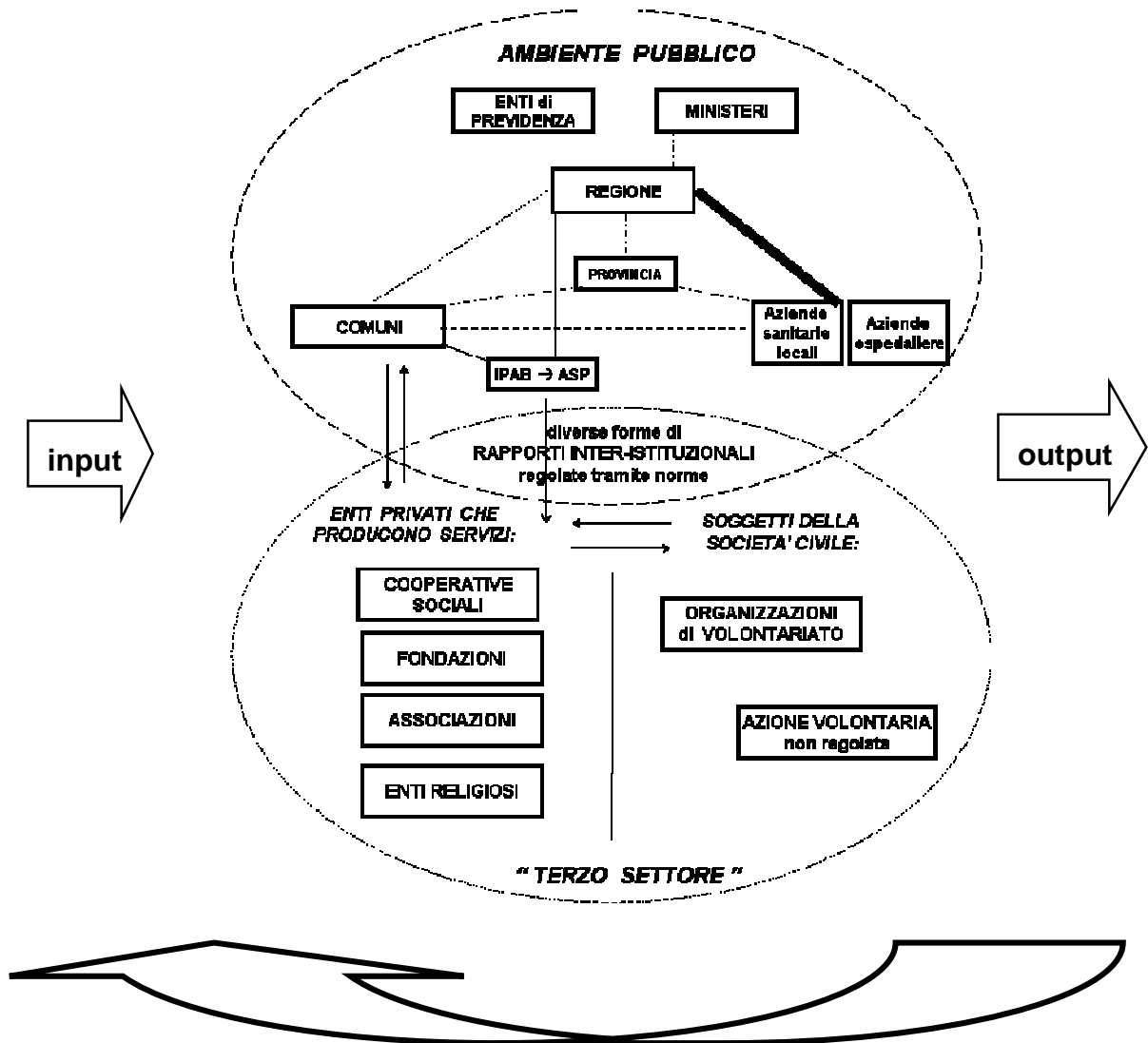
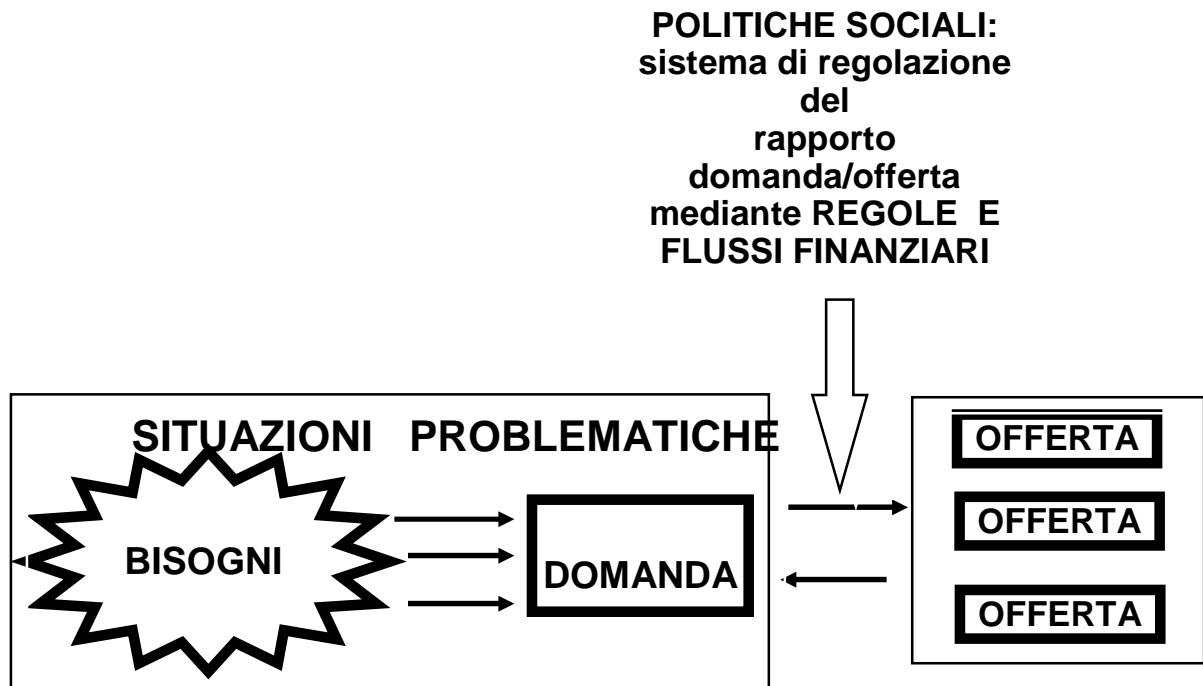


