



Città di Bollate



Carta dei servizi sociali

Assessorato ai Servizi Sociali e Problemi Casa



“La Repubblica assicura alle persone e alle famiglie un sistema integrato di interventi e servizi sociali, promuove interventi per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, previene, elimina o riduce le condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio individuale e familiare, derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia, in coerenza con gli articoli 2, 3 e 38 della Costituzione”

Così recita l'art. 1 della “Legge-quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali” - riforma dell'assistenza - approvata l'8 novembre 2000 con il numero 328.

Il Comune, l'istituzione più vicina ai cittadini, è protagonista nell'impegno a trasformare in azioni concrete queste assicurazioni, a rendere fruibili questi diritti, a ridurre le distanze tra bisogni e risorse, a colmare gli svantaggi individuali con aiuti personalizzati.

E lo fa con attività, prestazioni, servizi in parte noti - magari per “sentito dire” - ma che non sono sempre conosciuti correttamente e di cui, a volte, si ha una immagine distorta.

Il lavoro che oggi presentiamo vuole colmare questa lacuna; la “Carta dei Servizi Sociali” costituisce per tutti i cittadini e le cittadine di Bollate uno strumento informativo certo sul funzionamento dei servizi alla persona del Comune, sui propri diritti e sulle diverse possibilità di fruizione.

Con la “Carta dei Servizi Sociali” l'Amministrazione Comunale vuole comunicare con tutta la chiarezza possibile, principi di intervento, modalità di erogazione delle prestazioni e forme di relazione tra cittadini e servizi.

Ma non solo.

La “Carta dei Servizi Sociali”, oltre ad essere una “guida” per informare sulle risorse esistenti, contiene anche gli impegni che l'Amministrazione Comunale assume come vincolanti nel condurre le proprie attività nell'ambito dei Servizi Sociali perseguendo il rispetto delle caratteristiche di qualità che qui si stabiliscono, al fine di ridurre le possibilità di disservizio e mancata ottemperanza a quanto stabilito.

Inoltre, in un quadro complessivo di crescenti difficoltà e problematiche sociali,

rende visibile il lavoro che tante persone svolgono quotidianamente per accrescere la sicurezza sociale nella nostra Città.

Soprattutto vuole essere uno strumento utile a chi cerca, quando ne ha bisogno, un aiuto per le proprie difficoltà.

Assessore ai Servizi Sociali
e problemi casa

Il Sindaco

Luigi Boffi

Giovanni Nizzola

Il ruolo dei Servizi Sociali e della Carta dei Servizi

Lungo il corso della vita, in corrispondenza dei passaggi più importanti (come la nascita di un figlio o l'uscita dal mondo del lavoro) o di eventi imprevisti (come una malattia o un incidente), si affrontano spesso i momenti più difficili. Alcuni di questi momenti sono facilmente prevedibili e ci si può quindi preparare bene ad affrontarli, altri ci colgono invece alla sprovvista. Per gli uni e per gli altri l'Amministrazione Comunale ha comunque attrezzato risposte, in forma di servizi e sussidi, alle quali i cittadini hanno diritto. E il primo diritto è proprio quello all'informazione, che questo strumento vuol garantire.

La Carta dei Servizi Sociali intende informare puntualmente sulle prestazioni pubbliche comprese nell'intervento sociale del Comune e dichiarare ai cittadini quali sono i diritti, le garanzie e gli impegni del Comune stesso nell'aiuto offerto.¹

Qui di seguito sono presentati inizialmente proprio gli impegni generali dell'Amministrazione verso i cittadini e sono illustrate successivamente, divise per aree tematiche, le prestazioni offerte dai singoli servizi e le relative garanzie di qualità.

¹ Ricordiamo che altri soggetti – fra i quali l'Azienda Sanitaria Locale, le Associazioni di volontariato, il Settore privato – offrono altre prestazioni in risposta a situazioni problematiche, ma una Carta dei servizi, proprio per la natura di impegno verso i cittadini, non può contemplare l'informazione su prestazioni e garanzie offerte da altre istituzioni.

Principi fondamentali

Il Comune di Bollate accoglie e fa propri i principi fondamentali sui quali si basano i provvedimenti normativi emanati a livello nazionale riguardo alle modalità di erogazione dei servizi alla persona §.

Nel rispetto di questi principi si intende restituire centralità ai cittadini e fare misura della validità del servizio pubblico la soddisfazione dei loro bisogni, il mantenimento del loro benessere.

Nella fattispecie, si vuole dare priorità ai cittadini più deboli, a coloro cioè che sperimentano più direttamente situazioni di difficoltà personale e di svantaggio sociale.

I principi fondamentali, che sottendono a qualunque azione dell'Amministrazione Comunale, sono:

EGUAGLIANZA

Significa garantire che nell'erogazione delle prestazioni e dei servizi, nei criteri di accesso, nelle prassi operative è esclusa qualunque forma di discriminazione per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali.

IMPARZIALITÀ E CONTINUITÀ

Significa che l'Amministrazione Comunale agisce perseguendo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità del servizio. Nei casi di forza maggiore è impegnata ad adottare tutte le misure necessarie per evitare o ridurre i disagi nell'eventualità di interruzione o funzionamento irregolare dei servizi.

DIRITTO DI SCELTA

Significa che il Comune si impegna, nel rispetto della normativa vigente e tenendo conto delle esigenze organizzative e funzionali, ad adottare la maggiore flessibilità possibile nell'erogazione dei servizi sul territorio, offrendo quindi una maggiore fruibilità.

PARTECIPAZIONE

Significa che l'Amministrazione Comunale, gli operatori che vi lavorano e l'utenza sono protagonisti e responsabili della effettiva applicazione della Carta dei Servizi Sociali.

Il Comune di Bollate pertanto garantisce la partecipazione dell'utente alle prestazioni affinché:

- possa essere verificata la corretta erogazione dei servizi forniti;
- ciascuno possa contribuire al miglioramento delle attività svolte.

Il cittadino:

- ha diritto di accesso alle informazioni in possesso del Comune che lo riguardano secondo le modalità disciplinate dal "Regolamento Comunale sul diritto di informazione e accesso agli atti e documenti amministrativi" - Delibera di C.C. n. 29 del 17.03.1994
- al tempo stesso è tutelato dalla disciplina riguardante la sua privacy, e dunque le informazioni che lo riguardano sono tenute in massimo riserbo ed utilizzate solo nei limiti dettati dalla normativa vigente - (Legge n. 675 del 31.12.1996);
- ha altresì la facoltà di presentare reclami e istanze, produrre memorie e documenti, avanzare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento dei servizi;
- può rendere disponibile la propria opera volontaria per affiancare il Comune nell'erogazione dei Servizi oggetto di questa Carta.

"QUALITÀ SOCIALE"

I servizi comunali perseguono l'obiettivo di un progressivo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del proprio intervento. Oltre alla qualità tecnico-operativa delle prestazioni offerte tendono a migliorare sempre più la "qualità sociale" della propria funzione con riferimento principalmente a:

***comunicazione:** significa che l'Amministrazione Comunale si impegna a informare il cittadino-utente circa le opportunità che gli vengono offerte; facilitare gli accessi; migliorare l'accoglienza e la ricezione della domanda e, più

complessivamente, il rapporto cittadini-servizi;

***affidabilità:** significa che l'Amministrazione comunale si impegna a migliorare l'assetto organizzativo dei servizi, la continuità delle prestazioni, l'efficacia degli interventi, la qualità e la professionalità delle persone che vi lavorano;

***tempestività:** significa che l'Amministrazione comunale si impegna a produrre risposte alle richieste in tempi ragionevoli, coerenti con i bisogni sottostanti, anche in adempimento del "Regolamento Comunale del procedimento amministrativo" emanato in attuazione della legge 241/90 (Delibera di C.C. n. 28 del 17.3.1994)

***trasparenza:** significa che l'Amministrazione comunale si impegna a rendere complete, chiare e comprensibili le comunicazioni al cittadino-utente e a facilitare l'accesso ai documenti ai sensi di legge.

§ La Carta dei Servizi è realizzata con riferimento a:

- Legge n. 241 del 7 agosto 1990 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi".
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sulla erogazione dei servizi pubblici".
- Legge n. 273 dell'11 luglio 1995 "Misure per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni".
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 21 dicembre 1995 "Schema generale di riferimento per la predisposizione delle Carte dei servizi pubblici del settore previdenziale e assistenziale".
- Legge 328 dell'8 novembre 2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"

Come usare questa Carta

Le informazioni sui servizi sociali e gli impegni dell'Amministrazione sono presentati secondo un ideale percorso temporale, legato al ciclo di vita delle persone e agli eventi che possono, in questo percorso, succedersi.

Il testo è suddiviso in aree; all'interno di queste aree sono descritte le prestazioni ed i servizi che il Comune di Bollate mette a disposizione. Per ogni servizio pubblico è presente una scheda che sinteticamente descrive che cos'è, a chi si rivolge, che cosa offre, come e quando vi si accede, le garanzie per la qualità che il Comune si impegna a mantenere.

Informazioni più dettagliate sulle prestazioni o relative agli elementi maggiormente soggetti al cambiamento potranno esser richieste direttamente ai servizi, fra breve anche con altri strumenti, come il sito internet, attraverso il quale sarà possibile con facilità adeguare in tempo reale le schede dei servizi offerti.

Ogni lavoro fatto dagli uomini e dalle donne non è perfetto: le segnalazioni di eventuali errori e dubbi saranno un modo per collaborare insieme a migliorare la comunicazione.

La scheda che trovate in allegato dovrebbe svolgere proprio questa funzione.

SERVIZIO SOCIALE DI BASE

Cos'è

Il Servizio Sociale di base, attraverso la professionalità delle assistenti sociali, offre ai cittadini un insieme di prestazioni di orientamento, informazione e assistenza per prevenire e risolvere situazioni di bisogno. Il servizio vuole preservare l'autonomia delle persone individuando e valorizzando tutte le risorse disponibili sul territorio.

