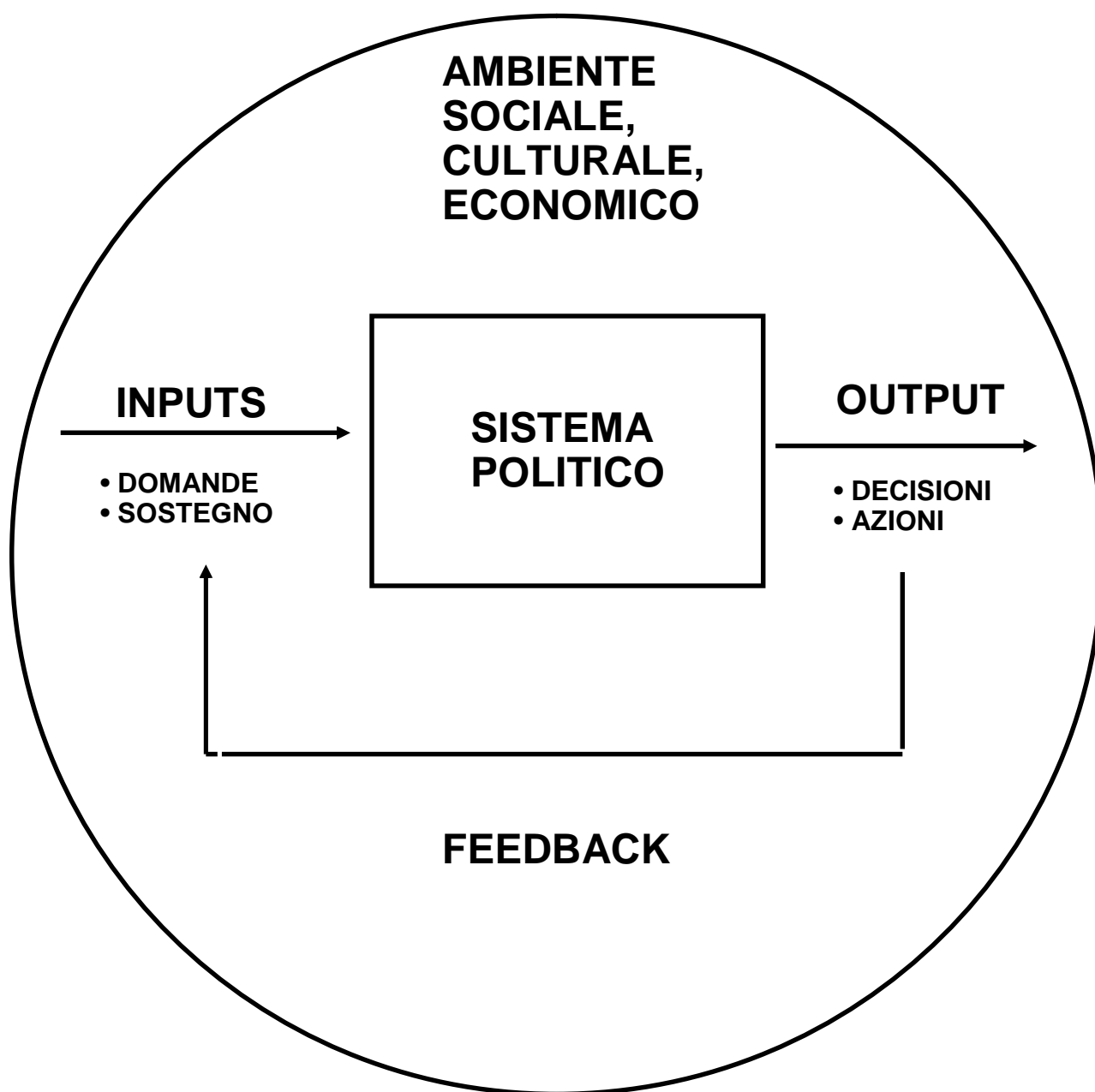
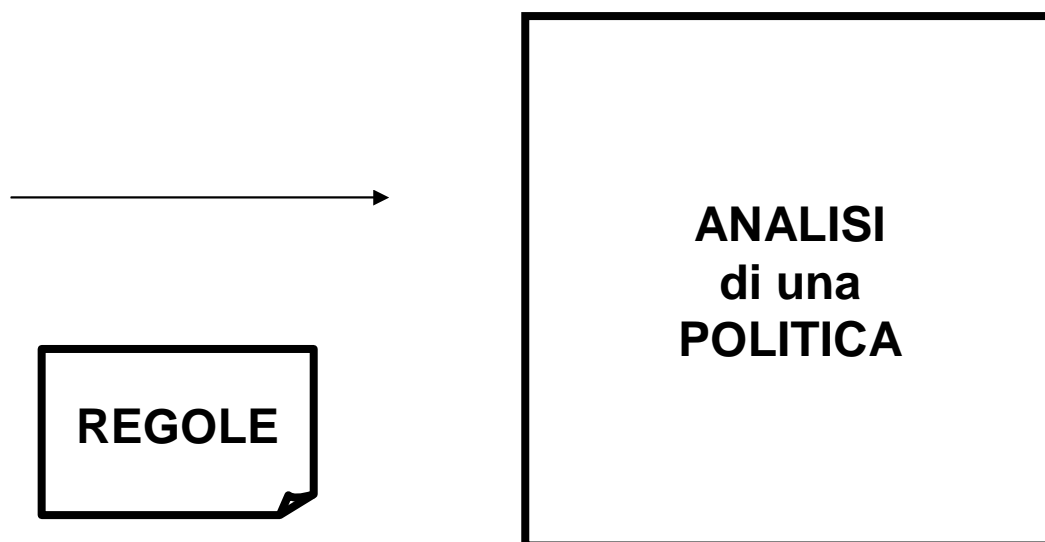