# Paolo Ferrario, Dispensa didattica n. 15 LO SCHEMA BISOGNI/DOMANDA/OFFERTA PER L'ANALISI DELLE AREE PROBLEMATICHE DEI SERVIZI ALLA PERSONA

A QUALI PROBLEMI FUNZIONALI RISPONDE, NEL SUO INSIEME,  
IL RIPETUTAMENTE DESCRITTO  
SISTEMA DEI SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'?



## **SCHEMA BISOGNI-DOMANDA -OFFERTA IL RUOLO DELLE POLITICHE SOCIALI**



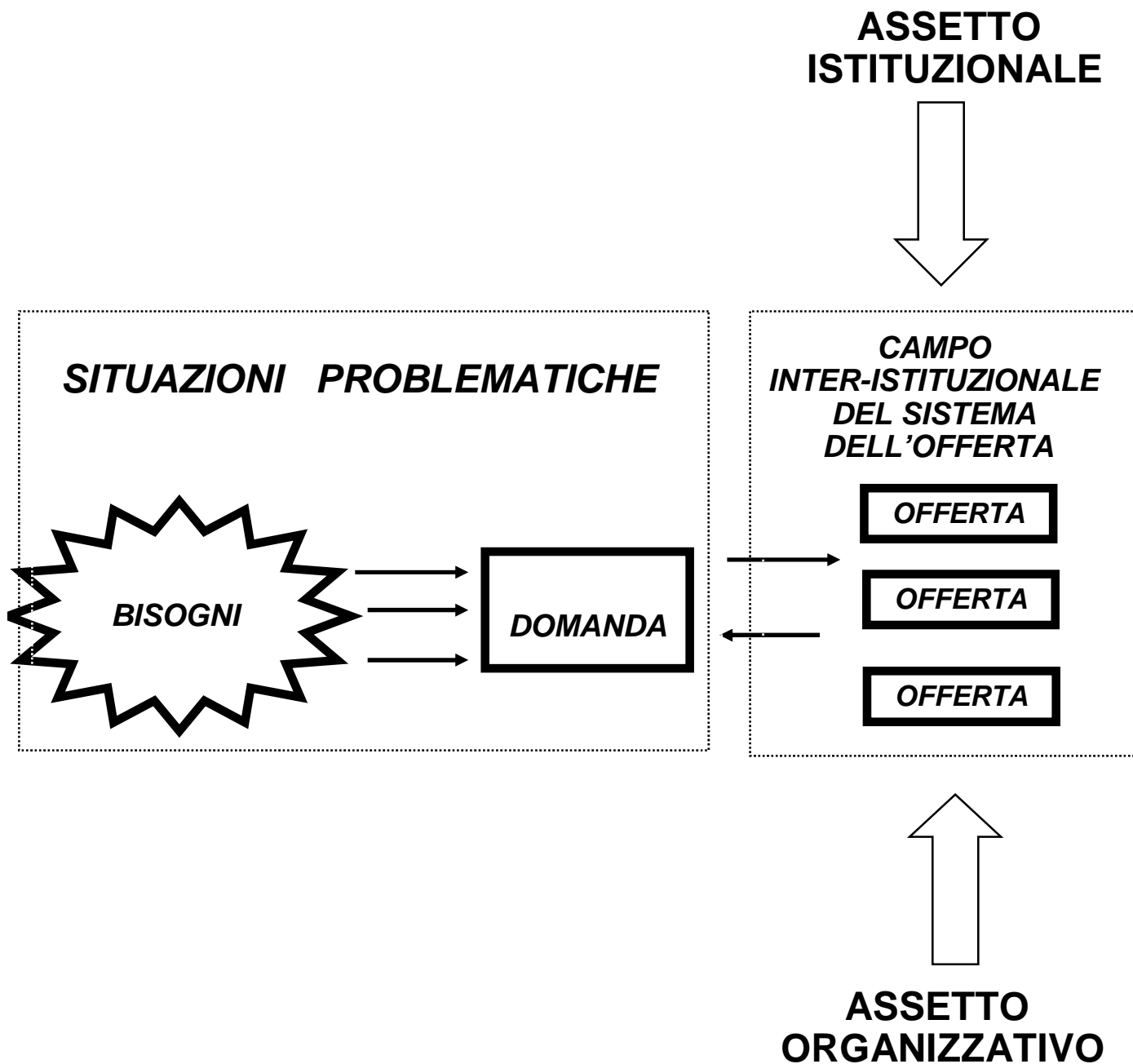
### **Sul lato dei problemi:**

- **CAMBIAMENTI DEMOGRAFICI**
- **CAMBIAMENTI SOCIO-CULTURALI**
- **CAMBIAMENTI PSICOLOGICI**
- **CAMBIAMENTI DEGLI STILI DI VITA E DEI VISSUTI INTRA-PSICHICI**
- **CAMBIAMENTI RELAZIONALI**
- ...

### **Sul lato dell' offerta:**

- **TRASFORMAZIONI DEL MERCATO**
- **TRASFORMAZIONI DELLO STATO**
- **SVILUPPO DELLE PROFESSIONI**
- **ARTICOLAZIONE DEGLI ENTI DI SERVIZIO**
- **ARTICOLAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI OFFERTA**

## LE SITUAZIONI PROBLEMATICHE E LE REGOLE



# COSA SI INTENDE PER “ASSETTO ISTITUZIONALE DEI SERVIZI” ?

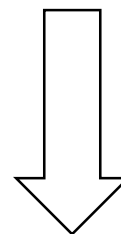
