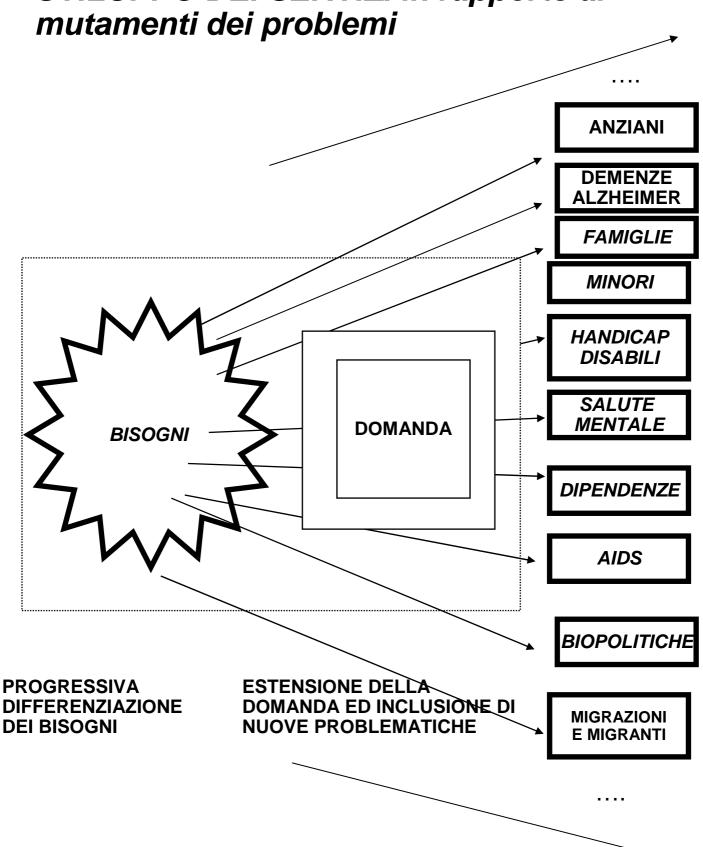
## POLITICHE DEI SERVIZI PER LE DISABILITA' E L'HANDICAP

SVILUPPO DEI SERVIZI in rapporto ai



## Scaletta argomentativa della monografia Politiche e servizi per l'handicap

- 7.1. Introduzione
- 7.2. Aspetti sociali e culturali
- 7.3. Indicatori quantitativi e qualitativi
- 7.4. La legislazione sull'invalidità civile
- 7.5. Politiche per l'integrazione scolastica
- 7.6. Politiche per il lavoro
- 7.7. La legge quadro sull'handicap
- 7.8. I servizi socio-sanitari

Legislazione statale

Bibliografia

In Paolo Ferrario, *Politica dei servizi sociali.*Strutture, trasformazioni, legislazione, Carocci Faber Editore

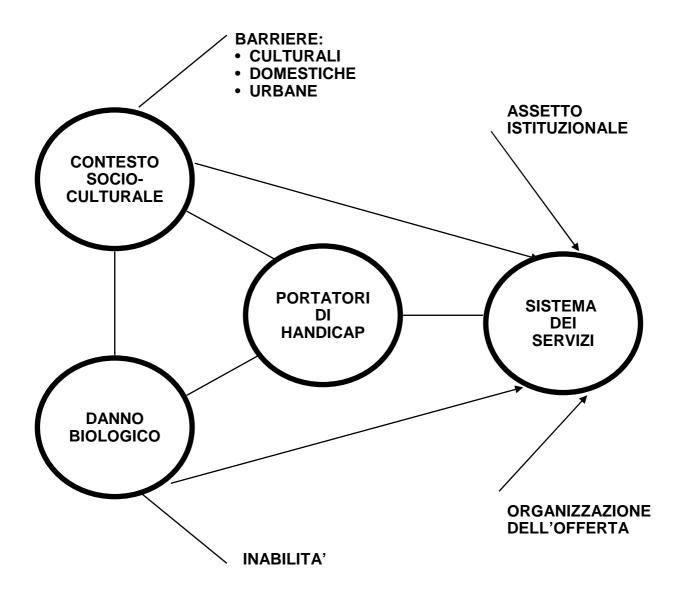
In base alle stime ottenute dall'indagine "Condizioni di salute e il ricorso ai servizi sanitari del 2004-2005", emerge che in Italia le persone con disabilità sono 2 milioni 600mila,

pari al 4,8% circa della popolazione di 6 anni e più che vive in famiglia.