A chi si rivolge

Ne possono usufruire i residenti nel Comune, italiani o stranieri, che necessitano di informazioni e orientamento sui servizi socio assistenziali o di interventi assistenziali diretti, come le persone anziane, le famiglie o i singoli adulti in difficoltà, i portatori di handicap, gli immigrati extracomunitari.

Cosa offre

Le prestazioni offerte dal servizio sociale di base sono di tre tipi:

- il segretariato sociale, cioè l'attività di informazione e di orientamento sulle risorse e le modalità di accesso relativamente a tutti i servizi socio-assistenziali;
- gli interventi diretti, cioè l'offerta delle risorse comunali disponibili per il problema presentato;
- la collaborazione con gli altri enti, come l'ASL, le Aziende Ospedaliere e le organizzazioni di volontariato.

Fornisce, inoltre, sostegno e consulenza per le procedure di ricovero degli anziani nelle strutture della zona.

Come si accede

In qualunque momento dell'anno si può fissare un appuntamento per il colloquio con l'assistente sociale presente in Comune recandosi direttamente o telefonando a:

Area Servizi Sociali

Ufficio Segreteria di Area

Piazza Aldo Moro 1

Tel. 02.350.05.568

Orari

Dal lunedì al giovedì 9.00 - 12.15

16.00 - 17.20

Venerdì 9.00 - 12.15

Quanto costa

Il servizio è gratuito.

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

- personale adeguato: sono presenti 4 assistenti sociali; ciascuna si occupa dei cittadini di una parte del territorio comunale; il loro lavoro è diretto dal responsabile dell'Area Servizi Sociali e coadiuvato da operatori amministrativi;
- personale qualificato e aggiornato: tutte le assistenti sociali hanno il Diploma Universitario e l'iscrizione all'Albo professionale e seguono annualmente corsi di aggiornamento professionale;
- rispetto dei tempi: il colloquio è fissato entro un massimo di 10 giorni dal primo contatto;
- riservatezza delle informazioni: le assistenti sociali sono tenute a garantire il segreto professionale. L'uso e la trasmissione di informazioni ad altri servizi è possibile solo nell'interesse della persona e nei limiti richiesti dalla natura dell'intervento.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Cos'è

È l'insieme degli aiuti forniti al domicilio delle persone che avendo subito una limitazione dell'autonomia necessitano di sostegno per svolgere le principali funzioni della vita quotidiana, come nutrirsi, lavarsi, curare l'igiene personale e della casa.

Scopo del servizio è consentire loro la permanenza nel proprio domicilio ed evitare o ritardare la necessità di un ricovero nelle strutture residenziali. Rappresenta inoltre un supporto alla famiglia che si fa carico del pesante impegno assistenziale.

A chi si rivolge

Ne possono usufruire le persone, italiane o straniere, residenti o domiciliate nel Comune, che a causa dell'età e/o di gravi malattie hanno perso in forma permanente o temporanea le proprie capacità funzionali e sono prive di risorse personali o familiari sufficienti a garantire condizioni di vita dignitose.

Cosa offre

Dipendentemente dalla condizione di bisogno rilevata, il servizio può offrire:

- *cura della persona*, cioè sostegno nella cura dell'igiene personale, anche in condizioni di assoluta immobilità a letto;
- *bagno assistito*, cioè l'aiuto nel lavarsi con la massima attenzione all'igiene e alla sicurezza della persona;
- *preparazione pasti/ affiancamento preparazione pasti*, offrendo consulenza e aiuto per l'adeguatezza del menù e la corretta conservazione degli alimenti;
- *spesa e commissioni*, come il pagamento delle bollette delle utenze domestiche, la spesa settimanale, gli acquisti straordinari, il disbrigo delle pratiche per la fornitura di protesi o ausili;
- *cura della casa*, aiutando e istruendo al mantenimento di condizioni igieniche ottimali, nel rifacimento del letto, nella pulizia della cucina, ecc...

Come si accede

L'intervento di assistenza domiciliare avviene a seguito di un colloquio di valutazione con l'assistente sociale del Comune, che il familiare o la persona stessa possono richiedere in qualunque momento dell'anno, recandosi direttamente o telefonando a:

Area Servizi Sociali

Ufficio Segreteria di Area

Piazza Aldo Moro 1

Tel. 02.350.05.568

Orari

Dal lunedì al giovedì 9.00 - 12.15

16.00 - 17.20

Venerdì 9.00 - 12.15

Le informazioni raccolte durante il colloquio vengono successivamente approfondite attraverso una visita domiciliare: l'assistente sociale valuta così opportunità, prestazioni e misura dell'intervento, secondo un programma compreso fra 1 a 6 ore settimanali per utente, su 6 giorni alla settimana e 12 mesi l'anno. L'assistente sociale comunica il programma all'utente e presenta personalmente al suo domicilio l'ausiliaria socio assistenziale incaricata di svolgere le mansioni scelte.

In caso di richieste superiori alle disponibilità di personale assistenziale, si forma una graduatoria e si dà priorità alle situazioni più bisognose (per il livello del deficit, la carenza di aiuti familiari e di risorse economiche).

Orari di erogazione del servizio

Tutto l'anno, dal lunedì al venerdì: 8.00-17.00;
sabato: 8.00-12.00.

Quanto costa

Il servizio è gratuito.

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

- risorse adeguate: tutte le ausiliarie socio assistenziali sono in possesso di libretto sanitario, sono fornite di automobile, di tesserino di riconoscimento e materiale necessario per garantire igiene e sicurezza (in particolare guanti monouso e grembiuli);

- personale qualificato e aggiornato: tutte le assistenti sociali hanno il Diploma Universitario e l'iscrizione all'Albo professionale e tutte le ausiliarie socio assistenziali sono in possesso della qualifica regionale; il personale segue annualmente corsi di aggiornamento professionale;
- flessibilità: al mutare delle condizioni di necessità della persona il programma viene prontamente adeguato in termini di ore e prestazioni settimanali;
- continuità: tendenzialmente ogni utente è assistito sempre dalla stessa figura ausiliaria.

ASSISTENZA ECONOMICA

Cos'è

E' l'aiuto economico offerto dal Comune alle famiglie e ai singoli che dispongono di entrate insufficienti a garantire livelli minimi di sussistenza. L'aiuto consiste in un versamento di denaro e/o nell'esenzione dal pagamento di alcuni servizi comunali, in forma continuativa o temporanea. Il Comune può anche intervenire per integrare il pagamento delle rette negli istituti di ricovero per chi non dispone di entrate sufficienti alla copertura totale.

A chi si rivolge

Possono richiedere l'assistenza economica i cittadini, italiani e stranieri, residenti sul territorio comunale che non dispongono di entrate sufficienti a garantire dignitose condizioni di vita.

Cosa offre

L'assistenza economica prevede una pluralità di aiuti, dipendentemente dalla condizione di necessità che origina la richiesta:

- *sussidi continuativi (per non più di un anno) per bisogni vitali*, cioè rivolti a chi, per età o inabilità, non può più avere un livello di reddito sufficiente alle sue esigenze di vita materiale;
- *sussidi temporanei per bisogni vitali*, destinati a persone temporaneamente sprovviste di un reddito sufficiente, perché escluse dal lavoro;
- *sussidi per favorire l'accesso ai servizi*, rivolti a chi, svantaggiato o a rischio di emarginazione, possa trarre forte beneficio se aiutato nel pagamento di servizi comunali (es. mensa, trasporto, attività sportive) o di particolari servizi privati (es. Scuole materne private, attività ricreative);
- *sussidi in attesa di altre prestazioni previdenziali*, destinati a chi ha già acquisito il diritto ad altre prestazioni (pensioni INPS, d'invalidità) ma nell'attesa della liquidazione non dispone di entrate sufficienti al suo sostentamento;
- *sussidi una tantum*, per rispondere a necessità straordinarie di chi non avrebbe risorse per superarle o prevenire condizioni di bisogno che si verificherebbero senza un aiuto economico;
- *sussidi per l'integrazione retta ricovero*, per chi non dispone di entrate sufficienti alla copertura totale, sempre che, su parere dell'assistente sociale del Comune, il ricovero costituisca la risposta più adeguata e non esista la possibilità di attivare aiuti, pubblici o privati, per preservare la persona nel proprio domicilio;

- *sussidi sostitutivi di ricovero*, per chi necessita di assistenza continua e non dispone delle risorse sufficienti al soddisfacimento dei bisogni assistenziali, allo scopo di evitarne o rinviarne il ricovero in strutture residenziali.

Come si accede

Per richiedere l'erogazione di un sussidio economico è necessario fissare un colloquio con l'assistente sociale, recandosi direttamente o telefonando a:

Area Servizi Sociali

Ufficio Segreteria di Area

Piazza Aldo Moro 1

Tel. 02.350.05.568

Orari

Dal lunedì al giovedì 9.00 - 12.15

16.00 - 17.20

Venerdì 9.00 - 12.15

Verificata la condizione di necessità, l'assistente sociale aiuta la persona a formulare la richiesta e presenta poi la relazione di accompagnamento alla commissione che mensilmente valuta gli interventi da finanziare. La risposta viene inviata per posta direttamente a chi ha fatto domanda.

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

- **personale qualificato**: tutte le assistenti sociali hanno il Diploma Universitario e l'iscrizione all'Albo professionale; il personale amministrativo è adeguatamente formato e aggiornato;
- **rispetto della privacy**: le informazioni e documenti richiesti per l'accertamento della situazione reddituale e patrimoniale restano strettamente riservati;
- **trasparenza**: l'esito della domanda e la relativa motivazione vengono sempre comunicati per lettera;
- **rispetto dei tempi**: dal momento della presentazione della richiesta scritta il servizio dà risposta entro 30 giorni; dal momento della risposta l'erogazione del sussidio avviene entro 30 giorni.