Enti pubblici e privati che producono i servizi;

Le loro competenze;

Il territorio su cui svolgono le loro funzioni;

Le connessioni fra enti nella regione e nei territori

**ASSETTO  
ISTITUZIONALE**

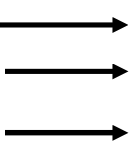


**SITUAZIONI PROBLEMATICHE**

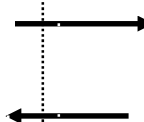
**CAMPO  
INTER-ISTITUZIONALE  
DEL SISTEMA  
DELL'OFFERTA**



**BISOGNI**



**DOMANDA**



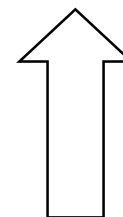
**OFFERTA**



**OFFERTA**



**OFFERTA**



**ASSETTO  
ORGANIZZATIVO**

## **UNA ARGOMENTAZIONE ATTORNO A QUESTI TEMI**

Benchè il nostro welfare sia più giovane di quello di molti paesi europei è già immerso in un cambiamento che sta rimescolando tutti i servizi, dalla sanità alla scuola, dai servizi per l'impiego ai servizi educativi.

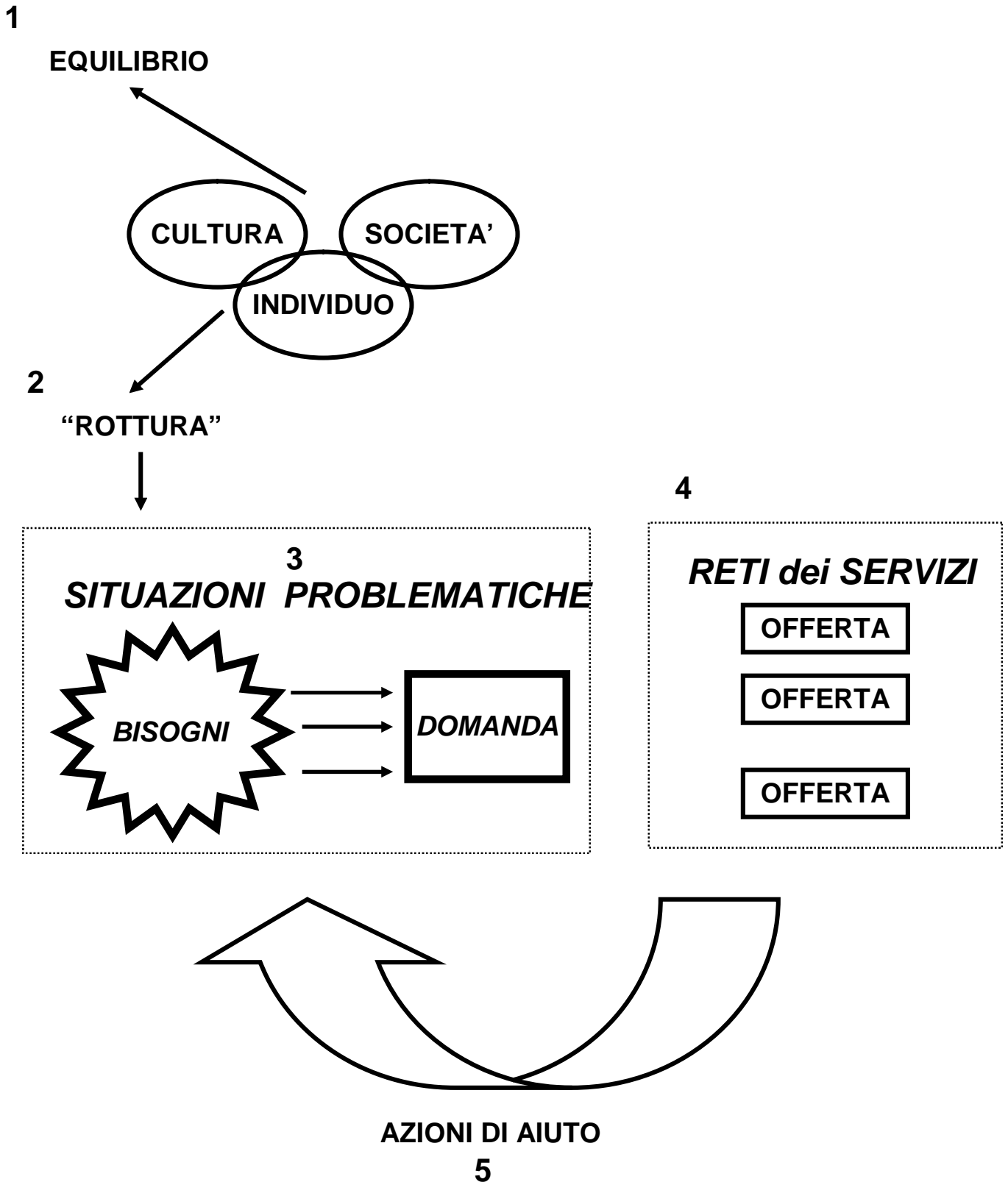
Ciò non è imputabile a una generica voglia di novità, bensì e dovuto alla rapidità del cambiamento sociale.