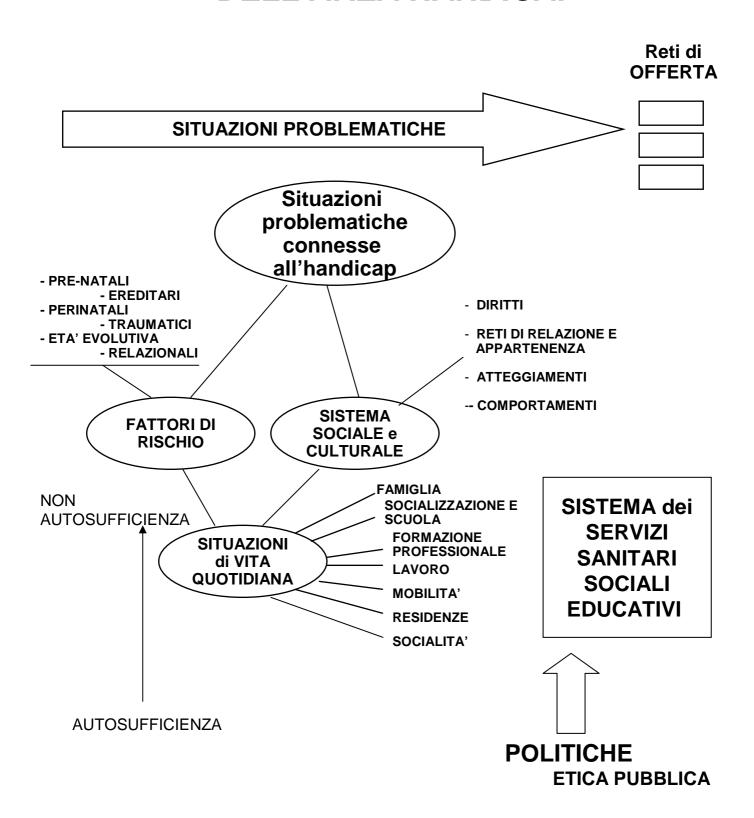
Considerando anche le 190.134 persone residenti nei presidi socio-sanitari si giunge ad una stima complessiva di poco meno di

2 milioni 800mila persone con disabilità fonte www.handicapincifre.it

## HANDICAP E POLITICHE DEI SERVIZI: I CONTESTI PROBLEMATICI



## MAPPA ESPLORATIVA DELL'AREA HANDICAP



## HANDICAP: DEFINIZIONE



"E' PERSONA HANDICAPPATA COLUI CHE PRESENTA UNA MINORAZIONE FISICA, PSICHICA O SENSORIALE, STABILIZZATA O PROGRESSIVA, CHE E' CAUSA DI DIFFICOLTA' DI APPRENDIMENTO, DI RELAZIONE O DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA E TALE DA DETERMINARE UN PROCESSO DI SVANTAGGIO O DI EMARGINAZIONE" (LEGGE 104/1992 ART. 3)

## DANNO, DISABILITA', HANDICAP

#### DANNO

Es. LINGUAGGIO, UDITO, SCHELETRO, CERVELLO ...

PERDITA O ANOMALIA

A CARICO DI STRUTTURE O FUNZIONI:

- PSICHICHE
- FISIOLOGICHE
- ANATOMICHE

#### DISABILITA'

Es. PARLARE, SENTIRE, VESTIRSI, CAPIRE, COMUNICARE **RESTRIZIONE O CARENZE** 

NELLE CAPACITA' A SVOLGERE UNA ATTIVITA' NEI MODI E NEI LIMITI CONSIDERATI "NORMALI" PER UN ESSERE UMANO

HANDICAP

Es. MOBILITA', INDIPENDENZA, INTEGRAZIONE SOCIALE SVANTAGGIO SOCIALE RISULTANTE

DA DANNI O DISABILITA'