ASSEGNO DI MATERNITÀ'

Che cos'è

È un contributo in denaro erogato dall'INPS e gestito dai Comuni, a sostegno della maternità e dell'affido.

A chi si rivolge

Ne hanno diritto le donne residenti nel Comune, italiane o straniere comunitarie o in possesso della carta di soggiorno (che si ottiene dopo cinque anni di residenza legale e continuativa), che hanno avuto un bambino, e le mamme adottive e in affido pre-adoattivo. Ne beneficiano solo se il relativo reddito familiare è inferiore ad un limite prestabilito e se prive di altre forme di tutela previdenziale. In casi particolari l'assegno spetta al padre o all'affidatario.

Cosa offre

L'erogazione consiste nel pagamento di un assegno, in un'unica soluzione, di importo pari a cinque mensilità². In caso di parti gemellari l'importo dell'assegno è rapportato al numero dei figli.

Come si accede

La domanda va presentata dalla mamma entro sei mesi dalla data del parto. Il diritto decorre dalla nascita del figlio. La modulistica necessaria è disponibile in Comune, rivolgendosi a:

Area Servizi Sociali

Ufficio Segreteria di Area

Piazza Aldo Moro 1

Tel. 02.350.05.568

Orari

Dal lunedì al giovedì 9.00 - 12.15

16.00 - 17.20

Venerdì 9.00 - 12.15

Il Comune verifica i requisiti per accogliere la richiesta (cioè la composizione del nucleo familiare e le condizioni economiche), determina il provvedimento, lo comunica all'INPS che provvederà al pagamento.

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

- assistenza alla compilazione: se necessario, si può fissare un appuntamento col servizio per chiedere aiuto nella compilazione della domanda;
- trasparenza: le comunicazioni sull'esito della domanda avvengono per lettera, con il dettaglio delle motivazioni in caso di mancato accoglimento;

- rispetto della privacy: le informazioni e i documenti richiesti per l'accertamento della situazione reddituale e patrimoniale restano strettamente riservati;
- rispetto dei tempi: dal momento di ricezione della domanda scritta il Comune determina e trasmette il provvedimento all'INPS entro 30 giorni.

² L'ammontare dell'assegno mensile dal 1/1/2001 è di £ 500.000 **verificare per il 2002**

ASSEGNI AI NUCLEI FAMILIARI

Che cos'è

È un contributo in denaro erogato dall'INPS e gestito dal Comune, a sostegno delle famiglie italiane residenti, con tre o più figli tutti al di sotto dei 18 anni.

A chi si rivolge

Ne hanno diritto le famiglie italiane con tre o più figli minorenni, con un livello di reddito sotto una soglia prestabilita.

Cosa offre

L'erogazione consiste in un assegno mensile, concesso per 13 mesi, di importo variabile, commisurato alla situazione economica familiare³.

Come si accede

Il diritto decorre di norma dal primo gennaio o comunque dal primo giorno del mese in cui si siano raggiunti i requisiti. La domanda deve essere presentata entro il 31 gennaio dell'anno successivo.

La modulistica necessaria è disponibile in Comune, rivolgendosi a:

Area Servizi Sociali

Ufficio Segreteria di Area

Piazza Aldo Moro 1

Tel. 02.350.05.568

Orari

Dal lunedì al giovedì **9.00 - 12.15**

16.00 - 17.20

Venerdì **9.00 - 12.15**

Il Comune verifica i requisiti per accogliere la richiesta (cioè la composizione del nucleo familiare e le condizioni economiche), determina il provvedimento, lo comunica all'INPS che provvede al pagamento in due rate semestrali posticipate.

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- assistenza alla compilazione: se necessario, si può fissare un appuntamento col servizio per chiedere aiuto nella compilazione della domanda;
- trasparenza: le comunicazioni sull'esito della domanda avvengono per lettera, con il dettaglio delle motivazioni in caso di mancato accoglimento;

³ L'ammontare massimo dell'assegno mensile è di £ 208.483 **verificare per il 2002**

- rispetto della privacy: le informazioni e i documenti richiesti per l'accertamento della situazione reddituale e patrimoniale restano strettamente riservati;
- rispetto dei tempi: dal momento di ricezione della domanda scritta il Comune determina e trasmette il provvedimento all'INPS entro 30 giorni.

CONTRIBUTO AFFITTO

strettamente riservati.

Che cos'è

E' un contributo in denaro, previsto dalla Regione Lombardia, per aiutare nel pagamento dell'affitto le famiglie in condizioni economiche disagiate.

A chi si rivolge

Ne possono beneficiare le persone, italiane o straniere, residenti in Lombardia, in possesso di un contratto di affitto registrato, con un livello di reddito familiare inferiore ad una data soglia.

Cosa offre

L'ammontare del contributo dipende da quanto l'affitto incide sul reddito posseduto. Il pagamento, ad oggi, è previsto in un'unica soluzione.

Come si accede

La domanda deve essere presentata dall'intestatario del contratto di locazione o da un suo familiare in Comune, rivolgendosi a:

Area Servizi Sociali

Ufficio Segreteria di Area

Piazza Aldo Moro 1

Tel. 02.350.05.267

Orari

Dal lunedì al giovedì 9.00 - 12.15

16.00 - 17.20

Venerdì 9.00 - 12.15

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

- assistenza alla compilazione: se necessario, si può fissare un appuntamento col servizio per chiedere aiuto nella compilazione della domanda;
- trasparenza: le comunicazioni sull'esito della domanda avvengono per lettera, con il dettaglio delle motivazioni in caso di mancato accoglimento e delle procedure da seguire per un eventuale ricorso;
- rispetto della privacy: le informazioni e i documenti richiesti per l'accertamento della situazione reddituale e patrimoniale restano

BUONO SOCIO-ASSISTENZIALE

Che cos'è

E' un contributo in denaro erogato in forma sperimentale per l'anno 2001 dalla Regione Lombardia a favore delle famiglie con anziani invalidi, per promuovere la cura domiciliare⁴.

A chi si rivolge

Possono usufruirne gli anziani, italiani o stranieri, residenti in Lombardia, se:

- di età non inferiore ai 75 anni,
- riconosciuti invalidi civili al 100% con diritto all'indennità di accompagnamento,
- assistiti a domicilio,
- in possesso, essi stessi e/o i familiari conviventi, di un reddito che non superi un limite massimo prestabilito.

Il Buono è incompatibile con il ricovero in case di riposo. In caso di ricoveri temporanei (in ospedale, istituti di riabilitazione, strutture residenziali) il buono viene sospeso solo per il periodo di assenza dal domicilio.

Cosa offre

Si tratta di una somma di £ 800.000 mensili che può essere utilizzata per le prestazioni di cura o per sostenere l'assistenza necessaria al domicilio dell'anziano. L'assistenza può essere fornita:

- dai parenti, conviventi e non, sino al terzo grado (figli, fratelli, nipoti rispetto a nonni e zii, pronipoti);
- dagli affini, conviventi e non, sino al secondo grado (generi, nuore, figliastri, cognati);
- da enti pubblici o privati accreditati all'assistenza sociosanitaria domiciliare, compresi in un elenco comunicato dall'AL locale.

Il Buono non sostituisce, ma si aggiunge, ad altre forme di sostegno eventualmente già percepite dall'anziano.

Come si accede

I moduli da compilare possono essere ritirati, dall'interessato o un suo familiare, in Comune rivolgendosi a:

Area Servizi Sociali

Ufficio Segreteria di Area

Piazza Aldo Moro 1

Tel. 02.350.05.568

Orari

Dal lunedì al giovedì 9.00 - 12.15

16.00 - 17.20

Venerdì 9.00 - 12.15

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

- assistenza alla compilazione: se necessario, si può fissare un appuntamento col servizio per chiedere aiuto nella compilazione della domanda;
- rispetto della privacy: le informazioni e i documenti richiesti per l'accertamento della situazione di salute ed economica restano strettamente riservati.

⁴ Data la sua natura sperimentale, i criteri e l'entità del contributo potrebbero essere modificati dopo l'anno di prova. Per informazioni e aggiornamenti ci si può rivolgere allo stesso indirizzo sopra riportato.

ASSEGNAZIONE DI ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Che cos'è

E' l'assegnazione di alloggi di proprietà pubblica che il Comune periodicamente effettua, tramite bando, a favore di persone o nuclei svantaggiati.

A chi sono rivolti

Per partecipare al bando per l'assegnazione occorre:

- essere residenti nel Comune oppure, se si risiede altrove, lavorare nel territorio comunale;
- non esser proprietario di un alloggio adeguato alle esigenze del nucleo familiare, situato nella provincia di Milano;
- possedere un reddito inferiore ad una data soglia stabilita nel bando.

L'assegnazione degli alloggi viene effettuata secondo la loro disponibilità e in relazione alle priorità derivate dalle condizioni personali, familiari e abitative.

Cosa offre

Gli alloggi assegnati tramite bando sono quelli dell'Edilizia Residenziale Pubblica, che comprende case di proprietà dall'ALER e case di proprietà comunale. Vengono dati in affitto a persone o nuclei familiari svantaggiati, a condizioni agevolate, secondo canoni proporzionali al reddito familiare per quanto riguarda gli alloggi ALER, e proporzionali alla tipologia di alloggio per quanto riguarda quelli comunali.

Come si accede

I bandi sono indetti periodicamente, con scadenza almeno biennale, e il Comune ne dà notizia tramite affissione su manifesti. Nel bando sono specificati i criteri che concorrono a determinare il punteggio complessivo. Le domande devono essere presentate su apposito modulo, solo nel periodo in cui vi è l'apertura del bando, portandole direttamente o inviandole per posta a:

**Area Servizi Sociali
Ufficio Segreteria di Area
Piazza Aldo Moro 1
Tel. 02.350.05.267**

Orari

**Dal lunedì al giovedì 9.00 - 12.15
 16.00 - 17.20
Venerdì 9.00 - 12.15**

Al di fuori dei bandi è possibile conseguire l'assegnazione nei casi di grave emergenza abitativa (es.: sfratto, sgombero, ecc...). In questi casi un'apposita commissione comunale valuta l'opportunità di un'assegnazione straordinaria, compatibilmente con la disponibilità di alloggi.

