui vediamo la connessione fra cicli di anni  
e gli eventi legislativi fondamentali

<b>PERIODI</b>	<b>DECISIONI LEGISLATIVE SIGNIFICATIVE</b>
<b>1972 – 1977</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regioni a Statuto ordinario: poteri legislativi ed amministrativi</li><li>• Diritto di famiglia, consultori familiari</li><li>• prima legge sulle tossicodipendenze</li><li>• ordinamento penitenziario</li><li>• ...</li></ul>
<b>1978- 1986</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• prima riforma sanitaria</li><li>• individuazione del settore "socio-sanitario"</li><li>• interruzione volontaria della gravidanza</li><li>• adozione e affidamento</li></ul>
<b>1986- 1991</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• leggi regionali di riordino dei servizi sociali (in Lombardia: LR n. 1/1986)</li><li>• seconda legge sulle tossicodipendenze</li></ul>
<b>1990- 1997</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• prima riforma degli enti locali (i comuni in particolare)</li><li>• seconda riforma sanitaria</li><li>• volontariato</li><li>• cooperative sociali</li><li>• Carte dei servizi</li></ul>
<b>1997- 2001</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• seconda fase dei poteri legislativi delle regioni</li><li>• seconda e terza riforma dei comuni</li><li>• leggi sulle migrazioni</li></ul>
<b>2001</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• riforma della Costituzione: terza fase dei poteri legislativi delle regioni</li></ul>

## L'ATTENZIONE PUNTATA SU: POLITICHE SOCIALI E SERVIZI



Informazione e studio:

L'utile regola delle "cinque W":

*"i cinque amici che mi hanno sempre spiegato tutto"*, come diceva Ryduard Kipling

**Who** (Chi)

**Where** (Dove)

**When** (Quando)

**Why** (Perché)

**What** (Cosa)

## **LE DOMANDE CHIAVE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE ALLA LUCE DELLA LEGISLAZIONE**

<b>QUANDO?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Contesto storico</b></li><li>• <b>Periodizzazione</b></li></ul>
<b>CHI?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Quale soggetto istituzionale</b></li><li>• <b>Organi di governo (decisioni)</b></li></ul>
<b>CHE COSA?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Competenze</b></li><li>• <b>Risorse</b></li><li>• <b>Domanda</b></li><li>• <b>Offerta, tipi di servizi gestiti</b></li></ul>
<b>DOVE?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>in quale territorio</b></li></ul>
<b>COME?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Procedure</b></li><li>• <b>Organigrammi</b></li></ul>
<b>CON CHI?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>con quali collaborazioni interistituzionali</b></li></ul>
<b>PERCHE'?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Culture e motivazioni che sostengono le scelte</b></li><li>• <b>Dibattito pubblico</b></li></ul>