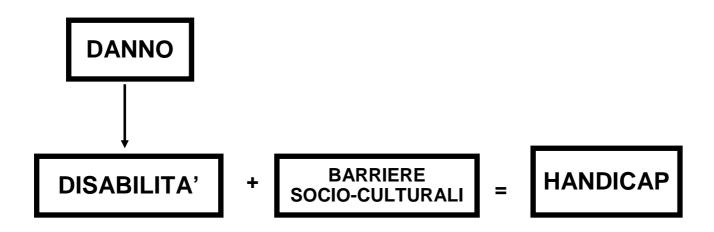
CHE LIMITA O IMPEDISCE

LA POSSIBILITA' DI ESERCITARE

**RUOLI NORMALI** 

Fonte: Organizzazione mondiale della sanità; Consiglio d'Europa

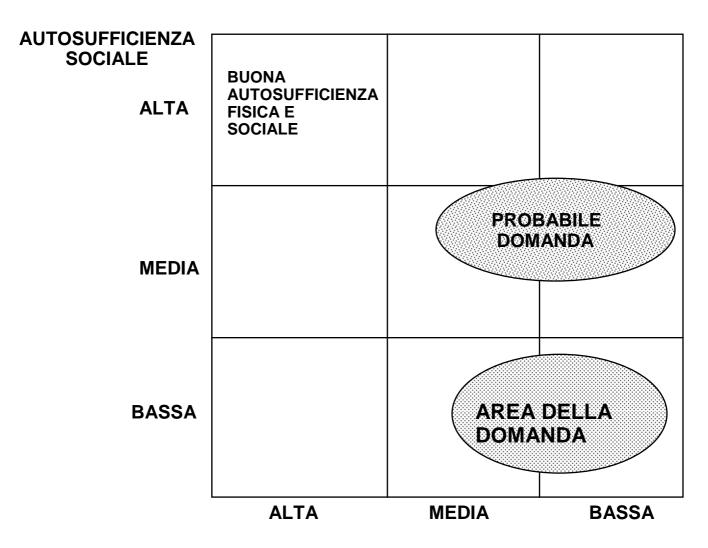
## I FATTORI DELL'HANDICAP



Il termine preferito della neurologia è "deficit" col quale si denota una menomazione o l'inabilità di una funzione neurologica: perdita della parola, perdita del linguaggio, perdita della memoria, perdita della vista, perdita della destrezza, perdita dell'identità e una miriade di altre mancanze e perdite di funzioni (o facoltà) specifiche

Oliver Sachs, L'uomo che scambiò sua moglie per un cappello

## HANDICAP: CONNESSIONI FRA AUTOSUFFICIENZA FISICA E AUTOSUFFICIENZA SOCIALE



**AUTOSUFFICIENZA FISICA** 

### LE GRANDI FASI STORICHE DELLE POLITICHE PER LA DISABILITA'

- 1. tutela degli invalidi civili
- 2. integrazione scolastica
- 3. Integrazione lavorativa
- 4. legge nazionale quadro;
- 5. i servizi territoriali e residenziali promossi dalle Regioni
- 6. i progetti del "Dopo di noi" e l'amministratore di sostegno.

PERIODI CHIAVE POLITICHE LEGISLATIVE per la situazione problematica DISABILITA' E HANDICAP

Fine anni '60 Prima regolazione per l'Inserimento

lavorativo

Anni '70 Invalidità civile

**Integrazione scolastica** 

Prima fase delle leggi regionali

Formazione professionale

Anni '80 Primo sviluppo delle reti di servizi attivate

dalle leggi regionali: centri diurni; formazione professionale mirata

**Barriere architettoniche** 

Sviluppo dell'associazionismo (utenti e

familiari)

Indennità di accompagnamento

Normativa sul sistema "sociosanitario"

1990-1996 Legge quadro sull'handicap (L. 104/1992)