In pochi decenni il nostro Paese ha vissuto quelle trasformazioni che nei paesi confinanti erano maturate nell'arco di un secolo. In poco tempo le nuove domande sociali hanno sbriciolato il sistema di protezione costruito nel secondo dopoguerra e adatto ad una società molto più semplice

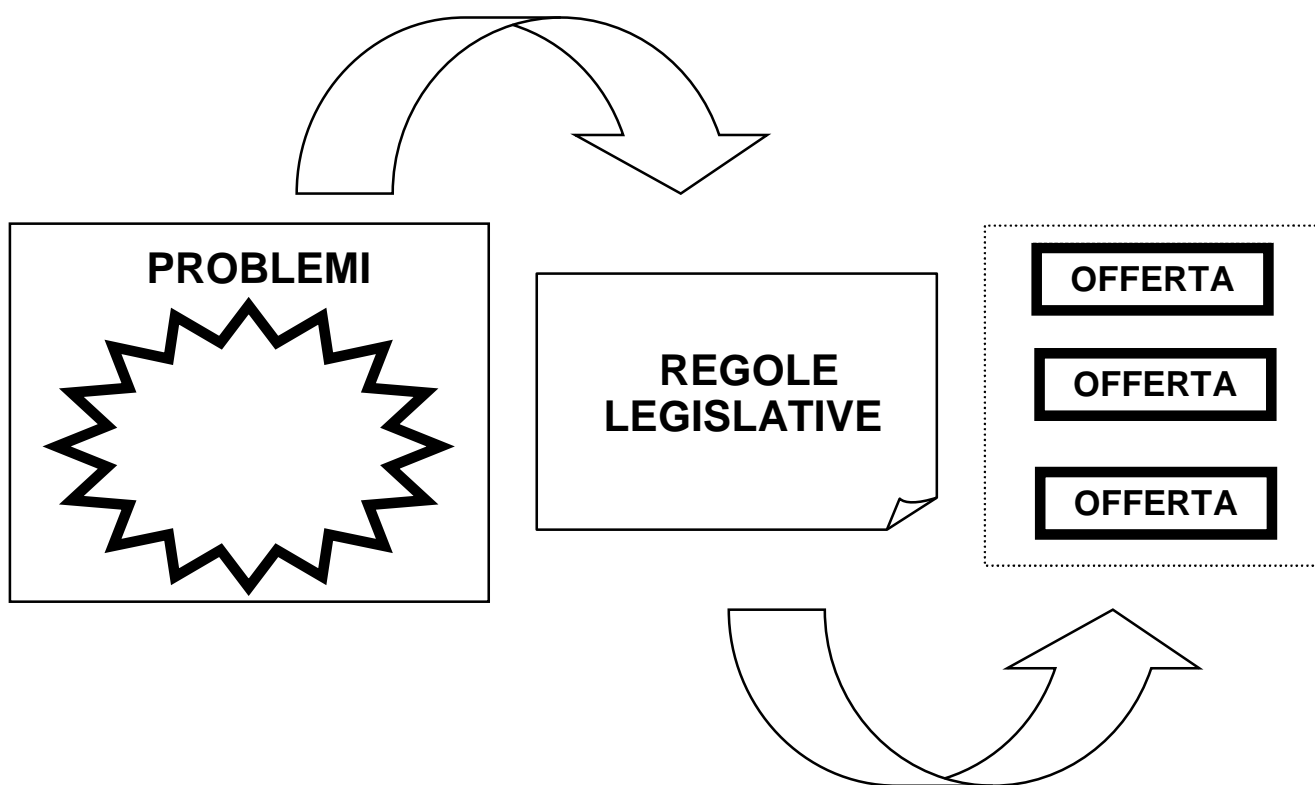
In quel tempo, lo Stato doveva garantire ai cittadini il soddisfacimento di alcuni bisogni primari universali, basandosi sul presupposto di una grande omogeneità di vita