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

- informazione diffusa: i manifesti in cui si comunica l'apertura dei bandi sono distribuiti su tutto il territorio comunale, al pari di quelli elettorali;
- trasparenza: i criteri per l'attribuzione del punteggio sono specificati nel bando; le procedure da seguire per un eventuale ricorso sono indicate nel bando; le graduatorie, provvisoria e definitiva, sono affisse all'Albo Pretorio, all'ingresso del Comune;
- assistenza alla compilazione: se necessario, si può fissare un appuntamento col servizio per chiedere aiuto nella compilazione della domanda.

Alla scadenza del bando un'apposita commissione esamina le domande e definisce la graduatoria provvisoria che viene pubblicata all'Albo Pretorio, posto all'ingresso dell'edificio comunale. I cittadini possono, dopo la pubblicazione, presentare ricorso se ritengono che l'attribuzione del punteggio non sia stata adeguata. Dopo l'esame dei ricorsi viene pubblicata la graduatoria definitiva, che viene resa nota con le stesse modalità.

ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

Che cos'è

Dal 1999 il Comune di Bollate ha attivato in maniera sperimentale un servizio di Assistenza Domiciliare rivolto ai minori e alle loro famiglie. Attraverso la presenza di un educatore a domicilio o nei luoghi di vita del minore, vengono aiutati i nuclei familiari che si trovano temporaneamente in difficoltà nella gestione dei rapporti con i propri figli e nel fornire loro le cure adeguate.

A chi si rivolge

L'Assistenza Domiciliare ai Minori si rivolge a nuclei familiari in carico ai Servizi Sociali territoriali, i quali predispongono le modalità di intervento in accordo con la famiglia e con gli educatori coinvolti.

Cosa offre

È un intervento di carattere educativo che si svolge nei luoghi abituali di vita del minore (la famiglia, oppure la scuola, il quartiere, l'oratorio, ...). L'obiettivo è quello di migliorare i rapporti sociali e familiari del ragazzo o della ragazza, per aiutarli a superare situazioni di difficoltà.

Come si accede

L'accesso non avviene in modo spontaneo. Ne usufruiscono solo le famiglie seguite dai Servizi Sociali territoriali, sulla base di un accordo comune fra operatori e famiglia.

Quanto costa

Il servizio è gratuito.

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

- informazione diffusa: il servizio viene promosso presso le scuole, le risorse educative (associazioni, Distretti Socio Sanitari, Centri di Aggregazione Giovanile) ed altri enti;
- personale qualificato: il servizio è affidato in convezione ad una Cooperativa Sociale specializzata nella gestione di progetti educativi, con un'équipe costituita da educatori professionali in possesso del titolo

specifico, da un coordinatore e da un supervisore;

- integrazione fra servizi: la programmazione del lavoro viene predisposta in accordo tra Servizi Sociali comunali, Cooperativa e ASL; l'intervento avviene in rete con gli altri soggetti del territorio che si occupano del minore in difficoltà e della sua famiglia.

Come avere ulteriori informazioni

Ulteriori informazioni possono essere richieste in Comune, rivolgendosi a:

**Area Servizi Sociali
Interventi Educativi
Piazza Aldo Moro 1
Tel. 02.350.05.332**

Orari

Dal lunedì al giovedì	9.00 - 12.15 16.00 - 17.20
Venerdì	9.00 - 12.15

INVECCHIAMENTO/TERZA ETA'

Introduzione

In un'ottica di differenziazione delle risorse poste a tutela dei diversi bisogni, il Servizio Sociale comunale prevede tipologie d'interventi a favore della popolazione anziana che comprendono servizi di natura ricreativa e socio-assistenziale.

Fornisce inoltre sostegno e consulenza per le procedure di ricovero degli anziani nelle strutture della zona.

ACCESSO ALLE STRUTTURE DI RICOVERO ED AI CENTRI DIURNI INTEGRATI

Che cos'è

Quando una persona anziana perde la propria autosufficienza e non può più esser seguita a domicilio, il Servizio Sociale di base si occupa di individuare una struttura che possa ospitarla a tempo pieno o a tempo parziale.

A chi si rivolge

Ne beneficiano le persone anziane (età superiore ai 60) residenti a Bollate che abbiano perso, in modo parziale o totale, la propria autonomia.

Cosa offre

Le risorse di tipo residenziale e semi residenziale previste sono di due tipi:

- le case di riposo e le Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) sono strutture adatte ad ospitare anziani non autosufficienti, parziali o totali, che necessitano di aiuti sanitari e socio-assistenziali e per i quali non sia più possibile il mantenimento nel proprio domicilio; i ricoveri possono anche essere temporanei, per aiutare l'anziano e la sua famiglia in particolari situazioni di difficoltà;
- il centro diurno integrato è un servizio alternativo al ricovero, destinato agli anziani, totalmente o parzialmente autosufficienti, che offre prestazioni socio-assistenziali, sanitarie e riabilitative durante le ore diurne.

Come si accede

Le informazioni relative alle diverse strutture possono essere richieste alle Assistenti Sociali previo appuntamento che è possibile fissare telefonando o recandosi direttamente presso:

Area Servizi Sociali

Ufficio Segreteria di Area

Piazza Aldo Moro 1

Tel. 02.350.05.568

Orari

Dal lunedì al giovedì 9.00 - 12.15

16.00 - 17.20

Venerdì 9.00 - 12.15

Quanto costa

Per tutte le strutture è previsto il pagamento di una retta mensile – stabilita dalla singola struttura. Il Comune può integrare il pagamento qualora la persona anziana e i familiari non dispongano di entrate sufficienti.

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- informazione tempestiva: circa la disponibilità di posti e la tipologia delle strutture;
- adeguatezza della soluzione: il Comune si impegna a individuare la soluzione più idonea ai bisogni specifici e alle caratteristiche della persona; le strutture individuabili sono quelle che rispondono agli standard strutturali, di personale e prestazioni stabiliti dalla Regione.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Cos'è

È l'insieme degli aiuti forniti al domicilio delle persone che avendo subito una limitazione dell'autonomia necessitano di sostegno nello svolgere le principali funzioni della vita quotidiana, come nutrirsi, lavarsi, curare l'igiene personale e della casa.

Scopo del servizio è consentire loro la permanenza nel proprio domicilio ed evitare o ritardare la necessità di un ricovero nelle strutture residenziali. Rappresenta inoltre un supporto alla famiglia che si fa carico del pesante impegno assistenziale.

A chi si rivolge

Ne possono usufruire le persone anziane, italiane o straniere, residenti o domiciliate nel Comune, privi di risorse personali o familiari sufficienti a garantire condizioni di vita dignitose.

Cosa offre

Dipendentemente dal bisogno rilevato, il servizio può offrire:

- *cura della persona*, cioè sostegno nella cura dell'igiene personale, anche in condizioni di assoluta immobilità a letto;
- *bagno assistito*, cioè l'aiuto nel lavarsi con la massima attenzione all'igiene e alla sicurezza della persona;
- *preparazione pasti/ affiancamento preparazione pasti*, offrendo consulenza e aiuto per l'adeguatezza del menù e la corretta conservazione degli alimenti;
- *spesa e commissioni*, come il pagamento delle bollette delle utenze domestiche, la spesa settimanale, gli acquisti straordinari, il disbrigo delle pratiche per la fornitura di protesi o ausili;
- *cura della casa*, aiutando e istruendo al mantenimento di condizioni igieniche ottimali, nel rifacimento del letto, nella pulizia della cucina, ecc...

Come si accede

L'intervento di assistenza domiciliare avviene a seguito di un colloquio di valutazione con l'assistente sociale del Comune, che il familiare (o la persona stessa) può richiedere in qualunque momento dell'anno, recandosi direttamente o telefonando a:

Area Servizi Sociali

Ufficio Segreteria di Area

Piazza Aldo Moro 1

Tel. 02.350.05.568

Orari

Dal lunedì al giovedì 9.00 - 12.15

16.00 - 17.20

Venerdì

9.00 - 12.15

Le informazioni raccolte durante il colloquio vengono successivamente approfondite attraverso una visita domiciliare: l'assistente sociale valuta così opportunità, prestazioni e misura dell'intervento, secondo un programma compreso fra 1 a 6 ore settimanali per utente, su 6 giorni alla settimana e 12 mesi l'anno. L'assistente sociale comunica il programma all'utente e presenta personalmente al suo domicilio l'ausiliaria socio assistenziale incaricata di svolgere le mansioni scelte.

In caso di richieste superiori alle disponibilità di personale assistenziale, si forma una graduatoria e si dà priorità alle situazioni più bisognose (per il livello del deficit, la carenza di aiuti familiari e di risorse economiche).

Orari di erogazione del servizio

Dal lunedì al venerdì 8.00-17.00

Sabato 8.00-12.00

Quanto costa

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è gratuito.

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire:

- risorse adeguate: tutte le ausiliarie socio assistenziali sono in possesso di libretto sanitario, sono fornite di automobile, di tesserino di riconoscimento e materiale necessario per garantire igiene e sicurezza (in particolare guanti monouso e grembiuli);
- personale qualificato: tutte le assistenti sociali hanno il Diploma Universitario e l'iscrizione all'Albo professionale; tutte le ausiliarie socio

assistenziali sono in possesso della qualifica regionale;

- personale aggiornato: ogni anno l'Amministrazione offre opportunità di aggiornamento professionale;
- flessibilità: al mutare delle condizioni di necessità della persona il programma viene prontamente adeguato in termini di ore e prestazioni settimanali;
- continuità: tendenzialmente ogni utente è assistito sempre dalla stessa figura ausiliaria.