Legislazione sulle cooperative sociali e sul

volontariato

Mutamento del sistema locale del Servizio

Sanitario Nazionale: le ASL

1997-2001 Riforma dei servizi sociali e successiva

redistribuzione delle competenze dello

Stato e delle Regioni

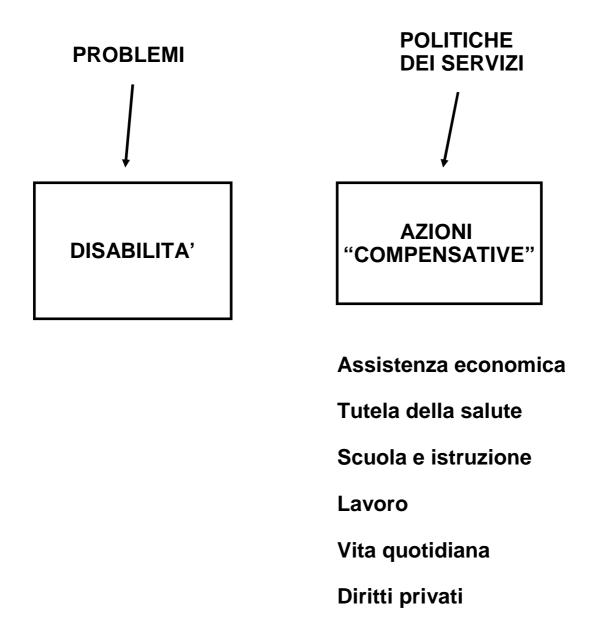
Il decennio del 2000

Regolazione dei LEA - livelli essenziali di

assistenza

Amministratore di sostegno (L. 6/2004) Rafforzamento delle politiche legislative

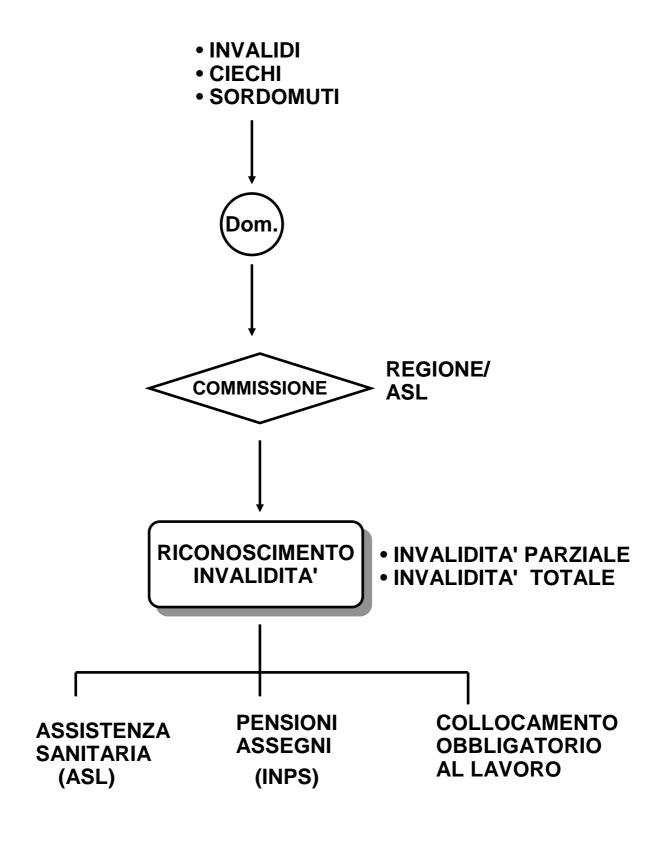
regionali



### **INVALIDITA' CIVILE (Legge n. 118/1971)**

Cittadini affetti da minorazioni congenite o acquisite, compresi gli irregolari psichici per oligofrenie di carattere organico o dismetabolico, insufficienze mentali derivanti da difetti sensoriali e funzionali che abbiano subito una riduzione permanente della capacità lavorative non inferiori a un terzo o, se minori di anni 18, che abbiano difficoltà persistenti a svolgere i compiti e le funzioni proprie della loro età (art. 2)

## INVALIDITA' CIVILE



### INVALIDITA' CIVILE: TIPI DI INDENNITA' ECONOMICHE

Interventi economici	Condizioni
Pensione di inabilità	<ul> <li>età compresa tra i 18 e 65 anni</li> <li>invalidità al 100 %</li> <li>essere cittadino italiano residente in Italia, o essere straniero con un permesso di soggiorno superiore all'anno</li> <li>reddito annuo personale inferiore a limiti stabiliti periodicamente</li> <li>è compatibile con l'indennità di accompagnamento riconosciuta agli invalidi civili non deambulanti</li> </ul>
Assegno mensile di assistenza	<ul> <li>età compresa tra 18 e 65 anni</li> <li>invalidità dal 74 % al 99 %</li> <li>essere incollocato o incollocabile al lavoro</li> <li>essere cittadino italiano residente in Italia, o essere straniero con un permesso di soggiorno superiore all'anno</li> <li>reddito annuo personale inferiore a limiti stabiliti periodicamente</li> <li>è incompatibile con l'erogazione di altre pensioni di invalidità</li> <li>dopo il sessantacinquesimo anno viene trasformato in pensione sociale</li> </ul>
Indennità di accompagnamento	• è indipendente dall'età     • avere il riconoscimento di un'invalidità totale, non essere in grado di deambulare o di svolgere autonomamente gli atti quotidiani tipici dell'età     • non essere ricoverato in istituto con pagamento delle rette a carico dello Stato o di un ente pubblico     • essere cittadino italiano residente in Italia, o essere straniero con un permesso di soggiorno superiore all'anno     • reddito annuo personale inferiore a limiti stabiliti periodicamente
Indennità mensile di frequenza	<ul> <li>fino a 18 anni di età</li> <li>essere riconosciuto "minore con difficoltà persistenti a svolgere le funzioni proprie dell'età o "minore con perdita uditiva superiore a 60 decibel nell'orecchio migliore"</li> <li>frequenza di centri di riabilitazione, centri di formazione professionale, centri occupazionali o scuole di ogni ordine e grado</li> <li>reddito annuo personale inferiore a limiti stabiliti per legge</li> <li>è incompatibile con l'indennità di accompagnamento e con l'indennità di comunicazione concessa ai sordomuti</li> </ul>