**QUALE RIFLESSIONE PROPONE QUESTO TESTO ?**

# INDIVIDUO – CULTURA- SOCIETA': SITUAZIONI PROBLEMATICHE e RUOLO DEI SERVIZI



## LE REGOLE LEGISLATIVE COME INDICATORI DELLE POLITICHE SOCIALI



---

## ***TRASFORMAZIONI SOCIO-CULTURALI E SALUTE NUOVE SFIDE/FRONTIERE***

- **PIU' POPOLAZIONE INCLUSA NELLA SFERA DEI DIRITTI**
- **SALUTE**
  - **SOGGETTIVITA'**
- **CURA/GUARIGIONE**
  - **DIMINUZIONE DELLE SOFFERENZE**
- **SPERANZA DI VITA**
  - **PIU' POPOLAZIONE CON PROBLEMATICHE DI MALATTIA A DECORSO CRONICO ED INVALIDANTE**
- **CRESCITA DELLE ASPETTATIVE**
  - **QUALITA' DELLA VITA**
- **NUOVE MALATTIE**
- **RIDEFINIZIONE DELLE PROFESSIONI**
- **CRESCENTI COSTI DELLE ORGANIZZAZIONI DI SERVIZIO**



## ***BISOGNI: IL PARADIGMA ECONOMICO***

- **BISOGNI PRIVATI**
  - **INDIVIDUALI**

- **SOFFISFATTI DAI SINGOLI ACQUISTANDO BENI E SERVIZI SUL MERCATO**
- **REGOLAZIONE : IL PREZZO**

- **BISOGNI PUBBLICI**
  - **COLLETTIVI**

- **NON POSSONO ESSERE SODDISFATTI MEDIANTE UN ACQUISTO INDIVIDUALE PERCHE' NON ESISTE UN MERCATO**
- **PER LA LORO SODDISFAZIONE OCCORRE UN PROCESSO POLITICO**

- **BISOGNI DI MERITO**
  - **SOCIALIZZATI**

- **"MERITANO" DI ESSERE SOTTRATTI DAL MERCATO E DI ESSERE FORNITI DIRETTAMENTE ALLA COLLETTIVITA'**

# **BISOGNI**

una definizione descrittiva:

**TENSIONE di un ORGANISMO** (es. nutrimento)  
**di un INDIVIDUO** (es. alloggio)  
**di un GRUPPO SOCIALE** (es. protezione sindacale)

**ORIENTATA AD INDIVIDUARE UNA CONCRETA SOLUZIONE**  
(oggetto, modello culturale, comunicazione, ...)

**CHE RICOSTITUISCA UN EQUILIBRIO**  
**COMPROMESSO DA UNA CARENZA**

secondo tale definizione occorre distinguere:

- **LA SITUAZIONE DI BISOGNO:**  
STATO DI TENSIONE CHE CERCA DI ESSERE RIDOTTO  
ATTRAVERSO UNA SODDISFAZIONE
- **IL BISOGNO COME OGGETTO:**  
ELEMENTO ESTERIORE INDISPENABILE AL FUNZIONAMENTO  
DI UN ORGANISMO, ALLA VITA SOCIALE DI UNA PERSONA  
O DI UN GRUPPO SOCIALE