MINIALLOGGI PER ANZIANI

Cosa sono

Sono 48 monolocali arredati destinati all'accoglienza di persone anziane sole, autosufficienti o parzialmente tali. L'offerta di alloggi, a cui si può unire l'assistenza domiciliare, mira a evitare l'isolamento sociale e a favorire la permanenza nel proprio territorio di appartenenza.

A chi sono rivolti

Possono richiederne l'assegnazione le persone anziane in condizioni di soddisfacente autonomia, residenti nel Comune, che dispongono di entrate inferiori ad una data soglia⁵ e non sono proprietari di un alloggio adeguato situato nella provincia di Milano.

Cosa offrono

I 48 minialloggi sono localizzati in centro città, in via Turati 40, così da agevolare l'accesso ai servizi di pubblica utilità presenti sul territorio comunale. La struttura comprende, oltre ai singoli alloggi, anche delle parti comuni utilizzabili dagli ospiti e destinati ai momenti di socializzazione o alla realizzazione dei propri hobbies. I locali condivisi sono: sala tv, biblioteca, stireria, spazio attività motoria, sala giochi.

Settimanalmente sono organizzate attività ricreative da un'animatrice.

E' presente inoltre un servizio di assistenza domiciliare che garantisce le prestazioni abituali di questo servizio a supporto delle attività della vita quotidiana per coloro che ne evidenzino la necessità: la preparazione del pasto, la spesa, il disbrigo pratiche/commissioni, il riordino domestico, il servizio di lavanderia, il servizio di stireria, il bagno assistito, il sostegno e la compagnia, il collegamento ad altri servizi. Questi servizi sono svolti dalle 8.30 alle 18.00 da lunedì al venerdì, sabato dalle 8.30 alle 12.30.

Come si accede

Le persone in possesso dei requisiti possono presentare domanda su appositi moduli da ritirare presso:

Area Servizi Sociali

Ufficio Segreteria di Area

Piazza Aldo Moro 1

Tel. 02.350.05.267

Orari

Dal lunedì al giovedì 9.00 - 12.15

16.00 - 17.20

Venerdì 9.00 - 12.15

Dall'esame delle domande, viene formulata una graduatoria dalla quale si attinge, compatibilmente alla loro disponibilità, per l'assegnazione dei minialloggi.

L'eventuale assegnazione è comunicata direttamente dal servizio al beneficiario tramite comunicazione scritta.

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale garantisce:

- trasparenza: chi si iscrive al bando può conoscere la propria posizione in graduatoria;
- personale qualificato: l'eventuale necessità di assistenza è garantita da ausiliarie socio assistenziali in possesso della qualifica regionale;
- integrazione tra risorse: viene posta particolare attenzione alla molteplicità dei bisogni, offrendo risposte di tipo abitativo, assistenziale, ricreativo.

⁵ Attualmente tale soglia è pari a € 21.000.000 annui

SOGGIORNI CLIMATICI

Cosa sono

Sono soggiorni di vacanza per gruppi di anziani, organizzati dal Comune nel periodo primaverile-estivo.

A chi sono rivolti

Il servizio è destinato ai pensionati autosufficienti, residenti nel Comune, che abbiano compiuto i 65 anni di età.

Cosa offrono

Sono occasioni di vacanza e svago, sotto la supervisione di accompagnatori, in albergo, con sistemazioni in camere doppie e, solo compatibilmente con le disponibilità, in camera singola.

Modalità d'accesso

Le domande vengono accolte indicativamente nel periodo gennaio/febbraio secondo un calendario che viene tempestivamente pubblicizzato attraverso l'affissione di manifesti sul territorio comunale e comunicazione alla stampa locale.

Per informazioni rivolgersi a:

Area Servizi Sociali

Ufficio Segreteria di Area

Piazza Aldo Moro 1

Tel. 02.350.05.568

Orari

Dal lunedì al giovedì 9.00 - 12.15

16.00 - 17.20

Venerdì 9.00 - 12.15

Quanto costano

Il costo del soggiorno, ottenuto a condizioni agevolate per la convenzione stipulata con l'albergatore, è parzialmente o totalmente a carico dell'utente, in relazione alla sua condizione socio-economica. È previsto un supplemento per la sistemazione in camera singola.

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

- informazione tempestiva: i soggiorni sono pubblicizzati tramite l'affissione di manifesti su tutto il territorio cittadino e comunicazione alla stampa locale;
- soluzioni adeguate: vengono scelti alberghi privi di barriere architettoniche.

AREA PRIMA INFANZIA

INTRODUZIONE

I Servizi Educativi per l'Infanzia rispondono ai bisogni dei bambini e delle bambine in età da 0 a 3 anni e alle loro famiglie, offrendo loro percorsi educativi e di socializzazione, di confronto e di scambio. Si articolano in tipologie differenziate per finalità e modalità di lavoro: Nidi d'Infanzia, Centro per adulti e bambini "Momenti Insieme" e Spazio Gioco "Giocotanto".

Nido d'Infanzia

Che cos'è

Il Nido d'Infanzia è il luogo educativo volto a favorire la crescita dei bambini nei primi tre anni di vita. Intende promuovere il loro benessere e sostenere i genitori nelle funzioni educative, di cura ed accudimento.

A chi si rivolge

Il Nido d'Infanzia accoglie i bambini e le bambine in età compresa fra i 3 mesi e i 3 anni, con priorità ai residenti nel Comune; ai genitori offre la possibilità di affidare i propri figli ad un ambiente sereno, sicuro e idoneo a favorire la crescita.

Cosa offre

Il servizio offre ai bambini e alle bambine :

- risposte ai bisogni di accudimento, dalla pappa al sonno, dal cambio alle coccole;
- uno spazio adeguato e attività a misura di bambino;
- occasioni per giocare, apprendere e sperimentare, insieme ai coetanei;
- occasioni di stimolo e di libera espressione, attraverso la manipolazione, il gioco corporeo, il gioco di finzione, le fiabe e le filastrocche, e ai genitori;
- orari flessibili e possibilità diversificate di fruizione;
- affiancamento e sostegno nei primi distacchi;
- colloqui e momenti di confronto con le educatrici;
- incontri di approfondimento sulle tematiche educative della crescita.

Come si accede

Le domande di iscrizione possono essere presentate nel corso di tutto l'anno, ad esclusione dei mesi di Giugno e Dicembre⁶, rivolgendosi a:

Area Servizi Sociali
Ufficio Servizi Prima Infanzia
Tel. 02/350.05.574

Orari:

Da lunedì a giovedì 9.00 - 12.15
16.00- 17.20
Venerdì 9.00 - 12.15

Le graduatorie vengono formulate sulla base di criteri di ammissione che tengono conto della condizione familiare e lavorativa, del reddito, della condizione abitativa o di condizioni di particolare disagio sociale nonché della giacenza nella precedente graduatoria.

La frequenza vera e propria al Nido è preceduta da un fondamentale periodo di *inserimento*, cioè una fase di ambientamento di circa 15 giorni per consentire un distacco sereno tra genitori e figli.

Gli inserimenti sono organizzati in maniera graduale e flessibile, tenendo conto dell'età, delle esigenze familiari e della programmazione educativa. I genitori concordano con le educatrici l'orario di permanenza tenendo conto dei bisogni del bambino, delle famiglie e delle esigenze organizzative del servizio.

Il Nido è aperto dalla prima settimana del mese di Settembre fino alla fine del mese di Giugno dell'anno successivo; il servizio viene comunque garantito anche nel mese di Luglio per chi ne fa esplicita richiesta.

L'orario di apertura giornaliero è dalle ore 9.00 alle ore 16.00, con la possibilità di frequenza anche dalle ore 7.30, fino alle ore 18.00. E' inoltre previsto anche l'orario ridotto, fino alle ore 13.00.

Quanto costa

E' richiesto alle famiglie il pagamento di rette di frequenza, differenziate per fasce di reddito. La retta per la frequenza e le modalità di pagamento vengono comunicate per iscritto prima dell'inizio dell'inserimento al Nido.

Dove sono i nidi

Asilo Nido Il giardino dei ciliegi
Via Verdi - BOLLATE CENTRO
tel.. 02.383.02.454

Asilo Nido Il giardino dei lillà
Via Mameli - CASSINA NUOVA
tel.. 02.351.30.25

Asilo Nido Il giardino dei glicini
Via Trieste, 32 - BARANZATE
tel.. 02.356.66.64

Per ulteriori informazioni è possibile contattare la coordinatrice presente in ogni Nido.

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

⁶nei mesi di giugno e dicembre infatti vengono stilate le graduatorie di ammissione

- personale qualificato: le educatrici presenti nei Nidi sono tutte in possesso di qualifica professionale e usufruiscono di programmi di formazione permanente
- progettazione educativa: ogni Nido formula un progetto educativo ed è seguito da una responsabile pedagogica;
- flessibilità organizzativa: i genitori possono concordare, nei limiti della salvaguardia della funzione educativa del servizio, l'orario di frequenza;
- cura dell'igiene personale: per il cambio e l'igiene il servizio mette a disposizione prodotti specifici adatti alle esigenze dei bambini;
- attenzione all'alimentazione: i pasti vengono preparati direttamente in ogni Nido; il menù è differenziato per fasce d'età e sulla base delle indicazioni del servizio competente dell'ASL; nei casi particolari, segnalati dal pediatra, si assicura la preparazione di diete particolari;
- adeguatezza funzionale: rispetto degli standard gestionali e strutturali previsti nella legislazione regionale di riferimento;
- rilevazione del grado di soddisfazione: a fine anno viene effettuata una rilevazione della soddisfazione dei genitori per orientare la programmazione delle attività e apportare miglioramenti.

Centro per adulti e bambini MOMENTI INSIEME

Che cos'è

E' un servizio educativo organizzato e gestito da educatrici, che accolgono quotidianamente mamme e bambini per aiutarli nella loro relazione.