## Matrice per punti-chiave della LEGGE 104/1992

#### **PUNTI CHIAVE**

#### **Articoli e Commi**

#### **DIRITTI**

Art 1, 3, 5, 12, 29, 33

## PROBLEMATICHE SPECIFICHE (definizioni, handicap grave, accertamento)

Art. 3/c 1 Art 3/c 3; 10 Art 4

#### **CRITERI DI AZIONE**

Prevenzione	ART 6
Cura e riabilitazione	ART 7, 34
Aiuto personale	ART 9
Integrazione e socializzazione	ART 8
lavoro	ART 18, 19

#### **DISTRIBUZIONE DEI COMPITI**

Stato	Art 8, 14, 41
Regioni	Art 6, 17, 39
Asl	Art 10, 12, 13, 15
Comuni	Art 5, 10, 13, 15, 18, 38, 40
Provveditori agli studi	Art 12, 13, 15
Privato sociale	Art 10, 18

#### **AREE PROBLEMATICHE**

Salute	ART 7, 34
<b>Educazione, formazione</b>	Art 12-17
Lavoro	Art 18-22
Ambienti di vita	Art 24-28

## **DEFINIZIONI**

#### PERSONA HANDICAPPATA

 minorazione fisica, psichica o sensoriale, stabilizzata o progressiva, che é causa di difficoltà di apprendimento, di relazione, o di integrazione lavorativa e tale da determinare un processo di svantaggio sociale o di emarginazione

### **PERSONA HANDICAPPATA** IN SITUAZIONE DI GRAVITÀ

 se la minorazione singola o plurima ha ridotto l'autonomia personale, correlata all'età, in modo da rendere necessario un intervento assistenziale permanente, continuativo e globale nella sfera individuale o in quella di relazione

