

SCALETTA DELLA 2° UNITA' DIDATTICA

LE POLITICHE SOCIALI E LE PROFESSIONI

Concetti di:

-POLITICHE PUBBLICHE

-POLITICHE SOCIALI

-POLITICHE DEI SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI

Fonti di **DOCUMENTAZIONE** e **STUDIO**:

- Recensione libri

LE POLITICHE SOCIALI VISTE COME CONTESTO DELL'ESERCIZIO DI COMPITI PROFESSIONALI

POLITICHE SOCIALI

PROFESSIONI

PROFESSIONI

PROFESSIONI

LA RELAZIONE PROFESSIONALE:

- HA INIZIO DA UNA RICHIESTA, DA UN BISOGNO
- PROCEDE VERSO UN OBIETTIVO DEFINITO (O PIU' OBIETTIVI)
- SI SVOLGE ALL'INTERNO DI UN PROGETTO CONDIVISO (DAL SERVIZIO, DALL'EQUIPE, DALL'ENTE)
- INDIVIDUA:
 - STRUMENTI SPECIFICI
 - STRATEGIE OPERATIVE
- LA STRATEGIA RELAZIONALE SI QUALIFICA COME:
 - COMPLEMENTARE-COLLABORATIVA
 - PARALLELO-COLLABORATIVA
- INSIEME AD ALTRI ELEMENTI (LEGGI, REGOLAMENTI, CONTESTI ORGANIZZATIVI, CONTENUTI DEL LAVORO) CONTRIBUISCE A QUALIFICARE LA SPECIFICITA' PROFESSIONALE DI CIASCUN OPERATORE

fonte: P. Taccani

LA **PROFESSIONALITA'**

E' IL RISULTATO DI UNA COMBINAZIONE DIVERSIFICATA FRA:

- **OPERATIVITA'**

- NUMERO DELLE OPERAZIONI
- COMPITI TECNICO-PRATICI

- **SPECIALIZZAZIONE**

- ASPETTI DELLA PRESTAZIONE LAVORATIVA
CHE PRESUPPONGONO CONOSCENZE APPLICATE

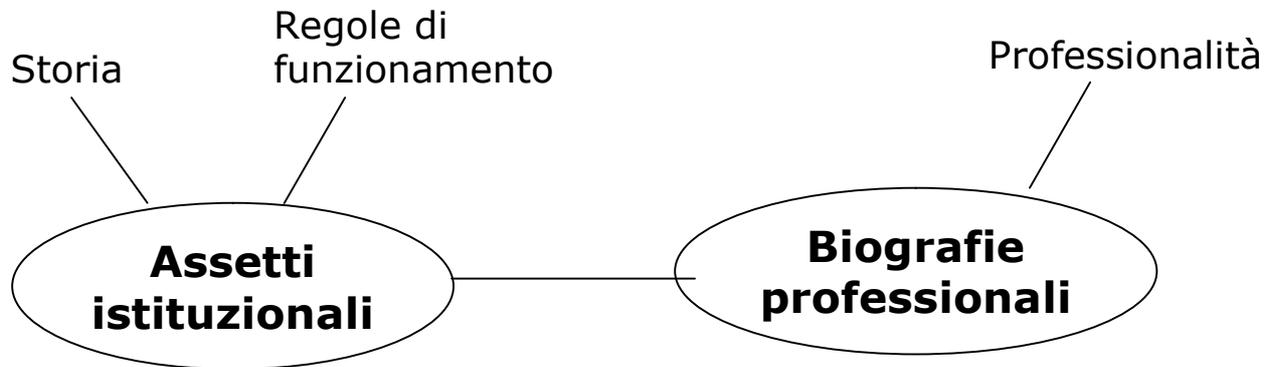
- **GESTIONALITA'**

- ATTIVITA' LAVORATIVA CARATTERIZZATA DA
PROCESSI DI DECISIONE
NELL'USO,
DIMENSIONAMENTO E
COORDINAMENTO DELLE RISORSE ORGANIZZATIVE