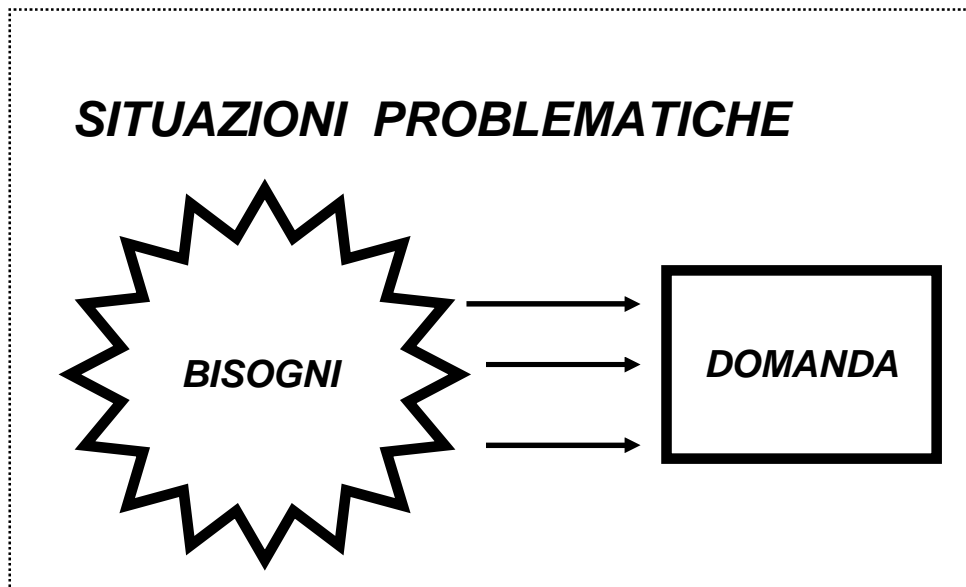


**MISURAZIONE POSSIBILE**

**MISURAZIONE DIFFICILE:**

- **FILTRI IDEOLOGICI**
- **DELL' OSSERVATORE**
- **SOGGETTIVITA'**

**POSSIAMO DEFINIRE LA CONNESSIONE “BISOGNI” E “DOMANDE” COME  
“PROBLEMA” O “SITUAZIONE PROBLEMATICHE”**



**DA QUESTA ARGOMENTAZIONE ANALITICA**

**PUO' PARTIRE LA DOMANDA CHIAVE DELLE POLITICHE SOCIALI:**

**QUALE “PROBLEMA” ?**

# **IL CONCETTO DI SITUAZIONE**

**1**

**CIO' CHE SI DESIGNA CON IL NOME DI**

**SITUAZIONE**

**NON E' UN OGGETTO SINGOLO**

**NE' UN SINGOLO EVENTO**

**NE' UN GRUPPO DI OGGETTI O DI EVENTI**

**NON SI DANNO PER NOI**

**NE' GIUDIZI DI ESPERIENZE**

**NE' GIUDIZI FORMALI**

**CIRCA OGGETTI ED EVENTI**

**SE SONO ISOLATI**

**MA SOLO SE SONO CONNESSI**

**IN UN CONTESTO COMPLESSIVO**

**QUEST'ULTIMO E' CIO' CHE SI CHIAMA**

**SITUAZIONE**

Fonte: John Dewey, Logica, teoria dell'indagine, Einaudi, p. 89

## ***IL CONCETTO DI SITUAZIONE***

**2**

**NELL'ESPERIENZA EFFETTIVA NON SI DA MAI  
UN TALE SINGOLO OGGETTO  