## DISABILITA' E HANDICAP La distribuzione dei compiti dopo la Legge Costituzionale n. 3/2001

Indennità di accompagnamento

STATO Pensioni di invalidità

Inserimento scolastico

**Barriere architettoniche** 

**REGIONI** Medici di base

Assistenza medica specialistica

Assistenza ospedaliera

Presidi di riabilitazione extraospedalieri

Assistenza protesica

ADI assistenza domiciliare integrata

Centri diurni disabili

RSA residenze sanitario assistenziale

RSD residenze sanitarie disabili Comunità alloggio sociosanitarie

Formazione professionale

**Voucher socio sanitario** 

Uffici per l'amministratore di sostegno

**ENTI LOCALI** Asili nido

Trasporti protetti

Sussidi economici e buoni sociali SAD servizi assistenza domiciliare

**SFA Servizio formazione autonomia** 

**CSE** Centri socioeducativi

Mini alloggi

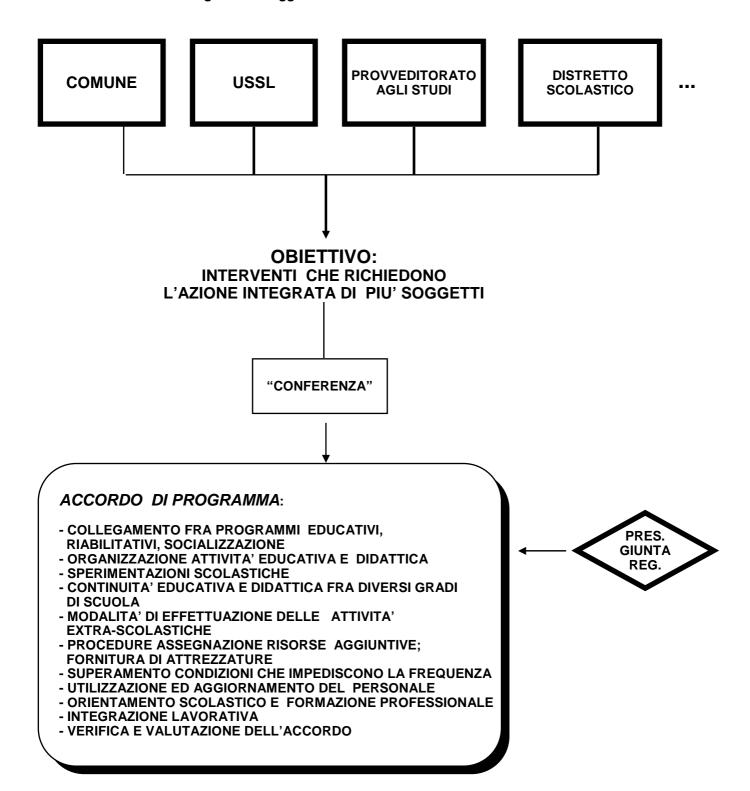
Comunità socio assistenziali

### INTEGRAZIONE SCOLASTICA Legge n. 517/1977)

- Diritto alla frequenza nelle scuole materne e superiori
- Diritto all'orientamento scolastico e alla continuità educativa
- Coordinamento tra scuole, sanità, enti locali attraverso accordi di programma

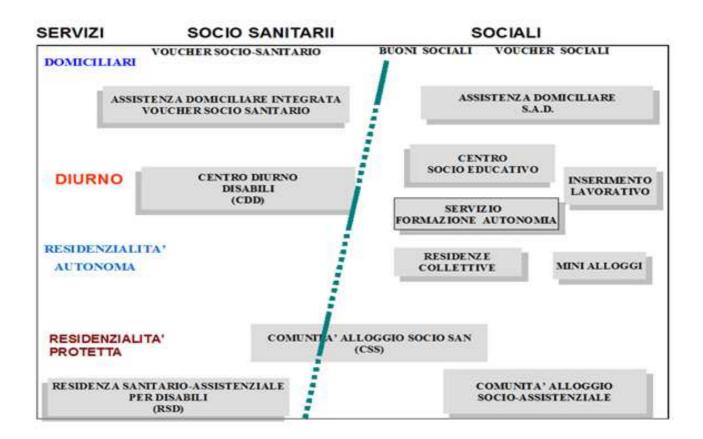
## FORME ASSOCIATIVE: ACCORDI DI PROGRAMMA

fonte giuridica: legge 142/1990 art. 27



## REGIONE LOMBARDIA POLITICHE PER L'HANDICAP PASSAGGI FONDAMENTALI

1980	PRIMA DEFINIZIONE DELLA RETE, CON     PARTICOLARE RIFERIMENTO AI CSE – CENTRI     SOCIO EDUCATIVI
1986- 1989	CONSOLIDAMENTO DELLA RETE
1997	DEFINIZIONE DEL "MODELLO LOMBARDO" DI GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI
2002	PIANO SOCIO-SANITARIO E RIDEFINIZIONE DELLA RETE DEI SERVIZI SOCIOSANITARI
2003	LINEE DI INDIRIZZO PER LE NUOVE UNITA' DI OFFERTA PER DISABILI GRAVI: CDD e CSS
2004	REGOLE DI ACCREDITAMENTO SOCIO- SANITARIO DEI CDD – centri diurni per persone disabili E CSS comunità sociosanitarie residenziali
2005	REGOLE DI ACCREDITAMENTO SOCIALE DEI CSE centri socio educativi delle CAR comunità accoglienza residenziali
2008	• REGOLE PER LE DUE RETI DEI SERVIZI SOCIALI E SOCIOSANITARI NEL QUADRO DELLE LR 3/2008



Manfrè Maria Teresa, 2009

# DISABILITA' E HANDICAP: RETI DEI SERVIZI IN LOMBARDIA alla luce dei processi attuativi della LR 3/2008

Unita' di offerta	Unita' di offerta
SOCIALI	SOCIOSANITARIE
CSE Centri socio educativi	CDD Centri diurni per disabili
SFA Servizi di formazione all'autonomia	CSS Comunità alloggio sociosanitaria per disabili
Comunità alloggio	RSD Residenze sanitario assistenziali per disabili

## SERVIZIO di FORMAZIONE all' AUTONOMIA SFA

- HA LA FINALITA' DI REALIZZARE PROCESSI
  FORMATIVI GUIDATI CHE COINVOLGANO LE
  PERSONE DISABILI NELLA LORO GLOBALITA'
  MEDIANTE L'APRENDIMENTO E IL
  CONSOLIDAMENTO DI CONOSCENZE E LA
  VALORIZZAZIONE DELLE ABILITA' POSSEDUTE
- L'OBIETTIVO DEL SERVIZIO E'LACQUISIZIONE DI AUTONOMIA E L'INTEGRAZIONE SOOCIALE ATTRAVERSO LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' IN AMBIT DIVERSI (FAMILIARE, SOCIALE, RICREATIVO, CULTURALE, LAVORATIVO, ...), IDENTIFICANDO PERO' UN LUOGO PRIVILEGIATO QUALE PUNTO DI RIFERIMENTO ORGANIZZATIVO EI DI ACQUISIZIONE DI ALCUNE ABILITA'