**nel lavoro dei servizi alla persona è presente
una “gestionalità diffusa”**

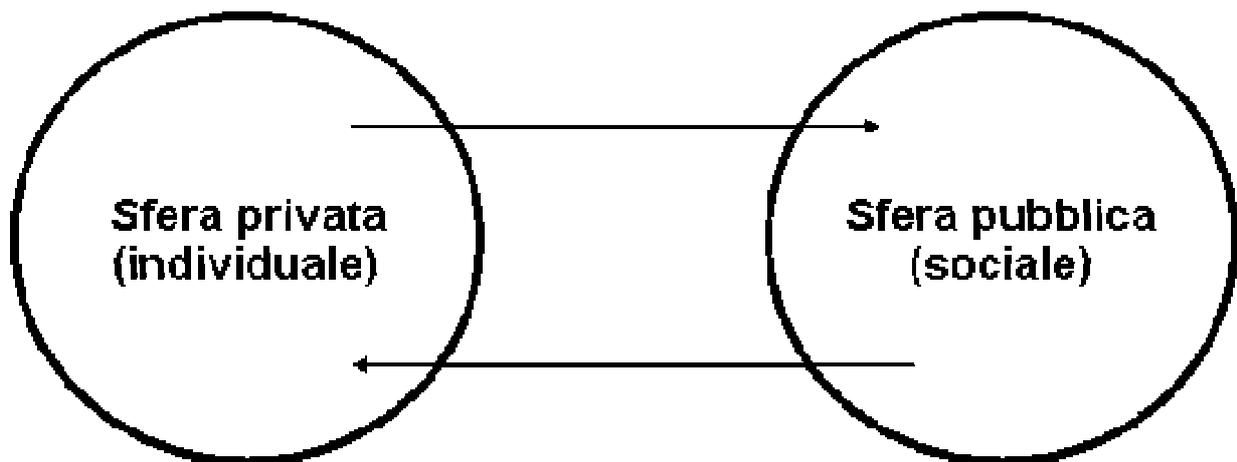
(dai livelli di direzione alle équipes di servizio)

STORIA DELLE POLITICHE DEI SERVIZI SOCIALI E PROFESSIONI SOCIALI

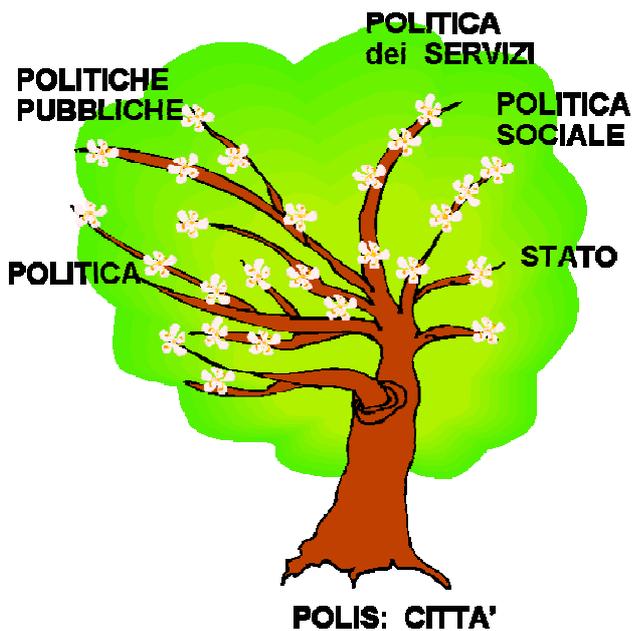


PERIODI	BIOGRAFIE INDIVIDUALI
1972 – 1977	
1978-1986	
1986-1991	
1990-1997	
1997-2001	
2001-	

Dunque la politica
ha a che fare con i **legami**
fra la nostra sfera privata e la sfera pubblica



Usando come metafora la forma visiva dell'albero possiamo individuare alcune parole-chiave:



POLIS → POLITICA → POLITICHE PUBBLICHE → POLITICHE SOCIALI → POLITICA DEI SERVIZI

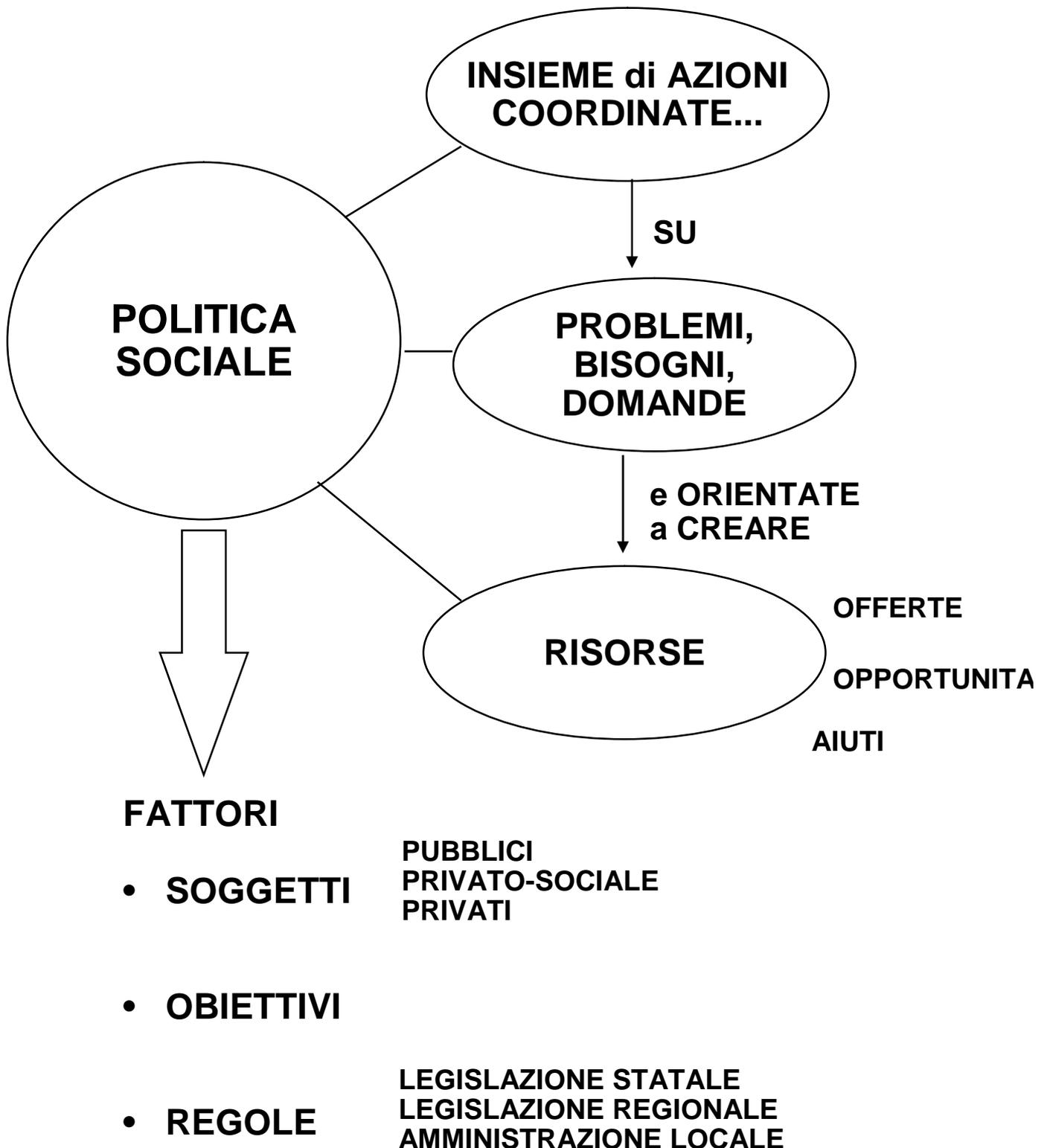
Gli stati moderni, in particolare dalla fine del '700, hanno progressivamente allargato la loro azione sul sistema economico e sociale attraverso POLITICHE PUBBLICHE orientate ad affrontare problemi sociali.