A chi si rivolge

Ne possono usufruire bambini e bambine in età 0-3 anni, residenti nel Comune e non frequentanti il Nido, insieme alla mamma o altra figura adulta di riferimento.

Cosa offre

Il servizio offre alle mamme:

- uno spazio accogliente di incontro
- spazi di discussione sulle difficoltà che spesso si incontrano nella relazione con i propri figli (svezzamento, sonno, aggressività, educazione alle regole, passaggio alla materna,...);
- esperienze di confronto tra mamme;
- dei momenti per osservare il proprio bambino stare con gli altri, iniziando i primi distacchi
- consultazione di libri, articoli e materiale specifico proposto dalle educatrici

ai bambini e alle bambine:

- una situazione serena con angoli morbidi, musiche rilassanti da condividere con la mamma
- occasioni per giocare, sperimentare, immaginare, esprimersi, anche senza la mamma, imparando a stare insieme agli altri

Il servizio è attivo da Settembre a Giugno, dal lunedì al venerdì. Le coppie adulto-bambino frequentano il servizio nell'ambito di un gruppo con cadenza settimanale, tendenzialmente in orario mattutino (9.30/12.00).

Come si accede

Si può presentare in qualunque momento dell'anno la domanda di ammissione, rivolgendosi a:

Area Servizi Sociali

Ufficio Servizi Prima Infanzia

Tel. 02/350.05.574

Orari:

Da lunedì a giovedì 9.00/12.15 16.00/17.20

Venerdì dalle 9.00 alle 12.15

Quanto costa

E' prevista la partecipazione alla spesa del servizio attraverso una quota forfettaria per ogni ciclo di 5 mesi.

Dov'è il servizio

Presso l'Asilo Nido *Il giardino dei glicini*

Via Trieste, 32 - BARANZATE

tel. 02.38.20.17.83

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

- personale qualificato: il servizio è svolto da educatrici in possesso di qualifica professionale che usufruiscono di programmi di formazione permanente;
- progettazione educativa: il servizio persegue un intento educativo, ed è seguito da una responsabile pedagogica;
- flessibilità organizzativa: i genitori possono concordare le modalità di utilizzo del servizio;
- rilevazione del grado di soddisfazione: presso i genitori che utilizzano il servizio viene effettuata una rilevazione della soddisfazione per orientare la programmazione delle attività e apportare miglioramenti.

Spazio Gioco GIOCOTANTO

Che cos'è

Giocotanto è uno spazio educativo di espressione corporea, accogliente, sicuro e ricco di stimoli, dove i bambini possono conoscersi e giocare, imparando le prime regole dello stare insieme, sotto la guida delle educatrici.

A chi si rivolge

Il servizio si rivolge ai bambini e alle bambine residenti nel Comune, in età compresa fra i 18 mesi ed i 3 anni, che non frequentano il Nido.

Cosa offre

Il servizio offre ai bambini e alle bambine:

- un ambiente stimolante e adeguato
- occasioni per giocare, sperimentare, immaginare, esprimersi, apprendere
- apprendimenti sul piano psicomotorio,
- oggetti interessanti da toccare e scoprire, esplorandoli liberamente
- possibilità di esprimersi con il corpo ed il movimento

e ai genitori:

- sperimentare il distacco dal proprio bambino in ambiente diverso da quello familiare
- momenti di confronto e di colloquio con le educatrici,
- incontri di approfondimento sulle tematiche educative della crescita.

Il servizio è attivo da Settembre a Giugno, con possibilità di frequenza monosettimanale o bisettimanale, dal lunedì al venerdì, tendenzialmente al mattino, dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Come si accede

Area Servizi Sociali

Ufficio Servizi Prima Infanzia

Tel. 02/350.05.574

Orari:

Da lunedì a giovedì 9.00/12.15 16.00/17.20

Venerdì dalle 9.00 alle 12.15

Dove si trova

Via Madonna, n.10

Cassina Nuova di Bollate

tel. 02.35.12.580

Quanto costa

E' prevista la partecipazione alla spesa del servizio attraverso una quota forfettaria per ogni ciclo di 5 mesi.

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

- personale qualificato: il servizio è svolto da educatrici in possesso di qualifica professionale che usufruiscono di programmi di formazione permanente;
- progettazione educativa: il servizio persegue un intento educativo, adotta metodologie psicomotorie e dispone di una coordinatrice pedagogica;
- flessibilità organizzativa: i genitori possono scegliere la frequenza di utilizzo del servizio;
- rilevazione del grado di soddisfazione: presso i genitori che utilizzano il servizio viene effettuata una rilevazione della soddisfazione per orientare la programmazione delle attività e apportare miglioramenti.

CORSI DI MASSAGGIO INFANTILE

“Coccole e carezze”

Che cos'è

E' un corso di 4/5 incontri in cui ai genitori di bambini piccoli viene insegnato il massaggio infantile.

A chi si rivolge

Ai genitori con bambini dagli 0 ai 8/9 mesi, con priorità ai residenti nel territorio comunale.

Cosa offre

Il massaggio infantile è un'antica tradizione presente in culture di molti paesi.

Il corso offre alle mamme:

- apprendimento dei benefici del massaggio,
- apprendimento pratica della sequenza completa dei massaggi,
- modalità per rilassare o dare sollievo al proprio bambino,
- momenti di incontro con altre mamme coinvolte nella stessa esperienza;

ai bambini e alle bambine:

- momenti di profonda intimità con la mamma o il papà attraverso lo sguardo, il sorriso, il contatto;
- situazioni di rilassamento e benessere;
- sollievo dalle tensioni e sostegno nei disturbi del sonno.

Come si accede

Come si accede

Area Servizi Sociali

Ufficio Servizi Prima Infanzia

Tel. 02/350.05.574

Orari:

Da lunedì a giovedì 9.00/12.15 16.00/17.20

Venerdì dalle 9.00 alle 12.15

Dove si tengono

I corsi si tengono nei servizi:

MOMENTI INSIEME

presso il Nido d'Infanzia *Il giardino dei glicini*

Via Trieste, 32 - BARANZATE

tel.. 02.382.01.783

GIOCOTANTO

Via Madonna, 10

Cassina Nuova di Bollate

tel. 02.351.25.80

Quanto costa

E' prevista la partecipazione alla spesa del servizio attraverso una quota forfettaria per ogni ciclo di 5 mesi

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

- Personale educativo qualificato come insegnante A.I.M.I. - Associazione Italiana Massaggio Infantile.
- Ambiente accogliente e attrezzato adeguatamente.

AREA MINORI GIOVANI

INTRODUZIONE AREA MINORI

GIOVANI

A favore dei minori i Servizi Sociali realizzano diverse tipologie di **attività**:

- servizi rivolti a preadolescenti, adolescenti e giovani: Centri di Aggregazione Giovanile, *Centro Aperto Passepartout* e *Tappeto Volante*;
- iniziative rivolte a ragazzi e giovani e a coloro che ricoprono ruoli educativi (genitori, insegnanti, animatori sportivi, educatori): *Progetto Eustachio*;
- progetti di sostegno della funzione genitoriale e del ruolo educativo: *Assistenza Domiciliare Minori* e *Spazio di consulenza psicopedagogica*.

Tali interventi sono sostenuti da fondi provenienti da bilancio comunale e da finanziamenti previsti dalle leggi regionali e nazionali.

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE CENTRO APERTO PASSEPARTOUT

Che cos'è

Il Centro Aperto Passepartout è un Centro di Aggregazione che il Comune di Bollate mette a disposizione dei ragazzi e delle ragazze del territorio.

È un servizio educativo che accoglie i ragazzi in orario extra scolastico; le attività sono gestite da educatori professionali e sono proposte in stretta collaborazione con i progetti che sul territorio si occupano di giovani, le scuole, le associazioni.

A chi si rivolge

È un servizio rivolto a tutti i ragazzi e le ragazze da 11 anni in su.

Cosa offre

Il Centro offre un'ampia gamma di opportunità d'impegno e di utilizzo positivo del tempo libero, per aiutare i ragazzi nel loro percorso di crescita e prevenire situazioni di disagio e di rischio. Insieme agli educatori:

- si ascolta musica;
- si gioca, si chiacchiera e si discute;
- ci si mette alla prova in laboratori espressivi: musica, teatro, fotografia;
- si può collaborare con gli educatori nel programmare gite, uscite e tornei sportivi.

Periodicamente vengono proposte attività nel fine settimana: in particolare è attivo da alcuni anni un *Gruppo trekking*, supportato da volontari del CAI, che organizza escursioni a cadenza mensile e un weekend in rifugio nel periodo estivo.

Come si accede

Non è necessaria un'iscrizione. Per i ragazzi il modo migliore per "saperne di più" è quello di recarsi direttamente al Centro. Successivamente, insieme al ragazzo interessato a frequentare le attività, vengono concordate le modalità di partecipazione. Per i genitori che lo desiderano, è possibile fissare un appuntamento per visitare il Centro, conoscere gli operatori, essere informati sulle attività e sulle iniziative proposte, telefonando allo 0238306361.

Ulteriori informazioni possono essere richieste a:

Area Servizi Sociali

Interventi Educativi

Piazza Aldo Moro 1

Tel. 02.350.05.332

Orari

Il Centro è aperto nei seguenti orari:

- preadolescenti (11-14 anni): martedì e giovedì dalle 14.30 alle 18.30, venerdì dalle 16.30 alle 18.30
- adolescenti (14-18 anni): lunedì e mercoledì dalle 15 alle 19

- giovani (da 18 anni in su): martedì dalle 20.30 alle 23.30

Dove si trova

Si trova a Ospiate, in Via Galimberti 7 (tel. 0238306361).

Quanto costa

La partecipazione alle attività è solitamente gratuita. Sono eventualmente a carico dei partecipanti spese legate ad attività particolari (gite, uscite, ...).