OD EVENTO ISOLATO;**

**UN OGGETTO O UN EVENTO**

**E' SEMPRE UNA PARTE,**

**UN MOMENTO O UN ASPETTO SPECIALE**

**IN UN MONDO AMBIENTALE ESPERITO,**

**CIOE' DI UNA SITUAZIONE**

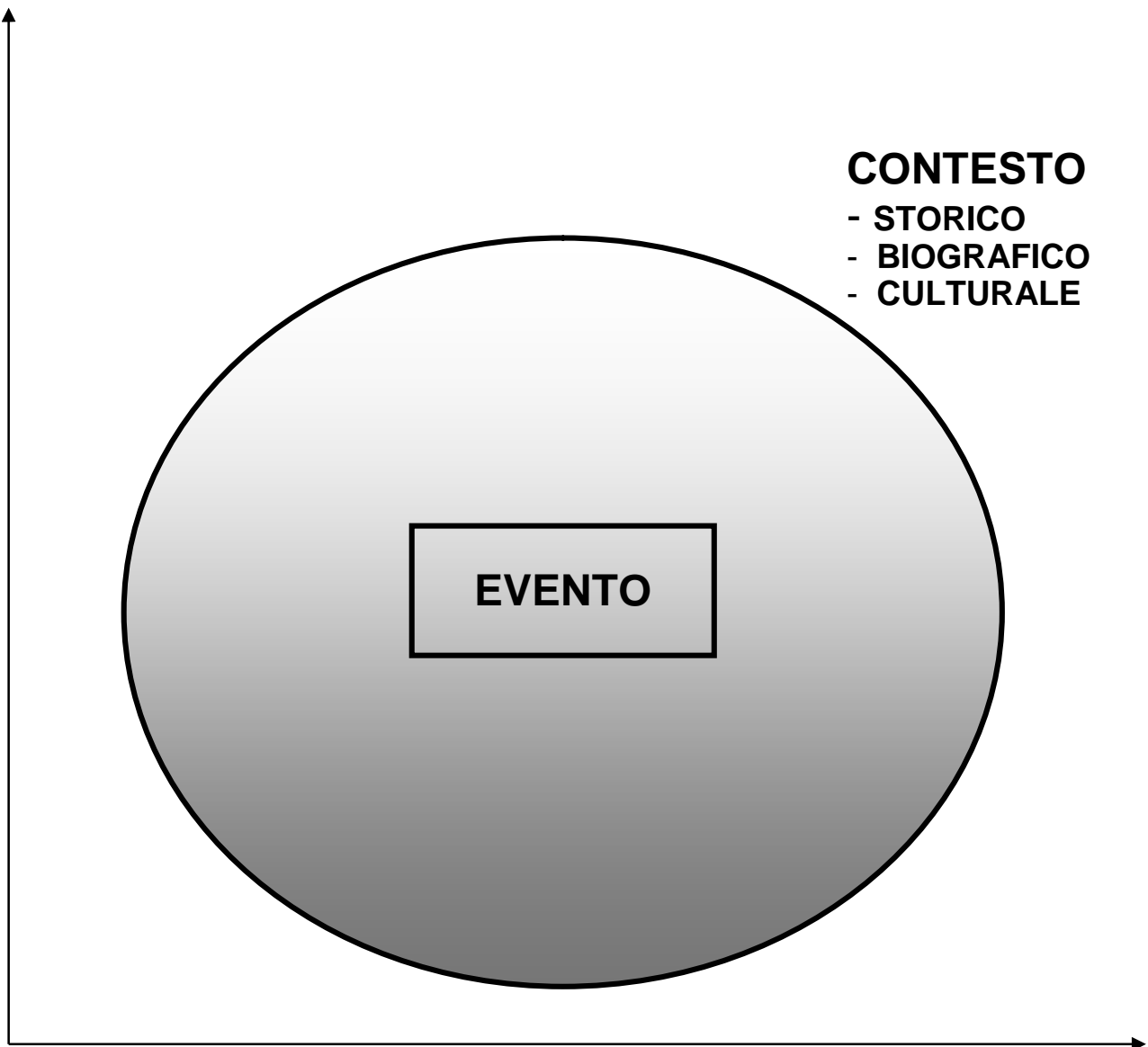
**E' SEMPRE IN UN QUALCHE CAMPO**

**CHE SI VERIFICA L'OSSERVAZIONE**

**DI QUESTO O QUELL' OGGETTO**

Fonte: John Dewey, Logica, teoria dell'indagine, Einaudi, p. 89

# IL CONCETTO DI SITUAZIONE PROBLEMÁTICA



## ***TIPOLOGIE DELLA DOMANDA***

- **DOMANDA POTENZIALE**
  - PERSONE INTERESSATE A CHEDERE UN DETERMINATO SERVIZIO IN QUANTO SONO IN STATO DI BISOGNO
  
- **DOMANDA ESPRESSA**
  - PERSONE CHE PRESENTANO LA DOMANDA
  
- **DOMANDA ACCOLTA**
  - PERSONE CUI VENGONO RICONOSCIUTI I REQUISITI PER L'AMMISSIONE AL SERVIZIO
  
- **DOMANDA ESAUDITA**
  - PERSONE LA CUI DOMANDA è STATA SODDISFATTA DALL'OFFERTA

## ***MUTAMENTI DELL' OFFERTA***

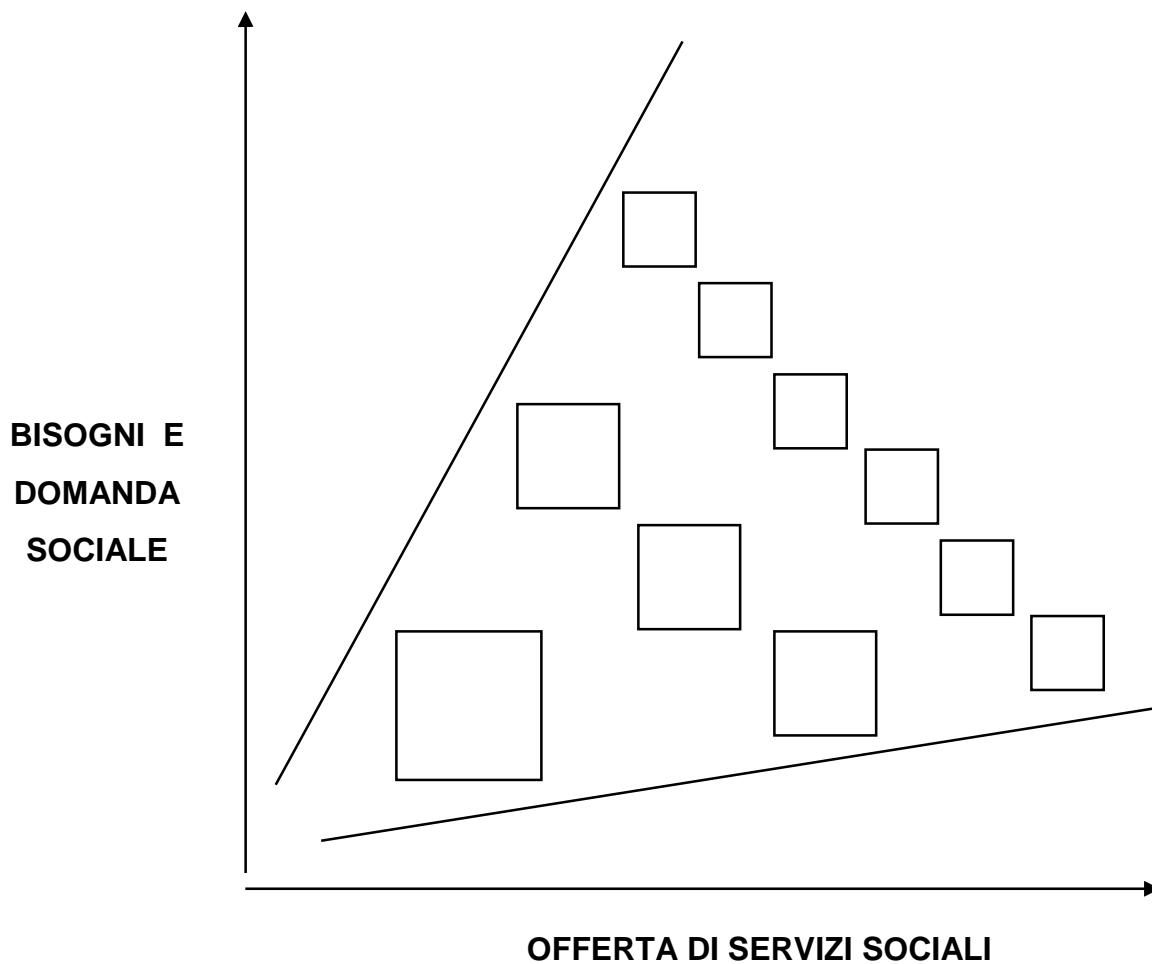
- **calo dell'offerta di LAVORO DI CURA (donna, gruppo parentale)**