POLITICA SOCIALE

**E' QUELLA PARTE DELLE POLITICHE PUBBLICHE
CHE HA COME SPECIFICO COMPITO QUELLO DI PROMUOVERE
IL BENESSERE ECONOMICO-SOCIALE DELLA POPOLAZIONE.**

**STORICAMENTE NASCE CON LO STATO MODERNO
E DALLA FINE DELL'OTTOCENTO SI IDENTIFICA CON
LE AZIONI, LE STRUTTURE E I PROCESSI
DEL WELFARE STATE**

COMPONENTI delle POLITICHE SOCIALI

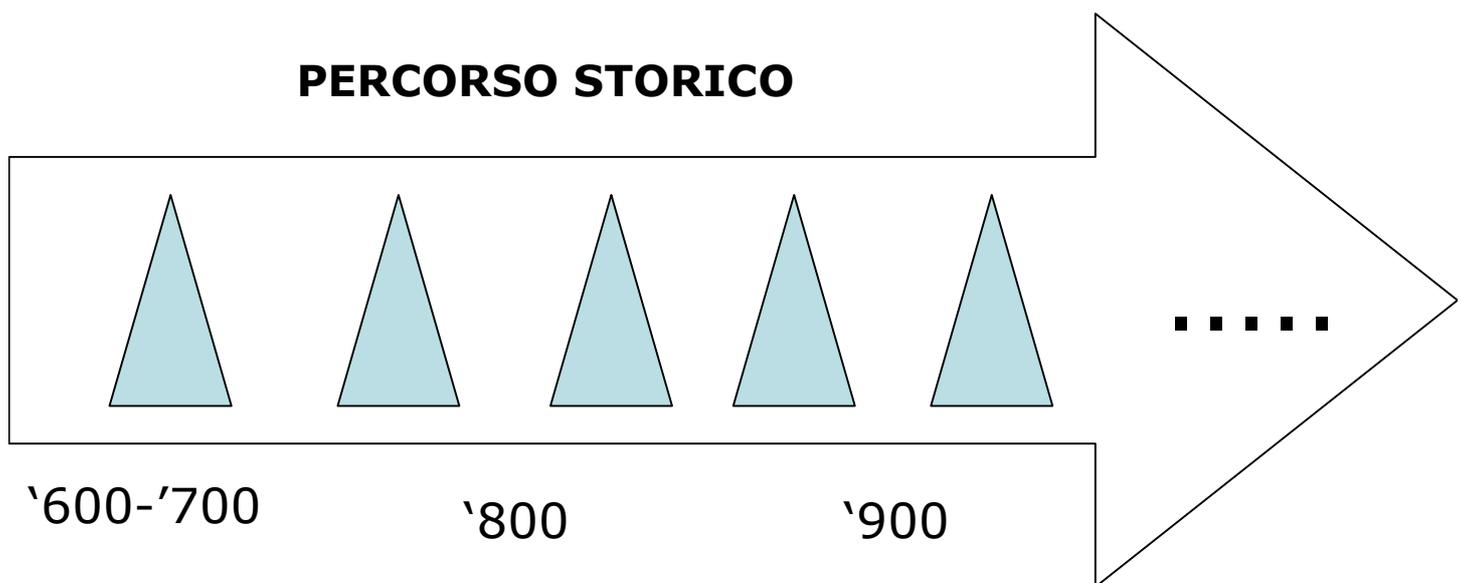


le “**politiche sociali**”

sono quella parte delle politiche pubbliche che si occupano di “problemi sociali”.

Uno dei metodi più efficaci per comprenderne i caratteri, gli scopi, le modalità attuative, gli esiti è di assumere un PUNTO DI VISTA STORICO.

Le “politiche sociali” sono una delle manifestazioni decisionali degli stati moderni così come si sono sviluppati a partire dalla fine del '500 nelle culture di matrice europea/americana



Possiamo usare l'immagine di “coni”, che rappresentano in forma visiva le strutture istituzionali ed operative delle politiche sociali.