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

- personale qualificato: gli educatori professionali, in possesso del titolo di studio previsto dalle normative vigenti, sono seguiti da una supervisione psicopedagogica e coinvolti in programmi di formazione continua;
- progettazione educativa: il Centro opera sulla base di un progetto che indica finalità, obiettivi, destinatari, attività, modalità di accesso, concordato tra Amministrazione Comunale e Cooperativa Sociale incaricata di attuare il servizio, da cui dipendono gli educatori;
- sostegno educativo: gli educatori offrono ai genitori dei ragazzi la possibilità di colloqui individuali periodici;
- raccordo con gli altri servizi: il Centro lavora in contatto continuo con le Scuole Medie, la Rete Territoriale dei Centri di Aggregazione Giovanile, gli Oratori, il CAI, i Consigli di Circoscrizione, le Biblioteche Comunali, gli altri spazi aggregativi promossi dal Progetto Eustachio (*Tappeto Volante*).

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE TAPPETO VOLANTE

Che cos'è

Il Tappeto Volante è un Centro di Aggregazione che il Comune di Bollate mette a disposizione dei ragazzi e delle ragazze del territorio.

È un servizio educativo che accoglie i ragazzi in orario extra scolastico; le attività sono gestite da educatori professionali e sono proposte in stretta collaborazione con i progetti che sul territorio si occupano di giovani, le scuole, le associazioni.

A chi si rivolge

È un servizio rivolto a tutti i ragazzi e le ragazze da 11 anni in su.

Cosa offre

Il Centro offre un'ampia gamma di opportunità d'impegno e di utilizzo positivo del tempo libero, per aiutare i ragazzi nel loro percorso di crescita e prevenire situazioni di disagio e di rischio. Insieme agli educatori:

- si ascolta musica;
- si gioca, si chiacchiera e si discute;
- ci si mette alla prova in laboratori espressivi: musica, teatro, fotografia;
- si può collaborare con gli educatori nel programmare gite, uscite e tornei sportivi.

Come si accede

Non è necessaria un'iscrizione. Per i ragazzi il modo migliore per "saperne di più" è quello di recarsi direttamente al Centro. Successivamente, insieme al ragazzo interessato a frequentare le attività, vengono concordate le modalità di partecipazione. Per i genitori che lo desiderano, è possibile fissare un appuntamento per visitare il Centro, conoscere gli operatori, essere informati sulle attività e sulle iniziative proposte, telefonando allo 0238306361.

Ulteriori informazioni possono essere richieste a:

Area Servizi Sociali

Interventi Educativi

Piazza Aldo Moro 1

Tel. 02.350.05.332

Orari

Il Centro è aperto nei seguenti orari:

- preadolescenti (11-14 anni): lunedì dalle 16.30 alle 18.30, martedì dalle 14.30 alle 18.30, mercoledì dalle 17 alle 19
- adolescenti (14-18 anni): mercoledì dalle 17 alle 19, venerdì dalle 16.30 alle 18.30

Dove si trova

Si trova a Cascina del Sole, in via Coni Zugna, 15/b (tel.

0233261182).

Quanto costa

La partecipazione alle attività è solitamente gratuita. Sono eventualmente a carico dei partecipanti spese legate ad attività particolari (gite, uscite, ...).

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

- personale qualificato: gli educatori professionali, in possesso del titolo di studio previsto dalle normative vigenti, sono seguiti da una supervisione psicopedagogica e coinvolti in programmi di formazione continua;
- progettazione educativa: il Centro opera sulla base di un progetto che indica finalità, obiettivi, destinatari, attività, modalità di accesso, concordato tra Amministrazione Comunale e Cooperativa Sociale incaricata di attuare il servizio, da cui dipendono gli educatori;
- sostegno educativo: gli educatori offrono ai genitori dei ragazzi la possibilità di colloqui individuali periodici;
- raccordo con gli altri servizi: il Centro lavora in contatto continuo con le Scuole Medie, la Rete Territoriale dei Centri di Aggregazione Giovanile, gli Oratori, il CAI, i Consigli di Circoscrizione, le Biblioteche Comunali, gli altri spazi aggregativi promossi dal Progetto Eustachio (*Centro Aperto Passepartout*).

PROGETTO EUSTACHIO

Che cos'è

E' il progetto ideato dall'Amministrazione Comunale di Bollate per prevenire le difficoltà e promuovere il benessere del mondo giovanile. Gestito in convezione con una Cooperativa Sociale specializzata, il progetto si articola in attività educative e servizi di orientamento e consulenza, in stretto raccordo con le agenzie educative del territorio.

A chi rivolge

È un servizio rivolto a tutti i ragazzi e le ragazze.

Cosa offre

Il progetto intende:

- offrire strumenti e conoscenze educative agli adulti;
- offrire un ambito di accoglimento per la formazione, l'elaborazione e il sostegno dell'esperienza educativa;
- favorire l'incontro tra educatori;
- sviluppare i collegamenti tra educatori, servizi e realtà aggregate;
- favorire una cultura di partecipazione;
- favorire la presenza di figure educative nei quartieri.

Per raggiungere questi obiettivi, il Progetto Eustachio:

- ha attivato un Servizio di Consulenza, lo *Spazio di consulenza psicopedagogica*, rivolto ai genitori e alle componenti educative del territorio;
- periodicamente realizza cicli d'incontro e di formazione per gli adulti interessati a vario titolo al percorso di crescita dei ragazzi;
- promuove iniziative in collaborazione con le scuole del territorio (dal nido alle scuole medie superiori), attraverso percorsi rivolti agli insegnanti, ai genitori e ai ragazzi;
- ha potenziato la collaborazione con il Centro di Aggregazione Giovanile già presente sul territorio, il *Centro Aperto Passepartout*, e la presenza degli Educatori nei quartieri;
- ha realizzato l'apertura di altri due punti d'incontro rivolti agli adolescenti e ai preadolescenti, *Al solito posto* e *Tappeto Volante*, rispettivamente a Bollate Centro e a Cascina del Sole.

Dove si trova

Dal 1996 il Progetto Eustachio ha una sede, lo *Spazio d'incontro e di attività*, in Via Garibaldi 53 (tel. 02.383.02.676). Le singole iniziative possono invece svolgersi presso le sedi di altri servizi coinvolti nel progetto.

Come si accede

Il progetto si articola in iniziative molto diverse fra loro e le modalità di utilizzo possono essere diversamente regolamentate. Ci si può informare presso la sede del progetto o rivolgendosi a:

Area Servizi Sociali

Interventi Educativi

Piazza Aldo Moro 1

Tel. 02.350.05.332

Orari

Dal lunedì al giovedì 9.00 - 12.15
 16.00 - 17.20

Venerdì 9.00 - 12.15

Quanto costa

Le iniziative sono solitamente a carattere gratuito.

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

- personale con adeguato titolo professionale, esperto e qualificato per le diverse attività, a cui sono garantiti aggiornamento e formazione permanente;
- pubblicizzazione delle attività: le iniziative vengono promosse tramite pubblica affissione e informazione diffusa attraverso la rete dei servizi;
- progettazione partecipata: la definizione delle iniziative e delle attività viene fatta ascoltando i desideri e i bisogni delle diverse persone coinvolte (gruppi di genitori, insegnanti, singoli e coppie in difficoltà nel ruolo educativo).

EDUCATIVA TERRITORIALE

Che cos'è

E' un servizio di promozione del benessere dei ragazzi e dei giovani, e di prevenzione del disagio, svolto dagli Educatori non all'interno dei servizi o a domicilio, bensì nei luoghi di incontro spontaneo.

A chi si rivolge

A ragazzi e giovani all'interno dei luoghi di incontro informali o strutturati.

Cosa offre

Offre ai ragazzi e ai giovani la possibilità di partecipare ad attività strutturate e, attraverso la collaborazione con gli educatori, di sviluppare e realizzare proposte nel campo sportivo, musicale, culturale. Esempi di attività realizzate sono: il *Torneo delle Panchine*, i tornei di *Streetball*, *Scorribande* (su promozione della Provincia di Milano e in collaborazione con l'Ufficio Sport del Comune), *Love Yourself* (serie di iniziative realizzate in occasione della Giornata mondiale dedicata alla prevenzione dell'AIDS), *Extracomunicando* (iniziative dedicate all'intercultura).

Periodicamente vengono inoltre realizzate manifestazioni in collaborazione con soggetti del territorio: le Feste al Parco Martin Luther King (in collaborazione con *La Casa del Tempo*); la partecipazione alla *Festa della Solidarietà* (iniziativa promossa dall'Assessorato ai Servizi Sociali e dedicata al volontariato e all'associazionismo locale).

Dove si trova

Le sedi operative sono presso:

- Centro di Aggregazione Giovanile "Centro Aperto Passepartout", via Galimberti 7, Ospiate
tel. 0238306361

- Centro di Aggregazione Giovanile "Tappeto Volante", via Coni Zugna 15/b, Cascina del Sole
tel. 0233261182

Come si accede

Per la sua natura, il servizio non prevede iscrizioni. E' possibile avere informazioni sulle iniziative, recandosi o telefonando alla sede operativa, oppure rivolgendosi a:

Area Servizi Sociali

Interventi Educativi

Piazza Aldo Moro 1

Tel. 02.350.05.332

Orari

Dal lunedì al giovedì 9.00 - 12.15

16.00 - 17.20

Venerdì 9.00 - 12.15

Quanto costa

Le iniziative sono solitamente a carattere gratuito.

Sono eventualmente a carico dei partecipanti spese legate ad attività particolari (gite, uscite, ...).