## LEGGE 68/1999 SUL DIRITTO AL LAVORO: matrice di lettura

PUNTI CHIAVE	articoli
OBIETTIVI	1
SOGGETTI DESTINATARI	1
ACCERTAMENTO	1, c. 4
COLLOCAMENTO MIRATO	2
SOGGETTI OBBLIGATI (pubblici e privati) e QUOTE DI RISERVA	3; 4
ASSUNZIONE NOMINATIVA	3
STRUTTURE per il COLLOCAMENTO OBBLIGATORIO	6
CONVENZIONI	11
RUOLO DELLE COOPERATIVE SOCIALI	12
INCENTIVI	13
SANZIONI	15
OBBLIGO DI CERTIFICAZIONE PER GLI APPALTI	17
FINANZIAMENTO	13, 14
SISTEMA INFORMATIVO	21

# Soggetti del "TERZO SETTORE" periodizzazione dagli anni '90

Periodi	Eventi istituzionali
• 1991	• COOPERATIVE SOCIALI (L. 381/1991)
	• ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO (L. 266/1991)
• 1992	<ul> <li>nuove norme sulle SOCIETA'</li> <li>COOPERATIVE (L. 59/1992)</li> </ul>
• 1997	• PICCOLE SOCIETA' COOPERATIVE (L. 266/1997)
	• qualifica fiscale delle <b>ONLUS</b> Organizzazioni non lucrative di utilità sociale ( L. 460/1997)
• 2000	• inclusione e valorizzazione nella <b>RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI</b> (L. 328/2000)
• 2001	• regole figura del <b>SOCIO LAVORATORE</b> (L. 142/2001)
• 2006	definizione della IMPRESA     SOCIALE (dlgs 155/2006

## COOPERATIVE SOCIALI (Legge 381/1991)

#### **PUNTI CHIAVE:**

- OBIETTIVI (art 1/c.1; 3)
- TIPOLOGIA:
  - GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI (art. 1/a)
  - GESTIONE DI ATTIVITA' PRODUTTIVE (art 1/b)
  - CONSORZI (art. 8)
- RISORSE UMANE NELLE COOPERATIVE DI LAVORO
  - SOCI ORDINARI
  - SOCI VOLONTARI (art.2)
  - PERSONE SVANTAGGIATE (art. 4)
- SGRAVI FISCALI (art. 4/3; 7)
- RAPPORTI INTER ISTITUZIONALI (art. 5)
  - REGIONI (art. 9)
  - RICONOSCIMENTO (art. 9)
  - ALBO (art. 9)

#### **COOPERATIVE SOCIALI**

Dal latino "co" e "operari", nel senso di operare insieme

IMPRESE COOPERATIVE CHE
PRODUCONO SERVIZI SOCIOSANITARI
ED EDUCATIVI
O CHE COINVOLGONO "SOGGETTI
SVANTAGGIATI" NELLE LORO ATTIVITA'

Legge n. 381/1991

#### L'interdizione

può essere chiesta nei confronti della persona maggiorenne che si trova in condizioni di **abituale** infermità di mente, che la rende incapace di provvedere ai propri interessi quando ciò è necessario per assicurarle adeguata protezione.

#### L'inabilitazione

riguarda l'infermo di mente il cui stato non è talmente grave da dar luogo a interdizione.

Può essere inabilitato anche colui che, per prodigalità o per abuso di bevande alcoliche o di stupefacenti, espone sé o la sua famiglia a gravi pregiudizi economici.

Può essere inabilitato altresì il cieco o sordomuto dalla nascita del tutto incapaci di provvedere ai propri interessi.

Di regola il **tutore** viene scelto nello stesso ambito familiare dell'assistito; infatti, possono essere nominati: il coniuge, purché non separato legalmente, la persona stabilmente convivente, il padre, la madre, il figlio o il fratello o la sorella, e comunque il parente entro il quarto grado. In alternativa viene scelto tenuto conto dell'esclusivo interesse del beneficiario.

