Settore politiche sociali

Servizio sviluppo delle professionalità e autorizzazione alle strutture socio assistenziali

Direzione centrale

Viale Piceno 60 20129 Milano

Telefono 02-77401 Fax 02-7740 3293 m.trevisan@provincia.milano.it



# "Progettare la formazione nei servizi sociali"

Il sistema dei servizi alla persona è sollecitato da trasformazioni sociali ed istituzionali che modificano le strategie degli enti, le unità organizzative e l'esercizio dei ruoli professionali. In questo contesto, attraversato da culture ed orientamenti talvolta difficili da decifrare, l'attività di formazione assume la funzione di leggere i processi, interpretarli e individuare percorsi di studio ed approfondimento capaci di cogliere le connessioni con il complessivo funzionamento dei servizi. In particolare il sistema lombardo dei servizi si caratterizza per un suo particolare modello interistituzionale di progettazione formativa: Province, Comuni, Dipartimenti Assi delle Asl, soggetti del terzo settore sono coinvolti in attività di negoziazione per la programmazione e realizzazione di corsi, seminari, laboratori di formazione.

L'idea di questa offerta formativa è di creare un'occasione di approfondimento teorico/ pratico e di comunicazione per operatori che sono direttamente impegnati o connessi alle attività formative.

### Obiettivi

Il corso è mirato a:

- *sviluppare capacità di costruzione* di quadri di riferimento e strumenti utilizzabili per lo specifico lavoro di osservazione, programmazione, progettazione della formazione nel settore dei servizi socio-sanitari
- *analizzare le esperienze* realizzate dai partecipanti, individuandone caratteristiche, tendenze e ideazioni per le realistiche evoluzioni
- elaborare materiali scritti sui contenuti trattati nelle giornate di lavoro formativo

## Contenuti

- il sistema dei servizi alla persona: trasformazione dei bisogni; articolazione della domanda; sviluppo dell'offerta
- la formazione permanente e l'organizzazione dei servizi sociali: scenari, fattori in gioco, problematicità; tendenze
- l'attività di formazione alla luce delle realizzazioni operative: modelli ricorrenti della progettazione formativa
- la lettura della domanda formativa nelle proprie organizzazioni di lavoro e nei territori: strumenti per la raccolta delle informazioni; individuazione degli obiettivi; ricerca delle priorità
- i processi di rilevazione e costruzione dei progetti in rapporto alle strategie operative degli enti gestori dei servizi
- la valutazione dei processi formativi

## Metodologia

Il corso utilizza il metodo del Laboratorio didattico:

- lezioni strutturate orientate a proporre piste di riflessione teorica e pratica
- analisi di gruppo sulle esperienze operative portate dai partecipanti
- elaborazione di dossier didattici a supporto degli incontri di lavoro formativo

 allestimento di un' "aula virtuale" che si affianca all'aula reale, quale luogo di documentazione, comunicazione e memoria del corso

### **Docente**

Dottor Paolo Ferrario, formatore, professore a contratto di "Legislazione sociale e sanitaria" presso il Corso di laurea specialistica in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali dell'Università di Milano – Bicocca.

## Destinatari

Assistenti sociali, educatori professionali, infermieri professionali, coordinatori dei servizi alla persona impegnati in ruoli e funzioni di progettazione formativa

## Posti disponibili

Il numero massimo è di 20 partecipanti

#### Durata

Il corso si svolgerà dalle 9,30 alle 17,30 nelle seguenti date:

-	mercoledì	02	febbraio	2005
-	mercoledì	16	febbraio	2005
-	mercoledì	02	marzo	2005
_	mercoledì	16	marzo	2005

#### Sede

Provincia di Milano, Settore alle Politiche Sociali, Viale Piceno, 60 - 20129 Milano ( autobus 54,61,92 – passante ferroviario stazione Dateo)

## *Iscrizione*

Gli interessati dovranno far pervenire la scheda di iscrizione, compilata in ogni sua parte, al Servizio sviluppo delle professionalità – Viale Piceno, 60 – 20129 Milano tramite posta prioritaria o via fax n° 02/77403293 **entro il 20 gennaio 2005** 

E' possibile scaricare la scheda direttamente dal sito www.provincia.milano.it/serv\_soc/formazione\_hp

## Attestato di frequenza

La Provincia di Milano rilascerà un attestato di frequenza a chi avrà partecipato ad almeno il 75% del monte ore complessivo.

Non è previsto l'accreditamento ECM dell'evento

## Coordinamento

Luigia Filippini – Servizio sviluppo delle professionalità - tel. 02/77403103 email <u>l.filippini@provincia.milano.it</u>

## Segreteria

Patrizia Raho – tel. 02/77403102