Dentro a ciascun cono, ad un certo punto della storia, maturano le condizioni decisionali, tecniche, scientifiche, professionali per costruire degli artefatti umani che chiamiamo: politiche assistenziali, politiche scolastiche, politiche pensionistiche, politiche del lavoro, politiche sanitarie

L'IMMAGINE DEL CONO

E' UNA RAPPRESENTAZIONE VISIVA CHE ALLUDE
A QUELLE PRECISE CONFIGURAZIONI
CHE VANNO ASSUMENDO LE POLITICHE SOCIALI
NEL CORSO DELLA STORIA MODERNA



ESEMPI

LE LEGISLAZIONI SUL LAVORO MINORILE

LE PENSIONI legate alla carriera lavorativa

LE ASSICURAZIONI SUGLI INFORTUNI
E LE MALATTIA PROFESSIONALI

LA NASCITA DELLA MEDICINA
E DEGLI OSPEDALI MODERNI

IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

IL SISTEMA SOCIOSANITARIO (come le RSA)

LE POLITICHE PSICHIATRICHE degli anni '70

....

....

LE BIOETICHE

LE UNIONI CIVILI

IL SETTORE DEI SERVIZI NELLE SOCIETA' MODERNE

con il termine **SERVIZI**
oggi si intende una realtà vasta, composta,
ricca di articolazioni e difformità interne

- **SERVIZI PUBBLICI:**
 - **SCUOLA E FORMAZIONE**
 - **SANITA' E ASSISTENZA**
 - **POSTE**
 - **TRASPORTI**
 - **INFRASTRUTTURE**

- **SERVIZI PRIVATI:**
 - **ALBERGHI**
 - **TURISMO E VIAGGI**
 - **DISTRIBUZIONE COMMERCIALE**
 - **PUBBLICITA'**
 - **INFORMAZIONE**

- **SERVIZI ALLE PERSONE:**
 - **SVAGO, CULTURA, SPETTACOLO**
 - **BIBLIOTECHE**
 - **ASSICURAZIONI**
 - **CURE DEL CORPO**

- **SERVIZI ALLE ORGANIZZAZIONI:**
 - **CONSULENZA DIREZIONALE**

**il SETTORE DEI SERVIZI SI CARATTERIZZA COME
IL PRINCIPALE AMBITO DELLE ECONOMIE SVILUPPATE**

ARTICOLAZIONE DEL “ LAVORO DI SERVIZIO ”