**Paolo Ferrario, Dispensa didattica n. 8:  
ANALISI DELLE RIFORME: METODI E TECNICHE  
7 aprile 2011**

***SISTEMA POLITICO:  
FLUSSI INPUT - OUTPUT***

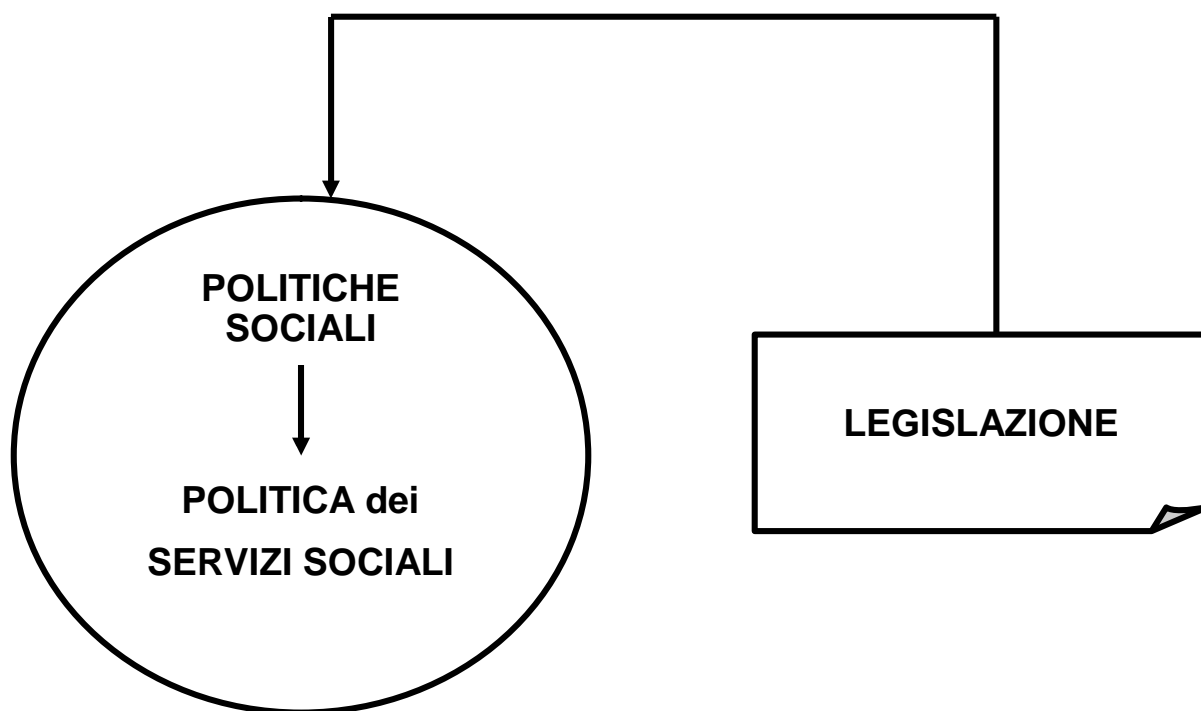




**perché le regole?**

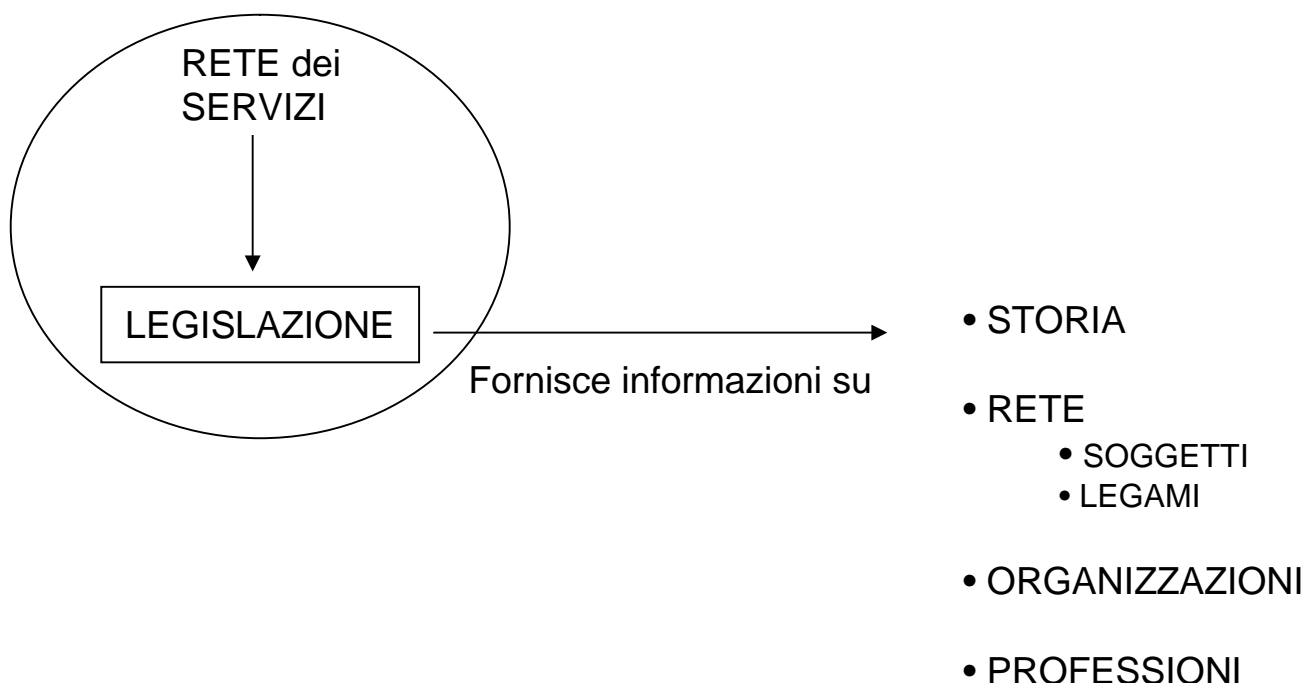
**È la via più diretta  
perché esse sono  
dense di informazioni**

## POLITICHE SOCIALI E LEGISLAZIONE



## QUALE USO FANNO GLI OPERATORI DEI SERVIZI DELLA LEGISLAZIONE (\*)

Il corso e le lezioni hanno l'obiettivo di analizzare la legislazione come indicatore del funzionamento della rete dei servizi