**per:**

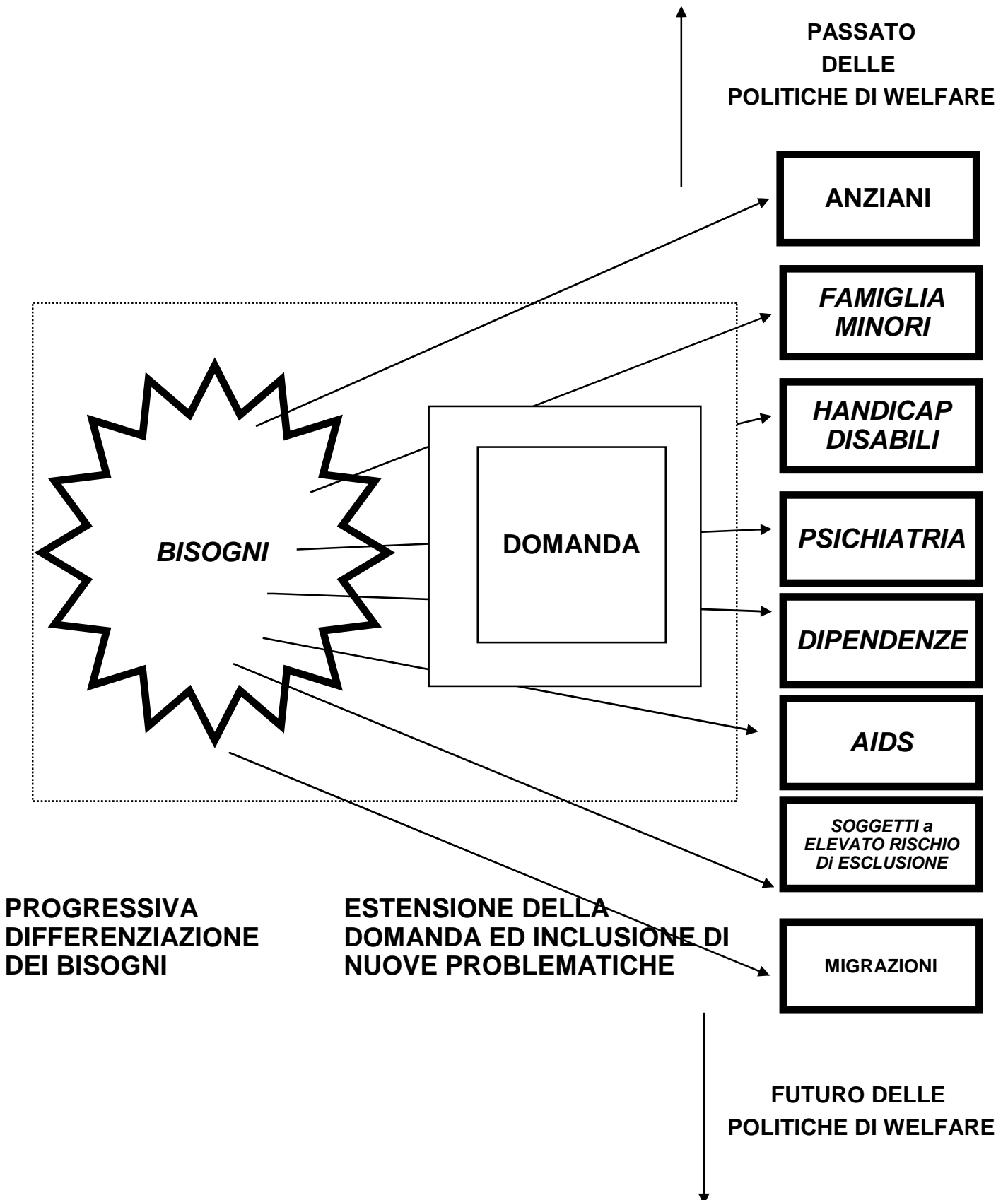
- **aumento della scolarizzazione e della occupazione femminile**
  
- **limiti alla SPESA SOCIALE**  
**in rapporto all'aumento della domanda**
  
- **forte differenziazione delle STRUTTURE DI OFFERTA**
  
- **aumento delle connessioni fra**  
**fra SOGGETTI PUBBLICI e SOGGETTI SOCIALI**



# TENDENZA ALLA DIFFERENZIAZIONE DEI SERVIZI



# SVILUPPO DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI



## ***L'ANALISI DELLE AREE PROBLEMATICHE DELLE POLITICHE SOCIALI: PUNTI DI ATTENZIONE***

- RIPRESA DEL CONCETTO DI “**SITUAZIONE PROBLEMATICA**”
  
- PERCHE' QUESTE **AREE PROBLEMATICHE**
  
- LE **FONTI** DI DOCUMENTAZIONE
  
- I **DATI E GLI INDICATORI**
  
- LA **PERIODIZZAZIONE** DELLE POLITICHE
  - MOMENTI FONDAMENTALI
  - CONNESSIONI ALLA SITUAZIONE STORICA
  - AZIONI DEI PARLAMENTI E DEI GOVERNI
  
- GLI **ATTORI** ISTITUZIONALI, ORGANIZZATIVI, PROFESSIONALI e della SOCIETA' CIVILE
  
- LE **REGOLE** LEGISLATIVE
  
- IL **FUNZIONAMENTO** DELLE POLITICHE
  
- APPROFONDIMENTO SU **TEMI SPECIFICI**
  - TEMI CHIAVE
  - RICERCHE PARTICOLARI
  - TRASFORMAZIONI IN ATTO
  - ...

## L'ANALISI DELLE POLITICHE DEI SERVIZI SOCIALI una matrice per l'analisi