L'interdizione e l'inabilitazione possono essere chieste da:

il coniuge

i parenti entro il quarto grado

gli affini entro il secondo grado

Da <a href="http://www.giustizia.it/giustizia/it/mg\_3\_2\_8.wp">http://www.giustizia.it/giustizia/it/mg\_3\_2\_8.wp</a>

## LEGGE N. 6/2004 sull'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

	articoli	Codice Civile
OBIETTIVI	1	
PERSONA		404
		409
Figura		408/1
dell'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO		410
PROCEDURA		
– GIUDICE TUTELARE		404
		405
– PROPONENTI		406/1
– ATTI		405/3
		407/2
RUOLO DEI SERVIZI SOCIALI e SANITARI		406/2

## AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO Alcuni punti – chiave della legge 9 gennaio 2004 n. 6

- finalità: tutelare, con la minore limitazione possibile della capacità di agire, le persone prive in tutto o in parte di autonomia nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana, mediante interventi di sostegno temporaneo o permanente
- cambia il titolo XII del Codice Civile: non più "Dell'infermità di mente dell'interdizione e dell'inabilitazione" ma "Delle misure di protezione delle persone prive in tutto o in parte di autonomia", registrando così il cambiamento dell'immagine sociale e giuridica delle persone disabili
- l'ADS Amministratore di sostegno è **nominato dal giudice tutelare** con esclusivo riguardo alla cura e agli interessi del beneficiario
- l'ADS è istituito per coloro che, per effetto di una infermità ovvero una menomazione fisica o psichica, sono nella impossibilità, anche parziale o temporanea, di provveder ai propri interessi
- il soggetto beneficiario dell'ADS mantiene la capacità di agire per tutti quegli atti cui il giudice non abbia ritenuto di riservarli all'amministratore
- l'ADS deve riferire periodicamente al Giudice Tutelare delle condizioni di vita personali e sociali dell'assistito

#### Tipo di DOMANDA

tutte quelle persone che a causa di una menomazione fisica o psichica si trovano a essere impossibilitate a provvedere, anche temporaneamente, ai loro fabbisogni.

La legge, vuole tutelare, i soggetti privi in tutto o in parte di autonomia nelle funzioni quotidiane attraverso interventi di sostegno temporaneo o anche permanente. Possono fare la richiesta o il ricorso al Giudice Tutelare, in taluni casi anche senza l'ausilio dell'avvocato:

beneficiario;

tutti i familiari entro il 4° grado;

tutti gli affini entro il 2º grado;

il Pubblico Ministero;

il Tutore o anche il Curatore.

La richiesta o il ricorso, possono essere fatti dai responsabili dei servizi sanitari o sociali impegnati in prima persona nella cura nonché assistenza della persona, i quali sono venuti a sapere di avvenimenti tali da rendere indispensabile l'apertura di questo procedimento, e a tal fine possono presentare al Giudice Tutelare il ricorso.

#### Il ruolo dell'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

La durata dell'incarico di Amministratore di Sostegno può essere temporaneo o indeterminato.

L'amministratore di sostegno, svolge funzioni che vengono dettate dal decreto di nomina (su decisione del Giudice Tutelare) nel quale vengono dettati tutti gli atti che deve compiere in nome e per conto del beneficiario e gli altri da compiere per l'assistenza.

Egli deve proteggere la persona, le sue necessità, rispettare le sue volontà e richieste nei limiti, appunto, della tutela della persona.

Il beneficiario, a sua volta, può conservare una parte di capacità, inerente a 2 categorie di atti: ossia quelli necessari per soddisfare le esigenze della vita quotidiana (art.409 c.c.) e quelli per i quali la sua capacità non ha subito danni.

## Il decreto di nomina contiene dunque:

- 1. Generalità del beneficiario e dell'Amministratore di sostegno.
- 2. La durata dell'incarico.
- 3. L'oggetto e i compiti che l'amministratore di sostegno deve svolgere in nome e per conto del beneficiario.
- 4. Quegli atti che il beneficiario può fare solo con l'assistenza dell'amministratore di sostegno.
- 5. I limiti delle spese che quest'ultimo può sopportare con l'uso del denaro di cui il beneficiario dispone.
- 6. La frequenza con cui l'Amministratore deve riferire al giudice le cose svolte e le condizioni di vita in cui versa il beneficiario.

Le "NUOVE" DOMANDE

**AUMENTO DEGLI ADULTI** 

**MODIFICA DELLE PATOLOGIE** 

ADULTI CHE DIVENTANO DISABILI (per traumi, ictus, parkinson, malattie neurologiche degenerative)

DISABILI MINORI, nella fascia di età 14-17 anni

**DISABILI CON DOPPIA DIAGNOSI**