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

- personale qualificato: l'équipe di lavoro è costituita da educatori professionali in possesso del titolo regionale specifico, da un coordinatore e da un supervisore; per il personale l'Amministrazione Comunale si avvale della convenzione stipulata con una Cooperativa Sociale specializzata nella gestione di servizi e progetti educativi;
- integrazione con gli altri servizi, in particolare con tutte le iniziative del Progetto Eustachio, con il Centro di Aggregazione Giovanile e con le diverse realtà del territorio che si occupano di adolescenti e giovani (scuole, associazioni, gruppi sportivi);
- progetti comuni: alcune iniziative fanno parte di progetti definiti insieme a scuole, oratori, gruppi sportivi, Consigli di quartiere, famiglie, Centri di Aggregazione Giovanile.

SPAZIO DI CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA

Che cos'è

È un servizio di consulenza, attivo dal 1996, focalizzato sui problemi educativi e realizzato nell'ambito delle attività del Progetto Eustachio.

A chi si rivolge

Il Servizio si rivolge ad adulti, genitori, insegnanti, educatori che desiderano riflettere e avviare un confronto sul piano educativo.

Cosa offre

Il servizio offre ai genitori un aiuto per affrontare le difficoltà di relazione e di comunicazione coi ragazzi, e più in generale un supporto specialistico a tutti coloro chiamati a svolgere un ruolo educativo, intorno a problemi come la socializzazione, le relazioni familiari, le relazioni tra ragazzi e ragazze, il rendimento scolastico e le difficoltà di crescita dall'infanzia all'adolescenza. La consulenza si svolge attraverso uno o più colloqui personalizzati, concordati con l'operatore.

Come si accede

Al servizio si accede per appuntamento contattando telefonicamente gli operatori. È sempre attivo un servizio di segreteria telefonica: è così possibile lasciare il proprio nome e recapito e chiedere di essere richiamati; oppure si può fissare personalmente un appuntamento presentandosi presso:

Sede

via Galimberti, 10 - Ospiate
tel. 023504658

Orari

- lunedì dalle 10.00 alle 13.00
- martedì dalle 16.00 alle 19.00
- giovedì dalle 14.00 alle 17.00

Ulteriori informazioni possono essere richieste rivolgendosi a:

**Area Servizi Sociali
Interventi Educativi
Piazza Aldo Moro 1
Tel. 02.350.05.332**

Orari

Dal lunedì al giovedì	9.00 - 12.15 16.00 - 17.20
Venerdì	9.00 - 12.15

Quanto costa

La consulenza è gratuita.

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

- personale qualificato: l'attività è gestita da psicologi esperti in età evolutiva;
- accessibilità e flessibilità: gli orari sono differenziati per favorire le esigenze dei destinatari;
- riservatezza: il contenuto dei colloqui non può essere divulgato dal personale.

AREA DISABILI

INTRODUZIONE AREA DISABILI

Per i disabili il Comune di Bollate prevede interventi diversificati in relazione alla fascia d'età e al grado di disabilità. I Servizi Sociali gestiscono:

- *Centro Socio Educativo*: è un servizio diurno destinato a soggetti affetti da disabilità grave;

- *Assistenza Domiciliare Educativa ai Disabili gravi*: è un progetto sperimentale destinato a persone con handicap di particolare gravità.

Per la predisposizione di progetti individualizzati collaborano con i servizi specialistici territoriali, in particolare dell'ASL e dell'Azienda Ospedaliera.

Esiste un servizio di trasporti speciali per i ragazzi disabili la cui gestione è affidata all'Azienda Servizi Farmacie.

Nel corso dell'anno 2002 verrà inoltre attivato un nuovo intervento per offrire una risposta ai bisogni residenziali dei soggetti disabili adulti: verrà infatti aperta una comunità alloggio che avrà sede nell'edificio di Piazza Cadorna appositamente ristrutturato.

CENTRO SOCIO EDUCATIVO CENTROANCH'IO

Che cos'è

Il Centro Socio Educativo è un servizio diurno che accoglie persone affette da grave disabilità. Assicura attività di tipo educativo, riabilitativo e di socializzazione per far acquisire o mantenere alla persona abilità di base, autonomia, capacità relazionali utili a conservare una condizione di benessere.

A chi si rivolge

Si rivolge alle persone disabili e alle loro famiglie. Accoglie persone residenti a Bollate, di entrambi i sessi, di età superiore ai 16 anni, che hanno assolto l'obbligo scolastico, affetti da disabilità grave.

Cosa offre

Si prevedono attività di gruppo e di lavoro individualizzato, articolate in diversi momenti: accoglienza, lettura della programmazione giornaliera, attività diversificate in piccoli gruppi, pasto, attività di tipo ricreativo e socializzante, interventi educativi individualizzati.

I familiari, accanto al sollievo nel lavoro di cura di tutti i giorni, sono coinvolti dagli operatori per condividere il progetto educativo individualizzato e confrontarsi su argomenti di interesse comune relativi alla problematica dell'handicap.

Il Centro Socio Educativo è aperto all'utenza dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 15.00, per un totale di 30 ore settimanali, per il periodo compreso dal primo lunedì di settembre al terzo venerdì di luglio.

In base ai bisogni della persona disabile e della sua famiglia, è possibile prevedere una frequenza inferiore alle 30 ore settimanali.

Come si accede

L'ammissione al Centro Socio Educativo è preceduta da un'osservazione da parte dell'équipe educativa per verificare che il Servizio sia idoneo rispetto ai bisogni della persona segnalata dalle scuole dell'obbligo e dai servizi del territorio competenti. In caso di idoneità, la famiglia della persona disabile presenta domanda di ammissione al CSE. In presenza di più domande viene formulata una graduatoria che tiene conto dei seguenti dati:

- ordine cronologico di presentazione della domanda
- frequenza di attività alternative al CSE
- tipologia del nucleo familiare
- condizioni sanitarie dei familiari.

Al momento dell'ingresso, il Responsabile del Servizio, in accordo con la famiglia o con le persone di riferimento, elabora un programma di inserimento.

Ulteriori informazioni possono essere richieste rivolgendosi alla sede del Servizio.

Dove si trova

**Centro Socio Educativo
Centroanch'io
Piazza Cadorna
tel. 02.333.01.522**

Orari

dal lunedì al venerdì 9.00 - 15.00.

Quanto costa

Alle famiglie può essere richiesta una partecipazione ai costi del servizio (mensa, trasporto, attività straordinarie).

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

- progetti individualizzati: la scelta delle attività e della modalità di relazione è legata a progetti calibrati sulle caratteristiche di ciascun iscritto;
- personale qualificato: gli operatori presenti sono tutti in possesso del titolo di studio previsto dalle normative vigenti, beneficiano di supervisione a cadenza definita, e di iniziative volte alla formazione e all'aggiornamento a cadenza periodica;
- integrazione con altri servizi: il Centro opera con la collaborazione e il coinvolgimento continuo degli altri soggetti, pubblici e privati, ed in particolare con i Servizi dell'ASL e dell'Azienda Ospedaliera competenti.

ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA AI DISABILI GRAVI

Che cos'è

E' un servizio a carattere sperimentale; offre a domicilio interventi educativi a favore di persone che presentano handicap di particolare gravità e sostegno alle loro famiglie, per prevenire forme di crisi e tener sotto controllo l'evoluzione della situazione complessiva.

A chi si rivolge

L'intervento si rivolge a persone residenti nel Comune che presentano un handicap con insufficienza mentale grave. Gli utenti potenziali sono stati individuati tra le persone:

- affette da insufficienza mentale grave attualmente non inserite in strutture o progetti e per le quali non sono ipotizzati interventi futuri;
- in uscita dai servizi scolastici, formativi e socio-educativi;
- in lista d'attesa per l'inserimento al Centro Socio Educativo;
- già inserite al Centro Socio Educativo, per le quali si prevede una dimissione dal Servizio in seguito al peggioramento della situazione generale, o per le quali si ritenga opportuno un ampliamento dell'intervento;
- persone portatrici di grave handicap già in carico ai Servizi Sociali territoriali.

Cosa offre

Il progetto offre l'affiancamento al disabile di una figura educativa che fornisce supporto e orientamento:

- per chi non usufruisce di aiuti;
- per chi è in uscita dai servizi;
- per chi è in attesa di inserimento in strutture e servizi del territorio già identificati.

Come si accede al Servizio

L'accesso viene solitamente concordato con i Servizi Sociali territoriali, che predispongono le modalità di intervento in accordo con la famiglia e con gli operatori impegnati nel progetto. Informazioni più dettagliate si possono richiedere rivolgendosi a:

**Area Servizi Sociali
Ufficio Segreteria di Area
Piazza Aldo Moro 1
Tel. 02.350.05.568**

Orari

Dal lunedì al giovedì	9.00 - 12.15 16.00 - 17.20
Venerdì	9.00 - 12.15

Quanto costa

Il servizio è gratuito.

Garanzie per la qualità

L'Amministrazione comunale si impegna a garantire:

- progetti individualizzati: viene formulato un programma di aiuto specifico per ciascuna persona secondo i suoi bisogni;
 - personale qualificato: gli operatori presenti sono tutti in possesso di adeguato titolo di studio e usufruiscono di costante supervisione e formazione permanente;
- integrazione con altri servizi: il servizio opera con la collaborazione e il coinvolgimento continuo degli altri soggetti, pubblici e privati, ed in particolare con i Servizi dell'ASL e dell'Azienda Ospedaliera competenti.

Hanno partecipato, direttamente o indirettamente, alla realizzazione di questo lavoro tutte le operatrici e gli operatori che lavorano nell'Area Servizi Sociali

Hanno raccolto e selezionato le informazioni, scritto i testi, immaginato l'impostazione, corretto le bozze:

Elisabetta Carozza

Responsabile Interventi Educativi

Daniela Nardellotto

Responsabile Servizi Prima Infanzia

Lara Vinci

Assistente Sociale

Maria Gabriella Cattaneo

Segreteria

Ha supervisionato l'attività:

Elena Meroni

Responsabile Area Servizi Sociali

Ha collaborato come consulente e formatore

Stefano Laffi

Società "Synergia-net"

Ha realizzato il progetto grafico

Giovanna Pina