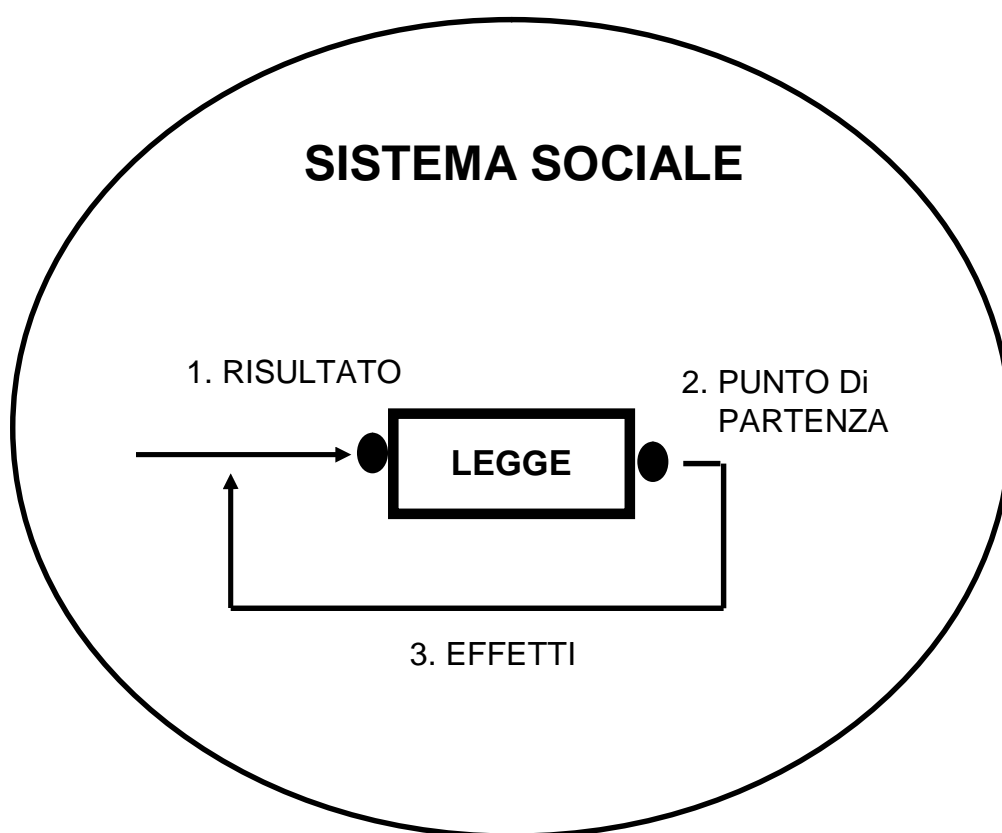
(\*) Nel contesto di questo corso il termine “legislazione” è usato per riferirsi, in modo più ampio, a tutto il sistema normativo che si usa per regolare i servizi sociali, sanitari, socio-sanitari

## LE **LEGGI** E PIU' IN GENERALE LE **NORMATIVE**

CONTENGONO INFORMAZIONI CHE POSSONO DIVENTARE POTENTI

### **INDICATORI** delle POLITICHE PUBBLICHE e SOCIALI

QUESTI INDICATORI, UTILIZZATI ASSIEME AD ALTRI (ESPERIENZE OPERATIVE;  
RICERCHE PSICO-SOCIALI ; DATI SOCIO-DEMOGRAFICI ED ECONOMICI; ...)  
AIUTANO A COMPRENDERE IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DEI SERVIZI

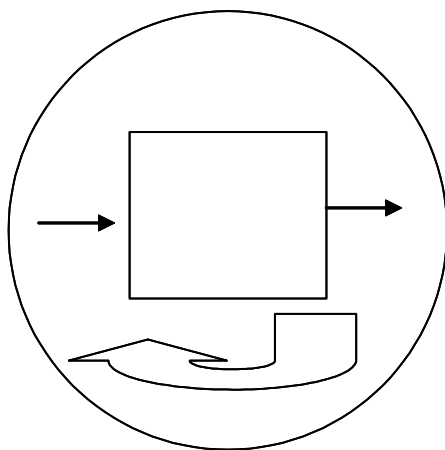


LE LEGGI CHE REGOLANO LE POLITICHE SOCIALI:

1. SONO IL **RISULTATO** DEI CAMBIAMENTI SOCIALI E DELLE INTERPRETAZIONI CHE NE DANNO I SOGGETTI DELLA POLITICA
2. NELLO STESSO TEMPO SONO UN **PUNTO DI PARTENZA**
3. INFINE **PRODUCONO EFFETTI** SUL SISTEMA SOCIALE

## PERCHE' SI FANNO LE RIFORME

- **RIFORMA:** MODIFICAZIONI ORIENTATE A DARE NUOVE REGOLE A UN SISTEMA (es. ECONOMICO, SCOLASTICO, SANITARIO, ...)