- **SETTORE PUBBLICO**
 - **AMMINISTRAZIONI CENTRALI**
 - **AMMINISTRAZIONI REGIONALI**
 - **AMMINISTRAZIONI LOCALI**

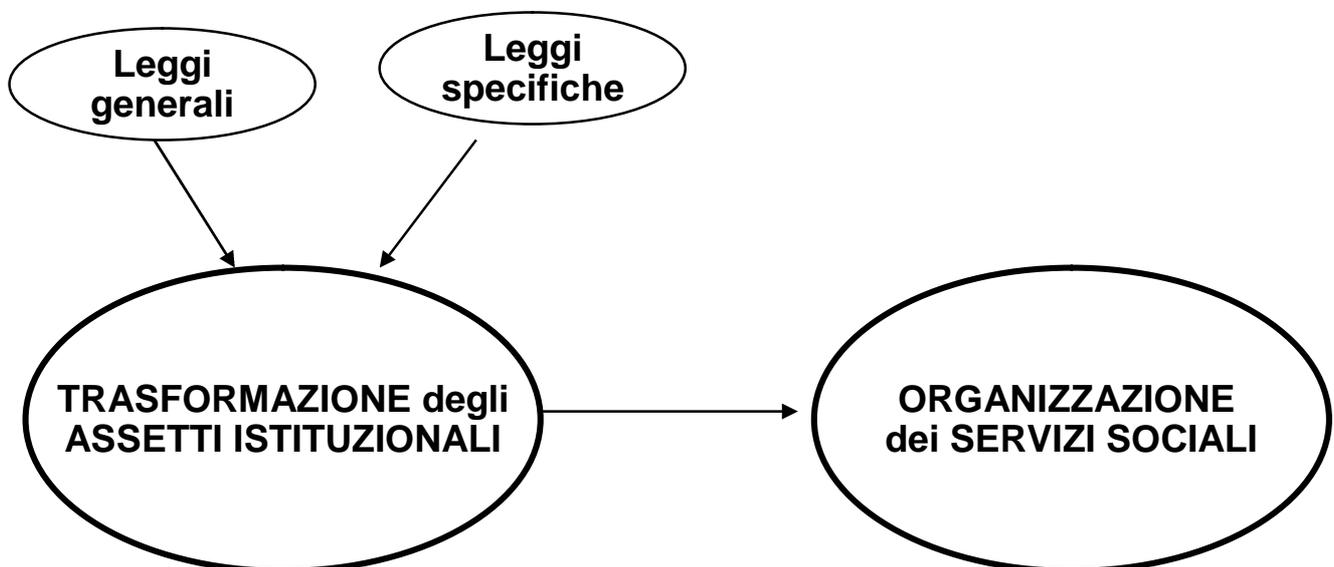
- **SETTORI DI MERCATO**
 - **ECONOMIA FORMALE**
 - **ECONOMIA INFORMALE**

- **LAVORO DOMESTICO FAMILIARE**
 - **PRODUZIONE DI SERVIZI**
 - **LAVORO AGGIUNTIVO/COMPENSATIVO PER L'UTILIZZAZIONE DEI SERVIZI**
 - **LAVORO DI RICOMPOSIZIONE: RACCORDO TRA RISORSE INTERNE ED ESTERNE**

- **LAVORO DI VOLONTARIATO**
 - **VOLONTARIATO TRADIZIONALE, MUTUO APPOGGIO; SELF HELP**

 - **LAVORO DI MILITANZA, PARTECIPAZIONE POLITICA, ATTIVITA' NELL'AMBITO DI MOVIMENTI**

LE TRASFORMAZIONI IN CORSO E I SERVIZI SOCIALI



L'OROLOGIO DELLE RIFORME

**LE CONNESSIONI FRA POLITICHE SOCIALI, AMMINISTRAZIONE dei SERVIZI,
ORGANIZZAZIONE dei SERVIZI, LAVORO PROFESSIONALE**



Mappa del libro

Paolo Ferrario, *Politica dei servizi sociali: strutture, trasformazioni, legislazione*, Carocci Faber, 2001



Asse tematico:

il costituirsi del sistema dei servizi nella storia moderna e contemporanea, con particolare riferimento al trentennio 1972/2001

Chiavi di analisi applicate:

- Trasformazioni sociali e culturali
- Regole di funzionamento
- Assetti istituzionali
- Organizzazione delle offerte

Contenuti:

- Tre capitoli storici
- I due sistemi portanti del caso italiano: sanità e servizi socioeducativi
- cinque monografie per aree tematiche: famiglia e minori; disabilità; salute mentale; tossicodipendenze, anziani

Mappa del libro:

Paolo Ferrario, *Politica dei servizi sociali:*

strutture, trasformazioni, legislazione, Carocci Faber, 2001



Asse tematico:

il costituirsi del sistema dei servizi nella storia moderna e contemporanea, con particolare riferimento al trentennio 1972/2001

Chiavi di analisi applicate:

- Trasformazioni sociali e culturali
- Regole di funzionamento
- Assetti istituzionali
- Organizzazione delle offerte

Contenuti:

- Tre capitoli storici
- I due sistemi portanti del caso italiano: sanità e servizi socioeducativi
- cinque monografie per aree tematiche: famiglia e minori; disabilità; salute mentale; tossicodipendenze, anziani

Mappa del libro:

Carlo Borzaga, Luca Fazzi, Manuale di politica sociale,
FrancoAngeli, 2004



Asse tematico:

Una analisi complessiva delle politiche sociali, con particolare riferimento al paradigma stato/mercato e quello problema/risposte

Chiavi di analisi applicate:

Individuazione degli attori delle politiche sociali
(famiglie, mercato, stato, terzo settore)

Storia e modelli istituzionali europei e di altri paesi

Il caso italiano

Esercitazioni di studio per ogni capitolo

Contenuti:

Previdenza

Lavoro

Sanità

Servizi assistenziali

Le riforme

Problematicità sul futuro