- **DUE SCENARI** IN PROSPETTIVA STORICA e LORO VARIANTI:
  - INSORGONO **PROBLEMI NUOVI**
    - 1 E' CAMBIATA LA **DOMANDA SOCIALE** E / O INSORGONO NUOVI RISCHI
    - 2 LO SVILUPPO DELL' **OFFERTA** RICHIEDE CORREZIONI
  - CAMBIA LA **CULTURA POLITICA** SUI PROBLEMI
    - 3 DIVERSA **INTERPRETAZIONE** DEI BISOGNI SOCIALI
    - 4 COALIZIONE DI **INTERESSI E VALORI** CHE RIESCE A PREVALERE

## **Approfondimento sul concetto che**

### **LE LEGGI (E PIU' IN GENERALE LE REGOLE)**

sono **POTENTI INDICATORI**

delle **POLITICHE PUBBLICHE e SOCIALI:**

- hanno una **DATA**: dunque collocano nella storia i cambiamenti
- chiariscono gli **OBIETTIVI**: dunque danno informazioni sulla cultura del periodo
- individuano gli **ENTI PUBBLICI E PRIVATI** e fanno riferimento al **TERRITORIO** dove si svolgono le azioni: dunque aiutano ad individuare le reti di offerta
- definiscono le **COMPETENZE**: dunque contribuiscono a strutturare i setting professionali
- contengono le **PROCEDURE**: dunque suggeriscono i necessari adattamenti organizzativi

## **METODO PER L'ANALISI PROFESSIONALE DELLE REGOLE LEGISLATIVE**

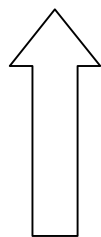
- **COSTRUIRE ALL'INTERNO DEI PROPRI" PROCESSI DI PENSIERO DELLE "MAPPE COGNITIVE" SU UNA AZIONE LEGISLATIVA**
  
- **RICERCARE LE INFORMAZIONI ATTRAVERSO SAGGI, ARTICOLI, APPUNTI**
  
- **RICERCARE AUTONOMAMENTE LE UNITA' INFORMATIVE CONTENUTE IN UN TESTO REGOLATIVO**
  
- **DARE ORDINE ALLE INFORMAZIONI ELEMENTARI (COMMI, ARTICOLI, TITOLI)**
  
- **COSTRUIRE STRUMENTI DI ANALISI DURATURI E AGGIORNABILI:**
  - **TAVOLE O DIAGRAMMI DI PERIODIZZAZIONE**
  - **MATRICI DI ANALISI DEL TESTO**
  - **MATRICI COMPARATIVE FRA TESTI**
  - **MAPPE DI LETTURA VISIVA**
  - **DIAGRAMMI DI PROCEDURA**
  - **ORGANIGRAMMI ISTITUZIONALI OD ORGANIZZATIVI**

**Negli incontri e nelle lezioni alterneremo  
gli aspetti metodologici e tecnici  
e le applicazioni a specifiche situazioni regolative  
del settore dei servizi alla persona**



# LE REGOLE NEL SISTEMA DEI SERVIZI ALLA PERSONA

- REGOLE SULLE **COMPETENZE**
- REGOLE SUI **FINANZIAMENTI**
- REGOLE SUI **TERRITORI**
- REGOLE SULLE **CONNESSIONI**



REGOLE DI **FUNZIONAMENTO**

**A cosa dobbiamo porre particolare attenzione per l'analisi del sistema dei servizi alla persona e alla comunità e dei suoi sotto-sistemi?**

- **STRUTTURA COMPLESSIVA**
  - con particolare riferimento alle  
**ISTITUZIONI**
  
- **“GOVERNO”, nel senso di:**
  - **DECISIONI** e loro
  - **LEGITTIMITA'**
  
- **OFFERTA:**
  - **DOMANDE**
  - **TIPI DI SERVIZIO**
  - **STRUMENTI OPERATIVI**
  - **RUOLI PROFESSIONALI**